

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 12.10.2023 13:12:22  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9abb82479

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт Магистратура  
Кафедра Экономики и менеджмента

---

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Проектирование социально-трудовых процессов

---

Уровень образования	магистратура
Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Проектный менеджмент в бизнесе
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	2 года
Форма обучения	очно-заочная

Рабочая программа учебной дисциплины «Проектирование социально-трудовых процессов» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 3 от 01.11.2022 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

доцент В.В. Варзин

Заведующий кафедрой: С.Г. Радько

## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Учебная дисциплина «Проектирование социально-трудовых процессов» изучается в первом семестре.

Курсовая работа/курсовой проект – не предусмотрены.

1.1. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Проектирование социально-трудовых процессов» относится к обязательной части программы.

Изучение дисциплины опирается на результаты освоения образовательной программы предыдущего уровня.

Результаты обучения по учебной дисциплине используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Управление изменениями на основе концепции организационного развития;
- Учебная практика. Ознакомительная практика;
- Производственная практика. Практика по профилю профессиональной деятельности.

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при выполнении выпускной квалификационной работы.

## **2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Целями изучения дисциплины «Проектирование социально-трудовых процессов» являются:

- изучение теоретико-методологических оснований и прикладных аспектов проектирования социально-трудовых процессов;
- формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач</p>	<p>ИД-ОПК-2.2 Применение навыков интерпретации полученных результатов и подготовки объективных выводов, представление результатов исследований с использованием программного обеспечения</p>	<p>– демонстрирует навыки интерпретации полученных результатов и подготовки объективных выводов; – осуществляет представление результатов исследований с использованием программного обеспечения</p>
<p>ПК-1 Способен обеспечивать проект человеческими и материальными ресурсами, достаточными для достижения поставленных целей</p>	<p>ИД-ПК- 1.1 Определение возможностей и способов обеспечения проекта ресурсами, регулирование способов решения задач, касающихся проблем материального снабжения и кадрового развития</p>	<p>– определяет возможности и способы обеспечения проекта необходимыми ресурсами; – осуществляет регулирование способов решения задач, касающихся проблем материального снабжения и кадрового развития</p>
	<p>ИД-ПК- 1.2 Прогнозирование результатов проектной деятельности, планирование и создание условий для выстраивания системы взаимодействия бизнес-структур</p>	<p>– прогнозирует результаты проектной деятельности; – планирует и создает условия для выстраивания системы взаимодействия бизнес-структур</p>

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очно-заочной форме обучения –	5	<b>з.е.</b>	180	<b>час.</b>
----------------------------------	---	-------------	-----	-------------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий  
(очно-заочная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/курсовый проект	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
1 семестр	Экзамен	180		50		4		72	54
Всего:		180		50		4		72	54

