

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 13.10.2023 11:10:14  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт    Магистратура  
Кафедра    Коммерции и сервиса

---

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Интегрированные и отраслевые системы управления качеством

---

Уровень образования	магистратура
Направление подготовки	38.04.07    Товароведение
Программа	Коммерческий и управленческий консалтинг в сфере товародвижения
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	2 года
Форма(-ы) обучения	Очная

Рабочая программа учебной дисциплины «Интегрированные и отраслевые системы управления качеством» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 12 от 08.06.2021 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

Профессор	В.В.Филатов
Старший преподаватель	А.А.Ордынец
Заведующий кафедрой:	В.Ю. Мишаков

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Интегрированные и отраслевые системы управления качеством» изучается во втором семестре.

Курсовая работа/курсовой проект - не предусмотрено.

### 1.1. Форма промежуточной аттестации:

экзамен

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Интегрированные и отраслевые системы управления качеством» относится к обязательной части программы. Изучение дисциплины опирается на результаты освоения образовательной программы предыдущего уровня.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам в бакалавриате и магистратуре.

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Консалтинг и организация торгово-экспертной деятельности,
- Актуальные проблемы современной экономики,
- Управление качеством,
- Управленческая экономика,
- Учебная практика. Ознакомительная практика,
- Производственная практика. Практика по профилю профессиональной деятельности,
- Производственная практика. Преддипломная практика.

## 2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями освоения учебной дисциплины «Интегрированные и отраслевые системы управления качеством» являются:

- приобретение студентом теоретических знаний и практических навыков в области применения интегрированных и отраслевых систем управления качеством для обеспечения устойчивого развития бизнеса;
- овладение современным понятийным аппаратом, характеризующим природу и сущность системы управления качеством;
- формирование навыков применения инструментов и методов разработки программ качества для различных отраслей экономики;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

### 2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ОПК-1: Способен применять естественно-научные и экономические знания при решении управленческих и (или) исследовательских задач в товароведении и смежных сферах</p>	<p>ИД-ОПК-1.1: Владение навыками обобщения наилучших отечественных и зарубежных практик проведения товароведческих экспертиз и управления качеством продукции, теоретико-методологических основ экономики, организации и управления при решении практических задач профессиональной деятельности</p> <p>ИД-ОПК-1.2: Навыки формулирования профессиональных задач их, используя понятийный аппарат естественнонаучных и экономических наук</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Выявляет факторы устойчивого развития предприятий на основе применения систем управления качеством</li> <li>– Использует современные подходы к оценке эффективности управленческих решений в области управления качеством</li> <li>– Находит источники и собирает информацию, необходимую для планирования разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента на предприятии;</li> <li>– Определяет понятия «системный подход», «отраслевая система», «управление качеством»;</li> <li>– Применяет различные способы и методы исследования, оценки и экспертизы товаров при решении практических и (или) научных задач в товароведении и смежных сферах ;</li> <li>– Анализирует проведение анализа и оценки результативности функционирования интегрированной системы менеджмента;</li> </ul>
<p>ОПК-2: Способен применять и разрабатывать современные методы исследования, оценки и экспертизы товаров при решении практических и (или) научных задач в товароведении и смежных сферах</p>	<p>ИД-ОПК-2.1: Демонстрация знания современных методов и этапов проведения исследования, оценки и экспертизы товаров, безопасности сырья, полуфабрикатов и потребительских товаров для решения практических и (или) научных задач</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Проявляет навыки обеспечения функционирования и совершенствования действующей в организации системы менеджмента качества;</li> <li>– Рассматривает процессы планирование качества и ассортимента продукции, их продвижения на рынке на основе применения инструментов управления качеством ;</li> <li>– Демонстрирует навыки анализа перспективных направлений в совершенствовании процессов управления качеством и ассортиментом продукции.</li> </ul>
<p>ПК-1: Способен анализировать и совершенствовать процессы управления качеством и ассортиментом продукции</p>	<p>ИД-ПК-1.1: Обеспечение функционирования и совершенствования действующей в организации системы менеджмента качества на основе знания национальной и международной нормативной базы в области управления качеством и сертификации продукции и услуг.</p>	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	Обеспечение системности проводимых в организации работ и координация деятельности подразделений организации в области управления качеством	
	ИД-ПК-1.2: Планирование качества и ассортимента продукции, ее продвижения на рынке на основе маркетинговых исследований	
	ИД-ПК-1.3: Анализ перспективных направлений в совершенствовании процессов управления качеством и ассортиментом продукции в соответствии с выбранной темой исследования	

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очно-заочной форме обучения –	5	з.е.	180	час.
----------------------------------	---	------	-----	------

Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очно-заочная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа	самостоятельная работа обучающегося,	промежуточная аттестация, час
2 семестр	экзамен	180	18	36	-	-	-	72	54
Всего:		180	18	36	-	-	-	72	54

## 3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очно-заочная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенци(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; виды самостоятельной работы обучающегося; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
<b>Первый семестр</b>							
						72	Формы текущего контроля
ОПК-1 ИД-ОПК-1.1, ИД-ОПК-1.2, ОПК-2 ИД-ОПК-2.1. ПК-1 ИД-ПК-1.1 ИД-ПК-1.2 ИД-ПК-1.3	<b>Тема 1</b> Методы менеджмента качества. Руководство по системе менеджмента качества 2016 на основе стандарта ISO 9001-2015.  Практическое занятие 1 Мировой опыт внедрения систем менеджмента качества и достигнутый эффект.	4	6			6	1. устный опрос 2. эссе
ОПК-1 ИД-ОПК-1.1, ИД-ОПК-1.2, ОПК-2 ИД-ОПК-2.1. ПК-1 ИД-ПК-1.1 ИД-ПК-1.2 ИД-ПК-1.	<b>Тема 2</b> Интегрированные системы менеджмента.  Практическое занятие 2 Правила по интеграции систем менеджмента. Ассоциация по сертификации Русский Регистр.	4	8			8	1. устный опрос 2. эссе
ОПК-1	<b>Тема 3</b>	4				8	1. устный опрос

