

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.10.2023 15:19:30
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7b6c9c7cad2d0ed9ab82473

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Системный подход к проектированию новых форм и методов предоставления услуги

Уровень образования	магистратура
Направление подготовки	43.04.01 Сервис
Программа	Организационно-управленческие процессы в сфере оказания услуг
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	2 года
Форма(-ы) обучения	очная

Учебная дисциплина «Системный подход к проектированию новых форм и методов предоставления услуги» изучается во втором семестре.

Курсовая работа/курсовой проект - не предусмотрено.

Форма промежуточной аттестации:

экзамен

1.1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Системный подход к проектированию новых форм и методов предоставления услуги» *относится к обязательной части программы.*

1.2. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целями освоения учебной дисциплины «Системный подход к проектированию новых форм и методов предоставления услуги» являются:

- приобретение студентом теоретических знаний и практических навыков в области проектирования новых форм и методов предоставления услуги, обеспечения устойчивого развития бизнеса;
- овладение современным понятийным аппаратом, характеризующим природу и сущность системного подхода к предоставлению услуги;
- формирование навыков применения инструментов и методов управления сферой обслуживания;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-5: Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ИД-ОПК-5.1 Выявление экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и оценка эффективности управленческих решений
	ИД-ОПК-5.2 Разработка экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности
ПК-2: Способен организовывать мероприятия по обеспечению эксплуатационной и ремонтной документацией	ИД-ПК-2.1 Анализ методов построения системы и инструментов управления производством с помощью современной логистики

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения	5	з.е.	180	час.
-------------------------	---	------	-----	------