

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 25.06.2024 15:24:16
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82479

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт Экономике и менеджмента
Кафедра Экономике и менеджмента

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Кросс-культурный менеджмент

Уровень образования	Бакалавриат
Направление подготовки	38.03.05 Бизнес-информатика
Профиль	Бизнес-информатика в экономике
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма обучения	Очная

Рабочая программа учебной дисциплины «Кросс-культурный менеджмент» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 8 от 18.04.2024 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

Профессор С.Г. Радько

Заведующий кафедрой: С.Г. Радько

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Кросс-культурный менеджмент» изучается во втором семестре.
Курсовая работа – не предусмотрена.

1.1. Форма промежуточной аттестации:

экзамен

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Кросс-культурный менеджмент» относится к обязательной части программы.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

- История России;
- Деловые коммуникации.

Результаты обучения по учебной дисциплине используются при изучении следующих дисциплин:

- Корпоративная социальная ответственность;
- Мировая экономика и международные экономические отношения;
- Методы принятия управленческих решений.

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины «кросс-культурный менеджмент» являются:

- изучение кросс-культурных отношений, выступающих в виде объективного явления общественной жизни;
- повышение эффективности процесса управления с учетом национально-культурных особенностей поведения работников и территориальной специфики места их проживания;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-УК-3.4. Установка и поддержание контактов, обеспечивающих успешную работу в коллективе с учетом межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	<ul style="list-style-type: none"> – Устанавливает новые и поддерживает старые контакты с учетом характера межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. – Определяет оптимальные способы решения кадровых задач с целью обеспечения успешной коллективной работы. – Осуществляет выбор значимых направлений управления межличностной и групповой коммуникациями в деловом взаимодействии.
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	ИД-УК-5.2. Построение социального и профессионального общения с учетом исторического наследия, культурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий	<ul style="list-style-type: none"> – Использует в профессиональном общении знания, касающиеся социокультурных традиций социальных групп, этносов и конфессий. – Определяет исторические предпосылки развития текущих событий. – Оценивает влияние мировых религий, философских и этических учений на развитие исторического наследия.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	5	з.е.	160	час.
по очно-заочной форме обучения –		з.е.		час.
по заочной форме обучения –		з.е.		час.

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/ курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
2 семестр	Экзамен	160	36	36				56	32
Всего:		160	36	36				56	32

3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
Второй семестр							
УК-3. ИД-УК-3.4. УК-5: ИД-УК-5.2.	Раздел I. Сущность и основные понятия кросс-культурного менеджмента.	20	20			30	Формы текущего контроля по разделу I: устный опрос, письменный экспресс-опрос; дискуссия
	Тема 1.1 Кросс-культурный менеджмент и управленческая деятельность.	4					
	Практическое занятие № 1.1 Основные тенденции развития современной культуры и изменения в обществе.		4			6	
	Тема 2.1 Основные концепции кросс-культурного менеджмента.	4					
	Практическое занятие № 2.1 Концепция «культурной грамматики» Э. Холла, концепция «ментальных программ» Г. Хофстеде, типология культур по Ф. Тромпенаарсу		4			6	
	Тема 3.1 Проблемы кросс-культурного менеджмента в современных условиях.	4					
	Практическое занятие № 3.1 Развитие современной культуры и этика общения.		4			6	
	Тема 4.1 Социокультурные факторы кросс-культурного менеджмента.	4					
	Практическое занятие № 4.1 Влияние культурных традиций на формирование трудовой мотивации.		4			6	
	Тема 5.1	4					

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
	Национальная культура и поведение работников.						
	Практическое занятие № 5.1 Национальный менталитет и управленческие технологии. Источники культурного многообразия.		4			6	
УК-3. ИД-УК-3.4. УК-5: ИД-УК-5.2.	Раздел II. Межкультурное взаимодействие и социальная среда.	16	16			26	Формы текущего контроля по разделу II: устный опрос; письменный экспресс-опрос; дискуссия
	Тема 6.1 Межкультурные конфликты и подходы к их разрешению.	4					
	Практическое занятие № 6.1 Разрешение противоречий в межкультурном общении.		4			6	
	Тема 7.1 Специфика управленческой деятельности в кросс-культурном-менеджменте и духовное развитие.	4					
	Практическое занятие № 7.1 Влияние национальных традиций на формирование трудовой мотивации.		4			6	
	Тема 8.1 Взаимодействие с бизнес-средой в кросс-культурном общении. Особенности делового общения и этикета в различных культурах.	4					
	Практическое занятие № 8.1 Ментальные различия представителей различных типов культур в деловой среде.		4			7	
	Тема 9.1. Культурный код и языковые коммуникации.	4					