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенци(й)	Наименование разделов, тем; виды самостоятельной работы обучающегося; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая		
ИД-ОПК-1.1, ИД-ОПК-1.2, ОПК-2 ИД-ОПК-2.1. ПК-1 ИД-ПК-1.1 ИД-ПК-1.2 ИД-ПК-1.	Интегрированная система менеджмента на основе международных стандартов ИСО 9001-2015, ИСО 14001-2015 и OHSAS 18001.  Практическое занятие 3 Интегрированная система менеджмента на основе международных стандартов ИСО 9001-2015, ИСО 14001-2015 и ИСО 45001-2018.		6		2	8	2.эссе
ОПК-1 ИД-ОПК-1.1, ИД-ОПК-1.2, ОПК-2 ИД-ОПК-2.1. ПК-1 ИД-ПК-1.1 ИД-ПК-1.2 ИД-ПК-1.	<b>Тема 4</b> Интегрированные отраслевые системы управления качеством.  Практическое занятие 4 Интегрированная система менеджмента (ИСМ) АО «Сибур-Нефтехим» (отраслевой пример). Интегрированная система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды ПАО «НК «Роснефть» (отраслевой пример).	4	8		2	6  8	1.устный опрос 2.эссе
ОПК-1 ИД-ОПК-1.1, ИД-ОПК-1.2, ОПК-2 ИД-ОПК-2.1. ПК-1 ИД-ПК-1.1 ИД-ПК-1.2 ИД-ПК-1.	<b>Тема 5</b> Управление рисками в рамках функционирования интегрированных систем менеджмента.  Практическое занятие 5 Методология присвоения некорректируемых рейтингов (ESG), оценивающих подверженность компании экологическим и социальным рискам бизнеса, а также рискам корпоративного управления.	2	8			6  8	1. устный опрос 2. эссе
	Экзамен					54	Экзамен в устной форме по билетам
	<b>ИТОГО</b>	<b>18</b>	<b>36</b>			<b>180</b>	



## 3.2. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
1	<p><b>Тема 1</b> Методы менеджмента качества. Руководство по системе менеджмента качества 2016 на основе стандарта ISO 9001-2015. Практическое занятие 1 Мировой опыт внедрения систем менеджмента качества и достигнутый эффект.</p>	<p>Основные положения и определения в теории управления качеством. Развитие систем управления качеством и их роль в истории. Стандарты серии ИСО. Существующие методы менеджмента качества. Бенчмаркинг (методология реперных точек). Система «20 ключей» (ППРПП). QFD-методология («ДОМ КАЧЕСТВА»). FMEA-методология. Методология «Шесть сигм». Бережливое производство (Lean production). Производство по принципу «точно вовремя». Методика «5С». Метод управления отношениями с потребителями (CRM). Метод эффективного обслуживания оборудования. Мировой опыт внедрения систем менеджмента качества и достигнутый эффект. Контекст организации. Лидерство. Планирование. Среда выполнения процесса. Ресурсы для мониторинга и измерений.</p>
2	<p><b>Тема 2</b> Интегрированные системы менеджмента. Практическое занятие 2 Правила по интеграции систем менеджмента. Ассоциация по сертификации Русский Регистр.</p>	<p>Общая компонента всех активностей. Пересечение систем менеджмента. Выгоды от построения эффективной системы менеджмента. Общие проблемы: Уровень предупреждения рисков. Частота возникновения, значимость последствий, трудность управления проблемой (сложность переделки продукта, управления загрязнениями или восстановления трудоспособности работника), уровень соответствия законодательство, мнение исполнителей, заинтересованных сторон и общественности, время корректировки системы. Общая стратегия бизнеса. Качество как соответствие требованиям потребителей и основа выполнения миссии. Процессный подход, единые принципы, единая структура стандартов (приложение SL руководства ISO). Цикл PDCA как единая основа для улучшений. Внутренние аудиты. Единая подсистема мониторинга, измерений и контроля - показатели и критерии. Единая подсистема записей. Менеджмент персонала, управление компетенциями. Единая система обучения и развития персонала. Менеджмент рисков. Общий проект разработки и применения. Интегрированная система менеджмента. Размерности интеграции.</p>
3	<p><b>Тема 3</b> Интегрированная система менеджмента на основе международных стандартов ИСО 9001-2015, ИСО 14001-2015 и OHSAS 18001. Практическое занятие 3 Интегрированная система менеджмента на основе международных стандартов ИСО 9001-2015, ИСО 14001-2015 и ИСО 45001-2018.</p>	<p>Общая структура требований ISO 9001:2015, ИСО 14001-2015 и OHSAS 18001. Модель интегрированной системы менеджмента. Состав общих и специфических требований в соответствии с ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001. Интеграционные подходы к созданию интегрированной системы менеджмента. Процессный и системный подходы в интегрированной системе менеджмента. «PDCA-подход. Подход, основанный на управлении рисками. Критерии интеграции систем менеджмента. Критерий интеграции: процедуры и документация. Критерий интеграции: планирование и цели. Критерий интеграции систем менеджмента: процессы системы менеджмента. Возможные варианты построения интегрированных систем менеджмента. Структура управления в интегрированной системе менеджмента. Организация работ по созданию интегрированной системы менеджмента. Планирование создания интегрированной системы менеджмента.</p>



