



## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Учебная дисциплина Научно-технический семинар (Зачет с оценкой по модулю «Модуль 4») изучается в пятом семестре, летняя и зимняя сессии

Курсовая работа – не предусмотрена

### **1.1. Форма промежуточной аттестации:**

Зачет с оценкой

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП**

Учебная дисциплина Научно-технический семинар (Зачет с оценкой по модулю «Модуль 4») относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам Модуля 1, Модуля 2 и Модуля 3:

Организация банковской деятельности и клиентская политика

Результаты обучения по учебной дисциплине используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

## **2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Дисциплина Научно-технический семинар (Зачет с оценкой по модулю «Модуль 4») является формой сквозной организации и контроля научно-исследовательской работы магистрантов, прохождения преддипломной практики и выполнения ВКР в четвертом Модуле, необходимой для контроля уровня освоения всех универсальных, общепрофессиональных компетенций и всех профессиональных компетенций, относящихся к аналитическому виду профессиональной деятельности, на который ориентирована магистерская программа «Банковский сервис в условиях глобальных изменений».

Целями освоения дисциплины Научно-технический семинар (Зачет с оценкой по модулю «Модуль 4») являются:

- закрепление и расширение теоретических знаний, полученных при изучении дисциплин Модулей 1,2,3

- получение системных знаний и представлений о принципах банковской деятельности, сервисах и технологиях банковских операций; процедуре анализа и прогнозирования деятельности конкретного коммерческого банка и выполняемых им услуг;

- разработка стратегий развития банка и банковской политики на основе результатов проведенного анализа;

- разработка направлений совершенствования деятельности коммерческого банка и выполняемых им услуг;

- формирование целостного представления о научно- исследовательской деятельности и овладение обучающимися методическим инструментарием исследований в области банковского сервиса;

- получение компетенций и профессиональных навыков самостоятельной научной работы; контроль за отдельными этапами выполнения ВКР (магистерской диссертации) и плана обучения в 4 модуле; овладение методологической основой научного творчества, технологией подготовки научных работ, правилами их оформления; подготовка к публичной защите магистерской диссертации.

В ходе НТС предусмотрено ознакомление с рабочей программой научно-технического семинара и получаемыми в результате его проведения компетенциями, целями и задачами научно-исследовательской и аналитической работы; доклады магистрантов о результатах НИР по 4 модулю; составление плана работы магистранта на 5 семестр; дискуссия по планам научных исследований магистрантов; сбор, обработка, анализ и

систематизация фактической информации по теме работы, проведение анализа деятельности коммерческого банка, выполняемых услуг и используемых сервисов, прогноза его развития; обсуждение тем и планов публикаций магистрантов; сбор, обобщение и обработка результатов научных исследований, проведенных в рамках проведенной научно-исследовательской работы; подготовка материалов к публикации; отчет по этапу исследования и плану обучения 4 модуля.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины

## 2.1 Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4 Способен применять при реализации профессиональной деятельности проектный подход, выстраивая деловую межкультурную коммуникацию и командную работу на принципах системного мышления, взаимодействия, самоорганизации и саморазвития	ИД - ПК-4.1 Готовность к участию в дискуссиях на профессиональные темы, грамотное использование профессиональной терминологии. Навыки межличностного делового профессионального общения, в том числе с иностранными коллегами	- представляет целостную, взаимосвязанную систему банковских услуг с учетом особенностей профессиональной терминологии и участвует в дискуссиях; - грамотно использует основные категории и понятия, применяемые в отечественной и международной банковской теории и практике, для делового профессионального общения
	ИД - ПК-4.2 Адекватное и критическое оценивание собственной роли в профессиональном сообществе. Постановка и решение задач профессионального роста на основе саморазвития и расширения собственных профессиональных компетенций	- анализирует основные банковские продукты и услуги для решения задач профессионального роста на основе саморазвития и расширения собственных профессиональных компетенций; - представляет целостную, взаимосвязанную систему банковских услуг для решения задач профессионального роста; - грамотно использует основные категории и понятия, применяемые в отечественной и международной банковской теории и практике, для подготовки и решения профессиональных задач
	ИД - ПК-4.3 Анализ проблемных профессиональных ситуаций и осуществление поиска вариантов их решения на основе различных источников информации, мозгового командного штурма. Разработка командной	- анализирует проблемные ситуации в области банковского сервиса и выполнения банковских услуг; - собирает, обобщает информацию из различных источников для разработки стратегий решения профессиональных задач; - критически оценивает различные варианты решения проблемных

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	стратегии, прогноз результатов ее применения при решении профессиональных задач	профессиональных ситуаций

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

2.1.1.1

по заочной форме обучения –	6	з.е.	192	час.
-----------------------------	---	------	-----	------