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
	Практическое занятие № 9.1 Язык как средство коммуникации.		4			7	
	Экзамен				32		экзамен по совокупности результатов текущего контроля успеваемости либо в письменно-устной форме по вопросам согласно программе зачета
	ИТОГО за второй семестр	36	36			56	
	ИТОГО за весь период					160	

3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Раздел I	Сущность кросс-культурного менеджмента.	
Тема 1.1	Сущность и основные понятия кросс-культурного менеджмента.	Кросс-культурный менеджмент как отрасль знания и особый вид деятельности. Культура как предмет исследования. Формы и разновидности культуры. Культурное разнообразие.
Тема 2.1	Основные концепции кросс-культурного менеджмента.	Понятия национального менталитета и национального характера. Социально-психологические факторы кросс-культурной коммуникации. Этноцентризм и культурный релятивизм. Содержание понятия «коммуникации». Типы общения. Дистанция общения и дистанция власти
Тема 3.1	Проблемы кросс-культурного менеджмента в современных условиях.	Межкультурная компетентность. Проблемы межкультурной коммуникации. Кросс-культурные отношения в международных отношениях.
Тема 4.1	Социокультурные факторы кросс-культурного менеджмента.	Диалог культур. Социокультурные факторы менеджмента. Стереотипы в человеческом поведении и кросс-культурные отношения.
Тема 5.1	Национальная культура и культурный код.	Источники культурного многообразия. Понятие, сущность и роль национальной культуры. Влияние национальной культуры на поведение работников. Лидерство и стили управления в национальных культурах.
Раздел II	Социальное взаимодействие и кросс-культурный менеджмент.	
Тема 6.1	Межкультурные конфликты и подходы к их разрешению.	Проблемы понимания в кросс-культурном общении. Межэтнические конфликты и этноцентризм. Барьеры коммуникаций.
Тема 7.1	Специфика управленческой деятельности в кросс-культурном-менеджменте.	Социально-экономический аспект межкультурной коммуникации. Национальная культура и управление организацией. Религиозные традиции и формирование трудовой мотивации.
Тема 8.1	Взаимодействие с бизнес-средой в кросс-культурном общении.	Культура и коммуникации как составляющие бизнес-среды. Особенности делового общения и этикета в различных культурах. Организационная среда и развитие межкультурных связей. Организация кросс-культурного общения в корпоративной среде. Вербальные и невербальные средства общения. Кросс-культурные коммуникации и этикет.
Тема 9.1.	Межкультурный обмен и языковая среда.	Взаимодействие культур и языковые контакты: зарубежный и отечественный опыт. межкультурная коммуникация и языковые отношения. Показатели речевой культуры.

3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к практическим занятиям и зачету с оценкой;
- изучение учебников, учебных пособий, научных публикаций;
- аннотирование учебных и научных изданий;
- конспектирование учебных и научных изданий;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение домашних заданий.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы не предусмотрена.

Темы полностью или частично отнесенные на самостоятельное изучение с последующим контролем, не предусмотрены.

3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

В электронную образовательную среду перенесены отдельные виды учебной деятельности:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
смешанное обучение	лекции	36	в соответствии с расписанием учебных занятий
	практические занятия		

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций.

Уровни сформированности компетенций	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
			УК-3. ИД-УК-3.4. УК-5: ИД-УК-5.2.		
высокий	85 – 100	отлично/отлично	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию кросс-культурного менеджмента с практикой управления кадрами, правильно обосновывает принятые решения; – показывает творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании различных концепций и подходов кросс-культурного менеджмента; – дополняет теоретическую информацию сведениями исследовательского и практического характера; – способен провести анализ управленческой ситуации, анализ возможных последствий личных действий в социальном 		

			<p>взаимодействии;</p> <ul style="list-style-type: none"> – свободно применяет методы регулирования конфликтов и технологии кросс-культурной коммуникации; – свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе; – дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные. 		
повышенный	65 – 84	хорошо/хорошо	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – довольно полно излагает учебный материал, умеет связывать теорию менеджмента с практикой, обосновывает принятые решения; – показывает понимание и способность к использованию различных концепций кросс-культурного менеджмента; – способен дополнять теоретическую информацию сведениями исследовательского и практического характера; – в большинстве случаев способен провести анализ управленческой ситуации, анализ возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии; – способен применять методы конфликтологии и технологии межличностной коммуникации; – демонстрирует способности применения методов управления 	повышенный	

