

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 29.11.2023 18:25:52  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2df9e49eb83477

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждения высшего профессионального образования**  
**«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина**  
**(Технологии. Дизайн. Искусство.)»**

Институт Социальной инженерии  
Кафедра психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психология общения и взаимодействия**

---

Уровень образования	аспирантура
Научная специальность	5.3.5. Социальная психология. Политическая и экономическая психология
Направленность	Социальная психология. Политическая и экономическая психология
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	3 года
Форма обучения	очная

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 10 от 25.05.2022 г.

Разработчик рабочей программы \_\_\_\_\_ д.пс.н. Калинина Н.В.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ д.пс.н., Н.В. Калинина

**Москва 2022 г.**

### 1. Цели освоения учебной дисциплины.

В результате освоения учебной дисциплины **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ** обучающиеся должны:

Знать: теоретико-методологические основы общения и взаимодействия (отечественные и зарубежные концепции); понятия, структуру, функции и закономерности межличностной перцепции, коммуникации и интеракции; коммуникативные позиции, роли и ролевые ожидания в межличностной коммуникации; механизмы взаимопонимания; структуру, функции, виды и принципы педагогического общения; этические нормы педагогического общения; технологии педагогического взаимодействия; особенности детерминирующего поведения в межличностных коммуникациях; характеристику вербальных и невербальных компонентов межличностной коммуникации; источники, причины, стратегии поведения и способы разрешения межличностных конфликтов в педагогической деятельности; теории и модели межличностной интеракции; факторы, технологии и принципы эффективного общения.

Уметь: анализировать и обобщать теоретические знания в области психологии общения и взаимодействия и применять полученные теоретические знания для решения научных и научно-образовательных задач; использовать вербальные и невербальные способы коммуникации; классифицировать и преодолевать коммуникативные барьеры в педагогической практике; реализовывать техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; организовывать психологический практикум, ориентированный на развитие коммуникативных качеств личности студентов.

Владеть: категориальным аппаратом дисциплины; навыками анализа своей деятельности для решения научных и научно-образовательных задач в различных областях профессиональной практики; методами применения теоретических знаний в области психологии общения и взаимодействия для решения научных и научно-исследовательских задач в различных областях профессиональной практики; навыками представления результатов научно-исследовательской деятельности; навыками устных и письменных деловых коммуникаций в педагогической практике; навыками оценки и самооценки коммуникативной компетентности; методами и приемами саморегуляции поведения в процессе педагогического взаимодействия; современными технологиями и приемами эффективного общения, правилами слушания и ведения беседы.

### 2. Место учебной дисциплины в структуре программы аспирантуры.

Дисциплина включена в часть 2.1 Дисциплины (модули) Образовательного компонента. Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при освоении предыдущих дисциплин: «История и философия науки», «Основы педагогики и психологии высшего образования», служит основанием для прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогической) практики, выполнения научно-исследовательской работы аспирантами и подготовки к кандидатскому экзамену по специальности.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Таблица 1

Планируемые результаты	Критерии результатов обучения	Технологии формирования
готовность участвовать в работе российских и международных иссле-	Знать: теоретико-методологические основы общения и взаимодействия (отечественные и зарубежные концепции); понятия, структуру, функции и закономер-	лекции (Л), практические занятия (ПЗ) самостоятельная

<p>довательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач</p>	<p>ности межличностной перцепции, коммуникации и интеракции;          Уметь: анализировать и обобщать теоретические знания в области психологии общения и взаимодействия и применять полученные теоретические знания для решения научных и научно-образовательных задач;          Владеть: категориальным аппаратом дисциплины; навыками анализа своей деятельности для решения научных и научно-образовательных задач в различных областях профессиональной практики; навыками представления результатов научно-исследовательской деятельности; методами применения теоретических знаний в области психологии общения и взаимодействия для решения научных и научно-образовательных задач в различных областях профессиональной практики;</p>	<p>работа (СР)          выполнение индивидуальных заданий (ИЗ)          выполнение реферата (Реф)</p>
<p>готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках</p>	<p>Знать: коммуникативные позиции, роли и ролевые ожидания в межличностной коммуникации; механизмы взаимопонимания; характеристику вербальных и невербальных компонентов межличностной коммуникации;          Уметь: реализовывать техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;          Владеть: современными технологиями и приемами эффективного общения, правилами слушания и ведения беседы;</p>	<p>лекции (Л), практические занятия (ПЗ)          самостоятельная работа (СР)          выполнение индивидуальных заданий (ИЗ)          выполнение реферата (Реф)</p>
<p>готовность к преподавательской деятельности по основным образовательным программам высшего образования</p>	<p>Знать: структуру, функции, виды и принципы педагогического общения; источники, причины, стратегии поведения и способы разрешения межличностных конфликтов в педагогической деятельности; теории и модели межличностной интеракции;          Уметь: организовывать психологический практикум, ориентированный на развитие коммуникативных качеств личности студентов;          Владеть: методами и приемами саморегуляции поведения в процессе педагогического взаимодействия;</p>	<p>лекции (Л), практические занятия (ПЗ)          самостоятельная работа (СР)          выполнение индивидуальных заданий (ИЗ)          выполнение реферата (Реф)</p>
<p>способность к оценке, проектированию и реализации педагогического взаимодействия в</p>	<p>Знать: этические нормы педагогического общения; технологии педагогического взаимодействия; факторы, технологии и принципы эффективного общения.          Уметь: использовать вербальные и невер-</p>	<p>лекции (Л), практические занятия (ПЗ)          самостоятельная работа (СР)</p>

