

## **Отчет о результатах опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности**

На основании приказа Минобрнауки России от 21.11.2021 г. № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования» и в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)» (далее – Университет), утвержденным приказом от 05.08.2021 г. № 287/о «Об утверждении локальных нормативных актов», было проведено исследование уровня удовлетворенности научно-педагогических работников (далее – НПП) Университета условиями и организацией образовательной деятельности.

Период проведения: 09.01-19.02.2023 г.

Метод исследования: анкетирование.

Формат исследования: дистанционный с использованием электронной анкеты.

### **Анализ результатов исследования**

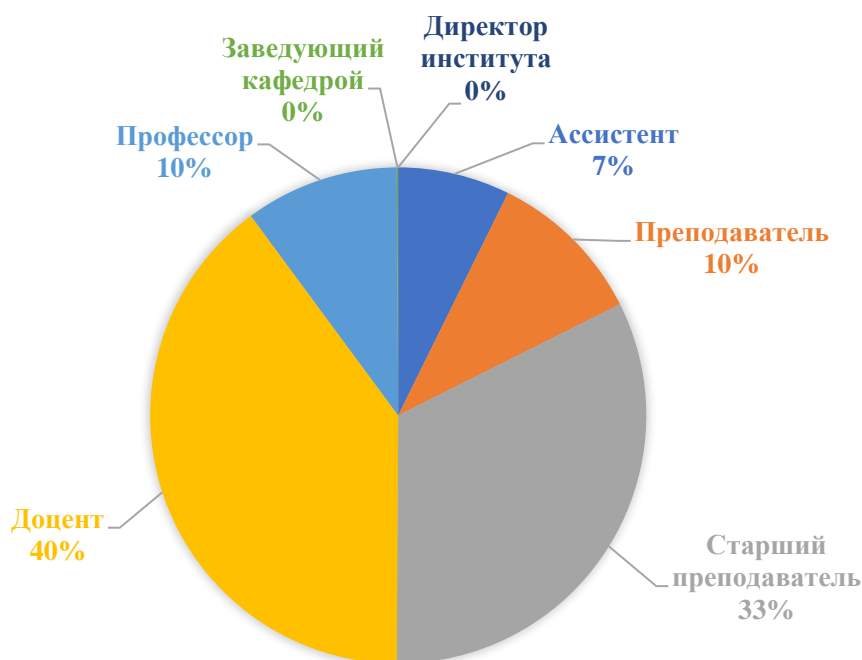
#### **1. Сведения о респондентах**

Генеральная совокупность включала всех НПП, участвующих в реализации образовательных программ высшего образования Университета в 2022-2023 учебном году.

Выборочная совокупность составила 438 человек.

В исследовании приняли участие НПП, занимающие должности ассистента, преподавателя, старшего преподавателя, доцента, профессора, заведующего кафедрой, директора института, согласно Рис. 1, из них женщин – 74 %. Доля НПП, имеющих ученую степень кандидата наук, составила 49,7 %, доктора наук –

13,65 %. Доля НПР, имеющих ученое звание доцента, составила 37,81 %, профессора – 10,07 %.



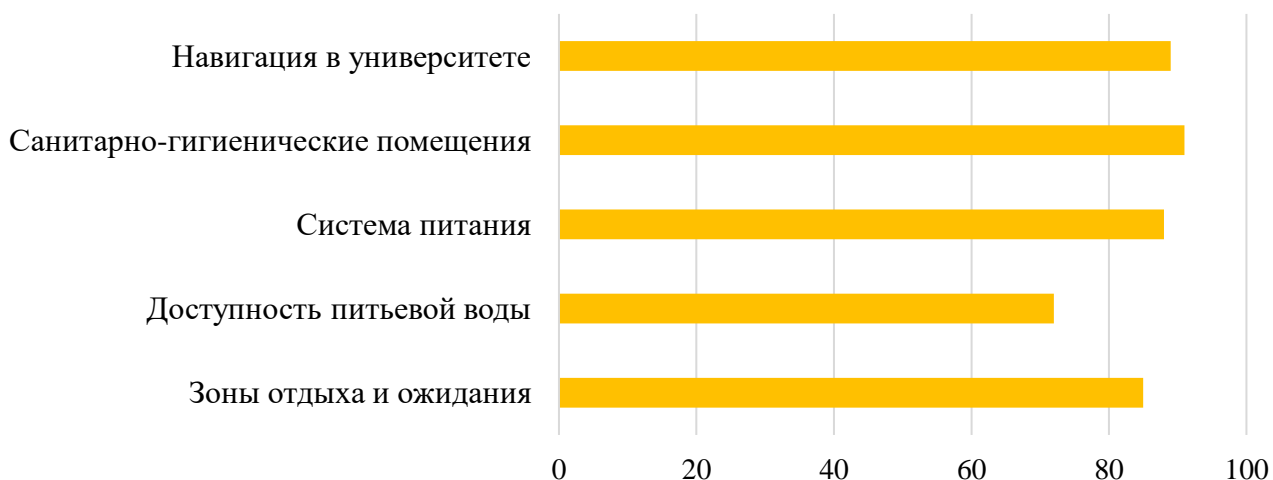
№ п/п	Наименование должности	Доля от общей численности выборочной совокупности, %
1.	Ассистент	7,3
2.	Преподаватель	10,3
3.	Старший преподаватель	32,5
4.	Доцент	39,78
5.	Профессор	10,03
6.	Заведующий кафедрой	0,08
7.	Директор института	0,01