		Возможности развития интегрированной системы менеджмента. Проект по созданию интегрированной системы менеджмента и его реализация в предприятии. Проектирование интегрированной системы менеджмента. Разработка интегрированной системы менеджмента. Обучение и информирование сотрудников предприятия. Внедрение интегрированной системы менеджмента. Анализ внедрения интегрированной системы менеджмента, план развития и принятие решения о сертификации на соответствие ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001. Сертификация интегрированной системы менеджмента.
4	<p><b>Тема 4</b> Интегрированные отраслевые системы управления качеством. Практическое занятие 4 Интегрированная система менеджмента (ИСМ) АО «Сибур-Нефтехим» (отраслевой пример). Интегрированная система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды ПАО «НК «Роснефть» (отраслевой пример).</p>	Структура систем менеджмента организации. Принципиальные отличия «управления качеством» от «менеджмента качества». Виды систем менеджмента в техносфере. Обобщенная циклическая процессная модель любой системы управления. Циклические модели У.Э. Шухарта и У.Э. Деминга. Модифицированная модель системы менеджмента. Интеграция систем менеджмента. Преимущества внедрения ISO 9001. Преимущества внедрения ISO 14001. Преимущества внедрения OHSAS 18001. Международные и национальные стандарты по интеграции. Преимущества внедрения интегрированных систем менеджмента. Документы ИСО и МЭК на системы менеджмента. Документы ИСО и МЭК на системы менеджмента отраслевого применения. Межотраслевые документы ИСО и ИСО/МЭК на системы менеджмента. Принципы интеграции систем менеджмента. Модель интегрированной системы менеджмента. Критерии отнесения требований к числу общих или специальных. Формирование структуры системы менеджмента и управления ею на основе цикла «PDCA». Применение методологии управления рисками. Определение типа ИСМ.
5	<p><b>Тема 5</b> Управление рисками в рамках функционирования интегрированных систем менеджмента. Практическое занятие 5 Методология присвоения некредитных рейтингов (ESG), оценивающих подверженность компании экологическим и социальным рискам бизнеса, а также рискам корпоративного управления.</p>	Форма и реализация системы менеджмента качества организации. Системы экологического менеджмента. Системы менеджмента информационной безопасности. Системы менеджмента безопасности продуктов питания. ISO 14001, ISO 27001, ISO 22000. Определение риска. Основные термины в соответствии с международными стандартами. Механизм воздействия риска на бизнеспроцессы. Этапы внедрения системы управления рисками. Оценка рисков: Двухфакторные и трехфакторные модели оценки. Подбор экспертов для анализа и оценки рисков. Выявление уязвимостей процесса. Шкала ранжирования уязвимостей. Методы управления рисками.

### 3.3. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная

самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, экзамену;
- изучение учебных пособий;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение индивидуальных заданий,
- написание тематических выступлений на проблемные темы;
- подготовка к тестированию;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;
- создание презентаций по изучаемым темам и др.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение консультаций перед экзаменом;
- консультации по организации самостоятельного изучения отдельных разделов/тем, базовых понятий учебных дисциплин в целях устранения пробелов после поступления в магистратуру абитуриентов, окончивших бакалавриат/специалитет иных УГСН.

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Трудоемкость, час
<b>Тема 5</b>	Управление рисками в рамках функционирования интегрированных систем менеджмента.	Подготовить сообщение на тему «Методы управления рисками».	Круглый стол (дискуссия)	6

#### 3.4. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Учебная деятельность частично проводится на онлайн-платформе за счет применения учебно-методических электронных образовательных ресурсов:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
обучение с веб-поддержкой	учебно-методические электронные образовательные ресурсы университета 1 категории	20	организация самостоятельной работы обучающихся
	учебно-методические электронные образовательные ресурсы университета 2 категории	6	в соответствии с расписанием текущей/промежуточной аттестации

ЭОР обеспечивают в соответствии с программой дисциплины:

- организацию самостоятельной работы обучающегося, включая контроль знаний обучающегося (самоконтроль, текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию),
- методическое сопровождение и дополнительную информационную поддержку электронного обучения (дополнительные учебные и информационно-справочные материалы).

Текущая и промежуточная аттестации по онлайн-курсу проводятся в соответствии с графиком учебного процесса и расписанием.

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

##### 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
				ОПК-1 ИД-ОПК-1.1, ИД-ОПК-1.2 ОПК-2 ИД-ОПК-2.1	ПК-1 ИД-ПК-1.1; ИД-ПК-1.2 ИД-ПК-1.3
высокий		отлично		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности;</li> <li>– показывает способности в понимании сущности, целей и задач разработки системы интегрированного подхода к управлению рисками;</li> <li>– дополняет теоретическую информацию сведениями из современных научных источников и практики работы</li> </ul>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– грамотно анализирует возможность применения правил интеграции систем менеджмента;</li> <li>– аргументировано предлагает мероприятия по повышению конкурентоспособности за счет внедрения интегрированного подхода к управлению;</li> <li>– обоснованно предлагает мероприятия по формированию конкурентоспособного подхода к управлению предприятиями;</li> </ul>

				<p>отечественных предприятий;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способен анализировать и формулировать мероприятия по руководству системой менеджмента на предприятии;</li> <li>– грамотно классифицирует различные подходы к управлению предприятиями, разбирает и применяет различные методы оценки рисков в деятельности предприятия;</li> <li>– свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе;</li> </ul> <p>дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные.</p>	
повышенный		хорошо		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– достаточно подробно, грамотно и по существу излагает изученный материал, приводит и раскрывает в тезисной форме основные понятия;</li> <li>– анализирует цели и задачи в области разработки подходов и методов к системе менеджмента предприятия;</li> <li>– способен выделить современные методы и источники сбора информации о деятельности предприятий,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– анализирует необходимость формирования устойчивой конкурентоспособности организации;</li> <li>– классифицирует различные источники получения информации по степени важности;</li> <li>– предлагает некоторые направления формирования преимуществ управления рисками.</li> </ul>