учебно-воспитательном процессе с применением различных форм организации учебной деятельности и использованием современных методов активного обучения в системе высшего образования	бальные способы коммуникации; классифицировать и преодолевать коммуникативные барьеры в педагогической практике; Владеть: навыками устных и письменных деловых коммуникаций в педагогической практике; навыками оценки и самооценки коммуникативной компетентности;	выполнение индивидуальных заданий (ИЗ) выполнение реферата (Реф)
--	--	---

#### 4. Объем и содержание дисциплины

##### 4.1. Объем дисциплины

Таблица 2

Показатель объема дисциплины	Трудоемкость
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в часах	108
Лекции (ч)	22
Практические занятия (семинары) (ч)	22
Самостоятельная работа (ч)	37
Контроль	27
Форма контроля (зач./экз.)	Экзамен

#### 4.2 Содержание разделов учебной дисциплины

Таблица 3

Наименование раздела учебной дисциплины	Лекции		Наименование практических (семинарских) занятий		Оценочные средства
	№ и тема лекции	Трудоемкость, час	№ и тема практического занятия	Трудоемкость, час	
Раздел 1. Теоретико-методологические основы общения и взаимодействия	1. Понятие общения, его виды, структура и функции	2	1. Формирование навыков социального взаимодействия	2	Коллоквиум
	2. Общение и личность. Общение и деятельность	2	2. Общение и профессиональная деятельность	2	
Раздел 2. Межличностная перцепция и ее закономерности	3. Понятие, виды, функции и механизмы межличностной (социальной) перцепции	2	3. Роль и значение стереотипов в межличностной (социальной) перцепции	2	Индивидуальное задание
Раздел 3. Межличностная коммуникация и ее закономерности	4. Понятие межличностной коммуникации, ее ситуационные и психологические предпосылки	2	4. Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе	2	Реферат
	5. Вербальное и невербальное поведение в межличностном взаимодействии	2	5. Коммуникативные позиции и роли. Ролевой конфликт. Ролевые ожидания.	2	
Раздел 4. Межличностная интеракция и ее закономерности	6. Теории и модели межличностного взаимодействия	2	6. Стратегии поведения и способы разрешения межличностного конфликта	2	Индивидуальное задание
	7. Интеракция в системе межличностных отношений	2	7. Педагогическое взаимодействие в системе преподавания психологии. Развитие	2	

			педагогического мастерства.		
Раздел 5. Эффективное общение. Факторы эффективного взаимодействия	8. Педагогическое общение в системе высшего и дополнительного образования. Стили педагогического общения.	4	8. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения. Самооценка практических навыков общения.	4	Индивидуальное задание
	9. Внешние факторы общения. Технологии и принципы эффективной коммуникации.	4	9. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	4	
<b>ВСЕГО часов в семестре</b>	.	22		22	<i>Экзамен</i>
<b>Итого часов</b>		22		22	

