



## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Теоретические основы управления качеством изделий легкой промышленности» изучается в шестом семестре.

Курсовая работа/курсовой проект – не предусмотрены.

1.1. Форма промежуточной аттестации: экзамен

1.2 Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Теоретические основы управления качеством изделий легкой промышленности» к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Основой для освоения *дисциплины* являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

- Экономическая культура и финансовая грамотность;
- Метрология, стандартизация и сертификация.

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Работа с цехом и управление производством.

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении производственной практики и выполнении выпускной квалификационной работы.

## 2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины «Теоретические основы управления качеством изделий легкой промышленности» является:

- приобретение обучающимися теоретических и практических знаний в области обеспечения качества изделий легкой промышленности;
- формирование целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления на основе философии «Всеобщего управления качеством» (TQM);
- получение знаний о требованиях к изделиям из кожи и показателях качества, о методах контроля качества продукции;
- формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
--------------------------------	--	---

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ОПК-2 Способен осуществлять отбор и анализ патентной и другой научно-технической информации, необходимой на различных стадиях конструирования изделий легкой промышленности, проводить сравнительный анализ и оценку эстетического и технического уровня аналогичной отечественной и зарубежной продукции</p>	<p>ИД-ОПК-2.1 Анализ патентной и другой научно-технической информации, необходимой на различных стадиях конструирования изделий легкой промышленности</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применяет знания для поиска патентной и другой научно-технической информации, необходимой на различных стадиях конструирования изделий легкой промышленности;</li> <li>- анализирует патентную и другую научно-техническую информацию, и обосновывает возможность её использования на различных стадиях конструирования изделий легкой промышленности;</li> <li>- демонстрирует навыки проведения сравнительного анализа патентной и другой научно-технической информации и осуществляет оценку эстетического и технического уровня аналогичной отечественной и зарубежной продукции.</li> </ul>
<p>ОПК-2 Способен осуществлять отбор и анализ патентной и другой научно-технической информации, необходимой на различных стадиях конструирования изделий легкой промышленности, проводить сравнительный анализ и оценку эстетического и технического уровня аналогичной отечественной и зарубежной продукции</p>	<p>ИД-ОПК-2.2 Применение информации из патентных, научно-технических источников и моделей -аналогов для оценки эстетического и технического уровня изделий легкой промышленности</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использует знания для поиска патентной и другой научно-технической информации, необходимой для оценки эстетического и технического уровня изделий легкой промышленности;</li> <li>- анализирует информацию из патентных, научно-технических источников и моделей-аналогов для оценки эстетического и технического уровня изделий легкой промышленности;</li> <li>- демонстрирует навыки применения информации из патентных, научно-технических источников и моделей-аналогов, осуществляет контроль параметров эстетического и технического уровня изделий легкой промышленности.</li> </ul>
<p>ОПК-4 Способен использовать информационные технологии и современные компьютерные графические системы в профессиональной деятельности и участвовать в разработке прикладных программ для проектирования моделей одежды, обуви, в том числе детской.</p>	<p>ИД-ОПК-4.1 Использование информационных технологий и современных компьютерных графических систем в профессиональной деятельности, участие конструктора в разработке прикладных программ для проектирования моделей изделий легкой промышленности</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применяет знания в области информационных технологий и современных компьютерных графических систем для проектирования моделей одежды, обуви, в том числе детской;</li> <li>- анализирует проектные предложения и участвует в разработке прикладных программ для проектирования моделей одежды, обуви, в том числе детской;</li> <li>- осуществляет поиск наиболее рациональных вариантов решений с использованием информационных технологий и современных компьютерных графических систем в профессиональной деятельности и демонстрирует навыки конструктора в разработке прикладных программ для</li> </ul>