Рисунок 1. Распределение НПР-респондентов по должностям

## 2. Уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

В целом уровень удовлетворенности НПР условиями пребывания в Университете можно охарактеризовать как достаточно высокий (см. Рис. 2). Подавляющее большинство респондентов полностью удовлетворено понятностью навигации на учебных площадках Университета (89 %), доступностью и состоянием санитарно-гигиенических помещений (91 %), а также наличием системы питания (88 %), доступностью питьевой воды

на территории Университета (72 %), количеством и комфортностью зон отдыха и ожидания (85 %).



*Рисунок 2. Удовлетворенность НПП условиями пребывания в Университете*

Оценивая условия реализации непосредственно учебного процесса, многие респонденты отметили хорошее санитарное состояние учебных аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и мастерских Университета (84 %), достаточное материально-техническое оснащение учебных аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и мастерских Университета, в том числе оборудованием с современным программным обеспечением (77 %). Достаточно высоко НПП оценили оснащенность рабочих мест оборудованием для проведения учебных занятий в дистанционном формате, включая доступ в Интернет (97 %), а также удобство доступа к ЭИОС и понятность навигации в ней (90 %), полноту и корректность информации в личном кабинете ЭИОС (80 %).

Отдельную оценку НПП дали качеству и комфорту условий для выполнения учебно-методической, организационно-методической, воспитательной и иных видов работы, осуществляемой в так называемой второй половине дня. Наличие и доступность рабочих мест в помещениях кафедр, факультета была высоко оценена 80 % принявших участие в анкетировании. Оснащенность

высокопроизводительной техникой и современным программным обеспечением рабочих мест получила высокую оценку 69 % респондентов.

Полученные результаты представлены на Рис. 3.

