



## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Учебная дисциплина «Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов предприятий» изучается в 4 семестре.

Курсовая работа/курсовой проект – не предусмотрены.

1.1. Форма промежуточной аттестации:

экзамен

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов предприятий» относится к обязательной части программы.

Основой для освоения дисциплины/модуля являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

- Проектирование внешнеэкономической деятельности организаций;
- Проектно-ориентированное управление в бизнесе;
- Стратегическое и тактическое планирование в проектном менеджменте;
- Проектирование социально-трудовых процессов;
- Логистическое обеспечение материальными ресурсами;
- Производственная практика. Научно-исследовательская работа 2.

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Научно-технический семинар (Зачет с оценкой по модулю «Модуль 4»);
- Производственная практика. Научно-исследовательская работа 4;
- Производственная практика. Преддипломная практика;
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

## **2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Целями изучения дисциплины «Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов предприятий» является:

- изучение основ проектирования и перепроектирования бизнес-процессов предприятий;
- формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Планируемые результаты обучения по дисциплине   |
|--|---|---|
| ОПК-4<br>Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций | ИД-ОПК-4.1<br>Классификация стратегий развития, определение методов поиска идей о новых направлениях деятельности организации                               | - решает проблемы проектирования бизнес-процессов в рамках поиска новых направлений деятельности организации;<br>- реализует методологию проектного подхода к проектированию бизнес-процессов с учетом результатов оценки новых рыночных возможностей |
| ПК-1<br>Способен обеспечивать проект человеческими и материальными ресурсами, достаточными для достижения поставленных целей.  | ИД-ПК-1.3<br>Оценка затрат на выполнение проектов с учетом тактических и стратегических перспектив развития бизнеса.  | - решает проблемы обеспечения человеческими и материальными ресурсами осуществления бизнес-процессов предприятия;<br>- оценивает затраты на реализацию проектов развития бизнеса  |
| ПК-3<br>Способен определять возможности развития производства с выделением сопутствующих бизнес-процессам угроз и рисков.  | ИД-ПК-3.1<br>Систематизация рисков, относящихся к реализации бизнес-проектов, определение эффективных методов принятия решений в условиях неопределенности. | - систематизирует риски, относящиеся к реализации проектов управления бизнес-процессами в организации;<br>- определяет эффективные методы принятия управленческих решений по реинжинирингу бизнес-процессов в условиях неопределенности               |
|  | ИД-ПК-3.2<br>Выделение перспективных возможностей использования технологий в стратегической перспективе.  | - определяет возможности использования управленческих технологий в стратегической перспективе развития бизнеса<br>- оценивает целесообразность применения технологий в управлении развитием производства  |

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины/модуля по учебному плану составляет:

|                                  |   |      |     |      |
|----------------------------------|---|------|-----|------|
| по очно-заочной форме обучения – | 5 | з.е. | 180 | час. |
|----------------------------------|---|------|-----|------|

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очно-заочная форма обучения)

| Структура и объем дисциплины  |                                |            |                                   |                           |                           |                              |  |  |                               |
|-------------------------------|--------------------------------|------------|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------|--|--|-------------------------------|
| Объем дисциплины по семестрам | форма промежуточной аттестации | всего, час | Контактная аудиторная работа, час |                           |                           |                              | Самостоятельная работа обучающегося, час |  |                               |
|                               |                                |            | лекции, час                       | практические занятия, час | лабораторные занятия, час | практическая подготовка, час | <i>курсовая работа/ курсовой проект</i>  | самостоятельная работа обучающегося, час | промежуточная аттестация, час |
| 4 семестр                     | экзамен                        | 180        | 18                                | 32                        |                           | 4                            |  | 72                                       | 54                            |
| Всего:                        |                                | 180        | 18                                | 32                        |                           | 4                            |  | 72                                       | 54                            |

## 3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очно-заочная форма обучения)

| Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций             | Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации   | Виды учебной работы |                           |   |                              | Самостоятельная работа, час | Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости |
|--|---|---------------------|---------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|--|
|  |   | Контактная работа   |                           |   |                              |                             |  |
|  |   | Лекции, час         | Практические занятия, час | Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час | Практическая подготовка, час |                             |  |
| <b>4 семестр</b>   |   |                     |                           |   |                              |                             |  |
| ОПК-4.1<br>ИД-ОПК-4.1;<br>ПК-1<br>ИД-ПК-1.3;<br>ПК-3<br>ИД-ПК-3.1;<br>ИД-ПК-3.2  | <b>Раздел I. Проектирование моделей бизнес-процессов на предприятии</b>   |                     |                           |   |                              |                             | Формы текущего контроля по разделу I: устный опрос, дискуссия; презентация   |
|  | Тема 1.1 Процессный подход к управлению   | 2                   |                           |   |                              | 8                           |  |
|  | Практическое занятие № 1.1. Процессный подход в управлении организационной системой                                     |                     | 4                         |   |                              |                             |  |
|  | Тема 1.2. Диагностика системы управления  | 2                   |                           |   |                              |                             |  |
|  | Практическое занятие № 1.2. Типичные проблемы и способы диагностики системы управления предприятием                     |                     | 4                         |   |                              | 8                           |  |
|  | Тема 1.3. Моделирование бизнес-процессов на предприятии: методика, нотация, инструмент. Эффективность бизнес-процессов. | 2                   |                           |   |                              |                             |  |
|  | Практическая подготовка № 1.3. Методы моделирования бизнес-процессов на предприятии.                                    |                     |                           |   | 4                            | 8                           |  |
| Тема 1.4. Базовые и ограничивающие процессы на предприятии.  | 2   |                     |                           |   |                              |                             |  |
| Практическое занятие № 1.4. Определение базовых и ограничивающих процессов. Декомпозиция организационной структуры исследуемого объекта. |   | 4                   |                           |   | 6                            |                             |  |
| ОПК-4.1<br>ИД-ОПК-4.1;<br>ПК-1<br>ИД-ПК-1.3;   | <b>Раздел II. Реинжиниринг (перепроектирование) моделей бизнес-процессов на предприятии</b>                             |                     |                           |   |                              |                             | Формы текущего контроля по разделу II: устный опрос, дискуссия,  |
|  | Тема 2.1 Теоретические основы функционального анализа при перепроектировании бизнес-процессов.                          | 2                   |                           |   |                              |                             |  |

| Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций | Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации  | Виды учебной работы |                           |   |                              | Самостоятельная работа, час | Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости |
|--|--|---------------------|---------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|--|
|  |  | Контактная работа   |                           |   |                              |                             |  |
|  |  | Лекции, час         | Практические занятия, час | Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час | Практическая подготовка, час |                             |  |
| ПК-3<br>ИД-ПК-3.1;<br>ИД-ПК-3.2  | Практическое занятие № 2.1<br>Алгоритм функционального анализа.  |                     | 4                         |   |                              | 8                           | презентация  |
|  | Тема 2.2. Теоретические основы субъектного и информационного анализа при проектировании бизнес-процессов.  | 2                   |                           |   |                              |                             |  |
|  | Практическое занятие № 2.2. Правила перепроектирования бизнес-процессов.                                   |                     | 4                         |   |                              | 8                           |  |
|  | Тема 2.3. Комплекс работ по реинжинирингу бизнес-процессов.  | 2                   |                           |   |                              |                             |  |
|  | Практическое занятие № 2.3. Проведение анализа и реинжиниринга бизнес-процессов.                           |                     | 4                         |   |                              | 8                           |  |
|  | Тема 2.4. Организация проекта внедрения новой системы управления.  | 2                   |                           |   |                              |                             |  |
|  | Практическое занятие № 2.4. Проблемы внедрения новой системы управления и методы их устранения.            |                     | 4                         |   |                              | 8                           |  |
|  | Тема 2.5. Инструментальные средства реинжиниринга и перепроектирования бизнес-процессов.                   | 2                   |                           |   |                              |                             |  |
|  | Практическое занятие № 2.5. Инструментальные средства реинжиниринга и перепроектирования бизнес-процессов. |                     | 4                         |   |                              | 10                          |  |
| Экзамен  |  |                     |                           |   | 54                           | Экзамен по билетам          |  |
|  | <b>ИТОГО за четвертый семестр</b>  | <b>18</b>           | <b>32</b>                 |   | <b>4</b>                     | <b>126</b>                  | <b>Экзамен</b>   |

## 3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

| № пп             | Наименование раздела и темы дисциплины  | Содержание раздела (темы)   |
|------------------|---|---|
| <b>Раздел I</b>  | <b>Раздел I. Проектирование моделей бизнес-процессов на предприятии</b>                                       |   |
| Тема 1.1         | Процессный подход к управлению  | Понятие процессного подхода. Определение бизнес-процессов предприятия. Методология создания модели бизнес-процесса (нотация описания). Классификация и взаимосвязь процессов в бизнесе.   |
| Тема 1.2.        | Диагностика системы управления  | Объекты и субъекты системы управления. Типичные проблемы в системе управления предприятием. Способы диагностики системы управления.   |
| Тема 1.3.        | Моделирование бизнес-процессов на предприятии: методика, нотация, инструмент. Эффективность бизнес-процессов. | Понятие модели. Требования к модели. Обзор методов моделирования бизнес-процессов. Способы представления информации о бизнес-процессах. Обзор основных нотаций, используемых при моделировании бизнеса. Стандарты графического описания бизнес-процессов. Семейство стандартов IDEF. Семейство стандартов ARIS. Методология ARIS – архитектура интегрированных информационных систем (Нотация EPC). UML-диаграммы деятельности. Типы диаграмм. Принципы формирования модели процесса. моделирования бизнес-процессов. |
| Тема 1.4.        | Базовые и ограничивающие процессы на предприятии.   | Исследование бизнес-процесса. Выделение базовых процессов. Выделение ограничивающих процессов. Декомпозиция организационной структуры исследуемого объекта. Выявление проблематики процесса.  |
| <b>Раздел II</b> | <b>Реинжиниринг (перепроектирование) моделей бизнес-процессов на предприятии</b>                              |   |
| Тема 2.1         | Теоретические основы функционального анализа при перепроектировании бизнес-процессов.                         | Теоретические основы анализа и перепроектирования бизнес-процесса. Функциональный анализ. Устойчивость процесса. Типы операций. Обоснование возможности преобразования процесса. Алгоритм функционального анализа.  |
| Тема 2.2         | Теоретические основы субъектного и информационного анализа при проектировании бизнес-процессов                | Сущность субъектного анализа. Классификации субъектов. Правила субъектного анализа процесса. Перегруппировка работ по субъектам. Информационный анализ. Свойство эмерджентности системы. Информация фиксации. Примеры инструментальных методов фиксации информации. Метод «последовательного подтверждения событий (ППС)». Информация генерации. Искажение информации генерации. Анализ информации генерации. Алгоритм информационного анализа.   |
| Тема 2.3         | Комплекс работ по реинжинирингу бизнес-процессов.   | Правила перепроектирования бизнес-процесса. Комплекс работ по анализу и перепроектированию процессов. Формирование команды исследователей. Подготовка к проведению анализа и реинжинирингу процессов. Анализ и реинжиниринг процессов. Проверка сформированной модели. Оформление результатов работ.  |
| Тема 2.4         | Организация проекта внедрения новой системы управления.   | Подготовка к внедрению новой системы управления. Функции отдела контролинга. Аудит точек контроля. Постановка задач и формирование сводного плана развития механизма организационной поддержки  |

|          |   |   |
|----------|---|---|
|          |   | внедрения. Принципы внедрения новой системы управления. Организация проекта внедрения новой системы управления. Типичные проблемы внедрения новой системы управления и методы их устранения.  |
| Тема 2.5 | Инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. | Требования к инструментарию реинжиниринга бизнес-процессов. Подсистемы обеспечения реинжиниринга: информационная подсистема, техническая подсистема, нормативно-правовая подсистема, финансовая подсистема, кадровая подсистема, методическо-инструментальная подсистема. |

### 3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к практическим занятиям и экзамену;
- изучение учебников, учебных пособий, научных публикаций;
- аннотирование учебных и научных изданий;
- конспектирование учебных и научных изданий.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы не предусмотрена.

