

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 18.10.2023 11:12:23  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт Магистратура  
Кафедра Коммерции и сервиса

---

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Концепция устойчивого развития и корпоративная ответственность бизнеса в сфере услуг

---

Уровень образования	магистратура
Направление подготовки	43.04.01    Сервис
Направленность (профиль)	Трансформация бизнеса сферы услуг в информационном обществе
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	2 года
Форма(-ы) обучения	очная

Рабочая программа учебной дисциплины «Концепция устойчивого развития и корпоративная ответственность бизнеса в сфере услуг» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 4 от 24.01.2023г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

доцент

Н.С. Иващенко

и.о. заведующего кафедрой:

В.Ю. Мишаков

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Концепция устойчивого развития и корпоративная ответственность бизнеса в сфере услуг» изучается в первом семестре.

Курсовая работа/курсовой проект не предусмотрены.

### 1.1. Форма промежуточной аттестации:

экзамен

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Концепция устойчивого развития и корпоративная ответственность бизнеса в сфере услуг» относится к обязательной части программы.

Изучение дисциплины опирается на результаты освоения образовательной программы предыдущего уровня.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам в бакалавриате.

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Маркетинг услуг в цифровой среде,
- Трансформация моделей потребительского поведения и управление клиентоориентированностью,
- Корпоративная культура и Корпоративные коммуникации в информационном обществе
- Партнерство в цифровой экономике,
- Креативные технологии и управление изменениями на предприятиях сервиса,
- Стратегическое моделирование развития предприятий сервиса,
- Учебная практика. Ознакомительная практика,
- НТС (Зачеты с оценкой по модулю "Модуль 1"),
- Производственная практика. НИР1,
- Производственная практика. Организационно-управленческая практика,
- Производственная практика. Преддипломная практика

## 2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями освоения учебной дисциплины «Концепция устойчивого развития и корпоративная ответственность бизнеса в сфере услуг» является:

- приобретение студентом теоретических знаний и практических навыков в области устойчивого развития и корпоративной ответственности с учетом особенностей ведения бизнеса в сфере услуг;
- приобретения практических навыков работы в сфере корпоративной социальной ответственности;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	ИД-ОПК-1.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса</p>	<p>ИД-ОПК-1.1 Использование современных достижений науки и инновационных разработок в сфере своей профессиональной деятельности</p>	<p>– Аргументированно обосновывает исторические предпосылки и эволюцию теории устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности; Определяет основные глобальные технологические, экономические и социальные проблемы в развитии общества, в том числе в сфере услуг</p>
<p>ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений</p>	<p>ИД-ОПК-5.2 Разработка экономической стратегии предприятия, и приоритетных направлений его деятельности</p>	<p>– Применяет инструменты формирования и управления экономической, экологической и социальной ответственностью сервисного бизнеса;</p>
<p>ПК-1 Способен готовить предложения по формированию и совершенствованию сервисной деятельности в соответствии с изменением конъюнктуры рынка, информатизацией и цифровизацией бизнеса</p>	<p>ИД-ПК-1.1 Анализ деятельности и оценка текущего и определение параметров будущего состояния предприятия в сфере услуг</p>	<p>– Анализирует факторы и проблемы устойчивого развития сервисных предприятий; – Определяет уровень экономической, социальной и экологической ответственности предприятий в сфере оказания услуг</p>

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	5	з.е.	180	час.
---------------------------	---	------	-----	------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий  
(очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
1 семестр	экзамен	180	18	32	-	4	-	72	54
Всего:		180	18	32	-	4	-	72	54