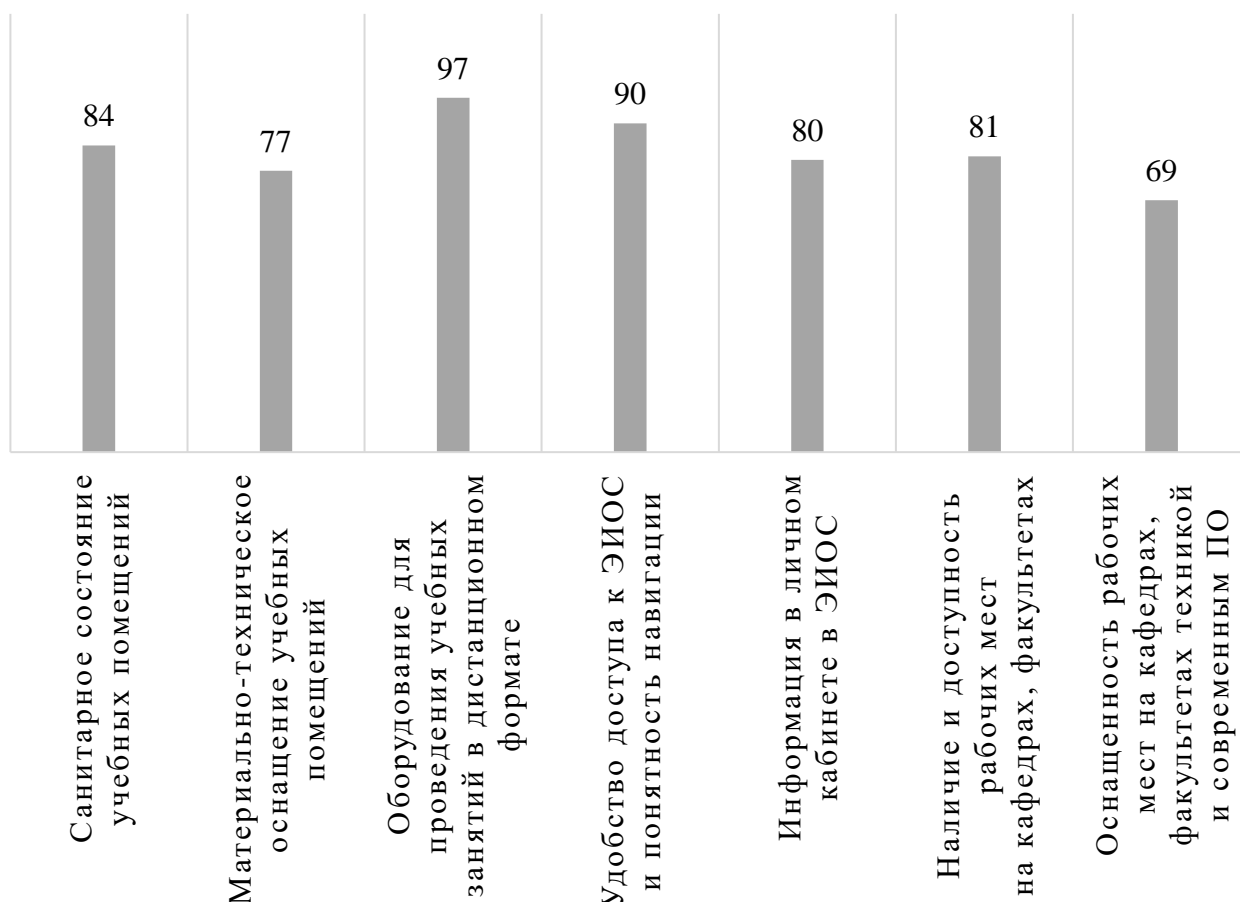


Рисунок 3. Удовлетворенность НПП условиями реализации учебного процесса и выполнения работы «второй половины дня»

### **3. Уровень удовлетворенности организацией образовательной деятельности**

Организация образовательной деятельности оценивалась респондентами по следующим критериям:

– доступность документов, регламентирующих организацию и содержание образовательного процесса (календарные учебные графики, учебные планы, рабочие программы дисциплин и практик, оценочные материалы и иные методические документы);

– продуманность учебных планов в части последовательности изучения дисциплин и практик, общего объема дисциплин (практик), соотношения объёма лекционных и семинарских занятий, аудиторной и самостоятельной работы, выбора формы контроля и др.;

– продуманность и удобство расписания учебных занятий, текущей и промежуточной аттестаций, государственной итоговой аттестации;

– полнота и своевременность информирования о выходе распорядительных документов Университета, касающихся образовательной деятельности, и об изменениях в ходе образовательного процесса;

– компетентность, оперативность и вежливость сотрудников деканатов.

Полученные результаты представлены в таблице 1.

*Таблица 1. Результаты исследования уровня удовлетворенности НПП организацией образовательной деятельности*

<b>№ п/п</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Среднее значение, %</b>
<b>1.</b>	<b>Доступность документов</b>	
1.1.	Календарные учебные графики	82
1.2.	Учебные планы	85
1.3.	Рабочие программы	80
1.4.	Оценочные материалы	55
1.5.	Иные методические документы	85
<b>2.</b>	<b>Продуманность и удобство учебных планов</b>	
2.1.	Последовательность изучения дисциплин и практик	90
2.2.	Общий объем дисциплин (практик)	93
2.3.	Соотношение объема лекционных и семинарских занятий	94
2.4.	Соотношение объема аудиторной и самостоятельной работы	97
2.5.	Выбор формы контроля	83
<b>3.</b>	<b>Продуманность и удобство расписания</b>	
3.1.	Расписание учебных занятий	79
3.2.	Расписание текущей и промежуточной аттестаций	98
3.3.	Расписание государственной итоговой аттестации	95
<b>4.</b>	<b>Полнота и своевременность информирования</b>	
4.1.	- о выходе распорядительных документов Университета, касающихся образовательной деятельности	92
4.2.	- об изменениях в ходе образовательного процесса	95
<b>5.</b>	<b>Компетентность, оперативность и вежливость сотрудников деканатов</b>	<b>77</b>