				<p>учитывая особенности рынков и объектов коммуникации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– допускает единичные негрубые ошибки;</li> <li>– достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе;</li> </ul> <p>- ответ отражает знание теоретического и практического материала, не допуская существенных неточностей.</p>	
базовый		удовлетворительно		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП;</li> <li>– с неточностями излагает принятую терминологию в области управления рисками в рамках функционирования интегрированных систем менеджмента;</li> <li>– с неточностями анализирует факторы, оказывающие влияние на разработку системного подхода к менеджменту;</li> <li>– демонстрирует фрагментарные знания основной учебной литературы по дисциплине;</li> </ul>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– с затруднениями демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП;</li> <li>- фрагментарно различает факторы, оказывающие влияние на разработку стандарта предприятия с методикой оценки рисков;</li> <li>- ответы отражают знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.</li> </ul>

				– ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.	
низкий		неудовлетворительно	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;</li> <li>– испытывает серьезные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;</li> <li>– ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.</li> </ul>		

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Управление конкурентоспособностью организации» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

### 5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
1.	Устный опрос по теме 1 Методы менеджмента качества. Руководство по системе менеджмента качества 2016 на основе	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность категории «качество».</li> <li>2. Управление качеством в системе общего менеджмента</li> <li>3. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности.</li> <li>4. Качество и удовлетворенность потребителя.</li> </ol>

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
	стандарта ISO 9001-2015.	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Требования (показатели) к объектам качества в организации.</li> <li>6. Параметры и факторы качества товаров и услуг.</li> <li>7. Менеджмент качества: сущность и цели.</li> <li>8. Конкурентоспособность продукции и предприятия: значение, признаки, виды.</li> <li>9. Зарубежный опыт в области управления качеством</li> <li>10. Отечественный опыт в области управления качеством.</li> <li>11. Японские модели управления качеством.</li> <li>12. Европейская модель управления качеством.</li> <li>13. Американская модель управления качеством.</li> <li>14. Зарубежные премии в области качества.</li> <li>15. Отечественные премии в области качества.</li> <li>16. Актуальные проблемы в области управления качеством на российских предприятиях.</li> <li>17. Всеобщее управление качеством (TQM): сущность и принципы.</li> <li>18. Системный подход в менеджменте качества.</li> <li>19. Цикл PDCA Э. Деминга.</li> <li>20. Функции управления качеством на предприятии.</li> <li>21. Принципы построения системы менеджмента качества (СМК).</li> <li>22. Взаимодействие с потребителями в рамках управления качеством.</li> <li>23. Методы сбора информации о поведении потребителей.</li> <li>24. Лидерство и совершенствование в системе менеджмента качества.</li> <li>25. Процессный подход системы менеджмента качества.</li> <li>26. Менеджмент взаимоотношений в управлении качеством.</li> <li>27. Организационные этапы построения системы менеджмента качества.</li> <li>28. Описание и оптимизация бизнес-процессов на предприятии.</li> <li>29. Сертификация системы менеджмента качества.</li> <li>30. Квалиметрические методы оценки качества продукции.</li> <li>31. Основные методы оценки качества на предприятии.</li> <li>32. Средства управления качеством на предприятии.</li> <li>33. Развертывание функций качества: основные элементы и методы.</li> <li>34. Реинжиниринг бизнес-процессов в менеджменте качества.</li> <li>35. Статистические методы управления качеством.</li> <li>36. Самооценка деятельности предприятия: сущность и основные этапы проведения.</li> <li>37. Методы самооценки деятельности предприятия.</li> </ol>



№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		38. Международная стандартизация. Международный стандарт на системы менеджмента качества. 39. Документальное оформление требований к качеству. 40. Рассмотрение результатов деятельности предприятия по управлению качеством. 41. Корпоративная культура и менеджмент качества. 42. Затраты на качество, их классификация. Влияние качества на прибыль. 43. Информационное обеспечение системы менеджмента качества.
2.	Устный опрос по теме 2 Интегрированные системы менеджмента.	Вопросы: 1. Понятие интеграции систем менеджмента. Термин – интегрированные системы менеджмента. 2. Организационная структура организации при внедрении интегрированных систем менеджмента. 3. Обоснование практической целесообразности создания интегрированной системы менеджмента в организации. 4. Политика и цели организации при создании интегрированной системы менеджмента. 5. Преимущества создания интегрированной системы менеджмента в организации. 6. Стандарт, являющийся организационно-методическим фундаментом для создания интегрированной системы менеджмента. 7. Планирование разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента. 8. Роль высшего руководства при создании и внедрении интегрированной системы менеджмента. 9. Анализ функционирования интегрированной системы менеджмента руководством организации. 10. Управление записями. Требования к ведению записей. 11. Распределение обязанностей и наделение полномочиями сотрудников при создании интегрированной системы менеджмента. 12. Управление несоответствиями в ИСМ. 13. Порядок проведения внутренних аудитов ИСМ. Общие подходы к документированию результатов внутренних аудитов. 14. Подготовка организации к сертификации интегрированной системы менеджмента. 15. Международные стандарты, используемые организациями при создании интегрированных систем менеджмента. 16. Структура документации в организации при создании интегрированной системы менеджмента. 17. Соответствие требований международных и национальных стандартов на системы менеджмента. 18. Процессный подход в управлении организацией, как основа создания