## 3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очно-заочная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; виды самостоятельной работы обучающегося; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
<b>1 семестр</b>							
ОПК-2 ИД ОПК-2.2 ПК-1 ИД ПК-1.1 ИД ПК-1.2	<b>Раздел 1. Теоретико-методологические основания проектирования социально-трудовых процессов</b>						Формы текущего контроля по разделу 1: устный опрос, дискуссия
	Тема 1.1. Сущность и значение проектирования в управлении предприятием		2			4	
	Тема 1.2. Социально-трудовые процессы в организации		2			4	
	Тема 1.3. Принципы проектирования трудовых процессов		2			2	
	Тема 1.4. Сущность социального проектирования		2			4	
	Тема 1.5. Социально-трудовые отношения		2			2	
ОПК-2 ИД ОПК-2.2 ПК-1 ИД ПК-1.1 ИД ПК-1.2	<b>Раздел 2. Проектирование организации трудовых процессов</b>						Формы текущего контроля по разделу 2: устный опрос, дискуссия
	Тема 2.1. Сущность организации труда		2			4	
	Тема 2.2. Условия труда		2			2	
	Тема 2.3. Организация рабочего места		2			2	
	Тема 2.4. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени		2			4	
	Тема 2.5. Эффективность организации труда на предприятии		2			2	
Тема 2.6. Нормирование труда		2			4		
ОПК-2 ИД ОПК-2.2 ПК-1 ИД ПК-1.1	<b>Раздел 3. Рыночная оценка труда и проектирование социально-трудовых процессов</b>						Формы текущего контроля по разделу 3: устный опрос, дискуссия
	Тема 3.1. Теоретико-методологические основания рыночной оценки труда		4			4	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; виды самостоятельной работы обучающегося; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
ИД ПК-1.2	Тема 3.2. Влияние рыночной оценки труда на проектирование корпоративных социально-трудовых процессов		2			4	
	Тема 3.3. Регулирование социально-трудовых процессов		2			4	
ОПК-2 ИД ОПК-2.2 ПК-1 ИД ПК-1.1 ИД ПК-1.2	<b>Раздел 4. Проектирование системы управления человеческими ресурсами</b>						Формы текущего контроля по разделу 4: устный опрос, дискуссия
	Тема 4.1. Система управления человеческими ресурсами		4			4	
	Тема 4.2. Рынок труда и управление занятостью		2			4	
	Тема 4.3. Управление продуктивностью и оплатой труда				4	4	
	Тема 4.4. Совершенствование управления человеческими ресурсами организации		2			2	
ОПК-2 ИД ОПК-2.2 ПК-1 ИД ПК-1.1 ИД ПК-1.2	<b>Раздел 5. Цифровизация социально-трудовых процессов</b>						Формы текущего контроля по разделу 5: устный опрос, дискуссия
	Тема 5.1. Проектирование оптимальных социально-трудовых процессов и систем на основе ИКТ		4			4	
	Тема 5.2. Разработка и внедрение сетевых форм разделения и кооперации труда		4			4	
	Тема 5.3. Обучение и мотивация персонала работе в цифровом пространстве		4			4	
	Экзамен					54	Экзамен по билетам
	<b>ИТОГО за первый семестр</b>		<b>50</b>		<b>4</b>	<b>126</b>	<b>Экзамен</b>

## 3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
<b>Раздел I</b>	<b>Теоретико-методологические основания проектирования социально-трудовых процессов</b>	
Тема 1.1.	Сущность и значение проектирования в управлении предприятием	Проект и его заинтересованные стороны. Содержание проекта. Метод и организация управления проектом. Ответственность в проектном управлении. Управление сроками, ресурсами, качеством и рисками проекта. Организационные формы управления проектами. Жизненный цикл управления проектом. Командообразование в управлении проектами. Планирование и контроль управлением проекта. Управление изменениями проекта.
Тема 1.2.	Социально-трудовые процессы в организации	Труд как процесс и как экономический ресурс. Сущность трудового процесса. Труд в системе экономических ресурсов. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами. Методология комплексного исследования экономических и социальных проблем труда. Структура модели человека в социально-экономических системах. Понятие качества жизни. Система ценностей и природа человека. Потребности человека. Потенциал человека. Рабочая сила, человеческий капитал, трудовой потенциал. Компоненты трудового потенциала. Мотивы деятельности человека.
Тема 1.3.	Принципы проектирования трудовых процессов	Критерии оптимальности трудовых процессов. Принцип оптимального содержания трудового процесса. Принцип параллельности. Принцип экономии энергии. Принцип плановости и предупредительности обслуживания рабочих мест. Принцип соответствия работника выполняемой работе. Принцип оптимальной интенсивности труда. Принцип оптимальной производительности работы оборудования. Принцип оптимального режима труда и отдыха работников.
Тема 1.4.	Сущность социального проектирования	Понятие «социальное проектирование». Субъект и объект социального проектирования. Основные предпосылки социального проектирования. Методология и методики социального проектирования. Систематические параметры и этапы социального проектирования.
Тема 1.5.	Социально-трудовые отношения	Общая характеристика социально-трудовых отношений. Проблема отчуждения. Теоретические основы и предпосылки социального партнерства. Справедливость. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах. Профессиональная этика. Проблемы девиантного поведения на предприятиях.
<b>Раздел II</b>	<b>Проектирование организации трудовых процессов</b>	
Тема 2.1.	Сущность организации труда	Основные понятия организации труда. Разделение и кооперация труда. Классификация и состав трудовых процессов. Элементы трудового процесса. Принципы и формы организации трудовых процессов. Научная организация труда.
Тема 2.2.	Условия труда	Понятие, факторы и элементы условий труда. Оценка и характеристика условий труда. Рациональные условия труда. Виды режимов труда и отдыха. Охрана труда.
Тема 2.3.	Организация рабочего места	Понятие и функции рабочего места. Классификация рабочих мест. Планировка рабочих мест. Организация рабочего места. Требования к рабочему месту.