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ОПК-8 Способен прогнозировать потребности рынков в продукции легкой промышленности, разрабатывать план и анализировать эффективность мероприятий по улучшению потребительских свойств и качества одежды и обуви, в том числе детской.</p>	<p>ИД-ОПК-8.1 Прогнозирование потребности рынков в продукции легкой промышленности</p>	<p>проектирования моделей изделий легкой промышленности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применяет знания для прогнозирования потребности рынков продукции легкой промышленности;</li> <li>- анализирует эффективность мероприятий по улучшению потребительских свойств и качества одежды и обуви, в том числе детской;</li> <li>- осуществляет прогноз потребности рынков продукции легкой промышленности и разрабатывает план мероприятий по улучшению потребительских свойств и качества продукции легкой промышленности.</li> </ul>
<p>ОПК-8 Способен прогнозировать потребности рынков в продукции легкой промышленности, разрабатывать план и анализировать эффективность мероприятий по улучшению потребительских свойств и качества одежды и обуви, в том числе детской.</p>	<p>ИД-ОПК-8.2 Разработка рекомендации по улучшению качества изделий на основе анализа, обобщения и установления закономерностей изменения потребительских свойств продукции при варьировании параметров мероприятий</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применяет знания для разработки рекомендации по улучшению качества изделий легкой промышленности;</li> <li>- анализирует, обобщает и устанавливает закономерности изменения потребительских свойств продукции при варьировании параметров;</li> <li>- демонстрирует навыки разработки рекомендаций по улучшению качества изделий на основе анализа, обобщения и установления закономерностей изменения потребительских свойств продукции при варьировании параметров мероприятий.</li> </ul>
<p>ПК-2 Способен организовывать работы по разработке моделей/коллекций обуви</p>	<p>ИД-ПК-2.3 Методология ведения проектной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использует знания для осуществления проектной деятельности по разработке моделей/коллекций обуви;</li> <li>- анализирует конструкции обуви и их качество на этапе разработки;</li> <li>- демонстрирует навыки методологии ведения проектной деятельности при разработке и оформлении проектно-конструкторские работ.</li> </ul>
<p>ПК-8 Способен контролировать все стадии производственного процесса</p>	<p>ИД-ПК-8.1 Анализ национальной и международной нормативных баз в области управления качеством продукции (услуг)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применяет знания из национальной и международной нормативных баз в области управления качеством продукции (услуг).</li> <li>- анализирует и контролирует все стадии производственного процесса;</li> <li>- осуществляет контроль на стадиях производственного процесса с учетом национальной и международной нормативных баз в области управления качеством продукции (услуг).</li> </ul>

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-8 Способен контролировать все стадии производственного процесса	ИД-ПК-8.2 Применение актуальной нормативной документации в области управления качеством. Организация проведения контроля качества и комплектности готовой продукции (услуг), а также правильности хранения в подразделениях организации и на складах сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	- использует актуальную нормативную документацию в области управления качеством. - анализирует и выбирает методы контроля качества продукции, обеспечивает качество производственного процесса; - демонстрирует навыки организации проведения контроля качества и комплектности готовой продукции (услуг), а также правильности хранения в подразделениях организации и на складах сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	5	з.е.	180	час.
---------------------------	---	------	-----	------

#### 3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/ курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
1 семестр	экзамен	180		54				72	54
Всего:		180		54				72	54

## 3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа,	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные задания, час	Практическая подготовка, час		
<b>Первый семестр</b>							
ОПК-2; ОПК-4; ОПК-8; ПК-2; ПК-8:	<b>Раздел I. Общие принципы управления качеством</b>		<b>32</b>			<b>46</b>	
ИД-ОПК-2.1	Практическое занятие 1.1 Понятие качества, система управления качеством		4			4	Формы текущего контроля по разделу I: устный опрос
ИД-ОПК-2.2	Практическое занятие 1.2 Терминология в области качества продукции ГОСТ 15467-79		2			4	
ИД-ОПК-4.1	Практическое занятие 1.3 Пять этапов развития документированных систем обеспечения качества		4			4	
ИД-ОПК-8.1	Практическое занятие 1.4 Терминология в области качества продукции ГОСТ Р ИСО 9000-2015		2			4	
ИД-ПК-2.3	Практическое занятие 1.5 Требования к качеству продукции		4			6	
ИД-ПК-8.1	Практическое занятие 1.6 Номенклатура показателей качества продукции		4			6	
ИД-ПК-8.2	Практическое занятие 1.7 Основные принципы менеджмента качества		4			6	
	Практическое занятие 1.8 План по обеспечению качества		4			6	
	Практическое занятие 1.9 Процессы жизненного цикла продукции в системе менеджмента качества		4			6	
ОПК-2; ОПК-4; ОПК-8; ПК-2; ПК-8:	<b>Раздел II. Методы оценки качества продукции</b>		<b>22</b>			<b>26</b>	Формы текущего контроля по разделу II: устный опрос, доклад в форме презентации
ИД-ОПК-2.1	Практическое занятие 2.1 Метод диаграммы Парето		4			4	
ИД-ОПК-2.2	Практическое занятие 2.2 Метод причинно-следственного анализа в управлении качеством		4			4	
ИД-ОПК-4.1	Практическое занятие 2.3 Метод контрольных карт		4			4	
	Практическое занятие 2.4 Категории и виды стандартов		4			4	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенци(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа,	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные задания, час	Практическая подготовка, час		
ИД-ОПК-8.1 ИД-ОПК-8.2	Практическое занятие 2.5 Подтверждение соответствия и сертификация		4			4	
ИД-ПК-2.3 ИД-ПК-8.1 ИД-ПК-8.2	Практическое занятие 2.5 Доклад на заданную тему		2			6	
	Экзамен					54	
<b>ИТОГО за первый семестр</b>			<b>54</b>			<b>126</b>	