#### **4. Уровень удовлетворенности условиями для профессионального развития и карьерного роста**

В качестве основных направлений профессионального роста в данном исследовании выступили следующие:

а) Повышение квалификации по программам Университета, в том числе по программам, нацеленным на расширение спектра компетенций преподавателя, в частности, за счет повышения уровня компьютерной грамотности и владения навыками использования отдельных программных продуктов, финансовой грамотности, освоения основ предпринимательства и др.

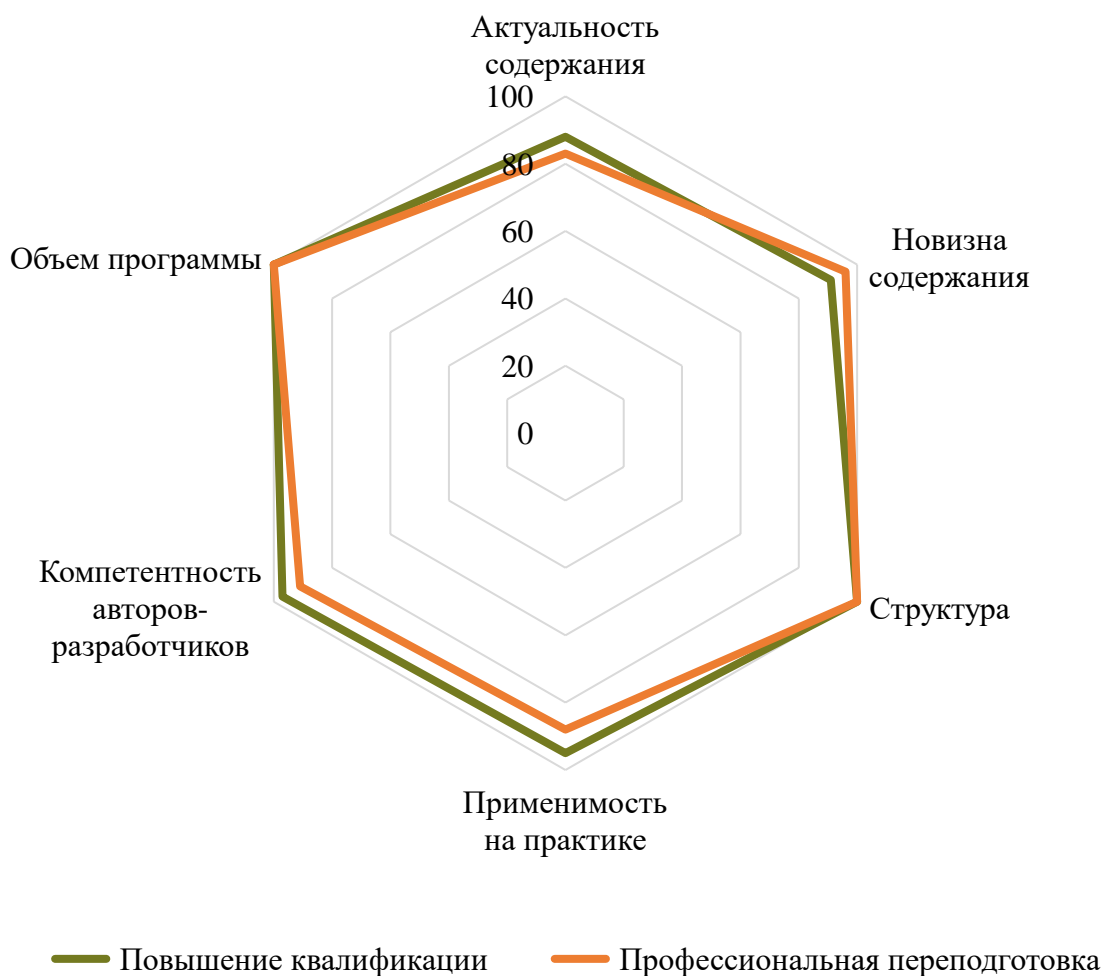
Критериями оценки программ повышения квалификации Университета стали актуальность и новизна содержания программ, структура программ, применимость полученных знаний на практике, компетентность авторов-разработчиков, объем программы.