Тема 2.4.	Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени	Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени. Хронометраж и фотография рабочего времени. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений.
Тема 2.5.	Эффективность организации труда на предприятии	Методики оценки эффективности организации труда на предприятии. Показатели экономической эффективности организационных мероприятий. Задачи расчёта экономической эффективности. Оценка эффективности научной организации труда.
Тема 2.6.	Нормирование труда	Сущность и функции нормирования труда. Система норм и нормативов труда. Структура задач оптимизации трудовых процессов и норм труда. Методы и принципы нормирования труда. Коэффициент выполнения норм. Правовое регулирование и нормативные материалы по нормированию труда. Организация и управление нормированием труда на предприятии.
<b>Раздел III</b>	<b>Рыночная оценка труда и проектирование социально-трудовых процессов</b>	
Тема 3.1.	Теоретико-методологические основания рыночной оценки труда	Сущность рыночной оценки труда. Сфера обращения и сфера применения рабочей силы. Ключевые факторы рыночной оценки труда. Теоретическое моделирование рыночной оценки труда.
Тема 3.2.	Влияние рыночной оценки труда на проектирование корпоративных социально-трудовых процессов	Проектирование корпоративной рыночно ориентированной организации и оплаты труда. Учёт воздействия квазирыночного пространства предприятия на процесс формирования заработной платы работника. Влияние внешних рыночных сигналов на корпоративные зарплатоформирующие процессы.
Тема 3.3.	Регулирование социально-трудовых процессов	Дискриминация в социально-трудовой сфере и её регулирование. Профсоюзы и социальное партнёрство. Государственное регулирование социально-трудовой сферы.
<b>Раздел IV</b>	<b>Проектирование системы управления человеческими ресурсами</b>	
Тема 4.1.	Система управления человеческими ресурсами	Сущность системы управления человеческими ресурсами. Структура систем управления человеческими ресурсами.
Тема 4.2.	Рынок труда и управление занятостью	Рынок труда и управление занятостью. Безработица. Управление занятостью.
Тема 4.3.	Управление продуктивностью и оплатой труда	Управление продуктивностью и оплатой труда. Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства. Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий. Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятии.
Тема 4.4.	Совершенствование управления человеческими ресурсами организации	Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами предприятий. Виды организационных преобразований. Сущность преобразований в управлении человеческими ресурсами предприятий.
<b>Раздел V</b>	<b>Цифровизация социально-трудовых процессов</b>	
Тема 5.1.	Проектирование оптимальных социально-трудовых процессов и систем на основе ИКТ	Влияние цифровизации на пересмотр базовых управленческих алгоритмов и оптимизацию трудовых процессов. Методы проектирования социально-трудовых процессов и систем на основе информационно-коммуникационных технологий. Инжиниринг труда. Разработка и внедрение обоснованных норм и правил в сфере цифрового труда.