## 3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; виды самостоятельной работы обучающегося; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
<b>Первый семестр</b>							
ОПК-1 ИД-ОПК-1.1; ОПК-5 ИД-ОПК-5.2; ПК-1 ИД-ПК-1.1	<b>Тема 1</b> Концепция устойчивого развития: история, основные принципы и задачи обеспечения	2				4	Формы текущего контроля: 1. круглый стол (дискуссия), 2. выступление с презентацией, 3. индивидуальное задание 4. тестирование
	Практическое занятие № 1 Этапы эволюции концепции устойчивого развития		4			6	
	<b>Тема 2</b> Стратегические приоритеты в достижении целей устойчивого развития в Российской Федерации	2				4	
	Практическое занятие № 2 Глобальные и национальные системы индексов и индикаторов устойчивого развития.		4			6	
	<b>Тема 3</b> Сущность и модели корпоративной социальной ответственности бизнеса сферы услуг	4				6	
	Практическое занятие № 3 Зарубежный и отечественный опыт КСО. Проблемы внедрения принципов КСО в России		8			6	
	<b>Тема 4</b> Механизмы реализации корпоративной социальной ответственности в сфере услуг	4				4	
	Практическое занятие № 4 Различные подходы к организации и измерению КСО		8			6	
	<b>Тема 5</b> Устойчивое развитие предприятий сервиса как процесс постоянного перехода в качественно новое	6				6	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; виды самостоятельной работы обучающегося; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
	состояние: сущность, принципы, основные направления						
	Практическое занятие № 5 Проблемы измеримости и оценка уровня устойчивости развития предприятий сервиса Тестирование		8		4	6	
	Экзамен					72	Экзамен в устной форме по билетам
	<b>ИТОГО</b>	<b>18</b>	<b>32</b>		<b>4</b>	<b>180</b>	

## 3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Тема 1	Концепция устойчивого развития: история, основные принципы и задачи обеспечения	Исторический аспект рассмотрения в экономике и бизнесе понятия «устойчивое развития». Ключевые социально-экономические и экологические проблемы и их эволюция в условиях глобализации и информатизации общества. Ресурсное обеспечение мирового хозяйства. Этапы становления концепции устойчивого развития. Римский клуб. Концепция коэволюции природы и общества Н. Моисеева. Концепция ноосферы Вернадского. Конференция ООН по окружающей среде и развитию (РиО,1992). Цели развития тысячелетия. От «РиО-92» к «РиО+10» и к «РиО+20». Изменение модели потребления в сфере услуг как результат применения стратегии устойчивого развития
	Практическое занятие 1 Этапы эволюции концепции устойчивого развития	
Тема 2	Стратегические приоритеты в достижении целей устойчивого развития в Российской Федерации	Разработка стратегий устойчивого развития в сфере оказания кслуг. Стратегические приоритеты в достижении целей устойчивого развития в Российской Федерации. Взаимосвязь национальных и федеральных проектов РФ и ЦУР ООН. Ответственное потребление и производство. Зеленая экономика. Глобальные и национальные системы индексов и индикаторов устойчивого развития. Роль ООН в разработке индикаторов устойчивого развития. Проблемы отчетности по устойчивому развитию.
	Практическое занятие 2 Глобальные и национальные системы индексов и индикаторов устойчивого развития.	
Тема 3	Сущность и модели корпоративной социальной ответственности бизнеса сферы услуг	История развития КСО. Цели КСО. Матрица заинтересованных сторон и уровней корпоративной социальной ответственности. Сферы корпоративного влияния. Сущность понятия корпоративной ответственности. Различные трактовки понятия «корпоративная социальная ответственность». Пирамида КСО по А. Кэрроллу. Принципы КСО. Субъекты КСО. Модели КСО. Виды корпоративной ответственности: экономическая, социальная, экологическая. Стандарты корпоративной социальной ответственности. Особенности социальных отчетов в российском бизнесе. Этапы зрелости КСО. Роль и значение КСО. Направления развития КСО. Условия необходимые для развития КСО. Инвестирование в КСО. Структура управления КСО. Примеры внедрения КСО российских предприятий, в том числе в сфере услуг
	Зарубежный и отечественный опыт КСО. Проблемы внедрения принципов КСО в России	
Тема 4	Механизмы реализации корпоративной социальной ответственности в сфере услуг	Формы участия предприятий сервиса в решении социальных проблем. Внешняя и внутренняя КСО. Социально-корпоративные технологии. Социально-ориентированный маркетинг. Коммуникативные технологии КСО. Основные направления социальной помощи. Социальная ответственность малых предприятий. Подходы к оценке уровня и модели эффективности КСО. Экономическая ответственность: сущность и показатели оценки. Экологическая ответственность: сущность и методы оценки. Социальная ответственность и методы оценки. Подходы к оценке фактического уровня КСО в организации. Подходы к оценке эффективности КСО. Балльная оценка уровня корпоративной социальной ответственности. Методика присвоения рейтинга корпоративной социальной ответственности рейтингового агентства «РЕПУТАЦИЯ».
	Различные подходы к организации и измерению КСО	

