МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина

(Технологии. Дизайн. Искусство)»

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ |
|  | Проректор по научной работе  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.В. Кащеев |
|  | «\_28\_\_\_» \_\_июня\_\_\_\_\_\_ 2018 г. |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Тренинги ведения педагогической и научной дискуссии**

Направление(я) подготовки:\_\_\_**39.06.01 Социологические науки**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Направленность(и):\_ **Социология управления** \_\_\_\_\_ \_\_\_\_

Форма обучения:очная

Квалификация: Исследователь. Преподаватель-исследователь

Нормативный срок освоения образовательной программы – 3 года

Кафедра \_\_Социологии и рекламных коммуникаций\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Согласовано:

Начальник отдела

аспирантуры и докторантуры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. Шитова Т.И.

Руководитель образовательной программы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ д.п.н., проф. Карпова Е.Г.

**Москва 2018 г.**

При разработке рабочей программы учебной дисциплины (модуля) в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки 39.06.01 Социологические науки, утвержденный Приказом Министерство образования и науки Российской Федерации «30» июля 2014 г., протокол №899.

2) Учебный план по направленности «Социология управления», утвержденный Ученым советом университета «28» июня 2018 г., протокол № 8.

**Разработчик:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| д.п.н., проф. |  |  |  | Карпова Е.Г. |
|  |  |  |  |  |

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании кафедры Социологии и рекламных коммуникаций

«30» мая 2018 г., протокол № 9.

**Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ . Карпова Е.Г .**

**1. Цели освоения учебной дисциплины (модуля)**

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся необходимых для самостоятельного научного поиска представлений о принципах и методах научного познания, ознакомления с предметом и освоение обучающихся знаний общих проблем современной педагогики, ее предмета, методологии, структуры, методов и логики научно-педагогического исследования и ведения научной дискуссии.

В результате освоения учебной дисциплины «Тренинги ведения педагогической и научной дискуссии» обучающийся должен:

* получение знаний, умений и навыков в области содержания учебной дисциплины;
* увеличение объема теоретических знаний;
* развитие умений дискуссионной деятельности;
* развитие навыка ведения педагогической и научной дискуссии.

Дисциплина вносит вклад в формирование следующих универсальных и общих для направления компетенций:

УК-4- готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранным языках;

Дисциплина вносит вклад в формирование следующих профессиональных компетенций:

ОПК-1 - способность задавать, транслировать правовые и этические нормы в профессиональной и социальной деятельности;

ОПК- 3 - способность к самостоятельному обучению новым методам исследования и к их развитию, к совершенствованию информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности;

ОПК-7 - готовность к преподавательской деятельности по основным образовательным программам высшего образования;

ПК-7 - владение предметами направленности на высоком уровне;

ПК-8 - способность преподавать дисциплины (модуля) на высоком теоретическом, методологическом и методическом уровне;

ПК-9 - способность управлять самостоятельной работой обучающихся;

ПК-11- способность эффективно осуществлять воспитание обучающихся.

**2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре программы аспирантуры**

Дисциплина относится к первому блоку вариативной части дисциплин по выбору программы аспирантуры.

Трудоёмкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.) или 108 академических часов, в том числе 36 часа аудиторных занятий и 72 часа самостоятельной работы.

Изучение дисциплины опирается на знания, умения и навыки, приобретенные в предшествующих дисциплинах:

История и философия науки; Основы педагогики и психологии высшего образования; Методы социологического исследования; История социологических исследований.

Блок второй, вариативная часть, дисциплина по выбору: Тренинги ведения педагогической и научной дискуссии.