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		<p>интегрированной системы менеджмента.</p> <p>19. Программа внедрения интегрированной системы менеджмента в организации.</p> <p>20. Требования стандартов на системы менеджмента к документации при создании интегрированной системы менеджмента.</p> <p>21. Разработка корректирующих и предупреждающих действий. Общие требования и отличительные особенности.</p> <p>22. Требования к формированию анализа со стороны руководства интегрированной системы менеджмента.</p> <p>23. Особенности определения ответственности и наделения полномочиями представителя руководства за функционирование интегрированной системы.</p> <p>24. Подготовленность к аварийным ситуациям и реагирование на них. Основные требования при интегрировании.</p> <p>25. Общие подходы к обучению, осведомленности, компетентности персонала организации при внедрении интегрированной системы менеджмента.</p> <p>26. Требования стандартов на системы менеджмента к законодательным и другим требованиям, под которыми организация подписалась.</p> <p>27. Мониторинг и измерение интегрированной системы менеджмента.</p> <p>28. Способы документирования интегрированной системы менеджмента.</p> <p>29. Интегрирование требований международных стандартов на системы менеджмента.</p> <p>30. Порядок сбора и подготовки информации о функционировании интегрированной системы менеджмента для проведения анализа со стороны руководства.</p> <p>31. Требования к выходным данным при проведении анализа со стороны руководства интегрированной системы менеджмента.</p> <p>32. Управление производственной средой в организации, внедряющей интегрированную систему менеджмента.</p> <p>33. Обязательные документированные процедуры при интегрировании систем менеджмента.</p> <p>34. Измерение, анализ и улучшение интегрированной системы менеджмента.</p> <p>35. Применение цикла PDCA для оценки и анализа функционирования ИСМ организации, планирования путей постоянного улучшения.</p> <p>36. Внутренний и внешний обмен информацией в организации с функционирующей ИСМ.</p> <p>37. Оценка и анализ функционирования процессов. Критерии оценки процессов.</p> <p>38. Управление устройствами для мониторинга и измерений в ИСМ.</p> <p>39. Основные подходы к стратегическому планированию в организации. Доведение целей организации до персонала.</p> <p>40. Аддитивная модель интегрированной системы менеджмента.</p>

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		<p>41. Две модели создания интегрированных систем менеджмента.</p> <p>42. Выходные данные оценки и анализа результативности интегрированной системы менеджмента руководством.</p> <p>43. Входные данные для оценки руководством функционирования интегрированной системы менеджмента.</p> <p>44. Этапы создания интегрированной системы менеджмента</p> <p>45. Заинтересованные стороны в деятельности организации при создании интегрированной системы менеджмента.</p> <p>46. Почему понятие «интегрированная система менеджмента» носит ограниченный характер.</p> <p>47. Основные цели организации при создании интегрированной системы менеджмента.</p> <p>48. Создание модели интегрированной системы менеджмента на основе модели системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе.</p> <p>49. Использование принципа постоянного улучшения при функционировании интегрированных систем менеджмента.</p> <p>50. Подготовка организации к проведению предсертификационного аудита интегрированной системы менеджмента.</p>
3.	<p>Устный опрос по теме 3 Интегрированная система менеджмента на основе международных стандартов ИСО 9001-2015, ИСО 14001-2015 и OHSAS 18001.</p>	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Укажите основные предпосылки создания интегрированных систем менеджмента качества.</li> <li>2. Каким образом происходит интеграция концепции качества в концепцию и практику менеджмента?</li> <li>3. Какими факторами обуславливается актуальность внедрения интегрированных систем менеджмента?</li> <li>4. Дайте определение понятия «интегрированная система менеджмента».</li> <li>5. В чем заключается целесообразность создания интегрированных систем менеджмента?</li> <li>6. Перечислите основные подходы к созданию интегрированных систем менеджмента.</li> <li>7. Проведите сравнительный анализ создания аддитивных моделей интегрированных систем менеджмента с моделью одновременного интегрирования.</li> <li>8. Проанализируйте соответствия между требованиями МС ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и OHSAS 18001.</li> <li>9. Перечислите основные виды препятствий к созданию интегрированных систем менеджмента.</li> <li>10. Раскройте порядок разработки и внедрения интегрированных систем менеджмента.</li> <li>11. В чем заключается этап организации разработки интегрированной системы менеджмента?</li> <li>12. В чем заключается этап проектирования интегрированной системы менеджмента?</li> <li>13. В чем заключается этап документирования интегрированной системы менеджмента?</li> <li>14. В чем заключается этап внедрения интегрированной системы менеджмента?</li> <li>15. В чем заключается этап подготовки к сертификации интегрированной системы менеджмента?</li> <li>16. Какие преимущества приобретает предприятие при внедрении интегрированной системы менеджмента?</li> </ol>
4.	<p>Устный опрос по теме 4</p>	<p>Вопросы:</p>

