

# МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Российский государственный университет  
им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)»  
(ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»)

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

«24» мая 2023 г.

Москва

№ 500

Об организации и проведении мероприятий  
по независимой оценке качества условий  
осуществления образовательной деятельности

В соответствии с письмом Минобрнауки России от 18.05.2023  
№ МН-7/2363 «О направлении информации»:

1. Центру мониторинга эффективности деятельности университета  
и развития качества образования и Управлению образовательных программ  
и проектов организовать и провести мероприятия по независимой оценке  
качества условий осуществления образовательной деятельности в ФГБОУ ВО  
«РГУ им. А.Н. Косыгина» (далее – мероприятия) в период с 29 мая  
по 29 сентября 2023 г.

2. Определить ответственных исполнителей за организацию и проведение  
мероприятий в соответствии с Приложением 1 к настоящему распоряжению.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить  
на первого проректора – проректора по образовательной деятельности  
Дембицкого С.Г.

Ректор



В.С. Белгородский

Приложение № 1 к распоряжению  
ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»  
от «24» 05. 2023 г. № 500

Ответственные исполнители за организацию и проведение мероприятий  
по независимой оценке качества условий осуществления  
образовательной деятельности в ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»

№ п/п	Показатели	Ответственный исполнитель
1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»		
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования (далее – организация), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	Ответственные по приказу от 19.02.2021 № 42/о, директора институтов, заведующие кафедрами
1.2.	Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: - сведений о контактных телефонах; - сведений об адресах электронной почты; - сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Кудинов А.В., Кречетова А.В.
2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»		
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Малоков Ю.А., Прокопович В.А.

3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»		
3.1.	<p>Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	Малюков Ю.А., Прокопович В.А.
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	Малюков Ю.А., Дембицкий С.Г.
4. Показатели, характеризующие общую организацию и проведение мероприятий		
4.1.	Анкетирование обучающихся образовательных организаций о качестве условий осуществления образовательной деятельности	Кречетова А.В.
4.2.	Обеспечение работы эксперта по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности на площадках Университета	Дембицкий С.Г., Малюков Ю.А.
4.3.	Обеспечение работы эксперта по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в общежитиях Университета	Хаустов В.Д.