

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 25.06.2024 16:27:29  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee44f30307

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Информационные технологии и цифровая трансформация бизнес-процессов

Уровень образования	бакалавриат
Направление подготовки	43.03.01      Сервис
Профиль	Технологии менеджмента в сервисе
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма обучения	очная

Учебная дисциплина «Информационные технологии и цифровая трансформация бизнес-процессов» изучается в шестом семестре.

Курсовая работа/Курсовой проект – не предусмотрены.

#### 1.1. Формы промежуточной аттестации

шестой семестр      - экзамен

#### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Информационные технологии и цифровая трансформация бизнес-процессов» относится к обязательной части.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

- Хранение и обработка цифровой информации в сервисной деятельности;
- Информационные и коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- Учебная практика. Сервисная практика;
- Статистика и аналитика;
- Клиентский сервис.

#### 1.3. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целями изучения дисциплины «Информационные технологии и цифровая трансформация бизнес-процессов» являются:

- изучение способов представления и структурирования информации о явлениях и процессах в окружающем мире применительно к своей профессиональной деятельности;
- освоение методов ориентирования и взаимодействия с ресурсами информационной среды, осуществления выбора различных моделей использования информационных систем и инфокоммуникационных технологий;
- изучение методов построения алгоритмов и основных этапов разработки и создания современных программных продуктов;
- освоение подходов к построению рациональных диалоговых интерфейсов, ориентированных на пользователя;
- изучение базовых правил и принципов современного системного, объектно-ориентированного и визуального программирования для задач цифровой трансформации бизнес-процессов;

– формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИД-ОПК-1.1 Осуществление поиска и выбор технологических новаций и современных программных продуктов для применения в сервисной деятельности организации
	ИД-ОПК-1.2 Использование передового отечественного и зарубежного опыта в области выполнения услуг и работ, производства требуемой продукции
	ИД-ОПК-1.3 Использование технологических новаций и современного программного обеспечения в сервисной деятельности организации

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	5	з.е.	160	час.
---------------------------	---	------	-----	------