#### 3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (заочная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
5 семестр, летняя сессия		128		8		2		118	
5 семестр, зимняя сессия	Зачет с оценкой	64		10				50	4
Итого		192		18		2		168	4

## 3.2 Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (заочная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенци(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; виды самостоятельной работы обучающегося; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
<b>Пятый семестр, летняя сессия</b>							
<b>Раздел 1. Организация учебной и научно-исследовательской работы, подготовка к защите ВКР</b>							
ПК-4 ИД - ПК-4.1 ИД - ПК-4.2 ИД - ПК-4.3	Практическое занятие 1.1 Модуль 4, его задачи, содержание и структура. Особенности модуля 4. Контроль в модуле 4.		2			24	Дискуссия
ПК-4 ИД - ПК-4.1 ИД - ПК-4.2 ИД - ПК-4.3	Практическое занятие 1.2 Производственная практика. Преддипломная практика: ее задачи, структура и содержание. Производственная практика. НИР 4, ее цели и задачи.				2	24	Подготовка отчета по Производственной практике. НИР 4 Подготовка отчета по Производственной практике. Преддипломной практике
ПК-4 ИД - ПК-4.1 ИД - ПК-4.2 ИД - ПК-4.3	Практическое занятие 1.3 Рассмотрение рабочих программ Производственной практики. Преддипломной, Производственной практики. НИР 4, ГИА		2			24	Подготовка отчета по Производственной практике. НИР 4 Подготовка отчета по Производственной практике. Преддипломной практике
ПК-4 ИД - ПК-4.1	Практическое занятие 1.4 Анализ отчетности по элементам модуля 4. Определение		2			24	Освоение всех Учебных дисциплин, предусмотренных Модулем 4 (пятый

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; виды самостоятельной работы обучающегося; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
ИД - ПК-4.2 ИД - ПК-4.3	плана работы по Модулю 4. Дневники и отчеты по практикам, краткое содержание документов						семестр)
ПК-4 ИД - ПК-4.1 ИД - ПК-4.2 ИД - ПК-4.3	Практическое занятие 1.5 Обсуждение хода образовательного процесса по программе и выполнения научно-исследовательской работы		2			22	Освоение всех Учебных дисциплин, предусмотренных Модулем 4 (пятый семестр)
	Итого		8		2	118	
	<b>5 семестр, зимняя сессия</b>						
ПК-4 ИД - ПК-4.1 ИД - ПК-4.2 ИД - ПК-4.3	Практическое занятие 1.6 Обсуждение итогов выполнения ВКР (магистерской диссертации). Подготовка к процедуре защиты ВКР		5			25	Дискуссия Завершение подготовки ВКР (магистерской диссертации) и подготовка к процедуре защиты
ПК-4 ИД - ПК-4.1 ИД - ПК-4.2 ИД - ПК-4.3	Практическое занятие 1.7 Обсуждение итогов выполнения ВКР (магистерской диссертации). Подготовка к процедуре защиты ВКР. Подготовка документов к защите ВКР. Подготовка к зачету по НТС в пятом семестре		5			25	Дискуссия Завершение подготовки ВКР (магистерской диссертации) и подготовка к процедуре защиты
	Зачет с оценкой					4	Устный зачет
	<b>ИТОГО</b>		10			54	Устный зачет
	<b>ИТОГО за весь период</b>		18		2	172	Устный зачет

## 3.3.Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
<b>Раздел I</b>	<b>Организация учебной и научно-исследовательской работы, подготовка к защите ВКР</b>	
<b>Пятый семестр, летняя сессия</b>		
1.	Модуль 4, его задачи, содержание и структура. Особенности модуля 4. Контроль в модуле 4.	Обсуждение содержания Модуля 4. Дисциплина «НТС (зачеты с оценкой по модулю «Модуль 4»)» представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на завершение подготовки ВКР (магистерской диссертации) в рамках магистерской программы «Банки и банковский бизнес в инновационной экономике». Дисциплина «НТС (зачеты с оценкой по модулю «Модуль 4»)» проводится на регулярной основе, согласно учебному плану и включает в себя практические занятия, контроль работы над заключительной частью ВКР и выводами к диссертации, подготовку к процедуре защиты ВКР.
2.	Производственная практика. Преддипломная практика :ее задачи, структура и содержание. Производственная практика. НИР 4, ее цели и задачи.	Изучение Положения о практике РГУК им. А.Н. Косыгина. Производственная практика. Преддипломная практика – ее цели и задачи, структура и содержание. Порядок прохождения Производственной практики. Преддипломной практики. Совместно с руководителем магистерской программы магистранты определяются с индивидуальным заданием на практику. Дневник по практике является обязательным документом магистранта, его заполнение необходимо для получения зачета по практике, НТС, закрытия сессии и перевода студента с курса на курс. Производственная практика. НИР 4, ее цели и задачи, содержание. Порядок прохождения практик и заполнения дневников и отчетов по данным видам практик.
3.	Рассмотрение рабочих программ Производственной практики. Преддипломной, Производственной практики. НИР 4	Знакомство с рабочими программами Производственной практики. Преддипломной практики и Производственной практики. НИР 4, а также заложенными в их основу компетенциями. Рассмотрение индикаторов достижения компетенций и их роли в освоении образовательной программы и выполнении практик на завершающем этапе обучения по магистерской программе. На занятии магистранты обсуждают и анализируют Рабочую программу практик, а также необходимые сопутствующие документы: Дневник прохождения практики, форму и содержание отчета по практике, сроки проведения практики и представления по ним отчетных документов.
4.	Анализ отчетности по элементам модуля 4. Определение плана работы по Модулю 4. Дневники и отчеты по практикам, краткое содержание документов	Требования к изучению дисциплин Модуля 4. Анализ отчетности по элементам модуля 4. Определение плана работы по Модулю 4. Дневники и отчеты по практикам, краткое содержание документов
5.	Обсуждение хода образовательного процесса	Публичное обсуждение хода образовательного процесса и результатов научно-исследовательской работы в 4 модуле.