**3. Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины (модуля)**

**Таблица 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код и содержание компетенции | Критерии результатов обучения | Технологии  формирования  компетенций |
| УК-4 готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранным языках | Знать: виды и особенности письменных текстов и устных выступлений  Уметь: понимать содержание сложных текстов на абстрактные и конкретные темы, узкоспециальные тексты; подбирать литературу по теме; составлять двуязычный словник; переводить и реферировать специальную литературу; подготавливать научные доклады и презентации на базе прочитанной специальной литературы; объяснять свою точку зрения  Владеть: навыками обсуждения знакомой темы с формулированием важных замечаний и ответов на вопросы; создания простого связного текста по знакомым или интересующим темам с его адаптацией для целевой аудитории | *Лекции (л)*  *практические занятия (ПЗ)*  *самостоятельная работа (СР)*  *практические занятия (ПЗ)*  *самостоятельная работа (СР)* |
| ОПК-1 способность самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий | Знать: сущность и этапы выполнения научных исследований в выбранной профессиональной области  Уметь: применять на практике методы выполнения научных экономических исследований  Владеть: дать оценку результатов научно-исследовательской деятельности в выбранном экономическом направлении | *Лекции (л)*  *практические занятия (ПЗ)*  *самостоятельная работа (СР)*  *практические занятия (ПЗ)*  *самостоятельная работа (СР)* |
| ОПК-3 готовность к преподавательской деятельности по образовательным программам высшего образования | Знать: сущность процесса преподавательской деятельности в области экономических дисциплин  Уметь: использовать основные экономические категории и знания об актуальных проблемах экономики в процессе преподавания экономических дисциплин  Владеть: дать оценку компетенциям стандарта при ведении преподавательской деятельности | *Лекции (л)*  *практические занятия (ПЗ)*  *самостоятельная работа (СР)*  *практические занятия (ПЗ)*  *самостоятельная работа (СР)* |
| ОПК-7 готовность к преподавательской деятельности по основным образовательным программам высшего образования | Знать: основные шаги, этапы, механизмы использования технологий диагностики и оценивания качества образовательного процесса  Уметь: определять критерии и показатели для оценивания качества образовательного процесса  Владеть: современными методиками диагностики и оценивания качества образовательного процесса | *Лекции (л)*  *практические занятия (ПЗ)*  *самостоятельная работа (СР)*  *практические занятия (ПЗ)*  *самостоятельная работа (СР)* |
| ПК-7 владение предметами направленности (профиля) на высоком уровне | Знать: базовые предмет научной специальности; дисциплин (модулей) научной специальности; актуальных проблем теории и истории государства и права; действующего российского законодательства; научных исследований ученых-правоведов  Уметь: разрабатывать лекционный материал по дисциплинам (модулям) направленности (профиля); разрабатывать учебно-методическое сопровождение  Владеть: навыками реального участия в проведении занятий со студентами; выполнения поставленных задач при подготовке методического сопровождения дисциплин (модулей) направленности (профиля) | *Лекции (л)*  *практические занятия (ПЗ)*  *самостоятельная работа (СР)*  *практические занятия (ПЗ)*  *самостоятельная работа (СР)* |
| ПК-8 способность преподавать дисциплины (модуля) на высоком теоретическом, методологическом и методическом уровне | Знать: актуальные теоретико-правовых проблем; действующего российского законодательства; практики применения данного законодательства; научных исследований ученых-правоведов  Уметь: применять активные формы преподавания дисциплин(модулей) историко-правового и теоретико-правового цикла; разрабатывать учебно-методическое сопровождение  Владеть: навыками реального участия в проведении занятий со студентами; социально активного правомерного поведения в процессе реализации норм права | *Лекции (л)*  *практические занятия (ПЗ)*  *самостоятельная работа (СР)*  *практические занятия (ПЗ)*  *самостоятельная работа (СР)* |
| ПК-9 способность управлять самостоятельной работой обучающихся | Знать: основные виды самостоятельной работы, применяемые в образовательном процессе; основы планирования, контроля и корректировки аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы по праву; базовые педагогические технологии организации самостоятельной работы в образовательном процессе; здоровье сберегающие технологии в организации учебного процесса  Уметь: осуществлять планирование и контроль самостоятельной работы обучающихся; с учетом существенных параметров каждой формы самостоятельной работы; выбирать наиболее оптимальную для реализации конкретной учебной цели  Владеть: современными техниками организации самостоятельной работы обучающихся; приемами формирования мотивации учащихся; навыками научно-исследовательской работы в области права и педагогики | *Лекции (л)*  *практические занятия (ПЗ)*  *самостоятельная работа (СР)*  *практические занятия (ПЗ)*  *самостоятельная работа (СР)* |
| ПК-11 способность эффективно осуществлять воспитание обучающихся | Знать: основы педагогики и психологии; особенности возрастного развития личности; общие особенности построения процесса обучения в учреждениях общего образования  Уметь: планировать и осуществлять образовательно воспитательный процесс с различными возрастными категориями обучающихся; учитывать особенности возрастного и индивидуального развития обучающихся; выстраивать педагогически оправданные взаимодействия с обучающихся различных социально-демографических групп  Владеть: навыками осуществления образовательно-воспитательного процесса с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся | *Лекции (л)*  *практические занятия (ПЗ)*  *самостоятельная работа (СР)*  *практические занятия (ПЗ)*  *самостоятельная работа (СР)* |

