

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.10.2023 11:14:09
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e9e9c9a5c240

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Креативные технологии и управление изменениями на предприятиях сервиса

Уровень образования	магистратура
Направление подготовки	43.04.01 Сервис
Направленность (профиль)	Трансформация бизнеса сферы услуг в информационном обществе
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	2 года
Форма(-ы) обучения	очная

Учебная дисциплина «Креативные технологии и управление изменениями на предприятиях сервиса» изучается в третьем семестре.

Курсовая работа/Курсовой проект – не предусмотрено.

1.1. Форма промежуточной аттестации

экзамен

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Концепция устойчивого развития и корпоративная ответственность бизнеса в сфере услуг» относится к обязательной части программы.

1.3. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целями освоения учебной дисциплины «Концепция устойчивого развития и корпоративная ответственность бизнеса в сфере услуг» является:

- приобретение студентом теоретических знаний и практических навыков эффективного управления развитием сервисной деятельности на разных этапах его (ее) жизненного цикла организации;
- овладение современным понятийным аппаратом, характеризующим природу и сущность развития сервисной деятельности и осуществления организационных преобразований;
- овладение креативными технологиями в сервисной индустрии, инструментами и методами инновационного предпринимательства;
- овладение навыками практического применения различных моделей и методов осуществления организационных преобразования, преодоления возникающего при этом сопротивления сотрудников;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-2	ИД-ОПК-2.2

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса	Управление работой коллектива, организационно-управленческая деятельность для развития бизнеса
ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность	ИД-ОПК-5.1 Анализ экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и оценка эффективности управленческих решений
ПК-3 Способен управлять изменениями в организациях индустрии сервиса	ИД-ПК-3.2 Анализ основных факторов, определяющих необходимость изменений в стратегии и тактике предприятий, оказывающих услуги в сфере оказания услуг
	ИД-ПК-3.3 Планирование и управление внедрением организационных преобразований в сфере индустрии сервиса

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	5	з.е.	180	час.
---------------------------	---	------	-----	------