

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.06.2025 16:27:52
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт	Химических технологий и промышленной экологии
Кафедра	Неорганической и аналитической химии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фармацевтическое консультирование и информирование

Уровень образования	специалитет
Направление подготовки	33.05.01 Фармация
Направленность (профиль)	Фармацевтическая биотехнология
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	5 лет
Форма обучения	очная

Рабочая программа учебной дисциплины «Фармацевтическое консультирование и информирование» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 5 от 24.03.2025 г.

Разработчик(и) рабочей программы учебной дисциплины:

Доцент	Е.А. Власова
--------	--------------

Заведующий кафедрой:	О.В. Ковальчукова
----------------------	-------------------

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Фармацевтическое консультирование и информирование» изучается в девятом семестре.

Курсовая работа/Курсовой проект не предусмотрен.

1.1. Форма промежуточной аттестации: зачет

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Фармацевтическое консультирование и информирование» относится к обязательной части.

Изучение дисциплины опирается на результаты освоения образовательной программы предыдущего уровня:

- Иностранный язык;
- Культура речи и деловое общение;
- Введение в профессию;
- Латинский язык;
- Информационные и коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- Физиология с основами анатомии;
- Правоведение (Юридические основы фармацевтической деятельности);
- Фармакология;
- Фармакогнозия;
- Клиническая фармакология;
- Маркетинг в фармации;
- Первая помощь и медицина катастроф;
- Медицинское и фармацевтическое товароведение;
- Биозтика;

Результаты обучения по учебной дисциплине используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Микроэлементозы человека и пути коррекции дефицита микроэлементов;
- Полипрагмазия, методы ее профилактики и коррекции;
- Косметические лекарственные средства;
- Производственная практика. Практика по фармацевтическому консультированию и информированию.

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Целью изучения дисциплины «Фармацевтическое консультирование и информирование» является формирование знаний и навыков к осуществлению реализации лекарственных средств в соответствии с правилами оптовой торговли, порядком розничной продажи и установленным законодательством, оказанию консультативной помощи медицинским работникам и потребителям лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-УК-4.5 Выбор стиля общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирование речи, стиля общения и языка жестов к ситуациям взаимодействия	– Осуществляет эффективную коммуникацию ведет дискуссию и полемику при решении профессиональных задач
ПК-3 Способен осуществлять фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента	ИД-ПК-3.1 Оказание информационно-консультационной помощи посетителям аптечной организации при выборе лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, а также по вопросам их рационального применения, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм	– Оказывает консультативную помощь по правилам приема, режимам дозирования, совместимости и хранения лекарственных препаратов, их взаимодействию с пищей, а также правилам эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях
	ИД-ПК-3.2 Информирование медицинских работников о лекарственных препаратах, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм	– Анализирует действие лекарственных препаратов по совокупности их фармакологических эффектов, механизмов и локализации действия, фармакокинетических параметров; информирует медицинских работников о биофармацевтических особенностях различных лекарственных форм
	ИД-ПК-3.3 Принятие решений о замене выписанного лекарственного препарата на синонимичные или аналогичные препараты в установленном порядке на основе информации о группах лекарственных препаратов и синонимов в рамках одного международного непатентованного наименования и ценам на них с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм	– Оценивает возможности выбора и использования лекарственных препаратов на основе представлений об их свойствах, синонимах, аналогах, и возможной замены одного лекарственного препарата другим для целей эффективной и безопасной профилактики, фармакотерапии и диагностики заболеваний отдельных систем организма человека

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины/модуля по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	3	з.е.	108	час.
---------------------------	---	------	-----	------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся очной формы обучения

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/курсовый проект	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
9 семестр	зачет	108	34	34				40	
Всего:		108	34	34				40	