			<p>временем и профессиональным развитием;</p> <ul style="list-style-type: none"> – ориентируется в учебной и профессиональной литературе; <p>дает, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные.</p>		
базовый	41 – 64	удовлетворительно / удовлетворительно	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины на базовом уровне в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП и предстоящей профессиональной деятельности по профилю обучения; – с неточностями излагает принятую в кросс-культурном менеджменте терминологию; – с затруднениями проводит анализ управленческих ситуаций, анализ возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии; – затрудняется применять методы конфликтологии и технологии межличностной коммуникации; – с затруднениями демонстрирует знания основной части учебной литературы по дисциплине. 	– базовый	
низкий	0 – 40	неудовлетворительно / неудовлетворительно	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает 	низкий	

			<p>грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;</p> <ul style="list-style-type: none"> – испытывает серьезные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приемами; – не способен проводить анализ событий, затрагивающих основные положения кросс-культурного менеджмента; – не способен применять методы конфликтологии и технологии межличностной коммуникации; – ответ показывает отсутствие знаний относительно теоретического и практического материала на базовом уровне в объеме, необходимом для дальнейшей учебы. 	
--	--	--	---	--

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине Кросс-культурный менеджмент проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
---------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
1.	Устный опрос по теме 1.1 «Сущность и основные понятия кросс-культурного менеджмента»	<p>Вопросы для подготовки и проведения устного опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Раскройте основные понятия кросс-культурного менеджмента. 2. Перечислите этапы развития международного бизнеса. 3. Раскройте ключевые положения кросс-культурного менеджмента как дисциплины. 4. Охарактеризуйте разнообразие подходов в кросс-культурном менеджменте, выделите их специфику. 5. Перечислите и охарактеризуйте современные модели кросс-культурного менеджмента. 6. Раскройте предпосылки возникновения кросс-культурного менеджмента в России. 7. Раскройте определение «культуры» в менеджменте. 8. Охарактеризуйте разнообразие теорий культуры. 9. Раскройте смысл системного подхода к культуре. 10. Объясните ценность исследований Г. Хофштеде. 11. Перечислите индексы ценностей культуры Г. Хофштеде. 13. Раскройте систему ценностей как фактор формирования поведения работника. 14. Представьте интенсивность потребностей отдельного человека в рамках представления о кросс-культурном управлении. 15. Охарактеризуйте картину восприятия современного мира исходя из разнообразных подходов в кросс-культурном менеджменте. 	УК-3. ИД-УК-3.4.
2.	Дискуссия по теме 5.1 «Лидерство и стили управления в национальных культурах»	<p>Вопросы для дискуссии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие теории лидерского поведения Вы знаете и в чем их принципиальные различия? 2. Назовите основные модели ситуационного лидерства при реализации практик, принятых в кросс-культурном менеджменте. 3. Назовите и охарактеризуйте основные виды и формы власти, покажите, что такое дистанция власти. 4. Как проявляет себя лидер, ориентированный на развитие организации в 	УК-5: ИД-УК-5.2.

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p>различных национальных культурах?</p> <p>5. Какие основные черты харизматического лидера, покажите его основные сущностные характеристики. Покажите это на примере различных национальных культур</p> <p>6. Каковы особенности использования различных теорий лидерства в российских и зарубежных компаниях?</p> <p>Задание к дискуссии: Пройти тест РАЕИ для определения своего стиля руководства (лидерства). http://paei.denero.ru/</p> <p>Ответить на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Какова цель тестирования лидерских качеств? 2) Насколько полученный результат тестирования (интерпретация) соответствует Вашему представлению о своих лидерских качествах? 3) Каковы, по Вашему мнению, достоинства теста? 4) Какие недостатки тесты Вы бы отметили? 5) Насколько целесообразно, по Вашему мнению, применение данного теста в организациях с наличием различных национальных культур? <p>3. Подумайте, что требуется делать, чтобы улучшать свои лидерские качества в коллективах с представителями из различных культур?</p>	
3.	<p>Выполнение кейса и проведение дискуссия по теме 7.1. «Специфика управленческой деятельности в кросс-культурном-менеджменте»</p>	<p><i>Кейс к дискуссии:</i></p> <p>Долгое время главным мотиватором привлечения и удержания сотрудников российские субъектов хозяйственной деятельности считался уровень заработной платы. При смене работы работники чаще интересуются положительной репутацией работодателей, его имиджем и социальными программами компаний. Значительной число ищущих работу считают важным наличие соцпакета при трудоустройстве.</p> <p>На кадровом рынке сложилась ситуация, когда по ряду специальностей заработная плата специалиста оказывается выше результативности деятельности в компании. В таких ситуациях необходимо регулярно</p>	<p>УК-5: ИД-УК-5.2.</p>