	по программе и выполнения научно-исследовательской работы	Трудности в ходе заключительного этапа работы над ВКР (магистерской диссертацией).
	<b>5 семестр, зимняя сессия</b>	
6.	Обсуждение итогов выполнения ВКР (магистерской диссертации). Подготовка к процедуре защиты ВКР	Завершение работы над ВКР (магистерской диссертацией). Правила оформления ВКР. Подготовка к процедуре защиты. Проверка на заимствования
7.	Обсуждение итогов выполнения ВКР (магистерской диссертации). Подготовка к процедуре защиты ВКР. Подготовка документов к защите ВКР. Подготовка к зачету по НТС в пятом семестре	Обсуждение отдельных тем завершенных ВКР. Анализ документов, подготовленных к зачету по НТС 4.

### 3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- изучение учебников, учебных пособий, научной экономической литературы;
- проведение исследовательских работ;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- подготовка дневника и отчета по Производственной практике НИР 4;
- подготовка и сдача отчета по Производственной практике. Преддипломной практике
- завершение подготовки ВКР магистерской диссертации

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- дискуссии

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:



№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Трудоемкость, час
<b>Раздел I</b>	<b>Организация учебной и научно-исследовательской работы, подготовка к защите ВКР</b>			
Практическое занятие 1.6	Обсуждение итогов выполнения ВКР (магистерской диссертации). Подготовка к процедуре защиты ВКР	Изучение и анализ правил оформления ВКР (магистерской диссертации)	обсуждение	3

### 3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяются следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
смешанное обучение	практические занятия	20	в соответствии с расписанием учебных занятий

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

##### 4.1 Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

Уровни сформированности компетенций	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной компетенции	профессиональной компетенции
					ПК-4 ИД ПК-4.1 ИД ПК-4.2 ИД ПК-4.3
высокий		зачтено (отлично)			<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сдал все дисциплины на оценку «отлично»;</li> <li>- правильно оформил дневники и отчеты по Производственной практике. НИР 4 и Производственной практике. Преддипломной практике (согласно требованиям ГОСТ);</li> <li>- использует полученную в ходе научного исследования информацию для завершения работы над ВКР;</li> <li>- владеет практическими навыками и понятийным аппаратом в области выбранной научной тематики, навыками научного анализа в научно-исследовательской и практической деятельности, навыками приобретения новых</li> </ul>

					<p>умений и знаний; методами и средствами достижения поставленных целей;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- выполнил в полном объеме индивидуальное задание на практике;</li><li>- на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справлялся с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причём не затруднялся с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение;</li><li>- завершил своевременно работу над ВКР (магистерской диссертацией) и представил ее на проверку научному руководителю;</li><li>- все элементы Модуля полностью выполнены на высоком уровне.</li><li>- учебные достижения в течение Модуля и результаты текущего контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</li><li>- компетенции, закреплённые за дисциплиной НТС, сформированы на высоком уровне и студент:</li></ul>
--	--	--	--	--	---

					<ul style="list-style-type: none"><li>- представляет целостную, взаимосвязанную систему банковских услуг с учетом особенностей профессиональной терминологии и участвует в дискуссиях;</li><li>- грамотно использует основные категории и понятия, применяемые в отечественной и международной банковской теории и практике, для делового профессионального общения</li><li>- анализирует основные банковские продукты и услуги для решения задач профессионального роста на основе саморазвития и расширения собственных профессиональных компетенций;</li><li>- представляет целостную, взаимосвязанную систему банковских услуг для решения задач профессионального роста;</li><li>- грамотно использует основные категории и понятия, применяемые в отечественной и международной банковской теории и практике, для подготовки и решения профессиональных задач</li><li>- анализирует проблемные ситуации в области банковского сервиса и выполнения банковских услуг;</li><li>- собирает, обобщает информацию из различных</li></ul>
--	--	--	--	--	---