		Рейтинговая шкала и порядок присвоения рейтинга. Понятие и оценка эффективности социальных инвестиций. Матрица показателей оценки эффективности социальных инвестиций и социального партнерства (ЭСИСП). Измеритель экономического потенциала корпоративной социальной ответственности
Тема 5	Устойчивое развитие предприятий сервиса как процесс постоянного перехода в качественно новое состояние: сущность, принципы, основные направления	Возрастание значимости роли бизнеса в жизни общества Проблемы бизнеса в реализации стратегии устойчивого развития страны. Экономические и управленческие системы в аспекте устойчивого развития общества. Терминологический анализ понятия «устойчивое развитие бизнеса». Ключевые понятия темы: устойчивость, развитие, бизнес, организация. Устойчивое развитие бизнеса как процесс постоянного перехода системы под воздействием внешних возмущений и управленческих решений из менее эффективного состояния в более эффективное. Инструменты обеспечения устойчивого развития организации. Факторы устойчивого развития бизнеса и их классификация. Оценка уровня устойчивого развития Показатели и их измерение. Потенциал организации к устойчивому развитию и его виды. Внешний и внутренний потенциалы. Потенциалы видов деятельности и функциональных областей управления.
	Практическое занятие 1.3 Проблемы измеримости и оценка уровня устойчивости развития предприятий сервиса	

### 3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, экзамену;
- изучение учебных пособий;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение индивидуальных заданий,
- написание тематических выступлений на проблемные темы;
- подготовка к тестированию;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;
- создание презентаций по изучаемым темам и др.



Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- круглый стол (дискуссия),
- проведение консультаций перед экзаменом;
- консультации по организации самостоятельного изучения отдельных разделов/тем, базовых понятий учебных дисциплин в целях устранения пробелов после поступления в магистратуру абитуриентов, окончивших бакалавриат/специалитет иных УГСН.

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Трудоёмкость, час
Тема 1	Концепция устойчивого развития: история, основные принципы и задачи обеспечения	Подготовить выступление на тему «Источники и виды глобальных проблем»	опрос	4
Тема 3	Сущность и модели корпоративной социальной ответственности	Подготовить выступление на тему «Западная и восточная философия социальной ответственности бизнеса»	опрос	4

### 3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяется следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ.

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

Для очной формы обучения

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
смешанное обучение	лекции	18	в соответствии с расписанием учебных занятий
	практические занятия	36	

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

##### 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
				ОПК-1 ИД-ОПК-1.1; ОПК-5 ИД-ОПК-5.2	ПК-1 ИД-ПК-1.1
высокий		отлично		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Аргументированно обосновывает исторические предпосылки и эволюцию теории устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности;</li> <li>– показывает способности в понимании сущности основных глобальных технологических, экономических и социальных проблем в развитии общества, в том числе в сфере оказания услуг;</li> <li>– применяет инструменты формирования и управления экономической, экологической и социальной ответственностью бизнеса сферы услуг;</li> <li>– исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию с практикой,</li> </ul>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– грамотно и аргументировано анализирует факторы и проблемы устойчивого развития сервисных предприятий;</li> <li>– обосновано определяет уровень экономической, социальной и экологической ответственности бизнеса</li> </ul>

				<p>справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дополняет теоретическую информацию сведениями из современных научных источников и практики работы отечественных предприятий;</li> <li>– дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные.</li> </ul>	
повышенный		хорошо		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– достаточно подробно, грамотно и по существу излагает изученный материал, приводит и раскрывает в тезисной форме основные понятия устойчивого развития, корпоративной социальной ответственности;</li> <li>– допускает единичные негрубые ошибки, излагая инструменты формирования и управления экономической, экологической и социальной ответственностью бизнеса;</li> <li>– достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе;</li> <li>– ответ отражает знание теоретического и практического материала, не допуская существенных неточностей.</li> </ul>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– грамотно анализирует факторы и проблемы устойчивого развития сервисных предприятий, но не всегда может привести соответствующие примеры;</li> <li>– определяет уровень экономической, социальной и экологической ответственности бизнеса, допуская незначительные ошибки</li> </ul>
базовый		удовлетворительно		<p>Обучающийся:</p>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– с затруднениями анализирует факторы и</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП;</li> <li>– с неточностями излагает принятую терминологию в области устойчивого развития и обеспечения корпоративной социальной ответственности бизнеса;</li> <li>– демонстрирует фрагментарные знания основной учебной литературы по дисциплине;</li> <li>– ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.</li> </ul>	<p>проблемы устойчивого развития сервисных предприятий;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– фрагментарно определяет уровень экономической, социальной и экологической ответственности бизнеса;</li> <li>– ответы отражают знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.</li> </ul>
низкий		неудовлетворительно	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;</li> <li>– не способен проанализировать цели и принципы партнерства, элементы и направления реализации корпоративной социальной ответственности;</li> <li>– испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;</li> <li>– ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.</li> </ul>	