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p>анализировать ситуацию на рынке труда. На специальности с повышенным спросом следует приводят к возникновению эффекта, при котором претенденты из различных культурных слоев часто такие специалисты оказываются наименее надежными сотрудниками. При дефиците на кадровом рынке они готовы перейти в те компании, где им не просто больше заплатят, но где для них создана комфортная обстановка. Может быть нарушен баланс в системе учета профессионализма отдельных представителей трудового коллектива. У представителей титульной нации заработная плата оказывается гораздо выше, чем у коллег в других отделах.</p> <p>Чтобы избежать значительного разрыва в оплате между специалистами одного грейда, некоторые компании вводят в систему оплаты труда «персональные надбавки», которые выполняют компенсирующую роль. В ряде случаев применяют более радикальные методы, например, ряд функций выводятся на аутсорсинг. Если без «какого-либо сотрудника не обойтись, следует расширить его полномочия, чтобы, увеличивая ценность сотрудника, компенсировать потери.</p> <p><i>Задания и вопросы для обсуждения:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составьте аналитическую таблицу с показателями среднего дохода работников и специалистов по отраслям в Российской Федерации за последние 3-5 лет по данным сайта https://rosstat.gov.ru/. 2. Назовите основные факторы, влияющие на рост стоимости специалистов на кадровом рынке с учетом культурологической составляющей? 3. Каким образом можно определить заработную плату работника, соответствующую его вкладу в результат деятельности организации? 4. Какие схемы оптимизации выплат по заработной плате работников применяются работодателями? 5. Чем опасны для рынка труда и для организаций, ищущих высокопрофессиональных работников, специалисты, на которые спрос не понижен? 6. Каковы современные тенденции в мотивации и демотивации персонала в 	

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p>культурологической сфере? Перечислите основные факторы мотивации и демотивации для руководителей низового, среднего и высшего уровня в кросс-культурной сфере.</p> <p>7. В чем разница выявленных тенденций для руководителей и менеджеров в кросс-культурной сфере?</p>	

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Устный опрос	Обучающийся в процессе выступления или решения проблемной ситуации продемонстрировал глубокие знания темы, сущности проблемы, были даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы		5
	Обучающийся в процессе выступления или решения проблемной ситуации правильно рассуждает и принимает обоснованные верные решения, однако, имеются незначительные неточности или представлен недостаточно полный набор аргументов		4
	Обучающийся ориентируется в материале, но в рассуждениях не демонстрирует стройную логику ответа, на базовом уровне владеет профессиональной терминологией, частично раскрывает суть проблемы и предлагает общие подходы к ее решению.		3
	Обучающийся слабо ориентируется в материале, в рассуждениях нет логики, не владеет профессиональной терминологией на базовом уровне либо не раскрывает суть проблемы.		2
Письменный экспресс-опрос	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или опiski, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.		5

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	Работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно. Допущена одна ошибка или два-три недочета.		4
	Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.		3
	Работа не выполнена либо допущены грубые ошибки.		2
Дискуссия	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает		5
	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности.		4
	Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.		3
	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала.		2

5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:	Формируемая компетенция
Экзамен в письменно-устной форме по вопросам	<p>Рекомендуемые вопросы для подготовки и проведения экзамена</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и содержание кросс-культурного менеджмента. 2. Современные особенности кросс-культурного менеджмента. 3. Причины нарушения кросс-культурных коммуникаций. 4. Возникновение и эволюция кросс-культурного менеджмента. 5. Раскройте сущность системного подхода к кросс-культурному менеджменту. 6. Особенности ситуационного подхода к менеджменту. 7. Причины возникновения кросс-культурного шока. 8. Связь системы менеджмента с национальными особенностями и менталитетом населения. 9. Свойства культуры и их представление в кросс-культурном менеджменте. 10. Лидерство в национальных культурах. 	УК-3. ИД-УК-3.4. УК-5: ИД-УК-5.2.