Тема 5.2.	Разработка и внедрение сетевых форм разделения и кооперации труда	Сетевая организация производства и управления. Территориальная распределенность производственной структуры сети, цифровой платформы, экосистемы. Разделение профессиональная деятельность на отдельные задания и конкретные проекты с привлечением исполнителей, расположенных в разных территориях и странах. Сетевое разделение и кооперация труда в пределах всей структуры. Использование транспортно-коммуникационных сетей, алгоритмов взаимодействия внутри логистических экосистем в рамках цифровой организации труда. Формирование рациональной трудовой мобильности в условиях слияния физических, биологических и цифровых систем.
Тема 5.3.	Обучение и мотивация персонала работе в цифровом пространстве	Изменения в задачах и требованиях к компетентности персонала в рамках кадрового обеспечения трудовых систем. Разработка новых форм и методов обучения, инструментов оценки квалификации, стимулирования потребности в дополнительном профессиональном образовании. Новые модели образовательных процессов, «центры лучшей практики», развитие цифровых образовательных технологий. Создание сбалансированных систем вознаграждений, привлечения и закрепления кадров.

### 3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к практическим занятиям и экзамену;
- изучение учебников, учебных пособий, научных публикаций;
- аннотирование учебных и научных изданий;
- конспектирование учебных и научных изданий.
- 

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы не предусмотрена.

Темы, полностью или частично отнесенные на самостоятельное изучение с последующим контролем, не предусмотрены.

### 3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Учебная деятельность частично проводится на онлайн-платформе за счет применения учебно-методических электронных образовательных ресурсов:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
обучение с веб-поддержкой	учебно-методические электронные образовательные ресурсы университета 1 категории	18	организация самостоятельной работы обучающихся

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПОДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

##### 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной (-ых) компетенции (-й)	профессиональной (-ых) компетенции (-й)
				ОПК-2 ИД ОПК-2.2	ПК-1 ИД ПК-1.1 ИД ПК-1.2
высокий		отлично		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует высокий уровень сформированности навыков интерпретации полученных результатов и подготовки объективных выводов;</li> <li>– самостоятельно и верно осуществляет представление результатов исследований с использованием программного обеспечения.</li> </ul>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– самостоятельно и верно определяет возможности и способы обеспечения проекта необходимыми ресурсами;</li> <li>– грамотно и самостоятельно осуществляет регулирование способов решения задач, касающихся проблем материального снабжения и кадрового развития.</li> <li>– на высоком уровне осуществляет прогнозирование результатов проектной деятельности;</li> <li>– качественно планирует и создает условия для выстраивания системы взаимодействия бизнес-структур.</li> </ul>
повышенный		Хорошо		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует хорошие навыки интерпретации полученных результатов и подготовки объективных</li> </ul>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в целом правильно определяет возможности и способы обеспечения проекта необходимыми ресурсами;</li> <li>– осуществляет регулирование способов</li> </ul>

				<p>выводов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществляет представление результатов исследований с использованием программного обеспечения.</li> </ul>	<p>решения задач, касающихся проблем материального снабжения и кадрового развития.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– на хорошем уровне осуществляет прогнозирование результатов проектной деятельности;</li> <li>– планирует и создает условия для выстраивания системы взаимодействия бизнес-структур.</li> </ul>
базовый		удовлетворительно		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует удовлетворительные навыки интерпретации полученных результатов и подготовки объективных выводов;</li> <li>– с наличием затруднений осуществляет представление результатов исследований с использованием программного обеспечения.</li> </ul>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– с определёнными затруднениями определяет возможности и способы обеспечения проекта необходимыми ресурсами;</li> <li>– с наличием затруднений и ошибок осуществляет регулирование способов решения задач, касающихся проблем материального снабжения и кадрового развития.</li> <li>– на удовлетворительном уровне осуществляет прогнозирование результатов проектной деятельности;</li> <li>– удовлетворительно планирует и создает условия для выстраивания системы взаимодействия бизнес-структур.</li> </ul>
Низкий		Неудовлетворительно	Обучающийся:	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует незнание значительной части программного материала, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;</li> <li>– испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого умениями и навыками, и терминологической базой;</li> <li>– показывает отсутствие достаточного уровня сформированности компетенций.</li> </ul>	

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Проектирование социально-трудовых процессов» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