Темы, полностью или частично отнесенные на самостоятельное изучение с последующим контролем, не предусмотрены

### 3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Учебная деятельность частично проводится на онлайн-платформе за счет применения учебно-методических электронных образовательных ресурсов:

| использование ЭО и ДОТ    | использование ЭО и ДОТ   | объем, час | включение в учебный процесс                    |
|---------------------------|--|------------|--|
| обучение с веб-поддержкой | учебно-методические электронные образовательные ресурсы университета 1 категории | 18         | организация самостоятельной работы обучающихся |



#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

##### 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций.

| Уровни сформированности компетенции(-й) | Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации | Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации | Показатели уровня сформированности |  |   |
|---|---|---|------------------------------------|--|---|
|   |   |   | универсальной(-ых) компетенции(-й) | общепрофессиональной(-ых) компетенций  | профессиональной(-ых) компетенции(-й)   |
|   |   |   |                                    | ОПК-4<br>ИД-ОПК-4.1  | ПК-1:<br>ИД-ПК-1.3<br>ПК-3:<br>ИД-ПК-3.1; ИД-ПК-3.2   |
| высокий                                 |   | отлично   |                                    | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию с практикой, успешно справляется с решением задач проектирования бизнес-процессов в рамках поиска новых направлений деятельности организации;</li> <li>- успешно реализует методологию проектного подхода к проектированию бизнес-процессов с учетом результатов оценки новых рыночных возможностей.</li> </ul> | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дополняет теоретическую информацию сведениями профессионального и исследовательского характера, уверенно оценивает затраты на проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия;</li> <li>– свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе;</li> <li>– дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, связанные со стратегическим управлением процессами развития предприятия и применения управленческих технологий в стратегической перспективе;</li> <li>– уверенно систематизирует и оценивает риски, относящиеся к реализации проектов управления бизнес-процессами в организации.</li> </ul> |

|            |  |                     |  |  |   |
|------------|--|---------------------|--|--|---|
| повышенный |  | хорошо              |  | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- излагает учебный материал, может связывать теорию с практикой, справляется с решением задач проектирования бизнес-процессов в рамках поиска новых направлений деятельности организации;</li> <li>- реализует методологию проектного подхода к проектированию бизнес-процессов с учетом результатов оценки новых рыночных возможностей.</li> </ul>       | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивает затраты на проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия;</li> <li>– ориентируется в учебной и профессиональной литературе;</li> <li>– дает ответы на вопросы, связанные со стратегическим управлением процессами развития предприятия и применения управленческих технологий в стратегической перспективе;</li> <li>– систематизирует и оценивает риски, относящиеся к реализации проектов управления бизнес-процессами на предприятии.</li> </ul> |
| базовый    |  | удовлетворительно   |  | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- может связывать теорию с практикой, в основном справляется с решением задач проектирования бизнес-процессов в рамках поиска новых направлений деятельности организации;</li> <li>- в большинстве случаев реализует методологию проектного подхода к проектированию бизнес-процессов с учетом результатов оценки новых рыночных возможностей.</li> </ul> | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в основном оценивает затраты на проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов предприятия;</li> <li>– в основном дает ответы на вопросы, связанные со стратегическим управлением процессами развития организации и применения управленческих технологий в стратегической перспективе</li> <li>– в основном систематизирует риски, относящиеся к реализации проектов управления бизнес-процессами на предприятии</li> </ul>  |
| низкий     |  | неудовлетворительно | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материала, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;</li> <li>– испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении</li> </ul> |  |   |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками, приёмами и терминами. |
|--|--|--|---|

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

### 5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

| № пп | Формы текущего контроля   | Примеры типовых заданий  | Формируемые компетенции |
|------|---------------------------|--|-------------------------|
| 1.   | Устный опрос по теме 1.1. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Как разными исследователями определяются понятия «процесс» и «процессный подход»?</li> <li>- Назовите принципы процессного подхода.</li> <li>- В чем заключается взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении?</li> <li>- Что собой представляет бизнес-процесс промышленного предприятия?</li> <li>- Назовите основные характеристики бизнес-процесса.</li> <li>- Какие виды бизнес-процессов вы знаете? Охарактеризуйте их.</li> <li>- Приведите примеры разных процессов в бизнесе. Опишите их взаимосвязи.</li> <li>- Дайте определение термина «бизнес-процесс».</li> <li>- В чем состоят особенности основных бизнес-процессов?</li> <li>- Охарактеризуйте обеспечивающие бизнес-процессы.</li> <li>- Раскройте особенности бизнес-процессов управления.</li> <li>- Охарактеризуйте бизнес-процессы развития.</li> </ul> | ОПК-4<br>ИД-ОПК-4.1     |
| 2.   | Дискуссия по теме 1.1.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Процессный подход в управлении предприятием.</li> <li>- Основные цели использования методологий и методов моделирования бизнес-процессов.</li> <li>- Типовые модели выделения бизнес-процессов.</li> <li>- Базовые характеристики на примере разных бизнес-процессов промышленного предприятия.</li> <li>- Горизонтальное и вертикальное описание бизнес-процессов.</li> <li>- Организационная структура предприятия, построенная на основе менеджмента бизнес-процессов.</li> <li>- В чем заключается связь основных, обеспечивающих бизнес-процессов и бизнес-процессов развития и управления на предприятии?</li> </ul>  | ОПК-4<br>ИД-ОПК-4.1     |