Возможность обучения по программам повышения квалификации Университета была оценена в целом как высокая: актуальностью и новизной содержания реализуемых программ удовлетворены свыше 88 % респондентов, структура программ была высоко оценена всеми респондентами, применимость полученных знаний на практике, компетентность авторов-разработчиков и объем программ – свыше 95 % (см. Рис. 4).

б) Профессиональная переподготовка по программам Университета.

Критериями оценки программ профессиональной переподготовки и профессиональной переподготовки Университета стали актуальность и новизна содержания программ, структура программ, применимость полученных знаний на практике, компетентность авторов-разработчиков, объем программы.

Программы профессиональной переподготовки Университета респонденты оценили также высоко: актуальность содержания полностью удовлетворила 83 % НПР-участников анкетирования, новизну содержания программ подтвердили 96 % респондентов, структура программ и компетентность их авторов-разработчиков были признаны удовлетворительными свыше 88 % респондентов (см. Рис. 4).



*Рисунок 4. Удовлетворенность НТР условиями для повышения квалификации и профессиональной переподготовки по программам Университета*

в) Стажировки в профильных организациях. Критериями оценки явились наличие возможности осуществления параллельно с работой в Университете и возможность получения направления и поддержки от Университета. Результаты исследования показали, что значительное количество респондентов лишь частично удовлетворено наличием возможности стажироваться (49 %), как и возможностью получения направления и поддержки от Университета (45 %).

г) Разработка и реализация образовательных программ дополнительного образования: критерии оценивания и доля респондентов, полностью удовлетворенных возможностями работы в данном направлении, – наличие

возможности разработки собственной программы (95 %), организационная и информационная поддержка (95 %), техническое обеспечение (97 %).

## **5. Перспективные направления совершенствования условий и организации образовательной деятельности в Университете**

На завершающем этапе исследования респондентам предлагалось выбрать из предложенного перечня приоритетные направления совершенствования условий и организации образовательной деятельности в Университете, а также указать на основные причины неудовлетворенности условиями и(или) организацией образовательной деятельности в Университете, если о таковой респонденты заявляли в анкете.

Результаты исследования показали, что по многим критериям респонденты дали оценку выше, чем при проведении аналогичного исследования в прошлом году. Вместе с тем, в числе приоритетных направлений совершенствования условий и организации образовательной деятельности остались такие, как модернизация материально-технического обеспечения учебных аудиторий рабочих мест преподавателей на кафедрах и факультетах, оптимизация расписания учебных занятий.

Из основных причин неудовлетворенности НПП, приведенных ими в форме для ввода текста в свободной форме, следует выделить следующие:

«В некоторых аудиториях зимой холодно, что с отоплением не понятно».

«На кафедре компьютер еле дышит».

«Ждем ремонт уже который год».

«Неудобно чередовать онлайн-лекции и очные».

## **Выводы**

В целом исследование показало достаточно высокие результаты. Свыше 42 % респондентов оценили высоко условия и организацию образовательной деятельности в Университете, условия для профессионального развития



и карьерного роста в 2022-2023 учебном году. Для подведения итогов все критерии были поделены на три зоны – красную, желтую и зеленую. В красную зону были внесены те критерии, удовлетворенность которыми выразили от 40 до 60 % респондентов, в желтую – критерии, удовлетворенность которыми выразили от 61 до 80 % респондентов, в зеленую – от 81 до 100 %. Таким образом, были уточнены приоритетные задачи (красная зона), поставленные по итогам исследования прошлого года:

- оптимизация расписания учебных занятий;
- возможность стажировок в профильных организациях для преподавателей;
- возможность получения направлений на стажировки в профильных организациях и поддержки от Университета.

Вместе с тем обращает на себя внимание большое количество критериев, которыми НПП, принявшие участие в исследовании, остались удовлетворены. Среди них – количество и комфортность зон отдыха и ожидания, санитарное состояние учебных аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и мастерских Университета, наличие и доступность рабочих мест в помещениях кафедр и факультета, оснащенность высокопроизводительной техникой и современным программным обеспечением рабочих мест, программы дополнительного профессионального образования Университета.