

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.10.2023 16:50:02
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82479

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт Магистратура
Кафедра Материаловедения и товарной экспертизы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством продукции

Уровень образования	магистратура
Направление подготовки	27.04.01 Стандартизация и метрология
Профиль)/Специализация	Современные аспекты технической экспертизы продукции
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	2 года
Форма обучения	Очная

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление качеством продукции» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол №12 от 24.06.2022 г.

Разработчик рабочей программы «Управление качеством продукции»

к.т.н., доцент

С.В. Плеханова

Заведующий кафедрой:

д.т.н., профессор Ю.С. Шустов

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Управление качеством продукции» изучается в первом Модуле первого семестра.

Курсовая работа/Курсовой проект – не предусмотрены

1.1. Форма промежуточной аттестации:

зачет с оценкой

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Управление качеством продукции» является факультативной дисциплиной.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предыдущему уровню образования в части сформированности универсальных компетенций, а также общепрофессиональных компетенций, в случае совпадения направлений подготовки предыдущего и текущего уровня образования.

Результаты обучения по учебной дисциплине используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Подтверждение соответствия требованиям технического регламента.
- Современные методы производственной экспертизы.
- Статистическая обработка результатов экспертизы.
- Производственная практика. Научно-исследовательская работа 1.
- Производственная практика. Научно-исследовательская работа 2.
- Производственная практика. Научно-исследовательская работа 3.
- Производственная практика. Научно-исследовательская работа 4.
- Учебная практика. Ознакомительная практика.
- Производственная практика. Технологическая (производственно-технологическая) практика
- Производственная практика. Преддипломная практика.

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины «Управление качеством продукции» являются:

- изучение моделей управления качеством продукции, особенностей формирования качества на стадиях жизненного цикла продукции;
- изучение систем управления качеством продукции на уровне предприятия;
- изучение систем менеджмента качества на базе международных стандартов ИСО серии 9000;
- изучение отраслевых и интегрированных систем менеджмента качества на базе международных стандартов ИСО;
- изучение методов управления качеством продукции;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к организации работ по контролю состояния оборудования и технологической оснастки	ИД-ПК-1.1 Анализ и разработка нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы качества продукции	– Анализирует и систематизирует отечественную и международную научно-техническую информацию в области управления качеством продукции, нормативные документы, регламентирующие вопросы качества продукции.
ПК-3 Способен осуществлять функциональное руководство работниками бюро технического контроля	ИД-ПК-3.1 Анализ и разработка государственных и международных стандартов в области менеджмента качества	– Использует современные подходы и принципы к разработке, внедрению и совершенствованию систем управления качеством продукции в организации.
	ИД-ПК-3.2 Применение современных методов анализа производственной деятельности	– Анализирует элементы систем менеджмента качества на основе принципов международных стандартов ИСО серии 9000.
	ИД-ПК-3.3 Контроль функционирования системы управления качеством продукции в организации	– Применяет статистические методы управления качеством продукции для контроля и анализа производственной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

Очная форма обучения	3	з.е.	108	час.
----------------------	---	------	-----	------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося,	промежуточная аттестация, час
1 семестр	зачет с оценкой	108		36				72	
Всего:	зачет с оценкой	108		36				72	

3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий ¹ , обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/ индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
Первый семестр							
			36			72	
ПК-3 ИД-ПК-3.2 ИД-ПК-3.3	Практическое занятие 1. Построение блок-схемы управления качеством продукции на предприятии		4			8	Устная дискуссия. Разбор практических заданий Входное тестирование
ПК-3 ИД-ПК-3.2 ИД-ПК-3.3	Практическое занятие 2. Разработка мероприятий по обеспечению и управлению качеством продукции на стадиях жизненного цикла продукции: планирования, постановки продукции на производство, производства, эксплуатации.		4			8	Устная дискуссия. Разбор практических заданий
ПК-3 ИД-ПК-3.2 ИД-ПК-3.3	Практическое занятие 3. Реализация моделей управления качеством на предприятии		4			8	Устная дискуссия. Разбор практических заданий
ПК-3 ИД-ПК-3.2 ИД-ПК-3.3	Практическое занятие 4. Анализ качества с использованием статистических методов контроля и управления качеством продукции в организации		4			8	Устная дискуссия. Разбор практических заданий Тестирование
ПК-1 ИД-ПК-1.1 ПК-3 ИД-ПК-3.1	Практическое занятие 5. Изучение и анализ принципов менеджмента качества на базе международных стандартов в области управления и обеспечения качества продукции (международные стандарты ИСО серии 9000)		4			8	Устная дискуссия. Разбор практических заданий
ПК-1 ИД-ПК-1.1	Практическое занятие 6. Изучение и анализ системы менеджмента качества, основанной на		4			8	Устная дискуссия. Разбор практических заданий