3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; виды самостоятельной работы обучающегося; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося: формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
	Девятый семестр						
УК-4 ИД-УК-4.5 ПК-3 ИД-ПК-3.1 ИД-ПК-3.2 ИД-ПК-3.3	Тема 1. Понятие "Фармацевтическое консультирование потребителей". Особенности развитие и становление фармацевтического консультирования в РФ и за рубежом. Роль фармацевтического работника в системе здравоохранения Практическое занятие: Фармацевтическое консультирование в РФ и за рубежом. Роль фармацевтического работника в системе здравоохранения Самостоятельная работа: выполнение домашнего задания.	2	2			4	Формы текущего контроля: - устный опрос, - работа с терминами - домашнее задание
	Тема 2 Нормативное правовое регулирование фармацевтической деятельности и основы фармацевтического консультирования потребителей в Российской Федерации. Этические аспекты профессиональной деятельности фармацевта Практическое занятие: Нормативное правовое регулирование фармацевтической деятельности и основы фармацевтического консультирования потребителей в Российской Федерации Самостоятельная работа: выполнение домашнего задания	4	4			6	Формы текущего контроля: - устный опрос, - тестирование
	Тема 3. Фармацевтическая экспертиза рецептов/требований. Виды фармацевтических услуг, предоставляемых в аптечных организациях. Правила обслуживания потребителей. Практическое занятие: Виды фармацевтических услуг,	4	4			6	Формы текущего контроля: - устный опрос, - домашнее задание

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; виды самостоятельной работы обучающегося; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
	предоставляемых в аптечных организациях Самостоятельная работа: выполнение домашнего задания.						
	Тема 4. Роль провизора как консультанта по рациональному, эффективному и безопасному применению лекарственных средств Практическое занятие: Фармацевтическая помощь и фармацевтическая опека. Консультирование потребителей при отпуске препаратов рецептурного и безрецептурного отпуска Самостоятельная работа: выполнение домашнего задания	4	4			4	Формы текущего контроля: - устный опрос, - тестирование - домашнее задание
	Тема 5 Формирование культуры ответственного самостоятельного лечения пациентов. Урегулирование конфликтных ситуаций. Информирование потребителей фармацевтических услуг о защите прав потребителя Практическое занятие: Урегулирование конфликтных ситуаций. Информирование потребителей фармацевтических услуг о защите прав потребителя. Самостоятельная работа: выполнение домашнего задания	4	4			4	Формы текущего контроля: - устный опрос, - работа с терминами - домашнее задание
	Тема 6 Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний органов и пищеварения органов дыхания Практическое занятие: Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний органов и пищеварения	4	4			4	Формы текущего контроля: - устный опрос, - тестирование - работа с терминами - домашнее задание

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; виды самостоятельной работы обучающегося; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
	органов дыхания Самостоятельная работа: выполнение домашнего задания.						
	Тема 7 Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний мочеполовой системы, офтальмологических и отоларингологических заболеваний Практическое занятие: Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний мочеполовой системы, офтальмологических и отоларингологических заболеваний Самостоятельная работа: выполнение домашнего задания	4	4			4	Формы текущего контроля: - устный опрос, - тестирование - работа с терминами - домашнее задание
	Тема 8 Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний сердечно-сосудистой и нервной системы Практическое занятие: Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний сердечно-сосудистой и нервной системы Самостоятельная работа: выполнение домашнего задания	4	4			4	Формы текущего контроля: - устный опрос, - домашнее задание
	Тема 9 Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний опорно-двигательного аппарата, ревматологических заболеваний, эндокринной системы и аллергических реакций	4	4			4	Формы текущего контроля: - устный опрос, - тестирование - работа с терминами - домашнее задание

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; виды самостоятельной работы обучающегося; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
	Практическое занятие: Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний опорно-двигательного аппарата, ревматологических заболеваний, эндокринной системы и аллергических реакций Самостоятельная работа: выполнение домашнего задания						
Всего:		34	34			40	