**4. Объем и содержание дисциплины**

**4.1. Объем дисциплины**

**Таблица 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель объема дисциплины** | **Трудоемкость** |
|
| Объем дисциплины в зачетных единицах | 3 |
| Объем дисциплины в часах | 108 |
| Лекции (ч) | 18 |
| Практические занятия  (семинары) (ч) | 18 |
| Самостоятельная работа (ч) | 45 |
| Контроль (ч) | 27 |
| Форма контроля (зач./экз.) | Экз. |

**4.2 Содержание разделов учебной дисциплины (модуля)**

**Таблица 3**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)** | **Лекции** | | **Наименование практических (семинарских) занятий** | | **Оценочные средства** |
| **№ и тема лекции** | **Трудоемкость, час** | **№ и тема практического занятия** | **Трудоемкость, час** |
| 1. Основы дискуссии | Основы дискуссии | 2 | Основы дискуссии | 2 | Дискуссия |
| 1. Основные правила ведения дискуссии | Основные правила ведения дискуссии | 3 | Основные правила ведения дискуссии | 2 | Обсуждение  Собеседование  Практические задания |
| 1. Типы и стратегии дискуссии | Типы и стратегии дискуссии | 2 | Типы и стратегии дискуссии | 2 | Обсуждение  Собеседование |
| 1. Педагогические дискуссии | Педагогические дискуссии | 2 | Педагогические дискуссии | 2 | Обсуждение  Собеседование  Практические задания |
| 1. Круглый стол как один из видов дискуссии. Преимущества и недостатки | Круглый стол как один из видов дискуссии. Преимущества и недостатки | 2 | Круглый стол как один из видов дискуссии. Преимущества и недостатки | 2 | Обсуждение  Собеседование |
| 1. Дебаты - особенности ведения, отличия от остальных видов дискуссии, недостатки и преимущества | Дебаты - особенности ведения, отличия от остальных видов дискуссии, недостатки и преимущества | 2 | Дебаты - особенности ведения, отличия от остальных видов дискуссии, недостатки и преимущества | 2 | Обсуждение  Собеседование  Дискуссия |
| 1. Организация дискуссии | Организация дискуссии | 2 | Организация дискуссии | 2 | Обсуждение  Собеседование  Дискуссия |
| 1. Методы ведения дискуссии | Методы ведения дискуссии | 3 | Методы ведения дискуссии | 2 | Обсуждение  Собеседование  Тестирование |
| **ВСЕГО часов в семестре** |  | 18 |  | 18 | *Экзамен* |

**5. Самостоятельная работа обучающихся**

**Таблица 4**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)** | **Содержание самостоятельной работы** | **Трудоемкость в часах** |
| 1 | Основы дискуссии | Изучение литературы и материалов лекции. Подготовка к дискуссии и выполнение | 5 |
| 2 | Основные правила ведения дискуссии | Изучение литературы и материалов лекции Подготовка к обсуждению и собеседованию | 6 |
| 3 | Типы и стратегии дискуссии | Изучение литературы и материалов лекции Подготовка к обсуждению и собеседованию | 5 |
| 4 | Педагогические дискуссии | Изучение литературы и материалов лекции. Подготовка к дискуссии | 6 |
| 5 | Круглый стол как один из видов дискуссии. Преимущества и недостатки | Изучение литературы и материалов лекции Подготовка к обсуждению и собеседованию | 5 |
| 6 | Дебаты - особенности ведения, отличия от остальных видов дискуссии, недостатки и преимущества | Изучение литературы и материалов лекции Подготовка к обсуждению, собеседованию и дискуссии | 6 |
| 7 | Организация дискуссии | Изучение литературы и материалов лекции Подготовка к обсуждению, собеседованию и дискуссии | 6 |
| 8 | Методы ведения дискуссии | Изучение литературы и материалов лекции Подготовка к обсуждению и собеседованию | 6 |
|  | Подготовка к экзамену |  | 27 |
| **ВСЕГО часов в семестре:** | | | **72** |