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/ индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
ПК-3 ИД-ПК-3.1 ИД-ПК-3.3	процессном подходе на базе международных стандартов ИСО серии 9000						
ПК-1 ИД-ПК-1.1 ПК-3 ИД-ПК-3.1 ИД-ПК-3.2	Практическое занятие 7. Отраслевая сертификация систем менеджмента качества на базе международных стандартов ИСО		4			8	Устная дискуссия. Разбор практических заданий
ПК-1 ИД-ПК-1.1 ПК-3 ИД-ПК-3.1 ИД-ПК-3.3	Практическое занятие 8. Изучение элементов интегрированных систем менеджмента качества на базе международных стандартов ИСО серии 14000, ИСО серии 18000		4			8	Устная дискуссия. Разбор практических заданий
ПК-1 ИД-ПК-1.1 ПК-3 ИД-ПК-3.1 ИД-ПК-3.2 ИД-ПК-3.3	Практическое занятие 9. Разработка, внедрение и совершенствование систем управления качеством продукции. Особенности сертификации СМК		4			8	Устная дискуссия. Разбор практических заданий
Все индикаторы всех компетенций	Зачет с оценкой	X	X	x	X	X	Тестирование
ИТОГО за первый семестр			36			72	Зачет с оценкой

3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пап	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Практические занятия		
Практическое занятие 1	Построение блок-схемы управления качеством продукции на предприятии	Устная дискуссия по материалам Практического занятия 1. Управление качеством продукции. Основные положения и понятия. Изучение нормативной документации на термины и определения (ГОСТ 15467, ГОСТ Р ИСО 9000). Элементарное звено технического регулирования. Изучение элементов блок-схемы управления качеством продукции на предприятии. Факторы помех. Входное тестирование Чтение дополнительной литературы.
Практическое занятие 2	Разработка мероприятий по обеспечению и управлению качеством продукции на стадиях жизненного цикла продукции: планирования, постановки продукции на производство, производства, эксплуатации.	Устная дискуссия по материалам Практического занятия 2. Понятие «жизненный цикл» продукции. Стадии жизненного цикла продукции. Планирование качества продукции. Проектирование, разработка и постановка продукции на производство. Производство продукции, ее обращение и поставка потребителю. Эксплуатация (потребление) продукции. Утилизация продукции. Факторы, определяющие качество продукции. Чтение дополнительной литературы.
Практическое занятие 3	Реализация моделей управления качеством на предприятии	Устная дискуссия по материалам Практического занятия 3. Реализация «философии Деминга» при управлении качеством продукции на предприятии. Реализация модели Файгенбаума при управлении качеством продукции на предприятии. Реализация модели Джурана при управлении качеством продукции на предприятии. Чтение дополнительной литературы.
Практическое занятие 4	Анализ качества с использованием статистических методов контроля и управления качеством продукции в организации	Тестирование по теме Реализация моделей управления качеством на предприятии. Устная дискуссия по материалам Практического занятия 4. Статистические методы контроля и управления качеством продукции. Изучение ИСО/ТО 10017 Руководящие указания по применению статистических методов в соответствии с ИСО 9001:2000. Анализ качества с использованием причинно-следственной схемы (схемы Исикава). Анализ качества с использованием диаграммы экономической значимости потерь (диаграммы Парето). Чтение дополнительной литературы
Практическое занятие 5	Практическое занятие 5. Изучение и анализ принципов менеджмента качества на базе	Устная дискуссия по материалам Практического занятия 5. Международные стандарты ИСО серии 9000: ИСО 9000, ИСО 9001, ИСО 9004. Изучение построения и структуры стандартов. Принципы менеджмента качества: ориентация на потребителя; лидерство; взаимодействие людей; процессный подход; улучшение; принятие решений,