3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Тема 1.	Понятие "Фармацевтическое консультирование потребителей". Особенности развитие и становление фармацевтического консультирования в РФ и за рубежом. Роль фармацевтического работника в системе здравоохранения	Фармацевтическое консультирование потребителей. Цели и задачи фармацевтического консультирования потребителей. Особенности развитие и становление фармацевтического консультирования за рубежом и в Российской Федерации. Теоретические основы и основные принципы фармацевтической деонтологии. Практика фармацевтического консультирования ближнего и дальнего зарубежья Роль фармацевтического работника в системе здравоохранения
Тема 2	Нормативное правовое регулирование фармацевтической деятельности и основы фармацевтического консультирования потребителей в Российской Федерации. Этические аспекты профессиональной деятельности фармацевта	Нормативное правовое регулирование фармацевтической деятельности и основы фармацевтического консультирования потребителей в Российской Федерации. Законодательные документы регулирующие требования к информированию и консультированию потребительских услуг: стандарты лечения, федеральные законы о защите прав потребителей и рекламе, постановления правительства РФ, приказы МЗ РФ. Этические аспекты во взаимоотношениях фармацевтического работника с потребителями. Методы общения провизора и пациента
Тема 3	Фармацевтическая экспертиза рецептов/требований. Виды фармацевтических услуг, предоставляемых в аптечных организациях. Правила обслуживания потребителей	Нормативные документы, регламентирующие выписку рецептов/требований. Фармацевтическая экспертиза рецептов/требований Назначение и выписывание лекарственных препаратов. Порядок выписки наркотических средств и психотропных веществ по рецептам/требованиям. Основные виды аптечных услуг по группам. Товары аптечного ассортимента, документ подтверждающие их качество. Классификация товаров аптечного ассортимента в соответствии с отраслевыми стандартами. Реализация населению медицинских изделий, оптики и других товаров, разрешенных к отпуску из аптечных учреждений. Справочно-информационные услуги о наличии и ценах лекарственных препаратов. Основные профессиональные функции фармацевтического работника по оказанию консультативной помощи населению в целях рационального применения лекарств.
Тема 4	Роль провизора как консультанта по рациональному, эффективному и безопасному применению лекарственных средств	Консультирование и информирование потребителей при отпуске препаратов рецептурного и безрецептурного отпуска. Нормативны документы регламентирующие порядок отпуска лекарственных средств и изделий медицинского назначения аптечными учреждениями. . Особенности консультирования потребителей при реализации лекарственных средств без рецептурного отпуска. Особенности консультирования потребителей при реализации лекарственных средств рецептурного отпуска. Особый рецептурный порядок отпуска лекарственных препаратов, состоящих на предметно-количественном учете. Особенности консультирования потребителей при реализации лекарственных подлежащих предметно-количественному учету. Отпуск

		лекарственных препаратов по требованиям медицинских организаций. Изготовление лекарственных средств по рецептам врачей в виде внутриаптечной заготовки и реализация их населению. Перечень лекарственных средств подлежащих предметно-количественному учету
Тема 5	Формирование культуры ответственного самостоятельного лечения пациентов. Урегулирование конфликтных ситуаций. Информирование потребителей фармацевтических услуг о защите прав потребителя	Роль фармацевтических работников в формировании культуры ответственного самостоятельного лечения пациентов. Основные компоненты концепции ответственного самолечения. Урегулирование конфликтных ситуаций. Основные методы урегулирования конфликтов. Действия провизора на агрессивное поведение потребителя. Примерный речевой блок для нейтрализации агрессии покупателя. Информирование потребителей фармацевтических услуг о правилах возврата и обмена фармацевтического товара. Условия и порядок возврата товара аптечного ассортимента. Нарушения, которые дают покупателю право на возврат лекарств Нормативные акты и постановления правительства, регулирующие вопросы возврата и обмена фармацевтического товара в аптеку. Информирование потребителя о запрете законодательством РФ возврата качественной фармацевтической продукции
Тема 6	Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний органов и пищеварения органов дыхания	АТХ-классификация лекарственных препаратов. Виды эквивалентности лекарственных препаратов Основные принципы фармацевтического консультирования по заболеваниям. Уточнения проблемы, необходимость вызова скорой медицинской помощи. Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний органов и пищеварения органов дыхания. Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний органов пищеварения и органов дыхания: -оптимальный выбор лекарственной формы и пути введения лекарственного средства; - особенности взаимодействия выбранного лекарственного препарата с другими препаратами, с пищей, алкоголем, никотином; - оптимальный прием данного препарата и особенности индивидуального дозирования; - условий хранения в домашних условиях и нежелательные побочные реакции лекарственного препарата. Алгоритм отпуска лекарственного препарата при терапии заболеваний органов дыхания и органов пищеварения
Тема 7	Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний мочеполовой системы, офтальмологических и отоларингологических заболеваний	Лекарственные средства, применяемые при лечении мочеполовой системы, офтальмологических и отоларингологических заболеваний. Уточнения проблемы, необходимость вызова скорой медицинской помощи. Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний мочеполовой системы, офтальмологических и отоларингологических заболеваний: -оптимальный выбор лекарственной формы и пути введения лекарственного средства; - особенности взаимодействия выбранного лекарственного препарата с другими препаратами, с пищей, алкоголем, никотином; - оптимальный прием данного препарата и особенности