### 5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
1	Устный опрос по разделу 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– В чем заключается сущность и каково значение проектирования в управлении предприятием?</li> <li>– Каковы особенности труда как процесса и как экономического ресурса?</li> <li>– В чём состоит специфика деятельности по управлению человеческими ресурсами?</li> <li>– Какова методология комплексного исследования экономических и социальных проблем труда?</li> <li>– Каковы принципы проектирования трудовых процессов?</li> <li>– В чём заключается сущность социального проектирования и каковы особенности методологии и методики социального проектирования?</li> <li>– В чём сущность социально-трудовых отношений?</li> <li>– В чём заключается проблема отчуждения?</li> </ul>
2.	Дискуссия по разделу 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Основные категории, используемые в исследовании модели человека в социально-экономических системах.</li> <li>– Основные принципы проектирования трудовых процессов.</li> <li>– Сущность социального проектирования.</li> <li>– Сущность, предпосылки и значение социального партнерства.</li> <li>– Проблемы девиантного поведения на предприятиях.</li> </ul>

3.	Устный опрос по разделу 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>– В чём сущность организации труда?</li> <li>– Что представляет собой разделение и кооперация труда?</li> <li>– Какова классификация и состав трудовых процессов?</li> <li>– Каковы основные элементы трудового процесса?</li> <li>– В чём суть рациональных условий труда?</li> <li>– Каковы виды режимов труда и отдыха?</li> <li>– В чём сущность и функции рабочего места?</li> <li>– Какие основные требования к рабочему месту?</li> <li>– В чём особенности методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени?</li> <li>– Каковы основные особенности анализа структуры рабочего времени методом моментных наблюдений?</li> <li>– Какие существуют методики оценки эффективности организации труда на предприятии?</li> <li>– В чём состоит сущность и функции нормирования труда?</li> <li>– Какова структура задач оптимизации трудовых процессов и норм труда?</li> <li>– Каковы основные методы и принципы нормирования труда?</li> </ul>
4.	Дискуссия по разделу 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Принципы и формы организации трудовых процессов.</li> <li>– Научная организация труда.</li> <li>– Оценка и характеристика условий труда.</li> <li>– Охрана труда.</li> <li>– Классификация, планировка и организация рабочих мест.</li> <li>– Хронометраж и фотография рабочего времени.</li> <li>– Показатели экономической эффективности организационных мероприятий.</li> <li>– Система норм и нормативов труда.</li> <li>– Организация и управление нормированием труда на предприятии.</li> </ul>
5.	Устный опрос по разделу 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>– В чём заключается сущность рыночной оценки труда?</li> <li>– Какие отличия сферы обращения и сферы применения рабочей силы?</li> <li>– Каковы ключевые факторы рыночной оценки труда?</li> <li>– Каковы основные подходы к проектированию корпоративной рыночно ориентированной организации и оплаты труда?</li> <li>– В чём состоит сущность дискриминации в социально-трудовой сфере и каковы особенности её регулирования?</li> <li>– Какова роль социального партнёрства и государства в регулировании социально-трудовой сферы?</li> </ul>