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
Экзамен в письменно-устной форме по вопросам	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные; – свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию; – способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу; – логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в 		5

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<p>вопросе;</p> <ul style="list-style-type: none"> – свободно выполняет практические задания повышенной сложности, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой. <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p>		
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; – недостаточно логично построено изложение вопроса; – успешно отвечает на дополнительные вопросы средней сложности, – демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе учебной работы. <p>В ответе раскрыто, в основном, содержание вопросов, имеются несущественные неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p>		4
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – показывает знания базового материала, которые отличаются поверхностностью, допускает фактические грубые ошибки; – не может в полном объеме обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, представления о межпредметных связях слабые; – знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы. <p>Содержание вопроса раскрыто на базовом уровне, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы, ответ</p>		3

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	носит репродуктивный характер.		
	Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении заданий. На часть дополнительных вопросов по содержанию зачета затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.		2

5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- устный опрос;		2 – 5
- письменный экспресс-опрос		2 – 5
- дискуссия		2 – 5
Промежуточная аттестация (экзамен)		отлично хорошо
Итого за семестр (дисциплину) экзамен		удовлетворительно неудовлетворительно

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проведение интерактивных лекций;
- групповых дискуссий;
- анализ ситуаций;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа)

7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Приоритетной задачей практической подготовки по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент» является стремление понять, каким образом организуется работа в кросс-культурной среде в условиях взаимодействия различных культур. Помимо реализации управленческих приоритетов, кросс-культурный менеджмент преследует разнообразные социально-политические цели. Его грамотное использование способствует укреплению доверия и взаимных симпатий представителей трудовых коллективов. Эффективность деятельности субъектов хозяйственной деятельности всех форм собственности зависит от возможностей капиталовложений в развитие инновационного производства. Понимание национально-культурных особенностей повышает возможности эффективного управления кросс-культурными командами. Значительную роль играет квалификацией руководителей и уровень развития их компетенций. Основной целью практических занятий является формирование у обучающихся современных представлений о деятельности субъектов хозяйствования, а также освоение эффективных инструментов управления и методов кросс-культурного менеджмента. Практические работы осуществляются в соответствии с содержанием программы дисциплины. Обучение предполагает правильное выполнение работы и ответы на вопросы.

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины «Кросс-культурный менеджмент» реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью:

- устный опрос по практическом по теме 1.1 «**Сущность и основные понятия кросс-культурного менеджмента**»;
- выполнение заданий на практическом занятии по теме 3.1 «**Проблемы кросс-культурного менеджмента в современных условиях**»;
- проведение дискуссии по теме 5.1 «**Лидерство и стили управления в национальных культурах**»;
- выполнение кейса и проведение дискуссия по теме 7.1. «**Специфика управленческой деятельности в кросс-культурном-менеджменте**».

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
119071, г. Москва, Малая Калужская улица, д. 1	
аудитории для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор,
аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук, – проектор
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Гальчук Л.М.	Основы кросс-культурной коммуникации и менеджмента: практический курс	Учебное пособие	Вузовский учебник	2019	https://znanium.com/catalog/document?id=355737	
2	Василенко Н. В.	Методы изучения культуры	Учебник	Сибирский федеральный университет	2020	https://znanium.com/read?id=380335	-
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
2	Холден Найджел Дж	Кросс-культурный менеджмент. Концепция когнитивного менеджмента	Учебное пособие	М.: ЮНИТИ-ДАНА	2017	https://znanium.com/catalog/document?id=340881	-
2	Гуриева С.Д., Синельникова Е.С.	Этнопсихология и кросс-культурная психология	Учебное пособие	Питер	2020	https://znanium.com/catalog/document?id=377598	-
3	Филатов В.В., Петросян Д.С., Алексеев А.С.	Менеджмент: традиционные и современные модели	Справочная литература	М.: НИЦ ИНФРА-М	2020, 2017	https://znanium.com/catalog/document?id=356055	-
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							
1	Радько С.Г.	Межъязыковые и межкультурные коммуникации	Учебное пособие	М. : РГУ им. А. Н. Косыгина	2017	локальная сеть университета	5

11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	«Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» http://znanium.com/
2.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/
Профессиональные базы данных, информационные справочные системы	
1.	-

11.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

№ пп	год обновления РПД	характер изменений/обновлений с указанием раздела	номер протокола и дата заседания кафедры