		индивидуального дозирования; - условий хранения в домашних условиях и нежелательные побочные реакции лекарственного препарата. Алгоритм отпуска лекарственного препарата при терапии заболеваний мочеполовой системы, офтальмологических и отоларингологических заболеваний по вопросам фармакотерапии.
Тема 8	Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний сердечно-сосудистой и нервной системы	Лекарственные препараты, применяемые при лечении заболеваний сердечно-сосудистой и нервной системы. Уточнения проблемы, необходимость вызова скорой медицинской помощи. Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний сердечно-сосудистой и нервной системы: -оптимальный выбор лекарственной формы и пути введения лекарственного средства; - особенности взаимодействия выбранного лекарственного препарата с другими препаратами, с пищей, алкоголем, никотином; - оптимальный прием данного препарата и особенности индивидуального дозирования; - условий хранения в домашних условиях и нежелательные побочные реакции лекарственного препарата. Алгоритм отпуска лекарственного препарата при лечении заболеваний сердечно-сосудистой и нервной системы по вопросам фармакотерапии
Тема 9	Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний опорно-двигательного аппарата, ревматологических заболеваний, эндокринной системы и аллергических реакций	Лекарственные препараты, применяемые при лечении заболеваний иммунной системы, аллергических реакций, дерматологических заболеваний, при вирусных инфекциях реакций. Фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии заболеваний иммунной системы, аллергических реакций, дерматологических заболеваний, при вирусных инфекциях: -оптимальный выбор лекарственной формы и пути введения лекарственного средства; - особенности взаимодействия выбранного лекарственного препарата с другими препаратами, с пищей, алкоголем, никотином; - оптимальный прием данного препарата и особенности индивидуального дозирования; - условий хранения в домашних условиях и нежелательные побочные реакции лекарственного препарата. Алгоритм отпуска лекарственного препарата при лечении заболеваний иммунной системы, аллергических реакций, дерматологических заболеваний, при вирусных инфекциях реакций по вопросам фармакотерапии

3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, экзамену;
- изучение учебных пособий;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение домашних заданий;
- подготовка к контрольной работе
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение консультаций перед экзаменом,

3.5 Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины электронное обучение и дистанционные образовательные технологии не применяются.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общефессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
			УК-4 ИД-УК-4.5		ПК-3 ИД-ПК-3.1 ИД-ПК-3.2 ИД-ПК-3.3
высокий		отлично	Обучающийся: – анализирует и систематизирует изученный материал с обоснованием актуальности его использования в своей предметной области; – применяет методы анализа и синтеза практических проблем, способы прогнозирования и оценки событий и явлений, умеет решать практические задачи – демонстрирует системный подход при решении поставленных задач – показывает четкие системные знания и представления по дисциплине; дает развернутые, полные и верные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные	–	Обучающийся: – исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию с практикой, справляется с решением поставленных задач, правильно обосновывает принятые решения; – демонстрирует способности в понимании и практическом использовании методов решения поставленных задач, – дополняет теоретическую информацию практическими навыками применения алгоритмов и методов решения поставленных задач; – дает развернутые, исчерпывающие, грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные.
повышенный		хорошо	Обучающийся:	–	Обучающийся:

			– обоснованно излагает, анализирует и систематизирует изученный материал, что предполагает комплексный характер анализа проблемы; – выделяет междисциплинарные связи, распознает и выделяет элементы в системе знаний, применяет их к анализу практического применения; – правильно применяет теоретические положения при решении практических задач разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; – ответ отражает полное знание материала, с незначительными пробелами, допускает единичные негрубые ошибки.		– достаточно подробно, грамотно и по существу излагает изученный материал, приводит и раскрывает в тезисной форме основные понятия курса; – анализирует методы получения, обработки, хранения профессиональной информации с незначительными пробелами; – способен систематизировать найденную профессиональную информацию; – допускает единичные негрубые ошибки; – достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе; – ответ отражает знание теоретического и практического материала, не допуская существенных неточностей.
базовый		удовлетворительно	Обучающийся: – испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; – ответ отражает в целом сформированные, но содержащие незначительные пробелы знания, допускаются грубые ошибки.		Обучающийся: демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП; с неточностями излагает понятия и определения по тематике дисциплины; испытывает некоторые затруднения в применении практических методов решения практических задач, демонстрирует фрагментарные знания основной по дисциплине;

					ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы
низкий		неудовлетворительно/ не зачтено	Обучающийся: – демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; – испытывает серьезные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами; – не способен проанализировать профессиональную информацию, путается в определениях и понятиях теоретического материала; – не владеет принципами поиска, обработки, хранения, передачи информации и с учетом требований информационной безопасности; – выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя; – ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.		

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Фармацевтическое консультирование и информирование» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
1	Устный опрос	Вопросы по теме: Понятие "Фармацевтическое консультирование потребителей". Особенности развитие и становление фармацевтического консультирования в РФ и за рубежом 1. Понятие "Фармацевтическое консультирование потребителей". 2. Особенности развитие и становление фармацевтического консультирования в РФ и за рубежом. 3. Роль фармацевтического работника в системе здравоохранения

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		<i>...и др.</i>
2	Тестирование	Тесты: 1. Понятие ответственного самолечения включает в себя применение пациентом А) только средств народной медицины Б) безрецептурных и рецептурных препаратов В) только рецептурных препаратов Г) только безрецептурных препаратов+ 2. В препаратах линейки Африн применяется технология No Drip, благодаря которой при встряхивании вязкость раствора снижается, но затем быстро восстанавливается после распыления. Это позволяет препаратам А) применяться в качестве ушных капель Б) иметь выраженное обезболивающее действие В) данная технология никак не влияет на свойства препаратов линейки Африн Г) покрывать большую площадь при распылении и при этом не стекать в носоглотку+ 3. Одним из первых нормативных актов, разрешающих провизору консультировать покупателей, стал А) Профессиональный стандарт «Провизор»+ Б) Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях В) Федеральный закон N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Г) Постановление Правительства РФ «О лицензировании фармацевтической деятельности <i>...и др.</i>
3	Реферат по теме	Темы рефератов: 1. Разработка системы информирования целевых групп о новых лекарственных препаратах, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях лекарственных препаратов, их взаимодействии. 2. Прием извещений о нежелательных реакциях на лекарственные препараты, а также информации о недоброкачественных лекарственных препаратах и других товарах аптечного ассортимента. 3. Оказание консультативной помощи по правилам приема и режиму дозирования лекарственных препаратов, их хранению в домашних условиях <i>...и др.</i>