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Партнерство и социальная ответственность бизнеса» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

### 5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
1.	Выступления с презентациями к теме 1	Вопросы: 1. Ключевые направления интерпретации концепции устойчивого развития Найджела Финча 2. Роль демографического фактора в обострении глобальных проблем 3. Основные глобальные экологические проблемы 4. Проблема сокращения биоразнообразия	<b>ОПК-1: ИД-ОПК-1.1</b>
2.	Выступления с презентациями к теме 2	Вопросы: 1. Зеленое движение в России. 2. Национальные проекты развития Российской Федерации 3. Изменения модели потребления в XX-XXI вв. и их последствия 4. Ответственное производство и потребление	<b>ОПК-5: ИД-ОПК-5.2;</b>
3.	Выступление с презентациями к теме 3	Темы выступлений с презентациями 1. Западная и восточная философия социальной ответственности бизнеса. 2. Социально-ориентированный маркетинг в сфере услуг 3. Лидеры КСО на российском рынке (примеры ведущих компаний) сферы услуг 4. Стандарты корпоративной социальной ответственности. 5. Понятие зрелости КСО	<b>ОПК-1: ИД-ОПК-1.1; ПК-1: ИД-ПК-1.1</b>
4.	Круглый стол (дискуссия) по теме 4	1. Механизмы и инструменты реализации КСО: – Благотворительность и ответственность: содержание понятия, проблемы ведения отечественными организациями, сравнение с западными странами – Понятие, принципы и классификация видов социального инвестирования в корпорациях – Эффекты КСО	<b>ПК-1: ИД-ПК-1.1</b>