## 3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
<b>Раздел I</b>	<b>Общие принципы управления качеством</b>	
Практическое занятие 1.1	Понятие качества, система управления качеством	Сущность качества. Основные понятия в области качества.
Практическое занятие 1.2	Терминология в области качества продукции ГОСТ 15467-79	Изучение терминологии и основных понятий в области управления качеством по действующим техническим нормативным правовым актам, овладение навыками работы с ними: ГОСТ 15467-79
Практическое занятие 1.3	Пять этапов развития документированных систем обеспечения качества	Эволюция форм и методов управления качеством. Гуру качества.
Практическое занятие 1.4	Терминология в области качества продукции ГОСТ Р ИСО 9000-2015	Изучение терминологии и основных понятий в области управления качеством по действующим техническим нормативным правовым актам, овладение навыками работы с ними: ГОСТ Р ИСО 9000-2015
Практическое занятие 1.5	Требования к качеству продукции	Формирование умений определять потребительские свойства конкретной продукции, характерные применительно к ее условиям создания и эксплуатации. Требования к качеству, обязательные и добровольные.
Практическое занятие 1.6	Номенклатура показателей качества продукции	Анализ номенклатуры показателей качества продукции.
Практическое занятие 1.7	Основные принципы менеджмента качества	Изучение сущности менеджмента качества, основных понятий и принципов менеджмента качества. Принципы и функции управления качеством.
Практическое занятие 1.8	План по обеспечению качества	Изучение менеджмента качества и руководящих принципов для планов по обеспечению качества
Практическое занятие 1.9	Процессы жизненного цикла продукции в системе менеджмента качества	Изучение процессного подхода в управлении деятельностью организации и этапов (процессов) жизненного цикла продукции. Содержание процессного подхода к управлению качеством.
<b>Раздел II</b>	<b>Методы оценки качества продукции</b>	
Практическое занятие 2.1	Метод диаграммы Парето	Изучение метода диаграммы Парето и приобретение практических навыков определения причин возникновения дефектов (или других проблем).
Практическое занятие 2.2	Метод причинно-следственного анализа в управлении качеством	Изучение причинно-следственной диаграммы Исикавы и приобретение практических навыков формирования принципов принятия решений на основе фактов.
Практическое занятие 2.3	Метод контрольных карт	Изучение метода контрольных карт и приобретение практических навыков оценки управляемости действующего процесса.
Практическое занятие 2.4	Категории и виды стандартов	Постижение общих сведений о стандартизации, документов в области стандартизации, изучение категорий и видов стандартов.
Практическое занятие 2.5	Подтверждение соответствия и сертификация	Постижение основных положений о сертификации, правил сертификации изделий легкой промышленности промышленной продукции общих сведений о стандартизации, документов в области стандартизации, изучение категорий и видов стандартов.
Практическое занятие 2.6	Доклад на заданную тему	Выступление с докладом в форме презентации



### 3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, лабораторным занятиям и экзамену;
- изучение учебных пособий;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;
- проведение консультаций перед экзаменом по необходимости.

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины/модуля, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Трудоемкость, час
<b>Раздел I</b>	<b>Общие принципы управления качеством</b>			
Практическое занятие 1.1	Понятие качества, система управления качеством	Разбор теоретического материала. Основные понятия в области качества. Сущность качества	устное собеседование по результатам выполненной работы	4
Практическое занятие 1.2	Терминология в области качества продукции ГОСТ 15467-79	Разбор теоретического материала. Изучение терминологии и основных понятий в области управления качеством по действующим техническим нормативным правовым актам, овладение навыками работы с	устное собеседование по результатам выполненной работы	4