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости

Наименование оценочного средства (контрольно- оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Устный опрос	Обучающийся в процессе ответа на поставленный вопрос продемонстрировал глубокие знания, был дан логически последовательный, содержательный, полный, правильный и конкретный ответ.		5
	Обучающийся в процессе ответа на поставленный вопрос правильно рассуждает, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный ответ);		4
	Обучающийся слабо ориентируется в теме вопроса, в рассуждениях не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть вопроса.		3
	Обучающийся не смог дать ответ на поставленный вопрос и не справился с дополнительными наводящими вопросами, не справился с заданным вопросом на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.		2
Домашняя работа (подготовка реферата)	Обучающийся демонстрирует количество слайдов соответствующее содержанию и продолжительности выступления (для 7-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов); оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания; презентация содержит полную, понятную информацию по теме работы, для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления; выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал		5
	Обучающийся демонстрирует количество слайдов, соответствующее содержанию и продолжительности выступления; оформление слайдов соответствует теме, однако презентация не содержит полную информацию по теме работы		4
	Количество слайдов не соответствует содержанию и продолжительности выступления; оформление слайдов соответствует теме, однако презентация не содержит полную информацию по теме работы, выступающий не в полной мере свободно владеет содержанием.		3
	Количество слайдов не соответствует содержанию и продолжительности выступления; оформление слайдов не соответствует теме, не содержит полную		2

Наименование оценочного средства (контрольно- оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	информацию по теме работы, выступающий не владеет содержанием.		
Тестирование	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.		5
	Работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно. Допущена одна ошибка или два-три недочета.		4
	Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.		3
	Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.		
	Работа не выполнена.		2

5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:
Зачет	Вопросы к зачету: 1. Этические аспекты профессиональной деятельности фармацевта 2. Фармацевтическая экспертиза рецептов/ требований. 3. Виды фармацевтических услуг, предоставляемых в аптечных организациях. 4. Правила обслуживания потребителей. 5. Роль провизора как консультанта по рациональному, эффективному и безопасному применению лекарственных средств ... и др.

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Зачет в устной форме	Обучающийся: – демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; – свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию; – способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета; – логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; – свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой. Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.		Зачтено
	Обучающийся: – показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; – недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета; – недостаточно логично построено изложение вопроса; – успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой, – демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. – В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.		Зачтено
	Обучающийся:		Зачтено

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	– показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки; – не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые; – справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы. – Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.		
	Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. – На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.		Не зачтено

5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- опрос (темы 1-11)		2 – 5
-домашняя работа (темы 1-11)		2 – 5
- тестирование (темы 2,4, 6, 7, 9)		2 – 5
Промежуточная аттестация		Зачтено/Не зачтено
Зачет		
Итого за семестр		
Зачет		

Полученный совокупный результат конвертируется в пятибалльную систему оценок в соответствии с таблицей:

100-балльная система	пятибалльная система	
	экзамен	зачет
	отлично	зачтено
	хорошо	
	удовлетворительно	
	неудовлетворительно	не зачтено

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- анализ ситуаций и имитационных моделей;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- проведение интерактивных лекций;
- групповых дискуссий;
- просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий

7. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
<i>115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 35</i>	
Лекции: 652 Учебная аудитория	8 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, специализированное оборудование: газовые хроматографы, электронный микроскоп, анализатор удельной поверхности.
Практические занятия (Семинары): 757 Учебная аудитория	12 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, специализированное оборудование: бокс лабораторный с УФ лампой для ПЦР «ДНК-Техн», микроскоп, рефрактометр, лабораторное нагревательное гнездо
Групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль: 757 Учебная аудитория	12 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, специализированное оборудование: бокс лабораторный с УФ лампой для ПЦР «ДНК-Техн», микроскоп, рефрактометр, лабораторное нагревательное гнездо
Промежуточная аттестация: 652 Учебная аудитория	8 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, специализированное оборудование: газовые хроматографы, электронный микроскоп, анализатор удельной поверхности.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
<i>119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д.1, стр. 2</i>	
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
Помещение для самостоятельной работы студентов, аудитория 1325 Аудитория компьютерный класс	22 посадочных места, рабочее место преподавателя, оснащенных учебной мебелью и персональными компьютерами с доступом в интернет