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция																																
5.	Круглый стол (дискуссия) по теме 5	2. Потенциал организации и его виды. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Внешний и внутренний потенциалы.</li> <li>– Потенциалы организации и подходы к их измерению</li> <li>– Подходы к определению факторов и измерению потенциала развития организации</li> </ul>	<b>ПК-1:</b> <b>ИД-ПК-1.1</b>																																
6.	Индивидуальные задания к теме 3	Задание 1: Распределите аргументы «за» и «против» социальной ответственности компании в две группы: <table border="1" data-bbox="533 443 1776 885" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th data-bbox="533 443 1485 523">Аргументы</th> <th data-bbox="1485 443 1628 523">За «+»</th> <th data-bbox="1628 443 1776 523">Против «-»</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="533 523 1485 563">а) улучшение конкурентного порядка;</td> <td data-bbox="1485 523 1628 563"></td> <td data-bbox="1628 523 1776 563"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 563 1485 603">б) непрозрачность социальной отчетности;</td> <td data-bbox="1485 563 1628 603"></td> <td data-bbox="1628 563 1776 603"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 603 1485 643">в) нарушение принципа максимизации прибыли;</td> <td data-bbox="1485 603 1628 643"></td> <td data-bbox="1628 603 1776 643"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 643 1485 722">г) привлечение спонсорских ресурсов для оказания помощи нуждающимся;</td> <td data-bbox="1485 643 1628 722"></td> <td data-bbox="1628 643 1776 722"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 722 1485 802">д) благоприятствование долгосрочным перспективам для развития деятельности;</td> <td data-bbox="1485 722 1628 802"></td> <td data-bbox="1628 722 1776 802"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 802 1485 842">е) неумение решать социальные проблемы;</td> <td data-bbox="1485 802 1628 842"></td> <td data-bbox="1628 802 1776 842"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 842 1485 885">ж) улучшение нравственного состояния общества.</td> <td data-bbox="1485 842 1628 885"></td> <td data-bbox="1628 842 1776 885"></td> </tr> </tbody> </table> Задание 2: Приведите в соответствие названия аспектов социальной ответственности их содержанию: <table border="1" data-bbox="544 1002 1827 1332" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th data-bbox="544 1002 925 1058">Аспект</th> <th data-bbox="925 1002 1827 1058">Содержание аспекта</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="544 1058 925 1161">1) Экономический</td> <td data-bbox="925 1058 1827 1161">А) Общественно полезные действия, не допускающие компании или ее отдельным сотрудникам достигать своих целей за счет других людей, компаний или общества в целом.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1161 925 1233">2) Юридический</td> <td data-bbox="925 1161 1827 1233">Б) Соответствие стратегии и политике государства, активное участие в их реализации, легитимность собственной политики компании.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1233 925 1332">3) Экологический</td> <td data-bbox="925 1233 1827 1332">В) Экономное расходование ресурсов, выплата достойной заработной платы, создание рабочих мест, обеспечение достойных условий труда, обучение работников.</td> </tr> </tbody> </table>	Аргументы	За «+»	Против «-»	а) улучшение конкурентного порядка;			б) непрозрачность социальной отчетности;			в) нарушение принципа максимизации прибыли;			г) привлечение спонсорских ресурсов для оказания помощи нуждающимся;			д) благоприятствование долгосрочным перспективам для развития деятельности;			е) неумение решать социальные проблемы;			ж) улучшение нравственного состояния общества.			Аспект	Содержание аспекта	1) Экономический	А) Общественно полезные действия, не допускающие компании или ее отдельным сотрудникам достигать своих целей за счет других людей, компаний или общества в целом.	2) Юридический	Б) Соответствие стратегии и политике государства, активное участие в их реализации, легитимность собственной политики компании.	3) Экологический	В) Экономное расходование ресурсов, выплата достойной заработной платы, создание рабочих мест, обеспечение достойных условий труда, обучение работников.	<b>ОПК-5:</b> <b>ИД-ОПК-5.2</b>  <b>ОПК-1:</b> <b>ИД-ОПК-1.1</b>
Аргументы	За «+»	Против «-»																																	
а) улучшение конкурентного порядка;																																			
б) непрозрачность социальной отчетности;																																			
в) нарушение принципа максимизации прибыли;																																			
г) привлечение спонсорских ресурсов для оказания помощи нуждающимся;																																			
д) благоприятствование долгосрочным перспективам для развития деятельности;																																			
е) неумение решать социальные проблемы;																																			
ж) улучшение нравственного состояния общества.																																			
Аспект	Содержание аспекта																																		
1) Экономический	А) Общественно полезные действия, не допускающие компании или ее отдельным сотрудникам достигать своих целей за счет других людей, компаний или общества в целом.																																		
2) Юридический	Б) Соответствие стратегии и политике государства, активное участие в их реализации, легитимность собственной политики компании.																																		
3) Экологический	В) Экономное расходование ресурсов, выплата достойной заработной платы, создание рабочих мест, обеспечение достойных условий труда, обучение работников.																																		

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий		Формируемая компетенция
		4) Этический	Г) Применение ресурсосберегающих технологий, компенсация вреда, причиненного окружающей среде, утилизация отходов.	
		5) Филантропический	Д) Внесение вклада в развитие общества и улучшение качества его жизни.	
		6) Дискреционный	Е) Оказание помощи слабо защищенным слоям населения, укрепление репутации компании.	
		7) Политический	Ж) Соблюдение законов и нормативных актов, честная уплата налогов и обязательных платежей.	
7.	Индивидуальное задание к теме 4	<p>Задание:</p> <p>На примере конкретного предприятия оцените уровень его корпоративной социальной ответственности. Оценку проводить по трем группам показателей: экономической, экологической, социальной. Внутри каждой группы выделить показатели, характеризующие внутреннюю и внешнюю ответственность организации.</p>		<b>ПК-1: ИД-ПК-1.1</b>
8.	Итоговое тестирование по курсу	<p><b>Примеры тестовых заданий в форме множественного выбора</b></p> <p><b>1. Концептуальные исследования понятия и содержания социальной ответственности изложены в работах</b></p> <p>а) Дж. МакГуира          б) Г. Боуена          в) К. Левина          г) С. Сети</p> <p><b>2. Теория, которая гласит, что значительный вклад в улучшение качества жизни людей принесет определенные дивиденды – это теория</b></p> <p>а) разумного эгоизма          б) корпоративного альтруизма          в) ответственного поведения          г) социальной ответственности</p>		<b>ОПК-1: ИД-ОПК-1.1; ОПК-5: ИД-ОПК-5.2;</b>