**6. Образовательные технологии**

При освоении дисциплины Тренинги ведения педагогической и научной дискуссии используются следующие образовательные технологии:

- дискуссия

- собеседование

- рефераты

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

**7.1 Примерная тематика курсовых проектов (работ) –** не предусмотрены**.**

**7.2 Примеры используемых оценочных средств для текущего контроля**

**Примеры вопросов для научных диспутов и дискуссий**

по дисциплине «Тренинги ведения педагогической и научной дискуссии»

1.Характеристика объективных условий труда педагога и понятие о

профессиональных деструкциях: профессионально-личностные деформации (В.А. Кузина), выученная беспомощность, профессиональный маргинализм (Е.П. Ермолаева, Н.А Голиков), профессиональная стагнация (Н.В. Кузьмина), профессиональный кризис (Э.Ф. Зеер, Э.Э. Сыманюк, Т.С. Щевцова).

2.Понятие о деформациях профессионального общения.

3.Искажение межличностного восприятия как механизм формирования деформаций: стереотипизация и действие других механизмов восприятия межгруппового типа.

4.Возможности и ограничения механизмов данного типа.

5.Действие стереотипов восприятия на примере ситуаций педагогического общения.

6.«Эмоциональное выгорание» (синдром сгорания) как показатель профессионально-личностной деформации и механизм психологической защиты.

7.Объективный (организационный) и субъективный (личностно-ролевой) факторы синдрома.

8.Стадии формирования синдрома «эмоционального выгорания» («напряжение», «резистенция», «истощение») и его симптомы (В.В. Бойко).

9.Направления и условия профилактики и коррекции синдрома.

10. Средства общения: вербальные, невербальные, паралингвистические, экстралингвистические и др.

11.Классификация видов общения А.Г. Ковалева: доминирование, манипуляция, развивающее общение.

12.«Описательная классификация» видов общения (Л.Д. Столяренко): «контакт масок»,

формально-ролевое общение, примитивное, деловое, светское, манипулятивное, духовное.

13.Психологические «координаты» общения, позволяющие дать классификацию его видов:

ориентация общения, психологическая динамика общения, семиотическая специализация

общения, степень опосредованности общения (А.А. Леонтьев).

14.Виды общения (по А.А. Леонтьеву): социально-ориентированное (влияние на группу); предметно-организующее (регулирование совместной деятельности); личностно-ориентированное (влияние на личность). Монологическое и диалогическое общение.

15.Барьеры общения. Фильтры «Я-слушания» как барьеры общения.

16.Понимание как цель установления контакта и развития отношений.

17.Способы установления межличностного контакта и развития отношений (активное и пассивное эмпатийное слушание).

18.Приемы и техники эмпатийного слушания: парафразирование, отражение чувств (вербализация), резюмирование; техника активного слушания.

19.Диалогические правила эмпатийного понимания.

20.Приемы и техники информирования: «Я-сообщения», интерпретация, конфронтация, самораскрытие и др.

21.Понятие «интеракция».

22.Контексты взаимодействия.

23.Понятие о пространстве межличностного взаимодействия, составляющие пространства (личностное пространство, зона межличностной дистанции, пристройка).

24.Организация пространства межличностного взаимодействия.

25.Позиции в общении (Т.А. Харрис, Э. Берн).

26.Понятие о конструктивном и деструктивном взаимодействии, о соотношении взаимодействия и воздействия.

27.Типы межличностного воздействия: императивное, манипулятивное.

28.Причины и проявления императивного и манипулятивного воздействия.

29.Понятие о межличностном конфликте.

30.Структура конфликта.

31.Стили взаимодействия в конфликте (концепция Томаса –Килмена).

32.Конструктивная стратегия выхода из конфликтной ситуации.

33.Принципы конструктивного взаимодействия.

34.Полемические формы взаимодействия: дискуссия, диспут, спор и др

**Пример тестов**

**Тест 1**

**1. Организационные и содержательные условия:**

а) изначально должно быть несколько точек зрения на предмет обсуждения;

б) правдивость – то, что говорят и о чем говорят, должно быть правдой;

в) дискутанты должны вступать в дискуссиию с желанием услышать и понять другие доводы, поддержать иные точки зрения, а не только высказать свои;

г) знание и понимание предмета разговора преподавателем и студентами в ходе дискуссии должно развиваться;

д) выдвигаемые аргументы должны быть обоснованы и доказательны;

е) участники дискуссии должны подходить к ней осмысленно, применяя в ее ходе рефлексию и обдуманно корректируя решение в случае необходимости;

ж) решения принимаются с учетом перспективы развития группы;

з) все участники несут равную ответственность за выбранное решение.