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
	Интегрированные отраслевые системы управления качеством.	<p>1. <b>Авиация и космос</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">AS/EN 9100:2016</a> – Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонных отраслей промышленности. Требования (в РФ – ГОСТ Р ЕН 9100-2011)</li> <li>• <a href="#">AS/EN 9110:2016</a> – Системы менеджмента качества. Требования к организациям технического обслуживания авиационной техники (в РФ – ГОСТ Р ЕН 9110-2011)</li> <li>• <a href="#">AS/EN 9120:2016</a> – Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонных отраслей промышленности. Требования к дистрибьюторам продукции (в РФ – ГОСТ Р ЕН 9120-2011)</li> </ul> <p>2. <b>Автомобильная промышленность</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">IATF 16949:2016</a> – Особые требования по применению ИСО 9001:2008 в автомобильной промышленности и организациях, производящих соответствующие запасные части (в РФ – ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949-2009)</li> </ul> <p>3. <b>Железные дороги</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">ISO/TS 22163:2017</a> – Железные дороги. Система менеджмента качества. Требования к системам менеджмента бизнеса для предприятий железнодорожной отрасли: ИСО 9001:2015 и частные требования, применимые в железнодорожной отрасли</li> </ul> <p>4. <b>Измерения, калибровка и поверка, испытания, отбор образцов</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">ИСО/МЭК 17025:2017</a> – Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий (в РФ – ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009)</li> <li>• <a href="#">ИСО 10012:2013</a> – Менеджмент организации. Системы менеджмента измерений. Требования к процессам измерений и измерительному оборудованию (в РФ – ГОСТ Р ИСО 10012:2008)</li> </ul> <p>5. <b>Медицина</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">ИСО 15189:2012</a> – Лаборатории медицинские. Частные требования к качеству и компетентности (в РФ – ГОСТ Р ИСО 15189-2015)</li> <li>• <a href="#">ИСО 13485:2016</a> – Изделия медицинские. Системные требования для целей регулирования (в РФ – ГОСТ ИСО 13485-2011)</li> </ul> <p>6. <b>Нефть и газ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">ISO/TS 29001:2010</a> – Нефтяная, нефтехимическая и газовая промышленность. Отраслевые системы качества. Требования к организациям, поставляющим продукцию и услуги (в РФ – ГОСТ Р ИСО/ТУ 29001-2007)</li> </ul> <p>7. <b>Органы власти</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">ISO/TS 17582:2014</a> – Частные требования к применению стандарта ИСО 9001:2008 в электоральных организациях на всех уровнях государственного управления (на iso есть русскоязычный перевод)</li> <li>• <a href="#">ИСО 18091:2014</a> – Руководящие указания по применению ИСО 9001:2008 в местных органах власти (в РФ – ГОСТ Р ИСО 18091-2016)</li> </ul>

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>IWA 12:2013</u> – Руководящие указания по применению ИСО 9001:2008 в управляющих организациях</li> <li>8. <b>Образование</b></li> <li>• <u>ИСО 29990:2010</u> – Услуги по обучению в сфере неформального образования и тренингов. Основные требования к поставщикам услуг (в РФ – ГОСТ Р ИСО 29990-2012)</li> <li>9. <b>Программное обеспечение</b></li> <li>• <u>ИСО/МЭК 90003:2018</u> – Руководящие указания по применению ИСО 9001:2015 при разработке программных продуктов (в РФ – ГОСТ Р ИСО/МЭК 90003-2014)</li> </ul>
5.	Устный опрос по теме 5 Управление рисками в рамках функционирования интегрированных систем менеджмента.	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Риск в экономике и экономический риск. Вероятностный характер риска. Неопределенность экономики и риски.</li> <li>2. Факторы, влияющие на возникновение рисков в экономике предпринимательства.</li> <li>3. Виды рисков в предпринимательстве.</li> <li>4. Критерии рисков допустимых, критических и катастрофических.</li> <li>5. «Дерево рисков» в предпринимательстве.</li> <li>6. Характеристика процесса управления рисками. Общая схема управления рисками предпринимательства.</li> <li>7. Анализ риска как начальный этап управления рисками.</li> <li>8. Сбор информации, выявление и описание риска.</li> <li>9. Оценка риска. Количественное описание риска в регионе.</li> <li>10. Вероятность и размер возможного ущерба при наступлении отрицательных последствий риска.</li> <li>11. Построение «дерева вероятности» наступления ущерба в зависимости от вида и размера риска.</li> <li>12. Методы расчета рисков.</li> <li>13. Принятие решения по управлению риском в предпринимательстве.</li> <li>14. Методы управления рисками предпринимательства</li> <li>15. Снижение риска предпринимательства.</li> <li>16. Использование предупредительных организационных и экономических технологий как исключение определенного вида риска.</li> <li>17. Снижение возможного ущерба от риска.</li> <li>18. Сохранение риска предпринимательства и недопущение усиления риска.</li> <li>19. Передача рисков в предпринимательстве.</li> <li>20. Получение финансовых гарантий на случай наступления неблагоприятного риска.</li> <li>21. Заключение договоров о разделении рисков и последствий рисков предпринимателями.</li> </ol>

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		<p>22. Получение поручительств совместной ответственности за ущерб при наступлении риска.</p> <p>23. Диверсификация рисков как возможность распределения рисков по субъектам хозяйствования в системе предпринимательства</p> <p>24. Страхование рисков. Создание специальных резервных фондов в целях самострахования.</p> <p>25. Получение кредитов и займов для компенсации убытков предпринимателями.</p> <p>26. Хеджирование рисков предпринимателями.</p> <p>27. Повышение квалификации управляющих кадров как база управления рисками.</p> <p>28. Управление информационными рисками предпринимательства.</p> <p>29. Предвидение рисков. Участие предпринимателей в региональных институтах предвидения рисков предпринимательства.</p> <p>30. Роль консалтинговых, маркетинговых фирм в управлении рисками в регионе</p>
6.	Эссе	<p>Темы эссе:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Целесообразность создания интегрированной системы менеджмента в организации. Преимущества создания ИСМ в организации.</li> <li>2. Этапы создания интегрированной системы менеджмента на соответствие требований международных и национальных стандартов на системы менеджмента.</li> <li>3. Основные отличительные особенности стандартов на системы менеджмента ГОСТ Р ИСО и ГОСТ Р ИСО .</li> <li>4. Обязательные документированные процедуры, требуемые международными и национальными стандартами на системы менеджмента</li> <li>5. Требования стандартов на системы менеджмента к законодательным и другим требованиям, под которыми подписалась организация.</li> <li>6. Мониторинг за функционированием ИСМ, измерение, оценка и анализ ИСМ.</li> <li>7. Внутренний и внешний обмен информацией в организации о функционировании ИСМ.</li> <li>8. Управление процессами, операциями в организации.</li> <li>9. Проведение анализа и оценки результативности функционирования интегрированной системы менеджмента</li> <li>10. Особенности документирования интегрированной системы менеджмента в организации.</li> <li>11. Использование принципа постоянного улучшения при функционировании интегрированных систем менеджмента.</li> <li>12. Планирование разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента.</li> <li>13. Общие подходы к обучению, осведомленности, компетентности персонала организации при внедрении интегрированной системы менеджмента.</li> <li>14. Ответственность высшего руководства организации при создании ИСМ.</li> </ol>