		ними: ГОСТ 15467-79		
Практическое занятие 1.3	Пять этапов развития документированных систем обеспечения качества	Разбор теоретического материала. Эволюция форм и методов управления качеством. Гуру качества.	устное собеседование по результатам выполненной работы	4
Практическое занятие 1.4	Терминология в области качества продукции ГОСТ Р ИСО 9000-2015	Разбор теоретического материала. Изучение терминологии и основных понятий в области управления качеством по действующим техническим нормативным правовым актам, овладение навыками работы с ними: ГОСТ Р ИСО 9000-2015	устное собеседование по результатам выполненной работы	4
Практическое занятие 1.5	Требования к качеству продукции	Разбор теоретического материала. Формирование умений определять потребительские свойства конкретной продукции, характерные применительно к ее условиям создания и эксплуатации. Требования к качеству, обязательные и добровольные.	устное собеседование по результатам выполненной работы	6
Практическое занятие 1.6	Номенклатура показателей качества продукции	Разбор теоретического материала. Анализ номенклатуры показателей качества продукции.	устное собеседование по результатам выполненной работы	6
Практическое занятие 1.7	Основные принципы менеджмента качества	Разбор теоретического материала. Изучение сущности менеджмента качества, основных понятий и принципов менеджмента качества. Принципы и функции управления качеством.	устное собеседование по результатам выполненной работы	6
Практическое занятие 1.8	План по обеспечению качества	Разбор теоретического материала. Изучение менеджмента качества и руководящих принципов для планов по обеспечению качества.	устное собеседование по результатам выполненной работы	6
Практическое занятие 1.9	Процессы жизненного цикла продукции в системе менеджмента качества	Разбор теоретического материала. Изучение процессного подхода в управлении деятельностью организации и этапов (процессов) жизненного цикла продукции. Содержание процессного подхода к управлению качеством.	устное собеседование по результатам выполненной работы	6
<b>Раздел II</b>	<b>Методы оценки качества продукции</b>			
Практическое занятие 2.1	Метод диаграммы Парето	Разбор теоретического материала. Изучение метода диаграммы Парето и приобретение практических навыков определения причин возникновения дефектов (или других проблем).	устное собеседование по результатам выполненной работы	4
Практическое занятие 2.2	Метод причинно-следственного анализа в управлении качеством	Разбор теоретического материала. Изучение причинно-следственной диаграммы Исикавы и приобретение практических навыков формирования принципов принятия решений на основе фактов.	устное собеседование по результатам выполненной работы	4
Практическое занятие 2.3	Метод контрольных карт	Разбор теоретического материала. Изучение метода контрольных карт и приобретение практических навыков	устное собеседование по результатам	4

		оценки управляемости действующего процесса.	выполненной работы	
Практическое занятие 2.4	Категории и виды стандартов	Разбор теоретического материала. Постижение общих сведений о стандартизации, документов в области стандартизации, изучение категорий и видов стандартов.	устное собеседование по результатам выполненной работы	4
Практическое занятие 2.5	Подтверждение соответствия и сертификация	Разбор теоретического материала. Постижение основных положений о сертификации, правил сертификации изделий легкой промышленности промышленной продукции общих сведений о стандартизации, документов в области стандартизации, изучение категорий и видов стандартов.	устное собеседование по результатам выполненной работы	4
Практическое занятие 2.6	Доклад на заданную тему	Выступление с докладом в форме презентации на заданную тему	доклад в форме презентации	6
Экзамен			экзамен по билетам	<b>54</b>

### 3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Учебная деятельность частично проводится на онлайн-платформе за счет применения учебно-методических электронных образовательных ресурсов:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
обучение с веб-поддержкой	учебно-методические электронные образовательные ресурсы университета 1 категории		организация самостоятельной работы обучающихся
	учебно-методические электронные образовательные ресурсы университета 2 категории		в соответствии с расписанием текущей/промежуточной аттестации

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

##### 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций.

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
				ОПК-2; ОПК-4; ОПК-8: ИД-ОПК-2.1 ИД-ОПК-2.2 ИД-ОПК-4.1 ИД-ОПК-8.1 ИД-ОПК-8.2	ПК-2; ПК-8: ИД-ПК-2.3 ИД-ПК-8.1 ИД-ПК-8.2
высокий	85 – 100	отлично		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения;</li> <li>– дополняет теоретическую информацию сведениями профессионального и исследовательского характера;</li> <li>– свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе;</li> <li>– дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные</li> </ul>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотно и исчерпывающе использует теоретические и практические знания в области обеспечения качества изделий легкой промышленности;</li> <li>- имеет целостное системное представление об управлении качеством как современной концепции управления на основе философии «Всеобщего управления качеством» (TQM);</li> <li>- аргументированно различает потребительские свойства конкретной продукции, характерные применительно к ее условиям создания и эксплуатации. Излагает требования к качеству изделий из кожи и обосновывает показатели качества, использует методы контроля качества</li> </ul>