**2. Условия открытости:**

а) предмет обсуждения должен быть открыт для дискуссии;

б) мышление и восприятие участников должно быть открыто для воздействия и понимания;

в) дискуссия открыта для всех аргументов, данных, точек зрения, критики;

г) дискуссия открыта для всех студентов и преподавателей, а также для всех, кто желает принять в ней участие, для исключения кого-либо должны быть очень веские причины;

д) время для дискуссии не ограничено;

е) результат дискуссии открыт, нельзя заранее предположить выводы и сводить к ним обсуждение, также нельзя заранее предсказать, что результатом должно быть одно решение, их может быть несколько, а может и не быть вовсе;

ж) цели и ход дискуссии на подготовительном этапе открыты, объявляется только тема;

з) участники дискуссии свободны в изменении своего мнения и нахождении общих точек зрения.

**3. Правила общения:**

а) преподаватели и студенты должны говорить друг с другом;

б) они должны слушать друг друга;

в) они должны отвечать друг другу;

г) все участники должны получить ясное представление о позициях друг друга;

д) миролюбие – соблюдение правил типа «в одно и то же время говорит только один человек», «не прерывать друг друга», «не ругать без доказательств непонравившиеся доводы или собеседника» и другие;

е) дружелюбие – люди не должны бояться высказывать честно и открыто свое мнение;

ж) равенство – каждый из участников имеет равные права и время для высказывания, одобрения и возражений, все мнения равны;

з) уважение – участники должны выказывать уважение и заботу каждому, вне зависимости от мнения, которое он высказал, и поста, который занимает высказывающийся;

и) скептицизм по отношению к авторитетам, уважается только суть высказывания, а не авторитет, на который ссылаются;

к) причины и доказательства должны быть ясно изложены с тем, чтобы другие быстро их поняли, аргументы должны точно отражать точку зрения и не вызывать двусмысленных толкований;

л) доказательство должно быть немногословным, без лишних повторов и примеров;

м) участники дискуссии свободны в своем обращении за разъяснениями к любому другому участнику. Дискуссия – это действие с множеством адресатов.

**4. К мотивам общения относятся:**

а) деловые;

б) личностные;

в) познавательные;

г) прагматичные.

**5. К основным функциям общения относятся:**

а) информационно-коммуникативная;

б) регуляционно-коммуникативная;

в) аффектно-коммуникативная;

г) познавательно-коммуникативная.

**6. К уровням общения относятся:**

а) макроуровень;

б) микроуровень;

в) мезауровень;

г) мегауровень.

**7. Восприятие одним партнером по общению другого выражается в ...... стороне**

общения:

а) перцептивной;

б) интерактивной;

в) коммуникативной.

**8. Учитель в классе устроил разнос по поводу плохого выполнения домашнего задания, вызвав разную реакцию учащихся. С чем в наибольшей мере связана разная реакция учащихся?**

а) с индивидуальными особенностями учащихся;

б) с различной оценкой ситуации;

в) с разным отношением к учебе;

г) с разным отношением к домашним

заданиям.

**9. Внушающая модель общения -это:**

а) суггестивная модель;

б) экспрессивная модель;

в) убеждающая модель;

г) информационная модель.

**7. Выражение самооценки, переживаний говорящего к предмету речи относится к ..... функции языка в общении:**

а) конструктивной;

б) коммуникативной;

в) конативной;

г) эмотивной.

**8. Осознание человеком причин своего внутреннего дискомфорта осуществляется в процессе следующего вида тренинга:**

а) тренинга личностного роста;

б) тренинга сензитивности;

в) тренинга трансактно

го анализа;

г) гештальт-тренинга.

**10. Способность человека устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми –это:**

а) коммуникативная компетентность;

б) коммуникативная толерантность;

в) коммуникативный стиль личности.

**11. Восприятие посредством ощущений -это:**

а) кинестетическое восприятие;

б) визуальное восприятие;

в) аудиальное восприятия.

