

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен организовывать процессы анализа логистической поддержки жизненного цикла промышленной продукции	конкурентоспособности на рынке сервисных услуг ИД-ПК-1.1 Изучение и анализ технологии и качества выполнения процессов постпродажного обслуживания и сервиса. Разработка требований к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта, включающей: здания, сооружения	функции и принципы отбора и способы замещения должностей. Уметь проводить интервью при отбора кандидатов на замещение вакантных должностей различного уровня: рядовой персонал, среднее звено,
ПК-5 Способен руководить проектами реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла промышленной продукции с использованием современных информационных технологий	ИД-ПК-5.4 Осуществление оперативного управления работами по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла промышленной продукции	руководящий состав. Владеть практическими навыками подбора персонала; методикой и навыками ведения собеседования и отбора персонала в современную компанию сервиса; психологической диагностикой профессионально-важных качеств личности. Роль и значение системы управления персоналом в общей системе управления организацией сервиса; современные персонал-технологии и их применение в компаниях сервиса; основы организации труда персонала; нормативную и законодательную базу. Уметь: применять системный подход к теории и практики управления персоналом; применять методы деловой оценки персонала: тестирование, анкетирование, деловые игры, кейсы и т.п.; организовывать обучение персонала; Владение приемами мотивации как функции и технологии управления персоналом; практическими навыками использования диагностики и развития

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		карьерной компетентности, мотивация карьеры.

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

Очная форма обучения	6	з.е.	216	час.
----------------------	---	------	-----	------