| № пп | Формы текущего контроля   | Примеры типовых заданий  | Формируемые компетенции |
|------|---------------------------|--|-------------------------|
| 3.   | Устный опрос по теме 1.2. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Что собой представляют объекты и субъекты системы управления?</li> <li>- Каковы основные проблемы, возникающие в системе управления предприятием?</li> <li>- Охарактеризуйте способы диагностики системы управления: анкетирование, интервьюирование, сбор документов, наблюдение.</li> <li>- Этапы проведения диагностики системы управления предприятием.</li> <li>- Диагностика системы управления предприятием на основе функциональной модели менеджмента.</li> </ul>  | ОПК-4<br>ИД-ОПК-4.1     |
| 4.   | Дискуссия по теме 1.2.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Роль корпоративных информационных систем в диагностике системы управления предприятием.</li> <li>- Критерии эффективности инструментов диагностики системы управления предприятием.</li> <li>- Стратегические и оперативные цели диагностики системы управления.</li> <li>- Причинно-следственные связи в системе управления.</li> <li>- Результаты диагностики как основа для поиска резервов в системе управления предприятием.</li> </ul>  | ОПК-4<br>ИД-ОПК-4.1     |
| 5.   | Устный опрос по теме 1.3. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- В чем состоит необходимость моделирования бизнес-процессов?</li> <li>- Охарактеризуйте способы описания и моделирования бизнес-процессов (текстовый, табличный, графический).</li> <li>- Перечислите этапы моделирования бизнес-процессов.</li> <li>- Опишите полную бизнес-модель предприятия.</li> <li>- Какие шаблоны организационного бизнес-моделирования применяются в деятельности предприятий? В чем их сущность?</li> <li>- Какие требования предъявляются к моделированию бизнес-процесса?</li> <li>- Какие существуют способы представления информации о бизнес-процессе?</li> <li>- Назовите и охарактеризуйте стандарты графического описания бизнес-процессов.</li> <li>- Что собой представляет семейство стандартов IDEF?</li> <li>- Что собой представляет семейство стандартов ARIS?</li> </ul> | ПК-1<br>ИД-ПК-1.3       |
| 6.   | Дискуссия по теме 1.3.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Бизнес-процессы проектирования новых изделий.</li> <li>- Проектирование бизнес-процессов, обеспечивающих минимизацию стоимости производства изделий.</li> <li>- Визуальное и имитационное моделирование бизнес-процессов.</li> <li>- Графический язык визуального моделирования UML.</li> <li>- Информационные системы поддержки моделирования новых бизнес-процессов.</li> </ul>   | ПК-1<br>ИД-ПК-1.3       |
| 7.   | Презентация по теме 1.3.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Семейство стандартов IDEF.</li> <li>- Методология ARIS – архитектура интегрированных информационных систем (Нотация EPC).</li> </ul>  | ПК-1<br>ИД-ПК-1.3       |

| № пп | Формы текущего контроля   | Примеры типовых заданий   | Формируемые компетенции        |
|------|---------------------------|---|--------------------------------|
|      |                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- UML-диаграммы деятельности.</li> <li>- Нотация BPMN.</li> <li>- DFD - (data flow diagram) — диаграмма потоков данных, один из основных инструментов структурного анализа и проектирования информационных систем.</li> </ul>  |                                |
| 8.   | Устный опрос по теме 1.4  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Назовите основные принципы формирования модели процесса, поясните их.</li> <li>- Охарактеризуйте базовые этапы исследования бизнес-процесса.</li> <li>- Что собой представляют базовые процессы предприятия?</li> <li>- Что собой представляют ограничивающие процессы предприятия?</li> <li>- В чем заключается сущность теории ограничений и каковы особенности управления ограничениями?</li> <li>- Что такое декомпозиция организационной структуры исследуемого объекта?</li> <li>- Как определяется критерий декомпозиции организационной структуры исследуемого объекта?</li> </ul> | ПК-1<br>ИД-ПК-1.3              |
| 9.   | Дискуссия по теме 1.4     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Построение дерева работ – как инструмента описания основных и обеспечивающих бизнес-процессов.</li> <li>- Построение дерева функций</li> <li>- Построение дерева бизнес-процессов</li> <li>- Описание распределения ответственности структурных звеньев за реализуемые на предприятии бизнес-процессы.</li> <li>- Базовые и ограничивающие процессы на примере организации работ по подготовке, переподготовке и повышению квалификации кадров предприятия.</li> </ul>   | ПК-1<br>ИД-ПК-1.3              |
| 10.  | Устный опрос по теме 2.1. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- В чем состоит сущность функционального анализа?</li> <li>- Охарактеризуйте устойчивость процесса в контексте последовательности операций, повторяемости операций и повторяемости результата.</li> <li>- Какие типы операций выполняются в процессах в зависимости от характера работы с информацией?</li> <li>- Какие операции исследуются в функциональном анализе?</li> <li>- Какие факторы влияют на возможность преобразования процесса?</li> </ul>  | ПК-3<br>ИД-ПК-3.1<br>ИД-ПК-3.2 |
| 11.  | Дискуссия по теме 2.1.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Алгоритм функционального анализа: преобразование существующего процесса в идеальный процесс.</li> <li>- Факторы, определяющие возможность преобразования исходного бизнес-процесса.</li> <li>- Коэффициент задержки выполнения требований внешней среды: порядок и необходимость определения.</li> </ul>   | ПК-3<br>ИД-ПК-3.1<br>ИД-ПК-3.2 |

| № пп | Формы текущего контроля   | Примеры типовых заданий  | Формируемые компетенции        |
|------|---------------------------|--|--------------------------------|
|      |                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Операции фиксации и операции генерации в процессах.</li> <li>- Потенциально ложные операции в процессе.</li> </ul>  |                                |
| 12.  | Устный опрос по теме 2.2. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Что собой представляет система взаимодействий субъектов? Как она возникает?</li> <li>- Как классифицируются субъекты, участвующие в процессах, по отношению к системам управления?</li> <li>- Как классифицируются субъекты, участвующие в процессах, по уровню декомпозиции?</li> <li>- Как классифицируются субъекты, участвующие в процессах, по отношению к внешней среде?</li> <li>- Как классифицируются субъекты, участвующие в процессах, по уровню иерархии?</li> <li>- Охарактеризуйте правила субъектного анализа процесса.</li> </ul> | ПК-1<br>ИД-ПК-3.1              |
| 13.  | Дискуссия по теме 2.2.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Принципы перегруппировки работ по субъектам.</li> <li>- Роль информации в моделировании бизнес-процессов.</li> <li>- Свойство эмерджентности системы.</li> <li>- Инструментальный метод как способ регламентации выполнения операций субъектом.</li> <li>- Метод «последовательного подтверждения событий (ППС)».</li> </ul>  | ПК-1<br>ИД-ПК-3.1              |
| 14.  | Презентация по теме 2.2.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Причины искажения информации генерации.</li> <li>- Алгоритм информационного анализа процесса.</li> <li>- Маркеры для выделения точек контроля (фиксация результирующей информации).</li> <li>- Перераспределение работ по результатам информационного анализа.</li> <li>- Разработка требований к информации бизнес-процесса.</li> </ul>  | ПК-1<br>ИД-ПК-3.1              |
| 15.  | Устный опрос по теме 2.3. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Какие критерии оцениваются при выборе приоритетных бизнес-процессов для оптимизации?</li> <li>- В чем заключается роль и значение ключевых факторов успеха (КФУ) при оптимизации бизнес-процессов?</li> <li>- Как осуществляется оценка степени проблемности бизнес-процессов?</li> <li>- В чем сущность матрицы ранжирования бизнес-процессов?</li> <li>- Какие барьеры учитываются при оценке возможности проведения изменений в бизнес-процессах?</li> <li>- Перечислите ключевые показатели бизнес-процессов.</li> </ul>                      | ПК-3<br>ИД-ПК-3.1<br>ИД-ПК-3.2 |
| 16.  | Дискуссия по теме 2.3.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- В чем сущность формализованных универсально-принципиальных (ФУП) методов оптимизации бизнес-процессов?</li> <li>- Какую роль играют методы бенчмаркинга при оптимизации бизнес-процессов?</li> <li>- В чем сущность методов групповой работы при оптимизации бизнес-процессов?</li> <li>- Назовите и охарактеризуйте технологии постоянного совершенствования.</li> </ul>   | ПК-3<br>ИД-ПК-3.1<br>ИД-ПК-3.2 |

