

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
 Должность: Ректор  
 Дата подписания: 18.10.2023 11:57:15  
 Уникальный программный ключ:  
 8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Моделирование и оптимизация организационно-управленческих процессов в сфере сервиса

Уровень образования	Магистратура
Направление подготовки	43.04.01      Сервис
Направленность (профиль)	Организационно-управленческие процессы в сфере оказания услуг
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	2 года
Форма(-ы) обучения	Очная

Учебная дисциплина «Моделирование и оптимизация организационно-управленческих процессов в сфере сервиса» изучается в третьем Модуле третьего семестра  
 Курсовая работа/Курсовой проект – не предусмотрены.

#### 1.1. Форма промежуточной аттестации

третий семестр – зачет с оценкой

#### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Моделирование и оптимизация организационно-управленческих процессов в сфере сервиса» относится к обязательной части программы.

#### 1.3. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целями изучения дисциплины «Моделирование и оптимизация организационно-управленческих процессов в сфере сервиса» являются:

- изучение теоретических основ бизнес-процессов и формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

#### Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса	ИД-ОПК-4.1 Анализ и прогнозирование потребности рынка в сфере сервисного обслуживания, выявление проблем и перспектив развития сервиса, в том числе международного	- Владеет знаниями в области современных концепций управления организацией и подходами к управлению организацией; - Владеет инструментарием для построения бизнес-процессов организации в
	ИД-ОПК-4.2 Использование методов	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	информационно-коммуникативной рекламирования и привлечения. Проектирование разного вида конкурентоспособных, креативных сервисных программ	рамках процессного и системного подходов; - Умеет использовать методы и средства управления бизнес-процессами для проведения количественного анализа бизнес-процессов;
ПК-1 Способен организовывать процессы анализа логистической поддержки жизненного цикла промышленной продукции	ИД-ПК-1.2 Использование законов естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности и применение математического аппарата, методов оптимизации, теории вероятностей, математической статистики, системного анализа для принятия решений в области инноватики	- Рассматривает структурный подход к моделированию бизнес-процессов как один из инструментов структурного проектирования; - Обладает знаниями для осуществления пошагового моделирования бизнес-процессов;
	ИД-ПК-1.3 Применение методов системного анализа и приемов декомпозиции сложных организационно-технических и управленческих проблем на элементарные системообразующие части и выявления ключевых факторов, позволяющих найти рациональные решения в условиях неопределенности, технологических и экономических рисков	- Умеет анализировать и оптимизировать структуру бизнес-процессов, а также управлять бизнес-процессами и инновационными проектами; - Разбирается в методологии структурного анализа и проектирования SADT; методологии функционального моделирования IDEF0; методологии моделирования процессов IDEF3.
ПК-2 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	ИД-ПК-2.2 Разработка и применение на практике моделей управления производственными ресурсами и логистическими цепочками. Организация проектной работы в организации, разработка и контроль ресурсо-временных проектных показателей	
ПК-3 Способен организовывать исследования и осуществление разработок новых методов, моделей и механизмов интегрированной логистической поддержки жизненного цикла промышленной продукции	ИД-ПК-3.1 Анализ типовых вариантов построения системной архитектуры и технологии баз данных отраслевых информационных систем	
	ИД-ПК-3.2 Разработка структуры и содержания интерактивных электронных технических руководств	
ПК-5 Способен руководить проектами	ИД-ПК-5.2 Организация проведения исследований системы управления, порядка и методов	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла промышленной продукции с использованием современных информационных технологий	планирования и регулирования процессов постпродажного обслуживания и сервиса с целью определения возможности их формализация и целесообразности перевода соответствующих процессов на автоматизированный режим, а также изучение проблем обслуживания автоматизированных систем управления организации и его подразделений	

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

Очная форма обучения	5	з.е.	180	час.
----------------------	---	------	-----	------