				ответы на вопросы, в том числе, дополнительные.	продукции.
повышенный	65 – 84	хорошо		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– достаточно подробно, грамотно и по существу излагает изученный материал, приводит и раскрывает в тезисной форме основные понятия;</li> <li>– анализирует теоретические положения метрологии, стандартизации и сертификации;</li> <li>– допускает единичные негрубые ошибки;</li> <li>– достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</li> </ul>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- достаточно подробно использует теоретические и практические знания в области обеспечения качества изделий легкой промышленности;</li> <li>- имеет целостное системное представление об управлении качеством как современной концепции управления на основе философии «Всеобщего управления качеством» (TQM);</li> <li>- анализирует потребительские свойства конкретной продукции, характерные применительно к ее условиям создания и эксплуатации, требования к качеству изделий из кожи и обосновывает показатели качества, методы контроля качества продукции.</li> </ul>
базовый	41 – 64	удовлетворительно		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП;</li> <li>– испытывает серьезные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет</li> </ul>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует теоретические и практические знания в области обеспечения качества изделий легкой промышленности;</li> <li>- испытывает затруднения в представлении о целостном системном управлении качеством как современной концепции управления на основе философии «Всеобщего управления качеством» (TQM);</li> <li>– демонстрирует фрагментарные знания о</li> </ul>

				необходимыми для этого навыками и приёмами; – демонстрирует фрагментарные знания основной учебной литературы по дисциплине.	потребительских свойствах конкретной продукции, требованиях к качеству изделий из кожи и показателях качества, методах контроля качества продукции.
низкий	0 – 40	неудовлетворительно	Обучающийся: – демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; – испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками, приёмами и терминологией.		

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине Теоретические основы управления качеством изделий легкой промышленности проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

### 5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
1	Устный опрос по разделу «Общие принципы управления качеством»	1. Сущность «качества». Критерии качества. 2. Основные принципы управления качеством. 3. Японский опыт управления качеством. 4. Процессный, системный и ситуационный подходы в управлении качеством. 5. Тотальное управление качеством.
2	Устный опрос по разделу «Методы оценки качества продукции»	1. Статистические методы контроля качества. 2. Суть метода причинно-следственного анализа (диаграмма Исикавы). 3. Сущность технического регулирования. 4. Стандартизация в управлении качеством. 5. Принципы и формы подтверждения соответствия.
3	Доклад в форме презентации	1. Эволюция форм и методов обеспечения качеством. 2. Формирование и развитие зарубежных школ управления качеством. 3. Патриархи качества.

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		4. Основные принципы концепции TQM. 5. Понятие и модель процесса.

### 5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Устный опрос	Обучающийся в ходе опроса продемонстрировал глубокие знания сущности проблемы, были даны, полные ответы на все вопросы		5
	Обучающийся правильно рассуждает, дает верные ответы, однако, допускает незначительные неточности		4
	Обучающийся слабо ориентируется в материале, плохо владеет профессиональной терминологией.		3
	Обучающийся в ходе опроса не смог дать правильные ответы на поставленные вопросы.		2
Доклад в форме презентации	Обучающийся продемонстрировал глубокие знания и в полном объеме раскрыл тему доклада.		5
	Обучающийся правильно рассуждает и показывает достаточное знания материала, но допускает неточности.		4
	Обучающийся слабо ориентируется в материале и показывает знания фрагментарного характера.		3
	Обучающийся не подготовил презентацию.		2

### 5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:
Экзамен: в устной форме по билетам	Билет № 1 Вопрос 1. Три элемента понятия качества: объект, характеристики, потребности. Вопрос 2. Суть метода контрольных карт.