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		<ol style="list-style-type: none"> <li>15. Что понимается под качеством в современной трактовке?</li> <li>16. В чем заключается закон «айсберга», определяющий порядок распространения информации о неудачах предприятия в достижении установленного качества?</li> <li>17. Что представляет собой пирамида качества?</li> <li>18. Как потребитель воспринимает качество?</li> <li>19. Перечислите составляющие качества.</li> <li>20. Какие положения необходимо учитывать для правильного понимания проблем качества?</li> <li>21. Как связаны между собой инновации, качество и прибыль?</li> <li>22. Какие положения можно выделить в отношении качества и инноваций?</li> <li>23. Что представляет собой менеджмент качества и какие составляющие он включает?</li> <li>24. В чем различие между' обеспечением качества и управлением качеством?</li> <li>25. В чем разница между обеспечением и улучшением качества?</li> <li>26. Перечислите специальные принципы менеджмента качества.</li> <li>27. Какие выделяют функции менеджмента качества?</li> <li>28. Приведите примеры средств реализации методов управления качеством.</li> <li>29. Основы управления качеством. Определения качества. Аспекты качества.</li> <li>30. Современное определение качества. Причины нового подхода к качеству.</li> <li>31. Развитие понятия качества.</li> <li>32. Определение качества в действующих международных и российских стандартах.</li> <li>33. Цикл Деминга. Управление качеством на предприятии.</li> <li>34. Основные принципы современных систем управления качеством на предприятии.</li> <li>35. TQM. Постулаты Э.Деминга.</li> <li>36. Сущность процессного подхода.</li> <li>37. Принципы управления качеством.</li> <li>38. Схема концепции TQM. Принципы TQM.</li> <li>39. Идеология TQM. Развитие TQM во времени.</li> <li>40. Определение процессов в СМК и их взаимодействие.</li> <li>41. Современное деление систем качества по уровням</li> <li>42. Международные стандарты на системы качества. Схема менеджмента компании. Схема системы менеджмента качества.</li> <li>43. .Основные принципы современных систем управления качеством на предприятии.</li> <li>44. Семейство стандартов ИСО9000. Документация СМК.</li> <li>45. Улучшение бизнес процессов (BPI).</li> </ol>

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		46. Процедуры подлежащие обязательной документации. 47. Экологическая сертификация. 48. Аудит систем качества. 49. Типы и виды аудиторских проверок. 50. Иерархия документов СМК. Схема структуры документации СМК. 51. Премии по качеству 52. Интегрированные СК 53. Экономические аспекты СК

9.1 Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Устный опрос	Дан оперативно полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает		5
	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.		4
	Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и		3



Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	изложен в терминах науки. Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.		
	Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы.		2
Эссе	<p>Контрольно-оценочное мероприятие проводится в письменной форме в виде эссе и оценивается по балльной шкале.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие содержания заявленной теме и полнота ее раскрытия;</li> <li>– знание проблемы;</li> <li>– оригинальность и самостоятельность;</li> <li>– логическое и последовательное изложение мыслей;</li> <li>– умение выразить свою собственную позицию с учетом знания социальных проблем современности и ориентирования в современной социально-экономической реальности;</li> <li>– аргументированность (наличие убедительных фактов и доказательств).</li> </ul> <p>По каждому критерию присваивается 1 балл.</p> <p>Количество набранных баллов приравнивается к пятибалльной системе следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6 баллов – отлично,</li> <li>4-5 баллов – хорошо,</li> <li>2-3 балла – удовлетворительно,</li> <li>0-1 балл – неудовлетворительно.</li> </ul> <p>За время освоения курса студент готовит эссе ко всем темам курса. Итоговая</p>		5

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	оценка за эссе определяется как среднеарифметическая величина оценок по пяти эссе.		

## 9.2 Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:
<p>Экзамен: в устной форме по билетам, включающим 2 вопроса</p>	<p>Билет №1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Требования стандартов на системы менеджмента к документации при создании интегрированной системы менеджмента.</li> <li>2. Основные составляющие качества.</li> </ol> <p>Билет №2</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Этапы создания интегрированной системы менеджмента</li> <li>2. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности.</li> </ol> <p>Билет №3</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Страхование рисков. Создание специальных резервных фондов в целях самострахования.</li> <li>2. Планирование разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента.</li> </ol> <p>Билет №4</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заключение договоров о разделении рисков и последствий рисков предпринимателями.</li> <li>2. Схема концепции TQM. Принципы TQM.</li> </ol> <p>Билет №5</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение анализа и оценки результативности функционирования интегрированной системы менеджмента</li> <li>2. Семейство стандартов ИСО9000. Документация СМК.</li> </ol> <p>Билет №6</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Улучшение бизнес процессов</li> <li>2. Цикл Деминга. Управление качеством на предприятии.</li> </ol> <p>Билет №7</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные цели организации при создании интегрированной системы менеджмента.</li> <li>2. Японские модели управления качеством.</li> </ol> <p>Билет №8</p>