## 5. Самостоятельная работа обучающихся

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость в часах
1	Теоретико-методологические основы общения и взаимодействия	1.1. Анализ этапов развития понятия общения в истории психологии (в рамках отечественных и зарубежных концепций); 1.2. Общение и деятельность: единство и противопоставление. Сравнительный анализ точек зрения зарубежной и отечественной психологической науки; 1.3. Анализ проблемы определения общения в современной психологической науке.	4
2	Межличностная перцепция и ее закономерности	2.1. Анализ фундаментальных ошибок каузальной атрибуции; 2.2. Сравнительный анализ межличностных и межгрупповых механизмов восприятия.	4
3	Межличностная коммуникация и ее закономерности	3.1. Разработка практических рекомендаций по преодолению коммуникативных барьеров; 3.2. Сравнительный анализ видов влияния и противостояния влиянию по признаку психологической конструктивности/неконструктивности; 3.3. Разработка практических рекомендаций по противостоянию основным видам психологического влияния;	6
4	Межличностная интеракция и ее закономерности	4.1. Анализ структурных элементов педагогического взаимодействия; 4.2. Сравнительный анализ стратегий поведения и способов разрешения межличностного и межгруппового конфликта (в частности, в педагогической деятельности); 4.3. Разработка практических рекомендаций по оптимизации коммуникации в группе;	8

		4.4. Анализ причин возникновения коммуникативных барьеров в педагогической практике.	
5	Эффективное общение. Факторы эффективного взаимодействия	5.1. Разработка практических рекомендаций по проведению оценки и самооценки коммуникативных навыков индивида (подбор психодиагностических методов); 5.2. Разработка программы коммуникативного группового тренинга для студентов; 5.3. Анализ механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» в процессе общения; 5.4. Разработка практических рекомендаций по повышению коммуникативной компетентности педагога.	8
		Выполнение реферата	7
<b>ВСЕГО часов:</b>			<b>37</b>
<b>Подготовка к экзамену</b>			<b>27</b>



## **6. Образовательные технологии**

При освоении дисциплины психология общения и взаимодействия используются следующие образовательные технологии:

- лекция
- практическое занятие
- реферат
- индивидуальные задания

## **7. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

**7.1 Примерная тематика курсовых проектов (работ) – не предусмотрены.**

**7.2 Примеры используемых оценочных средств для текущего контроля**

*Вопросы для коллоквиума:*

1. Проблема общения в трудах В.Н. Мясищева
2. Классификация видов общения
3. Общепсихологический подход к изучению общения
4. Проблема общения в трудах Б.Г. Ананьева
5. Принцип единства общения и деятельности

*Темы рефератов:*

1. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию
2. Влияние пространства и времени на уровень и глубину общения
3. Механизмы влияния индивидуальных различий на коммуникацию в группе
4. Коммуникативные позиции и роли. Ролевой конфликт
5. Невербальное общение: содержание и способы
6. Компетентность в общении. Пути и способы ее развития
7. Транзактный анализ Э. Берна в оптимизации общения
8. Представления о диалогическом общении в отечественной психологии
9. Педагогическое общение. Стили педагогического общения
10. Гуманистическое общение и его понимание в гуманистической психологии

*Индивидуальные задания*

1. Разработка практических рекомендаций по преодолению коммуникативных барьеров в педагогической деятельности
2. Разработка и моделирование программы группового коммуникативного тренинга для студентов
3. Сравнительный анализ механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» в процессе межличностной коммуникации
4. Сравнительный анализ способов разрешения межличностного конфликта с точки зрения конструктивности/деструктивности

**7.3 Примеры используемых оценочных средств для промежуточной аттестации**

*Вопросы к экзамену*

1. Принцип единства общения и деятельности, исследования взаимосвязи общения и деятельности в отечественной психологии
2. Общение как взаимодействие. Западные подходы к взаимодействию (интеракционизм, необихевиоризм, транзактный анализ)
3. Проблема общения в трудах В.Н. Мясищева
4. Общение как коммуникация, структура коммуникативного процесса
5. Вербальные и невербальные компоненты коммуникации
6. Общепсихологический и социально-психологический подходы к изучению общения
7. Основные характеристики взаимодействия людей. Виды и типы взаимодействия
8. Проблема общения в трудах Б. Г. Ананьева
9. Классификации коммуникативных барьеров и их характеристика
10. Механизмы взаимопонимания (идентификация, эмпатия, рефлексия)
11. Эффекты межличностного восприятия
12. Каузальная атрибуция как содержательная сторона межличностного восприятия. За рубежом и отечественные исследования феномена каузальной атрибуции
13. Возрастные, индивидуальные и профессиональные особенности межличностной перцепции
14. Классификации уровней и видов общения. Их психологическая характеристика
15. Феномен межличностной аттракции, психологические исследования аттракции, внутренние и внешние факторы аттракции