					источников для разработки стратегий решения профессиональных задач; -критически оценивает различные варианты решения проблемных профессиональных ситуаций
повышенный		зачтено (хорошо)			Обучающийся: - сдал все дисциплины на оценку «хорошо»; - правильно оформил дневники и отчеты по Производственной практике. НИР 4 и Производственной практике. Преддипломной практике (согласно требованиям ГОСТ); - срок выполнения задания по Производственной практике НИР 4 и Производственной практике. Преддипломной практике увеличивается на неделю; - незначительные пробелы в знаниях целей, задач научного исследования; - при выполнении индивидуального задания на практике допускает незначительные погрешности; - с незначительными неточностями анализирует возникающие в процессе научного исследования проблемы с точки зрения современных научных

					<p>парадигм, не проводит сравнения новой научной и учебной отечественной и зарубежной литературы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неточности в формулировке практического значения результатов исследования;</li> <li>- на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы использовал в ответах учебно-методический материал исходя из специфики практических вопросов и задач, продемонстрировал владение необходимыми навыками и приёмами их выполнения. При этом все элементы Модуля 4 выполнены на хорошем уровне;</li> <li>- учебные достижения в семестре и результаты текущего контроля продемонстрировал хорошую степень овладения программным материалом;</li> <li>- завершил работу над ВКР (магистерской диссертацией) и представил ее на проверку научному руководителю позже установленного срока на 1 неделю;</li> <li>- компетенции, закреплённые за дисциплиной НТС, сформированы на хорошем</li> </ul>
--	--	--	--	--	--

					уровне.
базовый		зачтено (удовлетворительно)			<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сдал все дисциплины на оценку «удовлетворительно»;</li> <li>- оформил дневник и отчет по Производственной практике. НИР 4 и Производственной практике. Преддипломной практике с незначительными ошибками</li> <li>- срок выполнения задания по Производственной практике НИР 4 и Производственной практике. Преддипломной практике увеличивается на две недели:</li> <li>- значительные пробелы в знаниях базовых понятий и категорий, целей, задач научного исследования;</li> <li>- допускает значительные ошибки при использовании результатов анализа различных литературных источников, делает некорректные выводы по результатам проведенного анализа; в способах сбора и анализа новых правовых и нормативных документов; при систематизации информации;</li> <li>- значительные неточности в формулировке практического значения результатов исследования;</li> <li>- на учебных занятиях и по</li> </ul>

					<p>результатам самостоятельной работы демонстрировал знания только основного материала, при этом, он не усвоил его деталей, допускал неточности, давал недостаточно правильные формулировки, нарушал логическую последовательность в изложении программного материала, испытывал затруднения при выполнении практических работ.</p> <p>- завершил работу над ВКР (магистерской диссертацией) и представил ее на проверку научному руководителю позже установленного срока на 2 недели;</p> <p>- учебные достижения в семестре и результаты текущего контроля продемонстрировали достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</p> <p>- компетенции, закреплённые за дисциплиной НТС, сформированы на достаточном уровне</p>
низкий		не зачтено (не удовлетворительно)	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не выполнил учебный план;</li> <li>- не сданы все или отдельные дисциплины учебного плана.</li> <li>- не оформил дневники и отчеты по Производственной практике. НИР 4 и Производственной</li> </ul>		



			<p>практике. Преддипломной практике;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не соблюдал сроки выполнения задания по Производственной практике НИР 4, Производственной практике. Преддипломной практике,</li> <li>- не дал верные ответы при определении базовых понятий, не сформулировал в отчете по Производственной практике. НИР 4 и Производственной практике. Преддипломной практике целей, задач научного исследования;</li> <li>- не выполнены индивидуальные задания на практике;</li> <li>- на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы продемонстрировал незнание значительной части программного материала, допускал существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполнял практические работы;</li> <li>- не завершил своевременно работу над ВКР (магистерской диссертацией) и не представил ее на проверку научному руководителю;</li> <li>- как правило, «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут выйти на защиту ВКР.</li> <li>- учебные достижения в семестре и результаты текущего контроля продемонстрировали невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом;</li> <li>- компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на недостаточном уровне или не сформированы.</li> </ul>
--	--	--	---

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине Научно-технический семинар (Зачет с оценкой по модулю «Модуль 4») проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине указанных в разделе 2 настоящей программы.