**Вопросы для подготовки к собеседованию по дисциплине «**Тренинги ведения педагогической и научной дискуссии**»**

1. Чем дискуссия отличается от фронтального обсуждения?
2. Каковы условия повышения эффективности изучения материала при использовании дискуссии?
3. В чем достоинства и недостатки использования дискуссии в учебном процесс? В воспитательном процессе?
4. Каковы возможные ошибки педагога при организации дискуссии?
5. Психологические приёмы стимуляции общения.
6. Психологические приёмы установления отношений взаимопонимания.
7. Психологические характеристики аргументации в деловой коммуникации.
8. Формы деловой коммуникации и их базовые характеристики.
9. Сущностные характеристики элементов речи.
10. Схемы оценки видов речи.
11. Основные характеристики вербального интеллекта.
12. Психологическая характеристика уловок в деловой коммуникации.
13. Виды доказательств в деловой коммуникации.
14. Психологическая сущность опровержения.
15. Коммуникативные качества речи.
16. Психологические характеристики ораторской речи.
17. Композиция выступления.
18. Общая характеристика основных законов логики и их применение в деловой коммуникации.
19. Вспомогательные законы логики и их роль в деловой коммуникации.
20. Сущностно-содержательная характеристика информационной речи.
21. Сущностно-содержательная характеристика агитационной речи.
22. Приветственная речь и её разновидности.

**Темы для написания рефератов по дисциплине «Тренинги ведения педагогической и научной дискуссии»**

1. Дискуссия в педагогическом процессе.
2. Особенности дискуссии.
3. Сравнительные характеристики общения.
4. Этапы проведения дискуссии.
5. Этапы проведения дискуссии в форме круглого стола.
6. Этап подведения итогов и анализа дискуссии.
7. Технология «Дебаты».
8. Основные этапы проведения дебатов.
9. «Комплекс оживления» как «начало» общения обучающегося и обучаемого.
10. Динамика мотивации общения обучающегося и обучаемого в онтогенезе: познавательные, деловые и личностные мотивы.
11. Формы общения: ситуативно-личностная, ситуативно-деловая, внеситуативно-познавательная, внеситуативно-личностная (М.И. Лисина).
12. Значение каждой формы общения для развития ребенка.
13. Формы общения обучающегося: эмоционально-практическая, ситуативно-деловая, внеситуативно-деловая (внеситуативно-личностная) (Е.А. Смирнова).
14. Условия продуктивного и конструктивного общения обучающего и обучающегося.
15. Коммуникативная компетентность современного педагога.
16. Управление педагогическими конфликтами.
17. Общение как психолого-педагогическое понятие.
18. Перцептивные ошибки педагога.
19. Формирование педагогически целесообразных отношений в учебно-воспитательном процессе.
20. Коммуникативные особенности речевого поведения педагога.
21. Невербальные средства в управлении педагогическим общением.
22. Формы и методы обучения педагогическому общению.
23. Социальная компетентность в педагогическом общении.
24. Модели педагогического общения.
25. Тренинг и педагогическое общение.
26. Технология проведения учебной дискуссии.
27. Современные методы социального активного обучения.
28. Технология активного слушания.
29. Педагогика общения как инновация.
30. Теоретические аспекты гуманистической педагогики.
31. Формирование воспитательных отношений в педагогическом процессе.
32. Особенности речевой коммуникации педагога.

