

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.10.2023 15:19:30
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0e3b3e

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Современные персонал-технологии в сфере оказания услуг

Уровень образования	Магистратура
Направление подготовки	43.04.01 Сервис
Направленность (профиль)	Организационно-управленческие процессы в сфере оказания услуг
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	2 года
Форма(-ы) обучения	Очная

Учебная дисциплина «Современные персонал-технологии в сфере оказания услуг» изучается в третьем Модуле третьего семестра.

Курсовая работа/Курсовой проект – не предусмотрены.

1.1. Форма промежуточной аттестации

второй семестр – зачет с оценкой

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Современные персонал-технологии в сфере оказания услуг» относится к обязательной части программы.

1.3. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целями изучения дисциплины «Современные персонал-технологии в сфере оказания услуг» являются:

- овладение теоретическими знаниями и практическими навыками в области современных кадровых технологий, а также приобретение практических навыков проведения основных кадровых процедур, и выработка умений по применению основных принципов организации служб управления персоналом в компаниях сервиса; формирование навыков самостоятельного решения проблем кадрового обеспечения и использования полученных знаний на практике. Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса	ИД-ОПК-2.1 Использование знаний законодательной базы в области сервиса
	ИД-ОПК-2.2 Управление работой коллектива, организационно-управленческая деятельность для развития бизнеса, повышения его устойчивости и конкурентоспособности на рынке сервисных услуг
ПК-1 Способен организовывать процессы	ИД-ПК-1.4 Изучение и анализ технологии и качества выполнения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
анализа логистической поддержки жизненного цикла промышленной продукции	процессов постпродажного обслуживания и сервиса. Разработка требований к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта, включающей: здания, сооружения

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

Очная форма обучения	5	з.е.	180	час.
----------------------	---	------	-----	------