### 5.1 Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемые компетенции
1	Дискуссии по темам дисциплины раздела 1 «Организация учебной и научно-исследовательской работы, подготовка к защите ВКР»	<p>Темы дискуссий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Планирование работы магистрантов в Модуле 4 и его особенности</li> <li>2. Обсуждение работы по завершению ВКР и ее оформлению, обсуждение прохождения преддипломной практики и выполнения НИР 4.</li> </ol>	ПК-4 ИД-ПК-4.1

		3. Обсуждение сроков и процедуры защиты ВКР. Рабочая программа ГИА 4. Обсуждение процедуры сдачи документов после защиты ВКР	
2.	Освоение всех Учебных дисциплин, предусмотренных Модулем 4 (пятый семестр)	1. Отчет магистранта на НТС за 5 семестр	ПК-4 ИД-ПК-4.2
3.	Подготовка и сдача отчета по Производственной практике. НИР 4	1. Заполнение дневника по Производственной практике, НИР 4. 2. Составление отчета по Производственной практике, НИР 4.	ПК-4 ИД-ПК-4.3
4.	Подготовка и сдача отчета по Производственной практике. Преддипломной практике	1. Заполнение дневника по Производственной практике, Преддипломной практике 2. Составление отчета по Производственной практике, Преддипломной практике	ПК-4 ИД-ПК-4.3
5	Завершение подготовки ВКР магистерской диссертации и подготовка к процедуре защиты	1. Представление завершенной ВКР на проверку научному руководителю. 2. Согласование содержания ВКР с руководителем магистерской программы 3. Подготовка необходимых документов к процедуре защиты (рецензия, отзыв руководителя, справка на заимствования в системе Антиплагиат. Вуз)	ПК-4 ИД-ПК-4.3

## 5.2 Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Дискуссия	Ведение дискуссии в рамках объявленной темы; видение сути проблемы. Точная, четкая формулировка аргументов и контраргументов, умение отделить факты от субъективных мнений, использование примеров, подтверждающих позицию участника дискуссии. Соответствие аргументов выдвинутому тезису. Толерантность, уважение других взглядов, отсутствие личных нападок, отказ от стереотипов, разжигающих рознь и неприязнь. Отсутствие речевых и грамматических ошибок, отсутствие сленга, разговорных и просторечных оборотов. Эмоциональность и выразительность речи.		5
	Отклонение от темы по причине иной трактовки сути проблемы. Отклонение от темы по причине отсутствия видения сути проблемы. Допущены логические ошибки в предъявлении некоторых аргументов или контраргументов или преобладают субъективные доводы над логической аргументацией или не использованы примеры, подтверждающие позицию стороны. Незначительны ошибки в предъявлении аргументов и контраргументов, связанные с нарушением законов логики, неумение отделить факты от субъективных мнений. Несоответствие некоторых аргументов выдвинутому тезису. Толерантность, уважение других взглядов, отсутствие личных нападок, но перебивание оппонентов, неумение выслушать мнение оппонента до конца. Допущены разговорные или просторечные обороты при отсутствии речевых и грамматических ошибок или допущены речевые и грамматические ошибки при отсутствии разговорных и просторечных оборотов. Эмоциональность и выразительность речи		4
	Намеренная подмена темы дискуссии по причине неспособности вести дискуссию в рамках предложенной проблемы. Ошибки в предъявлении аргументов и контраргументов связанные с нарушением законов логики, неумение отделить факты от субъективных мнений. Несоответствие большинства аргументов выдвинутому тезису, несоответствие большинства контраргументов высказанным		3

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	аргументам. Проявление личностной предвзятости к некоторым оппонентам, неумение выслушать мнение оппонента до конца. Допущены разговорные или просторечные обороты, речевые и грамматические ошибки или отсутствует эмоциональность и выразительность речи		
	Перескакивание с темы на тему, отсутствие всякого понимания сути проблемы. Повторное утверждение предмета спора вместо его доказательства или отсутствие фактических доказательств или приведение вместо доказательств субъективных мнений. Небрежное речевое поведение: наличие речевых ошибок, излишнее использование сленга, разговорных и просторечных оборотов. Монотонная (или излишне эмоциональная) речь. Качество речи препятствует пониманию высказываемой мысли. Обучающийся не демонстрирует знание и понимание современных тенденций развития российского банковского сектора в целом. Не проявляет аргументированность, взвешенность и конструктивность суждений и предложений. Не демонстрирует умение отстаивать свое мнение. Не всегда в полной мере проявляет активность в обсуждении		2
Освоение всех Учебных дисциплин, предусмотренных Модулем 4 (пятый семестр)	Обучающийся сдал все дисциплины на оценку «отлично»		5
	Обучающийся сдал все дисциплины на оценку «хорошо»		4
	Обучающийся сдал все дисциплины на оценку «удовлетворительно»		3
	Обучающийся не выполнил учебный план; не сданы все или отдельные дисциплины учебного плана.		2
Подготовка и сдача отчета по НИР 4	Срок оформления дневника и отчета – 2 недели (по графику); Правильность оформления дневника и отчета по практике (согласно требованиям ГОСТ); Обучающийся знает специфику научного знания в области выбранной тематики; основные проблемы современной науки и приемы самообразования; способы получения и эффективного анализа информации по теме исследования; Демонстрирует умение приобретать систематические знания в выбранной проблемной области, анализирует возникающие в процессе научного исследования проблемы с		5