6.	Дискуссия по разделу 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Теоретико-методологические основания рыночной оценки труда.</li> <li>– Влияние рыночной оценки труда на проектирование корпоративных социально-трудовых процессов.</li> <li>– Регулирование социально-трудовых процессов.</li> </ul>
7.	Устный опрос по разделу 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>– В чём заключается сущность системы управления человеческими ресурсами?</li> <li>– Какова структура систем управления человеческими ресурсами?</li> <li>– Каковы основные элементы рынка труда?</li> <li>– В чём заключаются основные подходы к управлению занятостью?</li> <li>– Каковы взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства?</li> <li>– В чём заключаются институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий?</li> <li>– В чём состоят особенности управления динамикой продуктивности и заработной платы на предприятии?</li> <li>– Каковы принципы совершенствования управления человеческими ресурсами предприятий?</li> <li>– В чём сущность преобразований в управлении человеческими ресурсами предприятий?</li> </ul>
8.	Дискуссия по разделу 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Система управления человеческими ресурсами.</li> <li>– Рынок труда и управление занятостью.</li> <li>– Управление продуктивностью и оплатой труда.</li> <li>– Совершенствование управления человеческими ресурсами организации.</li> </ul>
9.	Устный опрос по разделу 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Каково влияние цифровизации на пересмотр базовых управленческих алгоритмов и оптимизацию трудовых процессов?</li> <li>– Какие существуют методы проектирования социально-трудовых процессов и систем на основе информационно-коммуникационных технологий?</li> <li>– В чём заключается сущность инжиниринга труда?</li> <li>– Каковы основные подходы к разработке и внедрению обоснованных норм и правил в сфере цифрового труда?</li> <li>– В чём заключается сущность и значение сетевой организации производства и управления?</li> <li>– Каковы основные принципы формирования рациональной трудовой мобильности в условиях слияния физических, биологических и цифровых систем?</li> <li>– В чём суть происходящих изменений в задачах и требованиях к компетентности персонала в рамках кадрового обеспечения трудовых систем в новых условиях цифровой экономики?</li> <li>– Каковы основные подходы к разработке новых форм и методов обучения, инструментов оценки квалификации, стимулирования потребности в дополнительном профессиональном образовании?</li> <li>– Какие существуют инновационные модели образовательных процессов, «центры лучшей практики»,</li> </ul>

		развитие цифровых образовательных технологий? – Каковы основные подходы к созданию сбалансированных систем вознаграждений, привлечения и закрепления кадров?
10.	Дискуссия по разделу 5	– Проектирование оптимальных социально-трудовых процессов и систем на основе ИКТ. – Разработка и внедрение сетевых форм разделения и кооперации труда. – Обучение и мотивация персонала работе в цифровом пространстве.

### 5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Устный опрос	Обучающийся в ходе опроса продемонстрировал глубокие знания сущности проблемы, были даны полные ответы на все вопросы		5
	Обучающийся правильно рассуждает, дает верные ответы, однако, допускает незначительные неточности		4
	Обучающийся ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией.		3
	Обучающийся в ходе опроса не смог дать правильные ответы на поставленные вопросы.		2
Дискуссия	Обучающийся в ходе дискуссии продемонстрировал глубокие знания сущности проблемы, дал полные ответы на дополнительные вопросы		5
	Обучающийся логично рассуждает, дает верные ответы, однако, допускает незначительные неточности		4
	Обучающийся ориентируется в материале, но при ответе на дополнительные вопросы испытывает затруднения		3
	Обучающийся в ходе дискуссии допускает существенные ошибки		2



## 5.3. Промежуточная аттестация:

<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:</b>
<p>Экзамен: в письменно-устной форме по билетам</p>	<p>Вопросы для подготовки к экзамену:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность и значение проектирования в управлении предприятием.</li> <li>2. Труд как процесс и как экономический ресурс. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами.</li> <li>3. Методология комплексного исследования экономических и социальных проблем труда.</li> <li>4. Структура модели человека в социально-экономических системах.</li> <li>5. Принципы проектирования трудовых процессов.</li> <li>6. Сущность, основные предпосылки и методология социального проектирования.</li> <li>7. Общая характеристика социально-трудовых отношений. Проблема отчуждения.</li> <li>8. Теоретические основы и предпосылки социального партнерства.</li> <li>9. Профессиональная этика. Проблемы девиантного поведения на предприятиях.</li> <li>10. Основные понятия организации труда.</li> <li>11. Разделение и кооперация труда.</li> <li>12. Классификация и состав трудовых процессов.</li> <li>13. Основные элементы, принципы и формы организации трудовых процессов.</li> <li>14. Научная организация труда.</li> <li>15. Понятие, факторы и элементы условий труда. Оценка и характеристика условий труда.</li> <li>16. Рациональные условия труда. Виды режимов труда и отдыха. Охрана труда.</li> <li>17. Понятие и функции рабочего места. Классификация рабочих мест.</li> <li>18. Планировка рабочих мест. Организация рабочего места. Требования к рабочему месту.</li> <li>19. Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени.</li> <li>20. Методики оценки эффективности организации труда на предприятии. Показатели экономической эффективности организационных мероприятий.</li> <li>21. Задачи расчёта экономической эффективности. Оценка эффективности научной организации труда.</li> <li>22. Сущность и функции нормирования труда. Система норм и нормативов труда.</li> <li>23. Структура задач оптимизации трудовых процессов и норм труда.</li> <li>24. Методы и принципы нормирования труда. Коэффициент выполнения норм.</li> <li>25. Правовое регулирование и нормативные материалы по нормированию труда.</li> </ol>