| № пп | Формы текущего контроля   | Примеры типовых заданий   | Формируемые компетенции        |
|------|---------------------------|---|--------------------------------|
|      |                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Правила по перепроектированию бизнес-процессов.</li> <li>- Оптимальный состав команды исследователей.</li> </ul>   |                                |
| 17.  | Презентация по теме 2.3.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Охарактеризуйте метод пяти вопросов.</li> <li>- Охарактеризуйте метод параллельного выполнения работ.</li> <li>- Дайте характеристику метода устранения временных разрывов.</li> <li>- В чем сущность метода «Разработка нескольких вариантов бизнес-процесса»?</li> <li>- Охарактеризуйте метод уменьшения количества входов и выходов бизнес-процесса.</li> <li>- В чем сущность согласования результатов с требованиями?</li> <li>- Охарактеризуйте метод «Интеграция с клиентами и поставщиками бизнес-процесса».</li> <li>- В чем сущность метода минимизации устной информации?</li> <li>- В чем заключается стандартизация форм сбора и передачи информации?</li> <li>- Раскройте сущность метода «Организация точек контроля».</li> <li>- В чем состоит метод причинно-следственных связей или бездефектности работы?</li> </ul> | ПК-3<br>ИД-ПК-3.1<br>ИД-ПК-3.2 |
| 18.  | Устный опрос по теме 2.4. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Охарактеризуйте основные принципы внедрения новой системы управления.</li> <li>- Назовите основные этапы в плане организационных преобразований при внедрении новой системы управления.</li> <li>- Каковы типичные проблемы внедрения новой системы управления?</li> <li>- Охарактеризуйте методы устранения проблем внедрения новой системы управления.</li> <li>- Какие функции реализует отдел контроллинга при внедрении новой системы управления?</li> </ul>  | ОПК-4<br>ИД-ОПК-4.1            |
| 19.  | Дискуссия по теме 2.4.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Внешняя и внутренняя PR-кампания при внедрении новой системы управления.</li> <li>- Сводный план развития организационной поддержки внедрения новой системы управления.</li> <li>- Обучение персонала в связи с изменением функций или порядка взаимодействия сотрудников при внедрении новой системы управления.</li> <li>- Система управления бизнес-процессами как методология реорганизации и оптимизации бизнес-процессов.</li> <li>- Каким предприятиям подходит внедрение систем управления бизнес-процессами?</li> <li>- Что собой представляют сквозные бизнес-процессы?</li> </ul>   | ОПК-4<br>ИД-ОПК-4.1            |
| 20.  | Устный опрос по теме 2.5. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Раскройте сущность реинжиниринга бизнес-процессов.</li> <li>- Какие факторы вызывают необходимость реинжиниринга бизнес-процессов?</li> <li>- Назовите основные преимущества реинжиниринга бизнес-процессов.</li> <li>- В каких случаях проводится реинжиниринг бизнес-процессов?</li> <li>- В чем состоит отличие реинжиниринга и совершенствования бизнес-процессов?</li> <li>- Перечислите виды реинжиниринга бизнес-процессов.</li> </ul>  | ОПК-4<br>ИД-ОПК-4.1            |

| №<br>пп | Формы текущего<br>контроля | Примеры типовых заданий  | Формируемые<br>компетенции |
|---------|----------------------------|--|----------------------------|
|         |                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Охарактеризуйте этапы проведения реинжиниринга бизнес-процессов.</li> <li>- Назовите принципы перепроектирования бизнес-процессов. - Обоснуйте условия успешного реинжиниринга.</li> <li>- Охарактеризуйте типичные ошибки при проведении реинжиниринга.</li> </ul>   |                            |
| 21.     | Дискуссия по теме 2.5.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Отличие реинжиниринга и реструктуризации.</li> <li>- Пакет ARIS ToolSet как инструмент описания и анализа рабочих процессов предприятий.</li> <li>- BPwin — средство функционального моделирования (стандарт IDEF0-IDEF3).</li> <li>- ERwin — средство концептуального моделирования БД (на основе стандарта IDEF1X).</li> <li>- Референтные модели процессов.</li> </ul> | ОПК-4<br>ИД-ОПК-4.1        |



## 5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия) | Критерии оценивания  | Шкалы оценивания     |                      |
|--|--|----------------------|----------------------|
|  |  | 100-балльная система | Пятибалльная система |
| Устный опрос   | Обучающийся в ходе опроса продемонстрировал глубокие знания сущности проблемы, были даны, полные ответы на все вопросы           |                      | 5                    |
|  | Обучающийся правильно рассуждает, дает верные ответы, однако, допускает незначительные неточности                                |                      | 4                    |
|  | Обучающийся ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией.   |                      | 3                    |
|  | Обучающийся в ходе опроса не смог дать правильные ответы на поставленные вопросы.  |                      | 2                    |
| Дискуссия  | Обучающийся в ходе дискуссии продемонстрировал глубокие знания сущности проблемы, дал, полные ответы на дополнительные вопросы   |                      | 5                    |
|  | Обучающийся конструктивно рассуждает, дает верные ответы, однако, допускает незначительные неточности                            |                      | 4                    |
|  | Обучающийся ориентируется в материале, но при ответе на дополнительные вопросы испытывает затруднения                            |                      | 3                    |
|  | Обучающийся в ходе дискуссии допускает существенные ошибки   |                      | 2                    |
| Презентация  | Обучающийся в ходе презентации продемонстрировал глубокие знания сущности проблемы, дал, полные ответы на дополнительные вопросы |                      | 5                    |
|  | Обучающийся в ходе презентации конструктивно рассуждает, дает верные ответы, однако, допускает незначительные неточности         |                      | 4                    |
|  | Обучающийся ориентируется в материале презентации, но при ответе на дополнительные вопросы испытывает затруднения                |                      | 3                    |
|  | Обучающийся в ходе презентации допускает существенные ошибки   |                      | 2                    |