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	<p>точки зрения современных научных парадигм, осмысливает и делает обоснованные выводы из новой научной и учебной отечественной и зарубежной литературы; использует полученную в ходе научного исследования информацию для написания литературного обзора;</p> <p>Владеет практическими навыками, понятийным аппаратом в области выбранной научной тематики, навыками научного анализа в научно-исследовательской и практической деятельности, навыками приобретения новых умений и знаний; методами и средствами достижения поставленных целей</p>		
	<p>Срок выполнения увеличивается не неделю (по сравнению с графиком) ;</p> <p>Незначительное отклонение от требований оформления в части структурного наполнения работы;</p> <p>Обучающийся допускает незначительные пробелы в знаниях целей, задач научного исследования;</p> <p>Допускает незначительные ошибки при анализе возникающих в процессе научного исследования проблем с точки зрения современных научных парадигм, делает не всегда обоснованные выводы из новой научной и учебной отечественной и зарубежной литературы; использует полученную в ходе научного исследования информацию для написания литературного обзора;</p> <p>Допускает незначительные ошибки при использовании результатов анализа в проводимом исследовании, при использовании понятийного аппарата в области выбранной научной тематики, в навыках научного анализа в научно-исследовательской и практической деятельности, в приобретении новых умений и знаний; методов и средств достижения поставленных целей</p>		4
	<p>Срок выполнения увеличивается на две недели (по сравнению с графиком);</p> <p>Грубое нарушение требований по оформлению в аналитической части;</p> <p>Обучающийся допускает значительные пробелы и ошибки в знаниях базовых понятий и категорий, целей, задач научного исследования;</p> <p>Обучающийся допускает значительные ошибки при анализе возникающих в процессе научного исследования проблем с точки зрения современных научных парадигм, делает не обоснованные выводы из новой научной и учебной отечественной и</p>		3

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	зарубежной литературы; использует полученную в ходе научного исследования информацию для написания литературного обзора; Допускает значительные ошибки при использовании результатов анализа в проводимом исследовании, при использовании понятийного аппарата в области выбранной научной тематики, в навыках научного анализа в научно-исследовательской и практической деятельности, в приобретении новых умений и знаний; методов и средств достижения поставленных целей		
	Отчет не подготовлен, дневник по практике не заполнен. Обучающийся не знает базовых понятий и категорий, целей, задач научного исследования Обучающийся не может дать анализ возникающих в процессе научного исследования проблем с точки зрения современных научных парадигм, сделать обоснованные выводы из новой научной и учебной отечественной и зарубежной литературы; Обучающийся не может использовать результаты анализа в проводимом исследовании, использовать понятийный аппарат в области выбранной научной тематики, в навыках научного анализа в научно-исследовательской и практической деятельности, в приобретении новых умений и знаний; методов и средств достижения поставленных целей		2
Подготовка и сдача отчета по Производственной практике. Преддипломной практике	-срок оформления дневника и отчета по практике– 2 недели - правильность оформления (согласно требованиям ГОСТ) - правильное выполнение индивидуального задания; - студент формирует глубокие четкие выводы по результатам прохождения практики; -владеет практическими навыками, приобретёнными на практике		5
	- срок оформления дневника и отчета по практике увеличивается не неделю; - правильность оформления (согласно требованиям ГОСТ) - незначительное отклонение от требований в части структурного наполнения отчета по практике; - незначительные пробелы в выполнении индивидуального задания на практике; - владеет практическими навыками, приобретёнными на практике, но допускает незначительные погрешности		4