Технологическое обеспечение реализации программы дисциплины осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/УЧЕБНОГО МОДУЛЯ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
9.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Мельникова О.А.	Организация деятельности аптеки	Учебник	Феникс	2020	https://znanium.com/catalog/document?id=369135	
2	Свистунов А.А. Тарасова В.В.	Фармацевтическое информирование	Учебник	Лаборатория знаний	2020	https://e.lanbook.com/book/126097	
9.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Мохов А.А.	Медицинское право России	Учебник	Юридическое издательство Норма	2017	https://znanium.com/catalog/document?id=372473	
2	Одинцов А.А., Одинцова О.В.	Управленческое консультирование	Учебное пособие	М. : МГУДТ	2010		5
3	Скрипко А.А., Фёдорова Н.В., Клименкова А.А.	Информационные технологии в фармации. Учебное пособие. В 4 частях. Часть 1. Основы и источники научной фармацевтической информации	Учебное пособие	ООО Офорт	2011	https://reader.lanbook.com/book/213350#87	
9.3							
1	Николаева Л.Н., Гусарова А.С.	Методические указания для проведения практических занятий по дисциплине «Маркетинг»	Методические указания	М.:МГУДТ	2013	https://new.znanium.com/catalog/document/pid=461461; локальная сеть университета	5

10. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

10.1 Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	ЭБС «Лань» http://www.e.lanbook.com/
2.	«Znaniy.com» научно-издательского центра «Инфра-М» http://znaniy.com/
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znaniy.com» http://znaniy.com/
4.	Образовательная платформа «Юрайт» https://urait.ru/
5.	Электронные ресурсы «Национальной электронной библиотеки» («НЭБ») https://rusneb.ru/
6.	Научный журнал «Химия растительного сырья». Режим доступа: http://journal.asu.ru/cw
7.	Научно-производственный журнал «Разработка и регистрация лекарственных средств» (в том числе, статьи по цифровизации фармацевтической отрасли). Режим доступа: https://www.pharmjournal.ru/
8.	Академия цифровых технологий («Цифровые технологии на службе фармации»). Режим доступа: https://adtsps.ru/
Профессиональные базы данных, информационные справочные системы	
1.	Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX (включенная в научный информационный ресурс eLIBRARY.RU) https://www.elibrary.ru/
2.	База данных Springer eBooks Collections издательства Springer Nature. Платформа Springer Link: https://rd.springer.com/
3.	Интернет-Университет Информационных Технологий http://www.intuit.ru/
4.	Портал информационно-образовательных ресурсов https://study.urfu.ru/
5.	Справочно-правовая система «Консультант Плюс» http://www.consultant.ru
6.	Сервис совместной работы над проектами для небольших групп Trello http://www.trello.com
7.	CDTOwiki. (Раздел: Новые производственные технологии) https://cdto.wiki/
8.	Обращение лекарственных средств. Режим доступа: http://www.regmed.ru/
9.	Государственный реестр лекарственных средств. Режим доступа: https://grls.rosminzdrav.ru/
10.	“Pharma CX Trend Radar”. Режим доступа: https://research.croc.ru/digital-pharma/
11.	База данных издательства SpringerNature https://link.springer.com/ https://www.springerprotocols.com/ https://materials.springer.com/ https://link.springer.com/search?facet-content-type=%ReferenceWork%22 http://zbmath.org/ http://npg.com/

10.2 Перечень программного обеспечения

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
2	PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019

3	NeuroSolutions	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
4	Microsoft Visual Studio	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
5	CorelDRAW Graphics Suite 2018	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
6	Matlab+Simulink	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
7	Adobe Creative Cloud 2018 all Apps (Photoshop, Lightroom, Illustrator, InDesign, XD, Premiere Pro, Acrobat Pro, Lightroom Classic, Bridge, Spark, Media Encoder, InCopy, Story Plus, Muse и др.)	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
8	SolidWorks	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
9	Rhinoceros	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
10	Simplify 3D	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
11	FontLab VI Academic	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
12	Pinnacle Studio 18 Ultimate	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
13	Project Expert 7 Standart	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
14	Программа для подготовки тестов Indigo	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
15	Диалог NIBELUNG	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
16	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт 85-ЭА-44-20 от 28.12.2020

ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу учебной дисциплины/модуля внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

№ пп	год обновления РПД	характер изменений/обновлений с указанием раздела	номер протокола и дата заседания кафедры