## 5.3. Промежуточная аттестация:

| <b>Форма промежуточной аттестации</b>                   | <b>Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:</b>   | <b>Формируемые компетенции</b>  |
|---|--|---|
| <p>Экзамен:<br/>в письменно-устной форме по билетам</p> | <p>Вопросы для подготовки к экзамену:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность функционального подхода к управлению предприятием.</li> <li>2. Функциональный и процессный подходы. Их основные отличия, преимущества и недостатки.</li> <li>3. Типовые роли сотрудников и обязанности каждой из основных категорий сотрудников в процессной организационной структуре в компании, основанной на процессах.</li> <li>4. Влияние процессной ориентации на культуру компании, на систему ценностей, поддерживаемую компанией.</li> <li>5. Основные положения теории непрерывного совершенствования процессов.</li> <li>6. Особенности концепции управления бизнес-процессами.</li> <li>7. Основные принципы технологии реинжиниринга бизнес-процессов.</li> <li>8. Декомпозиция и основание декомпозиции. Свойство эмерджентности.</li> <li>9. Бизнес-процесс (внешний, внутренний), его основные свойства и принципы выделения. Основные компоненты бизнес-процесса.</li> <li>10. Вход, выход и интерфейс процесса. Типы потребителей и поставщиков бизнес-процессов. Ресурсы и ресурсное окружение бизнес-процессов. Ключевые показатели результативности процессов.</li> <li>11. Основные бизнес-процессы. Порядок их следования в жизненном цикле продукта.</li> <li>12. Вспомогательные бизнес-процессы. Основные этапы текущего управления бизнес-процессами.</li> <li>13. Обеспечивающие бизнес-процессы. Особенности бизнес-процессов управления. Бизнес-процессы развития.</li> <li>14. Основные отличия управления процессами от управления функционально-ориентированными организациями.</li> <li>15. Основные типы процессов развития (оптимизации) бизнес-процессов.</li> <li>16. Характеристика основных этапов реинжиниринга. Модель «Как есть» бизнес-процесса и модель «Как должно быть».</li> </ol> | <p>ОПК-4, ПК-1,<br/>ПК-3<br/>ИД-ОПК-4.1<br/>ИД-ПК-1.3<br/>ИД-ПК-3.1<br/>ИД-ПК-3.2</p> |

17. Способы диагностики системы управления: анкетирование, интервьюирование, сбор документов, наблюдение. Этапы проведения диагностики системы управления предприятием.
18. Диагностика системы управления предприятием на основе функциональной модели менеджмента. Роль корпоративных информационных систем в диагностике системы управления предприятием.
19. Критерии эффективности инструментов диагностики системы управления предприятием. Стратегические и оперативные цели диагностики системы управления.
20. Способы описания и моделирования бизнес-процессов (текстовый, табличный, графический). Этапы и требования к моделированию бизнес-процессов.
21. Способы представления информации о бизнес-процессе. Стандарты графического описания бизнес-процессов. Семейство стандартов IDEF. Основные структурные элементы IDEF0-модели.
22. Интегрированная методология моделирования ARIS. Виды и типы моделей ARIS. Механизмы интеграции и детализации моделей ARIS.
23. Контекстная диаграмма, диаграмма декомпозиции. Связь диаграмм в рамках одной IDEF0-модели.
24. Основные элементы DFD-модели. Приведите пример модели.
25. Особенности объектно-ориентированного моделирования. Прецедент, актер, поток событий прецедента. Отображение на диаграмме деятельности языка UML.
26. Технология проведения бенчмаркинга. Методы бенчмаркинга при оптимизации бизнес-процессов.
27. Критерии выбора приоритетных бизнес-процессов. Типичные ошибки, выявляемые при логическом анализе процессов.
28. Риск, объект риска и фактор риска. Основные этапы анализа рисков и управления рисками. Карта рисков, классификация рисков.
29. Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес-процессов. Классификация средств моделирования бизнеса. Критерии выбора наиболее подходящего инструментального средства для конкретного проекта по оптимизации бизнеса.
30. Нотация BPMN: основные элементы, применение.
31. Основные элементы интерфейса BPwin. Технология построения моделей с помощью средства BPwin.

32. Основные принципы формирования модели процесса. Этапы исследования бизнес-процесса. Базовые и ограничивающие процессы предприятия. Сущность теории ограничений, особенности управления ограничениями.
33. Декомпозиция организационной структуры исследуемого объекта. Выбор критерия декомпозиции организационной структуры исследуемого объекта.
34. Построение дерева работ – инструмента описания основных и обеспечивающих бизнес-процессов. Построение дерева функций. Построение дерева бизнес-процессов.
35. Алгоритм функционального анализа: преобразование существующего процесса в идеальный процесс. Факторы, определяющие возможность преобразования исходного бизнес-процесса.
36. Коэффициент задержки выполнения требований внешней среды: порядок и необходимость определения.
37. Операции фиксации и операции генерации в процессах. Потенциально ложные операции в процессе.
38. Система взаимодействий субъектов, участвующих в процессах. Их классификация по отношению к системам управления, по уровню декомпозиции, по отношению к внешней среде, по уровню иерархии.
39. Правила субъектного анализа процесса. Принципы перегруппировки работ по субъектам.
40. Роль информации в моделировании бизнес-процессов. Свойство эмерджентности системы. Инструментальный метод как способ регламентации выполнения операций субъектом.
41. Причины искажения информации генерации. Алгоритм информационного анализа процесса. Маркеры для выделения точек контроля (фиксация результирующей информации). Перераспределение работ по результатам информационного анализа.
42. Основные участники проекта по оптимизации бизнеса, их роли и обязанности. Группы специалистов в рамках команды по оптимизации бизнес-процесса.
43. Критерии выбора приоритетных бизнес-процессов для оптимизации. Роль и значение ключевых факторов успеха (КФУ) при оптимизации бизнес-процессов. матрицы ранжирования бизнес-процессов.
44. Оценка степени проблемности бизнес-процессов. Барьеры проведения изменений в бизнес-процессах. Правила по перепроектированию бизнес-процессов.
45. Этапы (фазы) технологии непрерывного совершенствования бизнес-процессов.