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p><b>3. Многоуровневая корпоративная социальная ответственность согласно модели А. Керолла представлена в форме ...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Семантического дифференциала</li> <li>b) пирамиды</li> <li>c) матрицы</li> <li>d) круга</li> </ul> <p><b>4. К формам участия бизнес-структур в решении социальных проблем местного сообщества не относится</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) спонсорская помощь</li> <li>b) благотворительность</li> <li>c) денежные гранты</li> <li>d) замедление воспроизводства кадров на территориях данного вида бизнеса</li> <li>e) социальные инвестиции</li> </ul> <p><b>5. В соответствии с моделью А. Керолла результатами корпоративной социальной ответственности компаний будут</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) воздействие на общество</li> <li>b) социальные программы</li> <li>c) социальная политика</li> <li>d) экономический эффект</li> <li>e) налоговые льготы</li> </ul>	

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Круглый стол (дискуссия)	Ведение дискуссии в рамках объявленной темы; видение сути проблемы. Точная, четкая формулировка аргументов и контраргументов, умение отделить факты от		5



Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	субъективных мнений, использование примеров, подтверждающих позицию участника дискуссии. Соответствие аргументов выдвинутому тезису. Толерантность, уважение других взглядов, отсутствие личных нападок, отказ от стереотипов, разжигающих рознь и неприязнь. Отсутствие речевых и грамматических ошибок, отсутствие сленга, разговорных и просторечных оборотов. Эмоциональность и выразительность речи.		
	Отклонение от темы по причине иной трактовки или отсутствия видения сути проблемы. Допущены логические ошибки в предъявлении некоторых аргументов или контраргументов или преобладают субъективные доводы над логической аргументацией, или не использованы примеры, подтверждающие позицию стороны. Толерантность, уважение других взглядов, отсутствие личных нападок, но перебивание оппонентов, неумение выслушать мнение оппонента до конца. Допущены разговорные или просторечные обороты при отсутствии речевых и грамматических ошибок или допущены речевые и грамматические ошибки при отсутствии разговорных и просторечных оборотов. Эмоциональность и выразительность речи.		4
	Намеренная подмена темы дискуссии по причине неспособности вести дискуссию в рамках предложенной проблемы, перескакивание с темы на тему. Ошибки в предъявлении аргументов и контраргументов связанные с нарушением законов логики, неумение отделить факты от субъективных мнений. Несоответствие большинства аргументов выдвинутому тезису, несоответствие большинства контраргументов высказанным аргументам. Проявление личностной предвзятости к некоторым оппонентам, неумение выслушать мнение оппонента до конца. Допущены разговорные или просторечные обороты, речевые и грамматические ошибки или отсутствует эмоциональность и выразительность речи		3
	Обучающийся не демонстрирует знание и понимание современных тенденций развития российского менеджмента. Не проявляет аргументированность, взвешенность и конструктивность суждений и предложений. Не демонстрирует		2

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
		100-балльная система	Пятибалльная система	
	умение отстаивать свое мнение. Не всегда в полной мере проявляет активность в обсуждении или не участвует в обсуждении.			
Выступление с презентацией	<p>Контрольно-оценочное мероприятие проводится в форме выступления с презентацией и оценивается по балльной шкале.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие содержания заявленной теме и полнота ее раскрытия;</li> <li>– оригинальность и самостоятельность;</li> <li>– логическое и последовательное изложение мыслей;</li> <li>– количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления (для 7-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов);</li> <li>– используются средства наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т. д.)</li> <li>– выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал, корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории.</li> </ul> <p>По каждому критерию присваивается 1 балл.</p> <p>Количество набранных баллов приравнивается к пятибалльной системе следующим образом:</p> <p>6 баллов – отлично,  4-5 баллов – хорошо,  2-3 балла – удовлетворительно,  0-1 балл – неудовлетворительно</p>		6 баллов	5
			4-5 баллов	4
			2-3 балла	3
			0-1 балл	2
Индивидуальные задания	– даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний о предмете исследования; правильно решены практические задачи; ответы четкие и краткие, логически правильно построенные, продемонстрирована самостоятельность в анализе фактов, событий и явлений		5	