**7.3 Примеры используемых оценочных средств для промежуточной аттестации**

**Примеры вопросов к экзамену**

1. Психологическая характеристика видов речи.
2. Теоретические основы отечественной риторики.
3. Понятие языковой нормы.
4. Анализ языковой ситуации в современной России.
5. Современные стили, используемые в речи.
6. Базовые характеристики научного стиля.
7. Основные характеристики делового стиля.
8. Публицистический стиль: сущность, содержание, особенности.
9. Основные барьеры общения в деловой коммуникации и их основные характеристики.
10. Вопросы и ответы в деловой коммуникации.
11. Античные риторики.
12. Правила подготовки и проведения делового совещания.
13. Правила ведения деловых переговоров.
14. Особенности коммуникации в ходе интервью.
15. Логика и культура речи.
16. Этика публичного выступления.
17. Психологическая характеристика полемики.
18. Психологические типы участников спора.
19. Психологическая характеристика переговоров и стратегий их ведения.
20. Дифференциальные признаки функциональных стилей.
21. Вербальный имидж делового человека.
22. Комплементы в деловой коммуникации.
23. Психологическая характеристика критики в деловой коммуникации.
24. Психологическая характеристика аудитории в условиях коммуникации.
25. Основные ошибки аргументации в деловой коммуникации.
26. Психологические приёмы стимуляции общения.
27. Психологические приёмы установления отношений взаимопонимания.
28. Психологические характеристики аргументации в деловой коммуникации.
29. Формы деловой коммуникации и их базовые характеристики.
30. Сущностные характеристики элементов речи.
31. Схемы оценки видов речи.
32. Основные характеристики вербального интеллекта.
33. Психологическая характеристика уловок в деловой коммуникации.
34. Виды доказательств в деловой коммуникации.
35. Психологическая сущность опровержения.
36. Коммуникативные качества речи.
37. Психологические характеристики ораторской речи.
38. Композиция выступления.
39. Общая характеристика основных законов логики и их применение в деловой коммуникации.
40. Вспомогательные законы логики и их роль в деловой коммуникации.
41. Сущностно-содержательная характеристика информационной речи.
42. Сущностно-содержательная характеристика агитационной речи.
43. Приветственная речь и её разновидности.
44. Правила практической психологии общения.
45. Психологические особенности политической риторики.
46. Специфика отечественной политической риторики.
47. Элементы риторизации в деловой коммуникации.
48. Убеждение как характеристика качества аргументации.
49. Основные принципы современной риторики: сущность, содержание, характеристики.
50. Психологические модели коммуникации.
51. Методы анализа деловой коммуникации.
52. Психологические методы диагностики речи выступающего.
53. Вербальный интеллект и психологические методы его диагностики.
54. Особенности речевой коммуникации.
55. Целевые установки ритуальной речи.
56. Психологическая характеристика провокационной речи.
57. Сущность и содержание императивной речи.
58. Специфика публичной речи.
59. Публичные типы ораторов и их психологические характеристики.
60. Культура речи делового человека.
61. Психологическая характеристика речи-монолога.
62. Композиционные аспекты публичного выступления.
63. Восприятие и понимание партнёра по общению.
64. Психологический имидж делового человека.
65. Преодоление барьеров в общении.
66. Стили и типы слушания.
67. Типовые ситуации общения и позиции в деловой коммуникации.
68. Психологическая характеристика этапов подготовки и ведения деловой беседы.

**Критерии оценивания кандидатского экзамена:**

Оценка «**отлично**» ставится, если обучающийся:

- дает полные, развернутые, исчерпывающие и аргументированные ответы на все основные и дополнительные экзаменационные вопросы;

- ответы обучающегося на вопросы отличаются логической последовательностью, четкостью в выражении мыслей и обоснованностью выводов; обучающийся демонстрирует аналитические способности, знание основных и дополнительных источников (нормативно-правовых актов, литературы, понятийного аппарата) и умение ими пользоваться при ответе, проявляет научно-обоснованный, творческий, оригинальный подход к решению поставленных задач.

Оценка «**хорошо**» ставится, если обучающийся:

- дает полные, развернутые ответы на все основные и в целом, укрупнено – на дополнительные экзаменационные вопросы;

- ответы на вопросы характеризуются научной обоснованностью, логичностью, четкостью, знанием понятийного аппарата и основной литературы по теме вопроса при несущественных упущениях при ответах.

Оценка «**удовлетворительн**о» ставится, если обучающийся:

- дает укрупненные, неполные и слабо аргументированных ответы на основные и дополнительные вопросы, демонстрирующие общее представление и элементарное понимание существа поставленных вопросов, понятийного аппарата и обязательной литературы.

Оценка «**неудовлетворительно**» ставится, если обучающийся:

- не знает и не понимает содержание экзаменационных вопросов, дает фрагментарные и неаргументированные ответы на основные вопросы.

Полный комплект оценочных средств приведен в приложении к рабочей программе.