	международных стандартов в области управления и обеспечения качества продукции (международные стандарты ИСО серии 9000)	основанных на свидетельствах; менеджмент взаимоотношений. Чтение дополнительной литературы.
Практическое занятие 6	Практическое занятие 6. Изучение и анализ системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе на базе международных стандартов ИСО серии 9000	Устная дискуссия по материалам Практического занятия 6. Понятие системы менеджмента качества. Изучение и анализ понятий «процесс», «процессный подход». Цикл Деминга. Изучение СМК, основанной на процессном подходе. Изучение и анализ элементов СМК на базе международного стандарта ИСО 9001. Чтение дополнительной литературы.
Практическое занятие 7	Практическое занятие 7. Отраслевая сертификация систем менеджмента качества на базе международных стандартов ИСО	Устная дискуссия по материалам Практического занятия 7. Отраслевые стандарты менеджмента качества, в основу которых положены ИСО серии 9000. Отраслевые стандарты менеджмента качества, в основе которых лежат особенности обеспечения безопасности. Изучение и анализ международных стандартов ИСО серии 22000. Чтение дополнительной литературы.
Практическое занятие 8	Практическое занятие 8. Изучение элементов интегрированных систем менеджмента качества на базе международных стандартов ИСО серии 14000, ИСО серии 18000	Устная дискуссия по материалам Практического занятия 8. Понятие интегрированной системы менеджмента качества. система менеджмента качества (ИСО серии 9000). Система экологического менеджмента (ИСО серии 14000); система управления производственной безопасностью и здоровьем (ИСО OHSAS 18001:2007 – Occupational Health and Safety Assesement Series); социальная ответственность (стандарт SA 8000:2001 – Social Accountability). Изучение национальных стандартов РФ: ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению, ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007 Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования. Чтение дополнительной литературы.
Практическое занятие 9	Практическое занятие 9. Разработка, внедрение и совершенствование систем управления качеством	Устная дискуссия по материалам Практического занятия 9. Разработка организационно-функциональной структуры УКП. Особенности сертификации СМК. Обсуждение Сдача работ, выполненных в ходе самостоятельного изучения

	продукции. Особенности сертификации СМК	
--	---	--

3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к практическим занятиям, зачету с оценкой;
- изучение специальной литературы;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовку к тестированию.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;
- проведение консультаций перед экзаменом,
- консультации по организации самостоятельного изучения отдельных разделов/тем, базовых понятий учебных дисциплин профильного/родственного бакалавриата, которые формировали ОПК и ПК, в целях обеспечения преемственности образования (для студентов магистратуры – в целях устранения пробелов после поступления в магистратуру абитуриентов, окончивших бакалавриат/специалитет иных УГСН);

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины/модуля, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Трудоемкость, час
1.	Не предусмотрен			

3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяются следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
смешанное обучение	практические занятия	36	в соответствии с расписанием учебных занятий

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций.

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
					ИД-ПК-1.1 ИД-ПК-3.1 ИД-ПК-3.2 ИД-ПК-3.3
высокий		зачтено (отлично)			<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной, направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения; – грамотно и исчерпывающе анализирует нормативно-техническую документацию в области управления и обеспечения качества продукции, – грамотно и исчерпывающе анализирует элементы систем менеджмента качества, элементы интегрированных систем менеджмента качества, – аргументированно применяет статистические методы управления качеством продукции для контроля и анализа производственной деятельности,

					– обоснованно использует принципы менеджмента качества на базе международных стандартов ИСО серии 9000 и современные подходы к разработке, внедрению и совершенствованию систем управления качеством продукции в организации.
повышенный		зачтено (хорошо)	–		Обучающийся: – достаточно полно излагает учебный материал, умеет связывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной, направленности, правильно обосновывает принятые решения; – способен анализировать нормативно-техническую документацию в области управления и обеспечения качества продукции, – достаточно полно анализирует элементы систем менеджмента качества, элементы интегрированных систем менеджмента качества, – применяет статистические методы управления качеством продукции для контроля и анализа производственной деятельности, – использует принципы менеджмента качества на базе международных стандартов ИСО серии 9000 и современные подходы к разработке, внедрению и совершенствованию систем управления качеством продукции в организации.
базовый		зачтено (удовлетворительно)	–		Обучающийся: – с неточностями излагает учебный материал, фрагментарно умеет связывать