26. Организация и управление нормированием труда на предприятии.
27. Сущность рыночной оценки труда. Сфера обращения и сфера применения рабочей силы.
28. Ключевые факторы рыночной оценки труда. Теоретическое моделирование рыночной оценки труда.
29. Проектирование корпоративной рыночно ориентированной организации и оплаты труда.
30. Учёт воздействия квазирыночного пространства предприятия на процесс формирования заработной платы работника.
31. Влияние внешних рыночных сигналов на корпоративные зарплатоформирующие процессы.
32. Дискриминация в социально-трудовой сфере и её регулирование.
33. Профсоюзы и социальное партнёрство.
34. Государственное регулирование социально-трудовой сферы.
35. Сущность системы управления человеческими ресурсами. Структура систем управления человеческими ресурсами.
36. Рынок труда и управление занятостью.
37. Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства.
38. Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий.
39. Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятии.
40. Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами предприятий. Виды организационных преобразований.
41. Сущность преобразований в управлении человеческими ресурсами предприятий.
42. Влияние цифровизации на пересмотр базовых управленческих алгоритмов и оптимизацию трудовых процессов.
43. Методы проектирования социально-трудовых процессов и систем на основе информационно-коммуникационных технологий. Инжиниринг труда.
44. Разработка и внедрение обоснованных норм и правил в сфере цифрового труда.
45. Сетевая организация производства и управления.
46. Формирование рациональной трудовой мобильности в условиях слияния физических, биологических и цифровых систем.
47. Изменения в задачах и требованиях к компетентности персонала в рамках кадрового обеспечения трудовых систем в условиях цифровой экономики.
48. Разработка новых форм и методов обучения, инструментов оценки квалификации, стимулирования потребности в дополнительном профессиональном образовании в условиях цифровизации.

49. Новые модели образовательных процессов, «центры лучшей практики», развитие цифровых образовательных технологий в условиях цифровой экономики.
50. Создание сбалансированных систем вознаграждений, привлечения и закрепления кадров в условиях цифровизации.

Типовая форма экзаменационного билета:

**ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»**

Кафедра Экономики и менеджмента

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Форма обучения: очно-заочная

Курс 1

**Экзаменационный билет № 1**

по дисциплине «Проектирование социально-трудовых процессов»

1. Структура модели человека в социально-экономических системах.
2. Создание сбалансированных систем вознаграждений, привлечения и закрепления кадров в условиях цифровизации.

Билет рассмотрен и утвержден  
на заседании кафедры  
« » декабря 2023 г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

## 5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
Экзамен: в письменно-устной форме по билетам	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;</li> <li>– свободно владеет научными категориями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;</li> <li>– способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета;</li> <li>– логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;</li> <li>– свободно выполняет практические задания, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.</li> </ul> <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p>		5
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</li> <li>– недостаточно логично построено изложение сути вопроса;</li> <li>– успешно выполняет практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой,</li> <li>– демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной</li> </ul>		4

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<p>деятельности. В ответе раскрыто содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p>		
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает знания, которые отличаются поверхностным уровнем, допускает отдельные ошибки;</li> <li>– нарушена логика изложения, представления о межпредметных связях слабые;</li> <li>– справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.</li> </ul> <p>Содержание билета раскрыто, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы, ответ носит репродуктивный характер.</p>		3
	<p>Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p>		2

### 5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- устный опрос		2 – 5
- дискуссия		2 – 5
<b>Итого за семестр экзамен</b>		отлично хорошо удовлетворительно неудовлетворительно

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемное обучение;
- групповые дискуссии;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- применение электронного обучения;
- использование на занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);

## 7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практического занятия, предусматривающего участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. В рамках дисциплины «Проектирование социально-трудовых процессов» она реализуется в рамках Темы 4.3. Управление продуктивностью и оплатой труда.

