



**НАПРАВЛЕНИЕ 43.04.01 СЕРВИС  
МАГИСТЕРСКАЯ ПРОГРАММА  
«ОРГАНИЗАЦИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ УСЛУГ В  
СФЕРЕ ОЦЕНКИ И ЭКСПЕРТИЗЫ КУЛЬТУРНЫХ  
ЦЕННОСТЕЙ НАРОДНЫХ ПРОМЫСЛОВ (КУЛЬТУРНОГО  
НАСЛЕДИЯ)  
НАПРАВЛЕНИЕ 43.04.01 СЕРВИС**



**д.т.н., проф.  
КИРСАНОВА ЕЛЕНА  
АЛЕКСАНДРОВНА**

**д.т.н., зав. кафедрой  
«Коммерция и сервис»  
МИШАКОВ ВИКТОР  
ЮРЬЕВИЧ**

*Объекты культурного наследия сохраняют и передают последующим поколениям ценности, несущие эмоциональный аспект. История рассматривает культурное наследие, прежде всего как источник информации о развитии и становлении современного общества. Культурное наследие можно определить как совокупность материальных и нематериальных ценностей, созданных природой и человеком на протяжении предыдущих исторических эпох.*

Подготовку магистров по направлению 43.04.01 осуществляет выпускающая кафедра «Коммерция и сервис».

Руководители магистерской программы – д.т.н., проф. Кирсанова Е.А. и д.т.н., доцент Мишаков В.Ю. – специалисты в области технологии услуг сервиса, оценки качества услуг, стандартизации и сертификации сервисных услуг, товароведения и материаловедения.

Образовательная программа магистратуры направлена на подготовку специалистов, связанных с оказанием услуг для ведения деятельности оценки и экспертизы предметов художественного наследия, построенная на основе синтеза искусствоведческих, организационно-экономических, юридических блоков, формирующих высококвалифицированных специалистов нового поколения, обладающих широким спектром профессиональных компетенций сервисных услуг.

В основу программы положены положения международно-правовых актов Европейского Парламента и рекомендаций ЮНЕСКО в сфере защиты авторских прав, предметов и объектов, относящихся к всемирному и национальному культурному наследию, программа включает дисциплины: «Оценка и экспертиза движимого культурного наследия», «Оценка интеллектуальной собственности», «История искусства».

Подготовку магистров по направлению 43.04.01 осуществляет выпускающая кафедра «Коммерция и сервис».

Образовательная программа магистратуры направлена на подготовку специалистов в новой востребованной области инновационных технологий сервиса (в сфере оценки и экспертизы культурных ценностей и культурного наследия).

Магистерская программа нацелена на достижение ключевых компетенций, позволяющих выпускникам вузов не только эффективно выполнять профессиональные обязанности, но и свободно ориентироваться в инновациях и тенденциях развития услуг технологического сервиса, а также успешно выстраивать профессиональную карьеру и быть конкурентоспособным в условиях инновационного развития экономики.

Программа магистратуры обеспечивает подготовку высококвалифицированных специалистов в сфере процессов сервиса, готовых работать в России и за рубежом, решать разнообразные задачи на предприятиях сферы обслуживания, обеспечивать предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

В процессе учебы студенты овладеют навыками стилистического и художественно-формального анализа, описания предметов и объектов

культурного наследия, основами исследований в рамках экспертизы предметов и объектов различных категорий движимого и недвижимого имущества их экономического расчета.

Подготовка магистров ориентирована на изучение теоретических основ и закономерностей сервисной деятельности, исходя из социальных, этнокультурных, исторических и религиозных традиций.

Приоритетной составляющей программы является способность изучать научно-техническую и организационно-экономическую информацию, российский и зарубежный опыт в специальной области деятельности; анализировать отдельные предметы и объекты культурного наследия, связывая их с конкретным историческим периодом, художественным, архитектурным стилем или направлением; определять их характерные индивидуальные особенности; осуществлять мониторинг потребительского спроса и прогнозирования развития предприятий сервиса по оказанию специализированных услуг, в том числе консалтинговых по оформлению документов, регламентирующих ввоз и вывоз культурных ценностей.

Программа обучения предполагает также активную научно-исследовательскую работу, включая учебные дисциплины, практики, самостоятельную работу. Изучение дисциплин позволит развить способности к организации проведения исследований атрибуции объектов культурного наследия и народных промыслов и методик оценки произведений живописи/графики, других предметов в соответствии с системой учета культурных ценностей на основе рекомендаций ЮНЕСКО и национальных законодательств. Практические навыки позволят оценить разные виды выставочной и страховой деятельности при проведении реставрационных работ, а также для создания проекта частного музея, разработки концепции экспозиции.

Интегрированный характер обучения предусматривает овладение общепрофессиональными, экономическими и искусствоведческими знаниями, которые позволяют не только заниматься проектами оказания специализированной сервисной деятельности высокого класса, но и разбираться в вопросах конкурентоспособного продвижения ее на рынке.

Обучение магистрантов будет осуществляться высококвалифицированными специалистами выпускающей кафедры «Коммерция и сервиса» и других кафедр РГУ им. А.Н. Косыгина. Для научного руководства, чтения лекций и проведение практических занятий с магистрантами будут привлечены ведущие сотрудники РГУ им. А.Н. Косыгина и других вузов, имеющие практический и научный опыт в сфере услуг.

Выпускники магистерской программы могут продолжить обучение в аспирантуре по научным специальностям РГУ им. А.Н. Косыгина.

Для профессиональной деятельности обучения будут предложены современные электронные мультимедийные информационно-образовательные ресурсы сервисного профиля (лекции, лабораторные практикумы, комплекты промежуточной и итоговой аттестации и др.) в учебном процессе. Часть лекций и практических занятий будет проведено в научно-реставрационных центрах и музейных экспозициях, выставочных залах или галереях.

После завершения обучения выпускнику присваивается квалификация «Магистр» и выдается диплом государственного образца.