				<p>теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной, направленности, с ошибками обосновывает принятые решения;</p> <p>–фрагментарно анализирует нормативно-техническую документацию в области управления и обеспечения качества продукции,</p> <p>– знает на базовом уровне элементы систем менеджмента качества,</p> <p>– применяет с неточностями статистические методы управления качеством продукции для контроля и анализа производственной деятельности,</p> <p>– знает с неточностями принципы менеджмента качества на базе международных стандартов ИСО серии 9000,</p> <p>– ответы отражают знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.</p>
низкий		<p>неудовлетворительно / не зачтено</p>	<p><i>Обучающийся:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; – испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; – не способен проанализировать взаимосвязь элементов системы менеджмента качества на базе международных стандартов ИСО серии 9000; – выполняет задания шаблона, без проявления творческой инициативы – ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы. 	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Управление качеством продукции» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий																			
	Входное тестирование	Цель тестирование-определение уровня подготовки и базы знаний, полученной в предыдущем уровне образования Пример тестового задания <table border="1" data-bbox="801 587 2072 1276"> <thead> <tr> <th data-bbox="801 587 891 659">№ п/п</th> <th data-bbox="891 587 1377 659">Вопрос</th> <th data-bbox="1377 587 2072 659">Варианты ответа</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="801 659 891 798">1.</td> <td data-bbox="891 659 1377 798">Когда появилась проблема качества продукции?</td> <td data-bbox="1377 659 2072 798"> 1. существовала всегда 2. в период товарно-денежных отношений 3. при появлении первых орудий и предметов труда </td> </tr> <tr> <td data-bbox="801 798 891 936">2.</td> <td data-bbox="891 798 1377 936">Актуальность проблемы качества продукции</td> <td data-bbox="1377 798 2072 936"> 1. постоянно возрастает 2. существует для отдельных отраслей промышленности 3. будет решена в конце XXI века </td> </tr> <tr> <td data-bbox="801 936 891 1037">3.</td> <td data-bbox="891 936 1377 1037">Проблема качества продукции текстильной промышленности</td> <td data-bbox="1377 936 2072 1037"> 1. носит социально-политический характер 2. носит комплексный характер 3. существуют только в некоторых странах </td> </tr> <tr> <td data-bbox="801 1037 891 1137">4.</td> <td data-bbox="891 1037 1377 1137">На что влияет качество продукции?</td> <td data-bbox="1377 1037 2072 1137"> 1. на получение дополнительной прибыли 2. на эффективность производства 3. на «качество жизни» человека </td> </tr> <tr> <td data-bbox="801 1137 891 1276">5.</td> <td data-bbox="891 1137 1377 1276">Что такое качество продукции?</td> <td data-bbox="1377 1137 2072 1276"> 1. совокупность свойств продукции 2. соответствие требованиям потребителя 3. совокупность свойств, соответствующих назначению продукции </td> </tr> </tbody> </table>		№ п/п	Вопрос	Варианты ответа	1.	Когда появилась проблема качества продукции?	1. существовала всегда 2. в период товарно-денежных отношений 3. при появлении первых орудий и предметов труда	2.	Актуальность проблемы качества продукции	1. постоянно возрастает 2. существует для отдельных отраслей промышленности 3. будет решена в конце XXI века	3.	Проблема качества продукции текстильной промышленности	1. носит социально-политический характер 2. носит комплексный характер 3. существуют только в некоторых странах	4.	На что влияет качество продукции?	1. на получение дополнительной прибыли 2. на эффективность производства 3. на «качество жизни» человека	5.	Что такое качество продукции?	1. совокупность свойств продукции 2. соответствие требованиям потребителя 3. совокупность свойств, соответствующих назначению продукции
№ п/п	Вопрос	Варианты ответа																			
1.	Когда появилась проблема качества продукции?	1. существовала всегда 2. в период товарно-денежных отношений 3. при появлении первых орудий и предметов труда																			
2.	Актуальность проблемы качества продукции	1. постоянно возрастает 2. существует для отдельных отраслей промышленности 3. будет решена в конце XXI века																			
3.	Проблема качества продукции текстильной промышленности	1. носит социально-политический характер 2. носит комплексный характер 3. существуют только в некоторых странах																			
4.	На что влияет качество продукции?	1. на получение дополнительной прибыли 2. на эффективность производства 3. на «качество жизни» человека																			
5.	Что такое качество продукции?	1. совокупность свойств продукции 2. соответствие требованиям потребителя 3. совокупность свойств, соответствующих назначению продукции																			
	Тестирование по теме Реализация моделей управления качеством на	Цель тестирование-определение базы знаний, полученной в результате обучения по дисциплине Пример тестового задания																			