	<p>1. Иерархия документов СМК. Схема структуры документации СМК.</p> <p>2. Внутренний и внешний обмен информацией в организации о функционировании ИСМ.</p> <p>Билет №9</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сохранение риска предпринимательства и недопущение усиления риска.</li> <li>2. Подготовка организации к проведению предсертификационного аудита интегрированной системы менеджмента.</li> </ol> <p>Билет №10</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Актуальные проблемы в области управления качеством на российских предприятиях.</li> <li>2. Самооценка деятельности предприятия: сущность и основные этапы проведения.</li> </ol>
--	---

### 9.3 Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Наименование оценочного средства			
Экзамен в устной форме по билетам	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;</li> <li>– свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;</li> <li>– способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета;</li> <li>– логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;</li> <li>– свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.</li> </ul> <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p>		5

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</li> <li>– недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;</li> <li>– недостаточно логично построено изложение вопроса;</li> <li>– успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой,</li> <li>– демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.</li> </ul> <p>В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p>		4
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки;</li> <li>– не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые;</li> <li>– справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.</li> </ul> <p>Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними</p>		3

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<p>самостоятельно.</p> <p>Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.</p> <p>На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p>		2

#### 9.4 Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- устный опрос		2 – 5
- эссе		2 – 5
Промежуточная аттестация экзамен		отлично хорошо
<b>Итого за дисциплину</b>		удовлетворительно неудовлетворительно

### 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проведение интерактивных лекций;
- тренингов;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- применение электронного обучения;
- использование на лекционных занятиях наглядных пособий;
- самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования.

### 11. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

### 12. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

### 13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
<b>119071, г. Москва, Малая Калужская улица, дом 1, стр.2</b>	
Аудитория №1332 для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	– Комплект учебной мебели, меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: экран, проектор, колонки. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.
Аудитория №1330 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, технические средства обучения: наборы демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (лекции в виде презентаций).
Аудитория №1343: - компьютерный класс для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; - помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ (в свободное от	Комплект учебной мебели, доска меловая, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: 19 персональных компьютеров с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.

<b>Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>	<b>Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>
учебных занятия и профилактических работ время).	
<b>Помещения для самостоятельной работы обучающихся</b>	<b>Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся</b>
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

<b>Необходимое оборудование</b>	<b>Параметры</b>	<b>Технические требования</b>
Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.



## 14. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1.	Иващенко Н.С.	Товарная политика текстильного предприятия	Учебник	М.: НИЦ ИНФРА-М, МГУДТ	2019	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=355414">https://znanium.com/catalog/document?id=355414</a>	3
2.	Григорьев А.А., Исаев Е.А., Моргунев А.Ф., Тарасов П.А.	Интегрированные системы управления объектами. Встроенные информационные системы.	Учебное пособие	М: НИЦ ИНФРА-М	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=380029">https://znanium.com/catalog/document?id=380029</a>	-
3.	Магер В.Е.	Управление качеством	Учебное пособие	М: НИЦ ИНФРА-М	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=363086">https://znanium.com/catalog/document?id=363086</a>	-
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1.	Романова Г.М., Савельева Н.А.	Оценка и сертификация квалификаций персонала в системе отраслевого управления на примере сферы рекреации и спортивно-оздоровительного туризма.	Монография	Издательство «Курс»	2019	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=354658">https://znanium.com/catalog/document?id=354658</a>	
2.	Григорян Е.С.	Производственная стратегия предприятия.	Учебник	М: НИЦ ИНФРА-М	2022	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=387621">https://znanium.com/catalog/document?id=387621</a>	
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							

1.	Ордынец А.А.	Методические рекомендации по организацию самостоятельной работы обучающихся	Методические рекомендации	Утверждено на заседании кафедры коммерции и сервиса, протокол № 1 от 28.08.18	2018		
----	--------------	---	---------------------------	---	------	--	--

## 15. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

15.1 Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>
2.	«Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
4.	ЭБС ЮРАЙТ» <a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a>
5.	ООО «ИВИС» <b>Ошибка! Недопустимый объект гиперссылки.</b>
Профессиональные базы данных, информационные справочные системы	
1.	Web of Science <a href="http://webofknowledge.com/">http://webofknowledge.com/</a>
2.	Scopus <a href="http://www.Scopus.com/">http://www.Scopus.com/</a>
3.	Elsevier «Freedom collection» Science Direct <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a>
4.	«SpringerNature» <a href="http://www.springernature.com/gp/librarians">http://www.springernature.com/gp/librarians</a> Платформа Springer Link: <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a> Платформа Nature: <a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a> База данных Springer Materials: <a href="http://materials.springer.com/">http://materials.springer.com/</a> База данных Springer Protocols: <a href="http://www.springerprotocols.com/">http://www.springerprotocols.com/</a> База данных zbMath: <a href="https://zbmath.org/">https://zbmath.org/</a> База данных Nano: <a href="http://nano.nature.com/">http://nano.nature.com/</a>

## 15.2 Перечень программного обеспечения

Перечень используемого программного обеспечения с реквизитами подтверждающих документов составляется в соответствии с Приложением № 2 к ОПОП ВО.

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
2.	PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
3.	V-Ray для 3Ds Max	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ**

В рабочую программу учебной дисциплины/модуля внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

<b>№ пп</b>	<b>год обновления РПД</b>	<b>характер изменений/обновлений с указанием раздела</b>	<b>номер протокола и дата заседания кафедры</b>