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- срок оформления дневника и отчета по практике увеличивается на 2 недели</li> <li>- нарушение требований по оформлению дневника и отчета по практике;</li> <li>- значительное отклонение от требований в части структурного наполнения отчета по практике;</li> <li>- пробелы в выполнении индивидуального задания на практике;</li> <li>- владеет практическими навыками, приобретёнными на практике, но допускает значительные погрешности</li> </ul>		3
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отчет не подготовлен, дневник по практике не заполнен.</li> <li>- индивидуальное задание по практике не выполнено</li> <li>- обучающийся не знает базовых понятий и категорий, целей, задач, поставленных во время Производственной практики. Практики по профилю профессиональной деятельности ;</li> <li>- обучающийся не может сделать обоснованные выводы в практической области</li> </ul>		2
Завершение подготовки магистерской диссертации и подготовка процедуры защиты ВКР	<p>Срок оформления ВКР строго по графику;</p> <p>Правильность оформления ВКР (согласно требованиям ГОСТ);</p> <p>Наличие и четкая формулировка актуальности исследования, целей и задач, элементов научной новизны, практического значения результатов исследования;</p> <p>Наличие в выполненной работе современных научных методов исследования</p> <p>Своевременное представление завершенной ВКР научному руководителю</p>		5
	<p>Срок оформления ВКР отклоняется от графика на 1 неделю;</p> <p>Правильность оформления ВКР (согласно требованиям ГОСТ);</p> <p>Незначительные погрешности в формулировке актуальности исследования, целей и задач, элементов научной новизны, практического значения результатов исследования;</p> <p>Наличие в выполненной работе современных научных методов исследования</p> <p>Представление завершенной ВКР научному руководителю позже на 1 неделю</p>		4
	<p>Срок оформления ВКР отклоняется от графика на 2 недели;</p> <p>Погрешности по оформлению ВКР (согласно требованиям ГОСТ);</p> <p>Погрешности в формулировке актуальности исследования, целей и задач,</p>		3

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	элементов научной новизны, практического значения результатов исследования; Наличие в выполненной работе современных научных методов исследования Представление завершённой ВКР научному руководителю позже на 2 недели		
	ВКР (магистерская диссертация) не завершена, не оформлена и не представлена на проверку научному руководителю		2

### 5.3 Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:	Формируемые компетенции
Зачет с оценкой в устной форме	1..Выполнение всех необходимых заданий, входящих в текущий контроль по дисциплине 2.Активное участие в дискуссиях 2. Результаты освоения всех Учебных дисциплин, предусмотренных Модулем 4 (отличные оценки по всем дисциплинам модуля 4) 3. Результаты сдачи отчета по Производственной практике. НИР 4 4.Результаты сдачи отчета по Производственной практике. Преддипломной практике 4. Результаты подготовки и представления научному руководителю заверенной ВКР (магистерской диссертации)	ПК-4 ИД-ПК-4.1 ИД-ПК-4.2 ИД-ПК-4.3

### 5.4 Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
Зачет с оценкой в устной форме	Обучающийся: – свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;		5



Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– логично и доказательно раскрывает проблему научного исследования;</li> <li>- на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал глубокое и прочное усвоение программного материала, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно излагал его на занятиях, умел тесно увязывать теорию с практикой, свободно справлялся с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причём не затруднялся с ответом при видоизменении заданий, использовал в ответах учебно-методический материал не только из основной литературы, правильно обосновывал принятое решение.</li> <li>- Все элементы Модуля 4 полностью выполнены в срок, в полном объеме, на высоком уровне;</li> <li>- ВКР (магистерская диссертация) оформлена в соответствии с требованиями, в срок завершена и представлена научному руководителю <ul style="list-style-type: none"> <li>- Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на высоком уровне</li> </ul> </li> </ul>		
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</li> <li>- на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрирует твёрдое знание материала, грамотно и по существу излагал его, но допускает несущественные неточности в ответе на вопрос, правильно применяет, использует в ответах учебно-методический материал исходя из специфики практических вопросов и задач, демонстрирует владение необходимыми навыками и приёмами их выполнения;</li> <li>- ВКР (магистерская диссертация) оформлена в соответствии с</li> </ul>		4

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<p>требованиями, завершена позже срока на 1 неделю и представлена научному руководителю позже установленного срока;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- все элементы Модуля 4 выполнены на хорошем уровне.</li> <li>- учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</li> <li>- компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на хорошем уровне</li> </ul>		
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки;</li> <li>– не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала</li> <li>- на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрирует знания только основного материала, при этом, он не усвоил его деталей, допускает неточности, дает не верные формулировки, имеются нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</li> <li>- ВКР (магистерская диссертация) оформлена с ошибками, завершена позже срока на 2 недели и представлена научному руководителю позже установленного срока;</li> <li>- учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</li> <li>- компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на достаточном уровне.</li> </ul>		3
	- Обучающийся:		2

<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкалы оценивания</b>	
<b>Наименование оценочного средства</b>		<b>100-балльная система</b>	<b>Пятибалльная система</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не представил отчетных документов по Модулю 4;</li> <li>- на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрирует незнание значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.</li> <li>- учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом.</li> <li>- не завершил ВКР в установленные сроки, не сдал работу на проверку научному реководителю;</li> <li>- компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на недостаточном уровне или не сформированы.</li> </ul>		