- |  |  |  |
|--|--|--|
|  | <ol style="list-style-type: none"><li>46. Сущность формализованных универсально-принципиальных (ФУП) методов оптимизации бизнес-процессов.</li><li>47. Метод пяти вопросов.</li><li>48. Метод параллельного выполнения работ.</li><li>49. Метод устранения временных разрывов.</li><li>50. Метод «Разработка нескольких вариантов бизнес-процесса».</li><li>51. Метод уменьшения количества входов и выходов бизнес-процесса.</li><li>52. Метод «Интеграция с клиентами и поставщиками бизнес-процесса».</li><li>53. Метод минимизации устной информации.</li><li>54. Метод «Организация точек контроля».</li><li>55. Метод причинно-следственных связей или бездефектности работы.</li><li>56. Внешняя и внутренняя PR-кампания при внедрении новой системы управления.</li><li>57. Сводный план развития организационной поддержки внедрения новой системы управления.</li><li>58. Обучение персонала в связи с изменением функций или порядка взаимодействия сотрудников при внедрении новой системы управления.</li><li>59. Система управления бизнес-процессами как методология реорганизации и оптимизации бизнес-процессов.</li><li>60. Сквозные бизнес-процессы.</li><li>61. Понятие и виды реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения реинжиниринга бизнес-процессов.</li><li>62. Принципы перепроектирования бизнес-процессов. Условия успешного реинжиниринга. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга.</li><li>63. Сравнительный анализ реинжиниринга и реструктуризации.</li><li>64. Пакет ARIS ToolSet как инструмент описания и анализа рабочих процессов предприятий.</li><li>65. Референтные модели процессов.</li><li>66. Ключевые показатели бизнес-процессов. Эффективность бизнес-процессов.</li></ol> |  |
|--|--|--|

Типовая форма экзаменационного билета:

**ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»**

Кафедра Экономики и менеджмента

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Форма обучения: очно-заочная

Курс 2

**Экзаменационный билет № 1**

**по дисциплине «Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов предприятий»**

| Формируемые компетенции              | Вопросы  |
|--------------------------------------|--|
| ОПК-4, ИД-ОПК-4.1<br>ПК-1, ИД-ПК-1.3 | 1. Способы описания и моделирования бизнес-процессов (текстовый, табличный, графический). Этапы и требования к моделированию бизнес-процессов.   |
| ПК-3, ИД-ПК-3.1, ИД-ПК-3.2           | 2. Причины искажения информации генерации. Алгоритм информационного анализа процесса. Маркеры для выделения точек контроля (фиксация результирующей информации). Перераспределение работ по результатам информационного анализа. |

Билет рассмотрен и утвержден  
на заседании кафедры  
«    » декабря 2023 г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

## 5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| Форма промежуточной аттестации                  | Критерии оценивания  | Шкалы оценивания     |                      |
|---|--|----------------------|----------------------|
| Наименование оценочного средства                |  | 100-балльная система | Пятибалльная система |
| Экзамен:<br>в письменно-устной форме по билетам | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует знания, отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;</li> <li>– свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;</li> <li>– способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета;</li> <li>– логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;</li> <li>– свободно выполняет практические задания, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.</li> </ul> <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p> |                      | 5                    |
|   | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</li> <li>– недостаточно логично построено изложение вопроса;</li> <li>– успешно выполняет практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой,</li> <li>– демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.</li> </ul>  |                      | 4                    |

| Форма промежуточной аттестации   | Критерии оценивания   | Шкалы оценивания     |                      |
|----------------------------------|---|----------------------|----------------------|
| Наименование оценочного средства |   | 100-балльная система | Пятибалльная система |
|                                  | В ответе раскрыто содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.   |                      |                      |
|                                  | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает знания, которые отличаются поверхностностью, допускает отдельные ошибки;</li> <li>– нарушена логика изложения, представления о межпредметных связях слабые;</li> <li>– справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.</li> </ul> <p>Содержание билета раскрыто, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы, ответ носит репродуктивный характер.</p> |                      | 3                    |
|                                  | <p>Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.</p> <p>На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p>  |                      | 2                    |



### 5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

| Форма контроля                     | 100-балльная система | Пятибалльная система  |
|------------------------------------|----------------------|---|
| Текущий контроль:                  |                      |   |
| - устный опрос                     |                      | 2 – 5   |
| - дискуссия                        |                      | 2 – 5   |
| - презентация                      |                      | 2 – 5   |
| <b>Итого за семестр</b><br>экзамен |                      | отлично<br>хорошо<br>удовлетворительно<br>неудовлетворительно |

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- групповые дискуссии;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- применение электронного обучения;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);

## 7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практического занятия, предусматривающего участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью:

- презентации на практическом занятии № 1.3 «Методы моделирования бизнес-процессов на предприятии».