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
	предприятия	<p>1. Что является сущностью «философии Деминга»? А) качество является основной предпосылкой для производителя; Б) необходимо сосредоточиться на контроле качества; В) цель предприятия – извлечение максимальной прибыли в каждый промежуток времени.</p> <p>2. Согласно «философии Деминга», качество труда исполнителя формируется за счет... А) жестких требований к выполнению задания; Б) системы штрафов и премий; В) материального и морального стимулирования.</p> <p>3. Согласно «философии Деминга», качество продукции является результатом... А) контроля качества Б) приобретения высококачественного сырья В) всей производственной деятельности</p> <p>4. Предусмотрена ли «колесом качества» обратная связь в управлении качеством продукции? А) нет; Б) да, одним из элементов модели; В) да, модель представляет собой именно описание обратной связи</p>

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Тесты	За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются оценки в зависимости от процента правильных ответов: «2» - равно или менее 40%		5 85% - 100%
			4 65% -

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	«3» - 41% - 64% «4» - 65% - 84% «5» - 85% - 100%		84%
			3 41% - 64%
			2 40% и менее 40%
Устная дискуссия	Обучающийся активно участвует в дискуссии по заданной теме. В ходе комментариев и ответов на вопросы опирается на знания лекционного материала и знания из дополнительных источников. Использует грамотно профессиональную лексику и терминологию. Убедительно отстаивает свою точку зрения. Проявляет мотивацию и заинтересованность к работе.		5
	Обучающийся участвует в дискуссии по заданной теме, но в ходе комментариев и ответов на вопросы опирается в большей степени на остаточные знания и собственную интуицию. Использует профессиональную лексику и терминологию, но допускает неточности в формулировках.		4
	Обучающийся слабо ориентировался в материале, в рассуждениях не демонстрировал логику ответа, плохо владел профессиональной терминологией, не раскрывает суть в ответах и комментариях		3
	Обучающийся не участвует в дискуссии и уклоняется от ответов на вопросы.		2

5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:
Зачет с оценкой: в виде тестирования	1. Действия, осуществляемые при создании и эксплуатации или потреблении продукции, в целях установления, обеспечения и поддержания необходимого уровня ее качества, – это

	<p>А) управление качеством в соответствии с ГОСТ 15467 Б) управление качеством в соответствии с МС ИСО серии 9000 В) научное определение качества</p> <p>2. Скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству, – это</p> <p>А) управление качеством в соответствии с ГОСТ 15467 Б) управление качеством в соответствии с МС ИСО серии 9000 В) менеджмент качества в соответствии с МС ИСО серии 9000</p> <p>3. Составными частями менеджмента качества в соответствии с МС ИСО серии 9000 являются</p> <p>А) управление качеством Б) совершенствование качества В) улучшение качества Г) планирование качества Д) обеспечение качества Е) оптимизация качества Ж) рационализация качества</p>
--	--

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины/модуля:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Зачет с оценкой в виде тестирования	За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются оценки в зависимости от процента правильных ответов: «2» - равно или менее 40% «3» - 41% - 64% «4» - 65% - 84% «5» - 85% - 100%		5 85% - 100% 4 65% - 84% 3 41% - 64% 2 40% и менее 40%
...	