**8. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины (модуля)**

**8.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

**Таблица 5**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Автор(ы) | | Наименование издания | Вид издания (учебник, учебное пособие) | Издательство | Год издания | | | Количество экземпляров | |
| 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | | 6 | | 7 | |
| Основная литература | | | | | | | | | |
| 1 | Резник С.Д. | | Аспирант вуза: технологии научного творчества и педагогической деятельности | Учебное пособие | ИНФРА-М | | 2011 | | <http://znanium.com/catalog/product/207257> | |
| 2 | Гальчук Л. М. | | Основы кросскультурной коммуникации и менеджмента: практический курс | Учебное пособие | Инфра-М | | 2015 | | <http://znanium.com/catalog/product/472421> | |
| 3 |  | | Управление школой: организационные и психолого-педагогические аспекты | Словарь-справочник | Вузовский учебник | | 2014 | | <http://znanium.com/catalog/product/455626> | |
| 4 | Столяренко А. М. | | Общая педагогика | Учебное пособие | НИЦ Инфра-М | | 2012 | | <http://znanium.com/catalog/product/872169> | |
| Дополнительная литература | | | | | | | |  | |
| 1 | | Мандель Б. Р. | Педагогическая психология | Учебник | КУРС | | 2012 | | <http://znanium.com/catalog/product/306830> | |
| 2 | | Громкова М. Т. | Андрагогика: теория и практика образования взрослых | Монография | ЮНИТИ-ДАНА | | 2015 | | <http://znanium.com/catalog/product/872504> | |
| 3 | | Справочно-правовая система | Консультант + | Справочная система | Консультант + | |  | | <http://www.consultant.ru/> | |
| 4 | | Справочно-правовая система нормативных документов | Гарант | Справочная система | Гарант | |  | | <http://www.garant.ru> | |

**8.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, электронных образовательных ресурсов локальных сетей РГУ им. А.Н. Косыгина, необходимых для освоения дисциплины**

1. Библиотека РГУ им. А.Н. Косыгина <http://biblio.mgudt.ru/jirbis2/>.

2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «ИНФРА-М» «Znanium.com» <http://znanium.com/>.

3. Реферативная база данных «Web of Science» <http://webofknowledge.com/> .

4. Реферативная база данных «Scopus» <http://www.scopus.com/> .

5. Патентная база данных компании «QUESTEL – ORBIT» <https://www37.orbit.com/#PatentEasySearchPage>.

6. Электронные ресурсы издательства «SPRINGERNATURE» <http://www.springernature.com/gp/librarians>.

7. ООО «ИВИС» <http://dlib.eastview.com/>.

8. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» <http://www.elibrary.ru/>.

9. Национальная электронная библиотека («НЭБ») [http://нэб.рф/](http://xn--90ax2c.xn--p1ai/).

10.Электронная библиотека eLIBRARY.RU.

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа |
| корпус 1, этаж 5, аудитория 517, 2 ярус, №1  для проведения лекций, Лаборатория исследований в области социологии и рекламы | Комплект учебной мебели, меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации аудитории: экран, проектор, колонки. Наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающего тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. | - |
| Аудитория № 517, 2 ярус , № 3 для проведения семинарских и практических занятий, самостоятельной работы | Персональный компьютер с выходом в интернет и подключением к ЭБС - шт.;  письменный стол – 6 шт.;  стул – 12 шт. | Microsoft Windows 10 HOME Russian OLP NL Academic Edition Legalization GetGenuine, артикул KW9-00322, Договор с ЗАО «Софт Лайн Трейд» №510/2015 от 15.12.2015г.  Microsoft Office Standard 2016 Russian OLP NL Academic Edition, артикул 021-10548, Договор бюджетного учреждения с ЗАО «Софт Лайн Трейд» №511/2015 от 15.12.2015г.  Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition 250-499 Node 1 year Educational Renewal License, артикул KL4863RATFQ, Договор бюджетного учреждения с ЗАО «Софт Лайн Трейд» №542/2016 от 13.12.2016г. |
| Аудитория № 401 - читальный зал  библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ. | Стеллажи для книг, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 6 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации. | Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic Open No Level, артикул FQC-02306, лицензия № 46255382 от 11.12.2009, (копия лицензии);  Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic Open No Level, лицензия 47122150 от 30.06.2010, справка Microsoft «Условия использования лицензии»;  Система автоматизации библиотек ИРБИС64, договора на оказание услуг по поставке программного обеспечения №1/28-10-13 от 22.11.2013г.; №1/21-03-14 от 31.03.2014г. (копии договоров);  Google Chrome (свободно распространяемое) ;  Adobe Reader (свободно распространяемое);  Kaspersky Endpoint Secunty для бизнеса - Стандартный Russian Edition, 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; лицензия №17EO-171228-092222-983-1666 от 28.12.2017, (копия лицензии). |