

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.10.2023 11:57:15
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7b6c9c7cad2d0ed9ab82473

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Системный подход к проектированию новых форм и методов предоставления услуги

Уровень образования	магистратура
Направление подготовки	43.04.01 Сервис
Программа	Организационно-управленческие процессы в сфере оказания услуг
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	2 года
Форма(-ы) обучения	очная

Учебная дисциплина «Системный подход к проектированию новых форм и методов предоставления услуги» изучается во втором семестре.

Курсовая работа/курсовой проект - не предусмотрено.

Форма промежуточной аттестации:

экзамен

1.1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Системный подход к проектированию новых форм и методов предоставления услуги» *относится к обязательной части программы.*

1.2. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целями освоения учебной дисциплины «Системный подход к проектированию новых форм и методов предоставления услуги» являются:

- приобретение студентом теоретических знаний и практических навыков в области проектирования новых форм и методов предоставления услуги, обеспечения устойчивого развития бизнеса;
- овладение современным понятийным аппаратом, характеризующим природу и сущность системного подхода к предоставлению услуги;
- формирование навыков применения инструментов и методов управления сферой обслуживания;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ОПК-5: Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений</p>	<p>ИД-ОПК-5.1 Выявление экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и оценка эффективности управленческих решений</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Выявляет факторы устойчивого развития предприятий сферы услуг и определяет их значимость в соответствии с этапом жизненного цикла организации – Использует современные подходы к оценке проектирования новых форм и методов предоставления услуги – Находит источники и собирает информацию, необходимую для проведения оценки уровня конкурентоспособности организации на основе внедрения новых форм и методов предоставления услуги
	<p>ИД-ОПК-5.2 Разработка экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и оценка эффективности управленческих решений</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Определяет понятия «сервисная деятельность», «системный подход», «проектирование»; – Применяет различные способы представления результатов анализа внедрения новых форм предоставления услуги; – Анализирует конкурентные позиции и определяет соответствующие им конкурентные стратегии;
<p>ПК-5: Способен руководить проектами реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла промышленной продукции с использованием современных информационных технологий</p>	<p>ИД-ПК-5.1 Организация разработки и реализации мероприятий по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации для повышения качества сервисной поддержки потребителей промышленной продукции</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Проявляет навыки разработки мероприятий по повышению конкурентоспособности в результате проведения исследований системы управления; – Рассматривает процессы постпродажного обслуживания и сервиса с целью определения возможности их формализация и целесообразности перевода соответствующих процессов на автоматизированный режим; – Демонстрирует навыки организации работы по совершенствованию документооборота на стадиях постпродажного обслуживания и сервиса
	<p>ИД-ПК-5.2 Организация проведения исследований системы управления, порядка и методов планирования и регулирования процессов постпродажного обслуживания и сервиса с целью определения возможности их формализация и целесообразности перевода соответствующих процессов на автоматизированный режим, а также изучение проблем обслуживания автоматизированных систем управления организации и его подразделений</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Проявляет навыки разработки мероприятий по повышению конкурентоспособности в результате проведения исследований системы управления; – Рассматривает процессы постпродажного обслуживания и сервиса с целью определения возможности их формализация и целесообразности перевода соответствующих процессов на автоматизированный режим; – Демонстрирует навыки организации работы по совершенствованию документооборота на стадиях постпродажного обслуживания и сервиса
	<p>ИД-ПК-5.3 Организация работы по совершенствованию документооборота на стадиях постпродажного обслуживания и сервиса:</p>	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	определение входных и выходных документов, порядка их ввода и вывода, приема и реформирования, передачи по каналам связи, оптимизации документов, рационализации их содержания и построения	

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения	5	з.е.	180	час.
-------------------------	---	------	-----	------