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
		100-балльная система	Пятибалльная система	
	– даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, показаны достаточные знания о предмете исследования; доказательно раскрыты основные положения дисциплины, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.		4	
	– даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, однако, на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.		3	
	– обучающийся не выполнял задание или не дал ответы по базовым вопросам дисциплины		2	
Тест	Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за неправильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей. Процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе: 2» - равно или менее 54% «3» - 55% - 69% «4» - 70% - 84% «5» - 85% - 100%.		5	85% - 100%
			4	70% - 84%
			3	55% - 69%
			2	54% и менее

### 5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:	Формируемая компетенция
--------------------------------	---	-------------------------

<p>Экзамен: в устной форме по билетам</p>	<p><b>Билет №1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Этапы эволюции концепции устойчивого развития.</li> <li>2. Классификация видов и направлений КСО. Внутренние и внешние направления корпоративной социальной ответственности</li> </ol> <p><b>Билет №2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основное содержание социально-экономических индексов устойчивого развития</li> <li>2. Различные модели КСО. Современные тенденции и перспективы развития КСО в России</li> </ol> <p><b>Билет №3</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Глобальные и национальные системы индексов и индикаторов устойчивого развития</li> <li>2. Корпоративная социальная ответственность как инструмент устойчивого развития бизнеса. Благотворительность и ответственность.</li> </ol> <p><b>Билет №4</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль государственной политики по охране окружающей среды</li> <li>2. Оценка эффективности социальных программ. Влияние КСО на финансовые результаты деятельности компании.</li> </ol> <p><b>Билет №5</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стратегические приоритеты в достижении целей устойчивого развития в Российской Федерации</li> <li>2. КСО и ее связь со стратегией развития бизнеса</li> </ol>	<p><b>ОПК-1:</b> <b>ИД-ОПК-1.1;</b> <b>ОПК-5:</b> <b>ИД-ОПК-5.2;</b> <b>ПК-1:</b> <b>ИД-ПК-1.1</b></p>
---	--	--

#### 5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
Экзамен в устной форме по билетам	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;</li> <li>– свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;</li> <li>– способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий,</li> </ul>		5

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<p>научных школ, направлений по вопросу билета;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;</li> <li>– свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.</li> </ul> <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p>		
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</li> <li>– недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;</li> <li>– недостаточно логично построено изложение вопроса;</li> <li>– успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой,</li> <li>– демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.</li> </ul> <p>В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p>		4
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки;</li> <li>– не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность</li> </ul>		3

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<p>представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые;</p> <p>– справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.</p> <p>Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.</p>		
	<p>Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.</p> <p>На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p>		2

### 5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- выступление с презентацией		2 – 5
- круглый стол (дискуссия)		2 – 5
- индивидуальное задание		2 – 5
- тестирование		2 – 5
Промежуточная аттестация экзамен		отлично хорошо
<b>Итого за дисциплину</b>		удовлетворительно неудовлетворительно

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проведение интерактивных лекций;
- групповых дискуссий;
- тренингов;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- применение электронного обучения;
- использование на лекционных занятиях наглядных пособий;
- самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования.

## 7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

## 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
<b>119071, г. Москва, Малая Калужская улица, дом 1, стр.2</b>	
Аудитория №1332 для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	– Комплект учебной мебели, меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: экран, проектор, колонки. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.
Аудитория №1330 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, технические средства обучения: наборы демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (лекции в виде презентаций).
Аудитория №1343: - компьютерный класс для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;	Комплект учебной мебели, доска меловая, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: 19 персональных компьютеров с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную



<b>Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>	<b>Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>
- помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ (в свободное от учебных занятия и профилактических работ время).	информационно-образовательную среду организации.
<b>Помещения для самостоятельной работы обучающихся</b>	<b>Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся</b>
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

<b>Необходимое оборудование</b>	<b>Параметры</b>	<b>Технические требования</b>
Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