	<p>Билет № 2          Вопрос 1. История внедрения требований к качеству.          Вопрос 2. Восемь ключевых принципов системного управления качеством.</p> <p>Билет № 3          Вопрос 1. Звезда качества, как знак качества.          Вопрос 2. Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе.</p> <p>Билет № 4          Вопрос 1. Система TQM и её основные составляющие.          Вопрос 2. Основные виды государственных стандартов и их содержание.</p> <p>Билет № 5          Вопрос 1. Дайте характеристику пяти звезд качества.          Вопрос 2. Сертификационные испытания, их назначение.</p>
--	---

#### 5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Экзамен: в устной форме по билетам	Обучающийся: <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;</li> <li>– свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;</li> <li>– способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета;</li> <li>– логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;</li> <li>– свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с</li> </ul>		5



Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<p>основной и дополнительной литературой.            Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p>		
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</li> <li>– недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;</li> <li>– недостаточно логично построено изложение вопроса;</li> <li>– успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой,</li> <li>– демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.</li> </ul> <p>В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p>		4
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки;</li> <li>– не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые;</li> <li>– справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.</li> </ul> <p>Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями</p>		3

<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкалы оценивания</b>	
<b>Наименование оценочного средства</b>		<b>100-балльная система</b>	<b>Пятибалльная система</b>
	<p>решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.</p> <p>Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.</p> <p>На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p>		2

### 5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- устный опрос		2 – 5 или зачтено/не зачтено
- доклад в форме презентации		2 – 5 или зачтено/не зачтено
<b>Итого за семестр</b> экзамен		отлично хорошо удовлетворительно неудовлетворительно

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проведение интерактивных лекций;
- групповых дискуссий;
- преподавание дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- применение электронного обучения;
- просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- самостоятельная работа в форме изучения теоретического и практического материала по рекомендованным источникам и выполнения индивидуальных заданий;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);

## 7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении лабораторных работ с будущей профессиональной деятельностью.

Проводятся отдельные занятия лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, которая необходима для последующего выполнения практической работы.

## 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

<b>Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>	<b>Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>
<i>119071, г. Москва, Садовническая ул., д. 33</i>	
аудитории для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор
аудитории для проведения лабораторных занятий, занятий по практической подготовке, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук, – проектор – доска меловая; – технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории
<b>Помещения для самостоятельной работы обучающихся</b>	<b>Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся</b>
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника;

<b>Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>	<b>Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>
	подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

<b>Необходимое оборудование</b>	<b>Параметры</b>	<b>Технические требования</b>
Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

## 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Бузов Б.А.	Управление качеством продукции. Технический регламент, стандартизация и сертификация.	Учебное пособие для вузов. — 3-е изд., доп.	М.: Издательский центр «Академия»	2008	локальная сеть университета	25
2	Михеева Е. Н., Сероштан М. В.	Управление качеством	Учебник - 2-е изд., испр. и доп.	Москва : Дашков и К	2017	<a href="https://znanium.com/read?id=148455">https://znanium.com/read?id=148455</a>	-
3	Магомедов Ш. Ш., Беспалова Г. Е.	Управление качеством продукции	Учебник	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»	2020	<a href="https://znanium.com/read?id=358503">https://znanium.com/read?id=358503</a>	-
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Басовский Л.Е.	Управление качеством	учебник— 3-е изд., перераб. и доп.	Москва: ИНФРА-М	2020	<a href="https://znanium.com/read?id=345915">https://znanium.com/read?id=345915</a>	
2	Агарков А.П.	Управление качеством	учебник для бакалавров— 2-е изд., стер.	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»	2020.	<a href="https://znanium.com/read?id=358256">https://znanium.com/read?id=358256</a>	
3	Васин С. Г.	Управление качеством. Всеобщий подход	Учебник для бакалавриата и магистратуры	М: Издательство Юрайт	2017	нет	5
4	Берновский Ю.Н.	Стандарты и качество продукции	Учебно-практическое пособие	Москва : Форум: НИЦ ИНФРА-М	2014	<a href="https://znanium.com/read?id=213167">https://znanium.com/read?id=213167</a>	
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							
1	Конарева Ю.С., Белицкая О.А.	Теоретические основы управления качеством изделий легкой промышленности	учебное пособие	М.: РГУ им. А.Н. Косыгина	2018	нет	5

## 11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

### 11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>
2.	«Znaniium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» <a href="http://znaniium.com/">http://znaniium.com/</a>
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znaniium.com» <a href="http://znaniium.com/">http://znaniium.com/</a>
4.	...
Профессиональные базы данных, информационные справочные системы	
1.	...
2.	...
3.	...

### 11.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	<i>Windows 10 Pro, MS Office 2019</i>	<i>контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019</i>
2.	<i>PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone</i>	<i>контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019</i>
3.	<i>V-Ray для 3Ds Max</i>	<i>контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019</i>
4.	...	
5.	...	...

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

<b>№ пп</b>	<b>год обновления РПД</b>	<b>характер изменений/обновлений с указанием раздела</b>	<b>номер протокола и дата заседания кафедры</b>