## 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.                    | Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.   |
|---|--|
| <i>119071, г. Москва, Малый Калужский переулок, дом 1, строение 2</i>   |  |
| аудитории для проведения занятий лекционного типа   | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:<br>– ноутбук;<br>– проектор   |
| аудитории для проведения лабораторных и практических занятий, занятий по практической подготовке, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории:<br>– ноутбук,<br>– проектор<br>– доска меловая;<br>– технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории |
| <b>Помещения для самостоятельной работы обучающихся</b>   | <b>Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся</b>   |
| читальный зал библиотеки:   | – компьютерная техника;<br>– подключение к сети «Интернет»   |

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

| Необходимое оборудование | Параметры   | Технические требования                   |
|--------------------------|-------------|--|
| Персональный компьютер/  | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не ниже: |

|   |                                    |  |
|---|------------------------------------|--|
| ноутбук/планшет,<br>камера,<br>микрофон,<br>динамики,<br>доступ в сеть Интернет |                                    | Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79,<br>Яндекс.Браузер 19.3                   |
|   | Операционная система               | Версия программного обеспечения не ниже:<br>Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux |
|   | Веб-камера                         | 640x480, 15 кадров/с   |
|   | Микрофон                           | любой  |
|   | Динамики (колонки или<br>наушники) | любые  |
|   | Сеть (интернет)                    | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с  |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

## 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| № п/п   | Автор(ы)   | Наименование издания  | Вид издания (учебник, УП, МП и др.)  | Издательство             | Год издания | Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)   | Количество экземпляров в библиотеке Университета |
|---|--|---|--|--------------------------|-------------|---|--|
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания       |  |   |  |                          |             |   |  |
| 1   | Франк Шёнталер, Готфрид Фоссен, Андреас Обервайс, Томас Карле; пер. с нем. | Бизнес-процессы: языки моделирования, методы, инструменты                         | практическое руководство   | Москва: Альпина Паблишер | 2019        | <a href="https://znanium.com/catalog/product/1078471">https://znanium.com/catalog/product/1078471</a>   | нет  |
| 2   | Елиферов В. Г., Репин В.В.   | Бизнес-процессы: регламентация и управление                                       | учебник  | Москва: ИНФРА-М          | 2022        | <a href="https://znanium.com/catalog/product/1907029">https://znanium.com/catalog/product/1907029</a>   | нет  |
| 3   | Бенедикт Т., Кирхмер М., Шарсиг М. [и др.]; под. ред. А. А. Белайчука.     | Свод знаний по управлению бизнес-процессами: BPM СВОК 4.0                         | практическое руководство   | Москва: Альпина Паблишер | 2022        | <a href="https://znanium.com/catalog/product/1905842">https://znanium.com/catalog/product/1905842</a>   | нет  |
| 4   | Богданова Е. Н., Бедердинова О.И.  | Комплексный анализ и моделирование бизнес-процессов производственного предприятия | учебное пособие  | Москва: ИНФРА-М          | 2022        | <a href="https://znanium.com/catalog/product/1913571">https://znanium.com/catalog/product/1913571</a>   | нет  |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания |  |   |  |                          |             |   |  |
| 1   | Ковалев С., Ковалев В.   | Настольная книга аналитика  | Практическое руководство для специалистов в области управления бизнес-процессами | М.: ООО «1С-Пабблишинг»  | 2020        | <a href="https://consulting.1c.ru/upload/adminFiles/services/analytics-book-fragment.pdf?ysclid=lgbv5v936253393924">https://consulting.1c.ru/upload/adminFiles/services/analytics-book-fragment.pdf?ysclid=lgbv5v936253393924</a> | нет  |
| 2   | Тихомирова О. Г.   | Управление проектом:  | Монография   | Москва: НИЦ              | 2022        | <a href="https://znanium.com/catalog/product/">https://znanium.com/catalog/product/</a>   | нет  |

|   |  |   |                 |                                       |      |   |     |
|---|--|---|-----------------|---------------------------------------|------|---|-----|
|   |  | комплексный подход и системный анализ                                     |                 | ИНФРА-М                               |      | <a href="https://znanium.com/catalog/product/1709593">uct/1709593</a>                                 |     |
| 3   | Лочан С.А.,<br>Альбитер Л.М.,<br>Семенова Ф.З.,<br>Петросян Д.С.   | Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация | Учебное пособие | Москва: ИНФРА-М                       | 2021 | <a href="https://znanium.com/catalog/product/1216467">https://znanium.com/catalog/product/1216467</a> | нет |
| 4   | Кельчевская Н. Р.,<br>Сироткин С. А.,<br>Пельмская И. С.<br>[и др.];<br>под общ. ред. Н.Р.<br>Кельчевской. | Бизнес-процессы промышленного предприятия                                 | учебное пособие | Екатеринбург: Изд-во Уральского ун-та | 2016 | <a href="https://znanium.com/catalog/product/1945204">https://znanium.com/catalog/product/1945204</a> | нет |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) |  |   |                 |                                       |      |   |     |
|   |  |   |                 |                                       |      |   |     |

## 11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

| № пп  | Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы  |
|---|---|
| 1.  | ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>  |
| 2.  | «Znaniium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»<br><a href="http://znaniium.com/">http://znaniium.com/</a>                         |
| 3.  | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znaniium.com»<br><a href="http://znaniium.com/">http://znaniium.com/</a>  |
| 4.  | Образовательная платформа «Юрайт» <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>   |
| Профессиональные базы данных, информационные справочные системы |   |
| 1.  | Росстат, регионы России <a href="https://rosstat.gov.ru/folder/210/document/13204">https://rosstat.gov.ru/folder/210/document/13204</a> |

11.2. Перечень программного обеспечения

| №п/п | Программное обеспечение  | Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое |
|------|--|--|
| 1.   | Windows 10 Pro, MS Office 2019   | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019                           |
| 2.   | Adobe Creative Cloud 2018 all Apps (Photoshop, Lightroom, Illustrator, InDesign, XD, Premiere Pro, Acrobat Pro, Lightroom Classic, Bridge, Spark, Media Encoder, InCopy, Story Plus, Muse и др.) | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019                           |
| 3.   | Project Expert 7 Standart  | контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019                           |
| 4.   | Альт-Финансы   | контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019                           |
| 5.   | АЛЬТ-Инвест  | контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019                           |
| 6.   | Программа для подготовки тестов Indigo   | контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019                           |
| 7.   | Windows 10 Pro, MS Office 2019   | контракт 85-ЭА-44-20 от 28.12.2020                             |
| 8.   | Office Pro Plus 2021 Russian OLV NL Acad AP LTSC   | контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021                           |
| 9.   | Microsoft Windows 11 Pro   | контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021                           |

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

| <b>№ пп</b> | <b>год обновления РПД</b> | <b>характер изменений/обновлений с указанием раздела</b> | <b>номер протокола и дата заседания кафедры</b> |
|-------------|---------------------------|--|---|
|             |                           |  |   |
|             |                           |  |   |
|             |                           |  |   |
|             |                           |  |   |
|             |                           |  |   |