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

### 8.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы

**Таблица 5**

№ п/п	Автор	Наименование	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или др. источника
1	С.Д. Гуриева, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкая	Социальная психология общения: теория и практика : монография	ИНФРА-М	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=360553">https://znanium.com/catalog/document?id=360553</a>
2	Крушельницкая О.Б	Социальная психология образования: учебное пособие	М. : ИНФРА-М	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=355579">https://znanium.com/catalog/document?id=355579</a>
3	Соколков, Е. А.	Психология познания: методология и методика преподавания Учебное пособие	М: Университетская книга	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=367541">https://znanium.com/catalog/document?id=367541</a>

4	Ефимова Н.С.	Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие	М: ИНФРА-М	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=362999">https://znanium.com/catalog/document?id=362999</a>
5	Бороздина Г. В.	Психология делового общения: учебник	М: ИНФРА-М	2022	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=379402">https://znanium.com/catalog/document?id=379402</a>

### Дополнительная литература:

№ п/п	Автор	Наименование	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или др. источника
1	Пикулева О.А.	Психология самопрезентации личности: монография	ИНФРА-М	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=358176">https://znanium.com/catalog/document?id=358176</a>
2	Кашапов М.М.	Психология конфликта: учебник для вузов	М: Юрайт	2020	<a href="https://urait.ru/book/psihologiya-konflikta-452359">https://urait.ru/book/psihologiya-konflikta-452359</a>
3	Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В.	Психология общения: учебник	М. Юрайт,	2021	<a href="https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-469549">https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-469549</a>
4	Колдаев В.Д.	Методология и практика научно-педагогической деятельности: Учебное пособие	М.: ФОРУМ : ИНФРА-М	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=385365">https://znanium.com/catalog/document?id=385365</a>

### 8.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, электронных образовательных ресурсов локальных сетей РГУ им. А.Н. Косыгина, необходимых для освоения дисциплины

1. Библиотека РГУ им. А.Н. Косыгина <http://biblio.mgudt.ru/jirbis2/>.
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «ИНФРА-М» «Znanium.com» <http://znanium.com/>.
3. Реферативная база данных «Web of Science» <http://webofknowledge.com/> .
4. Реферативная база данных «Scopus» <http://www.scopus.com/> .
5. Патентная база данных компании «QUESTEL – ORBIT» <https://www37.orbit.com/#PatentEasySearchPage>.
6. Электронные ресурсы издательства «SPRINGER NATURE» <http://www.springernature.com/gp/librarians>.

7. ООО «ИВИС» <http://dlib.eastview.com/>.

8. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» <http://www.elibrary.ru/>.

9. Национальная электронная библиотека («НЭБ») <http://нэб.рф/>.

#### 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

<b>№ и наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>	<b>Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>
<b>119071, г. Москва, Малый Калужский переулок, дом 2, строение 4</b>	
аудитория для проведения занятий лекционного типа 4224	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор
аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 4224	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор
<b>119071, г. Москва, Малая Калужская улица, дом 1</b>	
<b>Помещения для самостоятельной работы обучающихся</b>	<b>Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся</b>
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»
Аудитория №1154 - читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ	– Шкафы и стеллажи для книг и выставок, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 3 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.
Аудитория №1155 - читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ.	– Каталоги, комплект учебной мебели, трибуна, 2 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.
Аудитория №1156 - читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ.	– Стеллажи для книг, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 8 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную

<b>№ и наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>	<b>Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>
	информационно-образовательную среду организации.

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

<b>Необходимое оборудование</b>	<b>Параметры</b>	<b>Технические требования</b>
Персональный компьютер/ ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс. Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

**Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Microsoft® Windows® XP Professional Russian Upgrade/Software Assurance Pack Academic OPEN No Level, артикул E85-00638; лицензия №18582213 от 30.12.2004 (бессрочная корпоративная академическая лицензия);

Microsoft® Office Professional Win 32 Russian License/Software Assurance Pack Academic OPEN No Level, артикул 269-05620; лицензия №18582213 от 30.12.2004 (бессрочная корпоративная академическая лицензия).

Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic Open No Level, артикул FQC-02306, лицензия № 46255382 от 11.12.2009 (копия лицензии; бессрочная академическая лицензия; центр поддержки корпоративных лицензий Microsoft).

Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic Open No Level, лицензия 47122150 от 30.06.2010 (бессрочная академическая лицензия; центр поддержки корпоративных лицензий Microsoft).

Система автоматизации библиотек ИРБИС64, договора на оказание услуг по поставке программного обеспечения №1/28-10-13 от 22.11.2013, №1/21-03-14 от 31.03.2014 (копии договоров).

Google Chrome (свободно распространяемое).

Adobe Reader (свободно распространяемое).

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition, 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; договор №218/17 - КС от 21.11.2018.