## 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1.	Ануфриев В.А., Гудим Ю.В., Каминов А.А.	Устойчивое развитие. Энергоэффективность. Зеленая экономика	Монография	НИЦ ИНФРА-М	2023	<a href="https://znanium.com/read?id=425471">https://znanium.com/read?id=425471</a>	
2.	Каз Е.М., Краковецкая И.Н., Нехода Е.В., Редчикова Н.А.	Бизнес-модели компаний и устойчивое развитие	Учебник	Томский государственный университет	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=395607">https://znanium.com/catalog/document?id=395607</a>	
3.	Рассохина Т.В.	Управление устойчивым развитием туристских дестинаций: теория и методология	Монография	Креативная экономика	2018	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=425218">https://znanium.com/catalog/document?id=425218</a>	
4.	Бондаренко В.	Корпоративная социальная ответственность	Учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА-М	2019, 2015	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=354824">https://znanium.com/catalog/document?id=354824</a>	-
5.	Дементьева А.Г.	Корпоративная социальная ответственность	Учебник	Магистр	2022, 2019, 2018, 2017, 2016	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=392988">https://znanium.com/catalog/document?id=392988</a>	
6.	Анисимов В.М.	Корпоративная социальная ответственность	Учебное пособие	М.: МГУДТ	2016	-	5
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1.	Морозова Л. С., Мурашова Ю. В., Панова А. Г.,	Социальное партнерство и социальная защита работников	Учебное пособие	Альфа-М	2018, 2013	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=371841">https://znanium.com/catalog/document?id=371841</a>	

	Хаванова Н. В., Шестакова С. В.						
2.	Малахов В. С., Мкртчян Н. В, Вендина О.И., Флоринская Ю.В., Варшавер Е. А. и др.	Международная миграция и устойчивое развитие России	Материалы конференций	Дело (РАНХиГС)	2015	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=229604">https://znanium.com/catalog/document?id=229604</a>	-
3.	Корепанов Д.А.	Современные проблемы природопользования и устойчивое развитие	Учебное пособие	Поволжский государственный технологический университет	2018	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=398258">https://znanium.com/catalog/document?id=398258</a>	
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							
1.	Ордынец А.А.	Методические рекомендации по организацию самостоятельной работы обучающихся	Методические рекомендации	Утверждено на заседании кафедры коммерции и сервиса, протокол № 1 от 28.08.18	2018		

## 11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	ООО «Издательство Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>
2.	ООО «Знаниум» «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
4.	ООО «Электронное издательство «ЮРАЙТ» <a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a>
5.	ООО «ИВИС» <a href="http://dlib.eastview.com/">http://dlib.eastview.com/</a> .
6.	«Национальная электронная библиотека»(НЭБ) <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a>
	<b>Профессиональные базы данных, информационные справочные системы</b>
1.	Web of Science <a href="http://webofknowledge.com/">http://webofknowledge.com/</a>
2.	Scopus <a href="http://www.Scopus.com/">http://www.Scopus.com/</a>
3.	Elsevier «Freedom collection» Science Direct <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a>
4.	«SpringerNature» <a href="http://www.springernature.com/gp/librarians">http://www.springernature.com/gp/librarians</a> Платформа Springer Link: <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a> Платформа Nature: <a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a> База данных Springer Materials: <a href="http://materials.springer.com/">http://materials.springer.com/</a> База данных Springer Protocols: <a href="http://www.springerprotocols.com/">http://www.springerprotocols.com/</a> База данных zbMath: <a href="https://zbmath.org/">https://zbmath.org/</a> База данных Nano: <a href="http://nano.nature.com/">http://nano.nature.com/</a> База данных Springer eBooks Collections: <a href="http://link.springer.com/">http://link.springer.com/</a> База данных The Wiley Journals Databas <a href="https://onlinelibrary.wiley.com/">https://onlinelibrary.wiley.com/</a>

### 11.2. Перечень программного обеспечения

Перечень используемого программного обеспечения с реквизитами подтверждающих документов составляется в соответствии с Приложением № 2 к ОПОП ВО.

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 85-ЭА-44-20 от 28.12.2020
2.	Microsoft Windows 11 Pro	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
3.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
4.	PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
5.	V-Ray для 3Ds Max	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
6.	Project Expert 7 Standart	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
7.	Альт-Финансы	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
8.	Альт-Инвест	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
9.	Программа для подготовки тестов Indigo	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
10.	Mathcad	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
11.	Matlab+Simulink	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
12.	Mathcad Education - University Edition Subscription	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021

13.	Office Pro Plus 2021 Russian OLV NL Acad AP LTSC	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
14.	Microsoft Windows 11 Pro	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ**

В рабочую программу учебной дисциплины/модуля внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

<b>№ пп</b>	<b>год обновления РПД</b>	<b>характер изменений/обновлений с указанием раздела</b>	<b>номер протокола и дата заседания кафедры</b>