

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.10.2023 11:57:15
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Развитие теоретического и методического обеспечения прогнозирования инновационной деятельности в сфере сервиса

Уровень образования	магистратура
Направление подготовки/Специальность	43.04.01 Сервис
Направленность (профиль)/Специализация	Организационно-управленческие процессы в сфере оказания услуг
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	2 года
Форма(-ы) обучения	очная

Учебная дисциплина «Развитие теоретического и методического обеспечения прогнозирования инновационной деятельности в сфере сервиса» изучается во втором Модуле второго семестра.

Курсовая работа/Курсовой проект – не предусмотрены

Форма промежуточной аттестации
экзамен

1.1. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Развитие теоретического и методического обеспечения прогнозирования инновационной деятельности в сфере сервиса» *относится к обязательной части программы.*

1.2. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целями изучения дисциплины «Развитие теоретического и методического обеспечения прогнозирования инновационной деятельности в сфере сервиса» являются:

- формирование у студентов определенное мировоззрение в осознании социальной значимости своей будущей профессии;
- раскрытие сути и возможности использования полученных знаний для анализа современного материального производства, особенностей формирования показателей качества и конкурентоспособности продукции, а также оперативного управления работами по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла промышленной продукции;
- сформулировать способность применять полученные знания при решении поставленных задач;

формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины.

Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса	ИД-ОПК-1.1. Использование современных достижений науки и инновационных разработок в сфере своей профессиональной деятельности, направленных на развитие и совершенствование качества	Использует современные достижения науки и инновационных разработок в сфере своей профессиональной деятельности, направленных на развитие и совершенствование качества. Разрабатывает новые виды конкурентоспособных сервисных продуктов. Использует законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности и применение математического аппарата, методов оптимизации, теории вероятностей, математической статистики, системного анализа для принятия решений в области инноватики. Разрабатывает требования к количественному и качественному составу персонала и уровню его квалификации, к подготовке персонала и средствам. Использует основы делового общения и бизнес-коммуникаций; принципов построения организационно-управленческих структур наукоемких организаций, условия их применения в зависимости от характеристик бизнеса обучения.
	ИД-ОПК-1.2. Создание новых видов конкурентоспособных сервисных продуктов	
ПК-1. Способен организовывать процессы анализа логистической поддержки жизненного цикла промышленной продукции	ИД-ПК-1.2. Использование законов естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности и применение математического аппарата, методов оптимизации, теории вероятностей, математической статистики, системного анализа для принятия решений в области инноватики	Анализирует современное материальное производство, особенности формирования показателей качества и конкурентоспособности продукции. Осуществляет оперативное управление работами по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла промышленной продукции. Анализирует управленческие
	ИД-ПК-1.4. Разработка требований к количественному и качественному составу персонала и уровню его квалификации, к подготовке персонала и средствам. Использование основ делового общения и бизнес-коммуникаций; принципов построения организационно-управленческих структур наукоемких организаций, условия их применения в зависимости от характеристик бизнеса обучения	
ПК-2. Способен управлять интегрированными процедурами материально-технического обеспечения промышленной продукции	ИД-ПК-2.1. Анализ методов построения системы и инструментов управления производством с помощью современной логистики	
	ИД-ПК-2.3. Анализ современного материального производства, особенностей формирования показателей качества и конкурентоспособности продукции	
ПК-4. Способен организовывать исследования и осуществление разработок	ИД-ПК-4.2. Проведение анализа управленческой ситуации, построение соответствующей ей организационно-экономическую	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
новых методов, моделей и механизмов интегрированной логистической поддержки жизненного цикла промышленной продукции	модели для решения конкретных задач управления организацией, изучение ее свойств и характеристик, разработка на ее основе адекватных управленческих решений, использование основных методов статистического анализа данных	ситуации и осуществляет построение соответствующей ей организационно-экономическую модели для решения конкретных задач управления организацией, изучение ее свойств и характеристик, разработка на ее основе адекватных управленческих решений, использование основных методов статистического анализа данных. Организует работы по
ПК-5. Способен руководить проектами реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла промышленной продукции с использованием современных информационных технологий	ИД-ПК-5.3. Организация работы по совершенствованию документооборота на стадиях постпродажного обслуживания и сервиса: определение входных и выходных документов, порядка их ввода и вывода, приема и реформирования, передачи по каналам связи, оптимизации документов, рационализации их содержания и построения	

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	5	з.е.	180	час.
---------------------------	---	------	-----	------