## 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

<b>Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>	<b>Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>
<b><i>119071, г. Москва, Малый Калужский переулок, дом 1, строение 2</i></b>	
аудитории для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор
аудитории для проведения лабораторных и практических занятий, занятий по практической подготовке, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук, – проектор – доска меловая; – технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории
<b>Помещения для самостоятельной работы обучающихся</b>	<b>Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся</b>
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; – подключение к сети «Интернет»

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

## 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Базилевич А.И., Денисенко В.И., Захаров П.Н., Моргунова Н.В., Моргунова Р. В., Омаров Т.Д., Ползунова Н.Н., Родионова Н.В., Тихонюк Н.Е., Филимонова Н.М., Юссуф А.А.	Управление проектами	Учебник	М.: НИЦ ИНФРА-М	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=385419">https://znanium.com/catalog/document?id=385419</a>	-
2	Кибанов А.Я., Баткаева И.А., Ивановская Л. В.	Экономика и социология труда	Учебник	М.: НИЦ ИНФРА-М	2022	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=400114">https://znanium.com/catalog/document?id=400114</a>	-
3	Генкин Б.М.	Экономика труда	Учебник	М.: Юридическое издательство Норма	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=398710">https://znanium.com/catalog/document?id=398710</a>	-
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Попов Ю.И., Яковенко О.В.	Управление проектами	Учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА-М	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=361132">https://znanium.com/catalog/document?id=361132</a>	-
2	Склярёвская В. А.	Экономика труда	Учебник	М.: Издательство "Дашков и К"	2022	<a href="https://e.lanbook.com/book/277673">https://e.lanbook.com/book/277673</a>	-



3	Воденко К.В., Самыгин С.И., Волков Ю.Ю., Иванченко О.С., Некрасова Е.Г., Кудрявцев Д.И.	Экономика и социология труда	Учебник	М.: Издательство "Дашков и К"	2019	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=371217">https://znanium.com/catalog/document?id=371217</a>	-
4	Басовский Л. Е.	Менеджмент	Учебник	М.: НИЦ ИНФРА-М	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=398578">https://znanium.com/catalog/document?id=398578</a>	-
6	Слесаренко Н.А., Борхунова Е.Н., Борунова С. М., Кузнецов С. В., Абрамов П. Н., Широкова Е. О.	Методология научного исследования	Учебник	М.: Издательство «Лань»	2021	<a href="https://e.lanbook.com/book/156383">https://e.lanbook.com/book/156383</a>	-
7	Щепакин М.Б., Молчан А.С., Хандамова Э.Ф.	Экономика труда	Учебник	М.:Изд-во «Магистр»	2023	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=422353">https://znanium.com/catalog/document?id=422353</a>	-
8	Волков О.И., Скляренко В.К.	Экономика предприятия	Учебное пособие	М.: ИНФРА-М	2018	<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=930175">http://znanium.com/bookread2.php?book=930175</a>	-
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							

## 11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>
2.	«Znaniium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» <a href="http://znaniium.com/">http://znaniium.com/</a>
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znaniium.com» <a href="http://znaniium.com/">http://znaniium.com/</a>
4.	Образовательная платформа «Юрайт» <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>

11.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
2.	PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
3.	V-Ray для 3Ds Max	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

<b>№ пп</b>	<b>год обновления РПД</b>	<b>характер изменений/обновлений с указанием раздела</b>	<b>номер протокола и дата заседания кафедры</b>