5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- Тестирование		2 – 5
Участие в устных дискуссиях		2 – 5
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)		отлично хорошо
Итого за семестр зачет с оценкой		удовлетворительно неудовлетворительно

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
 - проектная деятельность;
 - групповые дискуссии;
 - преподавание дисциплины на основе результатов научных исследований
 - поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
 - дистанционные образовательные технологии;
 - использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- ...

7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, связанных с будущей профессиональной деятельностью, а также в занятиях лекционного типа, поскольку они предусматривают передачу учебной информации обучающимся, которая необходима для последующего выполнения практической работы.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ /МОДУЛЯ

Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины соответствует требованиям ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, дом 1, ауд.1520	
аудитории для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор, – экран
аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, по практической подготовке, групповых и индивидуальных консультаций	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор, – экран
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
читальный зал библиотеки	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс. Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	Любой
	Динамики (колонки или наушники)	Любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/УЧЕБНОГО МОДУЛЯ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1		ГОСТ Р ИСО 9000-2015				http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195013/	
2		ГОСТ Р ИСО 9001-2015				http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_194941/	
3		ГОСТ Р ИСО 9004-2019				http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_337000/	
4		ГОСТ Р ИСО 14001-2016				https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=OTN&n=11602&demo=1	
5		ГОСТ Р ИСО 22000-2019				https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=OTN&n=25548&demo=1	
6		ГОСТ Р 56493-2015				https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=OTN&n=25292&dst=100402&demo=1	
7	Кирюхин С.М., Плеханова С.В., Демократова Е.Б.	Квалиметрия и управление качеством текстильных материалов. Часть 2. Управление и методы управления качеством текстильных материалов	УП	РГУ им. А.Н. Косыгина	2017		5

8	Кирюхин С.М., Плеханова С.В., Демократова Е.Б.	Квалиметрия и управление качеством текстильных материалов. Часть 1. Квалиметрия и контроль качества текстильных материалов	УП	РГУ им. А.Н. Косыгина	2017		5
9	Кирюхин С.М., Плеханова С.В., Демократова Е.Б.	Квалиметрия и управление качеством текстильных материалов. Часть 3. Рекомендуемые лабораторные работы и методические указания	УП	РГУ им. А.Н. Косыгина	2017		5
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Кирюхин С.М., Плеханова С.В.	Управление качеством. Конспект лекций: учебное пособие.	УП	РГУ им. А.Н. Косыгина	2017		5
2	Шустов Ю.С., Плеханова С.В., Виноградова Н.А.	Стандартизация и метрология	УП	РГУ им. А.Н. Косыгина	2021		5
3	Шустов Ю.С.	Техническое регулирование в рамках Евразийского экономического союза	УП	РГУ им. А.Н. Косыгина	2021		5
4	Кирюхин С.М., Плеханова С.В., Демократова Е.Б.	Квалиметрия и управление качеством текстильных материалов. Тестовые задания: учебное пособие	УП	ФГБОУ ВПО «МГУДТ»	2014		5
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							
1	Кирюхин С.М., Плеханова С.В.	Квалиметрия и управление качеством текстильных материалов: Методические указания.	МУ	ФГБОУ ВПО «МГУДТ»	2014		5

11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	ЭБС «Лань» http://www.e.lanbook.com/
2.	«Znaniium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» http://znaniium.com/
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znaniium.com» http://znaniium.com/
4.	ЭБС «ИВИС» http://dlib.eastview.com/
Профессиональные базы данных, информационные справочные системы	
1.	Scopus https://www.scopus.com (международная универсальная реферативная база данных, индексирующая более 21 тыс. наименований научно-технических, гуманитарных и медицинских журналов, материалов конференций примерно 5000 международных издательств);
2.	Scopus http://www.Scopus.com/
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU https://elibrary.ru (крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования);
4.	https://www.garant.ru/
5.	http://www.consultant.ru/
6.	https://meganorm.ru/
7.	https://docs.cntd.ru
8.	Образовательная платформа https://urait.ru/

11.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019

ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ

В рабочую программу учебной дисциплины/модуля внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

№ пп	год обновления РПД	характер изменений/обновлений с указанием раздела	номер протокола и дата заседания кафедры