### 5.5 Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
Дискуссии		2 – 5
Освоение всех Учебных дисциплин, предусмотренных Модулем 4		2 – 5
Подготовка и сдача отчета по Производственной практике. НИР 4		2 – 5
Подготовка и сдача отчета по Производственной практике. Преддипломной практике		
Завершение подготовки ВКР магистерской диссертации и подготовка к процедуре защиты		2 – 5
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)		отлично хорошо
<b>Итого за семестр</b> (дисциплину) зачёт с оценкой		удовлетворительно неудовлетворительно

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- дискуссии
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;

Примеры применения образовательных технологий в дисциплине Научно-технический семинар (Зачет с оценкой по модулю «Модуль 4»)

Темы дискуссии:

1. Планирование работы магистрантов в Модуле 4 и его особенности
2. Обсуждение работы по завершению ВКР и ее оформления, обсуждения прохождения преддипломной практики и выполнения НИР 4.
3. Обсуждение сроков и процедуры защиты ВКР. Рабочая программа ГИА
4. Обсуждение процедуры сдачи документов после защиты ВКР

### Дискуссия 1.

Первая дискуссия посвящена планированию работы в Модуле 4, вопросам прохождения Производственной практики, Преддипломной практики, составлению плана работы по завершению ВКР (магистерской диссертации).

Рассматриваются следующие вопросы:

- анализ Учебного плана и рассмотрение элементов образовательного процесса Модуля 4: НИР 4, Преддипломная практика, ВКР
- знакомство с Программами НИР 4 и Преддипломной Практики, определение мест прохождения практики

### Дискуссия 2

Это публичная дискуссия по обсуждению работы над завершением и оформлением ВКР.

В ходе Дискуссии обсуждаются вопросы, связанные со сроками завершения ВКР и ее оформлением, включая внешнее рецензирование и проверку на заимствования (антиплагиат). Руководитель магистерской программы контролирует выполнение работ в Модуле 4.

### **Дискуссия 3**

Посвящена срокам и процедуре защиты ВКР, которая подробно описана в рабочей программе ГИА. Студенты самостоятельно изучают рабочую программу и готовят вопросы по процедуре защиты. Дискуссия проводится в формате Вопрос студента – Ответ руководителя магистерской программы.

### **Дискуссия 4**

Посвящена обсуждению вопросов подготовки к процедуре сдачи документов после защиты ВКР, необходимых для получения диплома.

В конце 4 Модуля, после объявления через ЭИОС, магистранты должны явиться в Отдел магистратуры для сверки результатов обучения и официальных данных (оценок в зачетных книжках, паспортных данных) и расписаться за правильность внесенных данных в диплом.

В день защиты диссертации магистрант под руководством секретаря ГАК должен приготовить для сдачи в кабинет дипломного проектирования и в библиотеку РГУ им. А.Н. Косыгина комплект документов, включающий: текст ВКР в твердом переплете, рецензия, отзыв руководителя, отчет о заимствованиях в системе Антиплагиат ВУЗ, презентация.

### **Поиск и обработка информации с использованием сети Интернет**

Изучение необходимых отчетных документов, форм отчетности и законодательных актов в системе «Консультант +», а также статистики банков на официальном сайте Центрального банка ЦБ РФ. Магистранты работают небольшими группами в компьютерном классе в системе «Консультант+» или с сайтом ЦБ РФ. Должен быть проведен не только поиск необходимой информации, но и ее критический анализ.

## **7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА**

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На Практическом занятии 1.2 «Производственная практика. Преддипломная практика: ее задачи, структура и содержание. Производственная практика. НИР 4, ее цели и задачи» осуществляется практическая подготовка обучающихся, выполняются отдельные элементы работы, связанные с будущей профессиональной деятельностью.

Пример реализации элементов практической подготовки (в виде кейсов):

**Кейс 1.** «Недетская выгода банковских продуктов для детей и молодежи».

Внимательно прочитайте текст и ответьте на представленные ниже вопросы.

Существует множество причин для финансовых институтов вкладывать в развитие отношений с детьми и молодежью в как можно более раннем возрасте: Среди этих причин такие, как: - Распространение стратегии КСО\* (корпоративной социальной ответственности) на области, напрямую связанные с основной деятельностью финансовых институтов.

Инвестиции в финансовую вовлеченность детей и молодежи могут стать привлекательной частью стратегии КСО для банков – согласно исследованию Friedline, Elliott наличие банковского счета в детском возрасте ассоциируется с вероятностью в 2 раза

больше иметь сберегательный счет и кредитные карты во взрослой жизни, и в 4 раза с большей вероятностью владеть акциями в раннем периоде взрослой жизни.

Множество других исследований показывают позитивную корреляцию между обладанием сберегательным счетом в детском возрасте и более высокими показателями по сбережениям, доходу и активам в более взрослом возрасте.

Достижение прибыльности и отдачи на инвестиции. Таргетирование молодежи банковскими продуктами может сместить общий возрастной портрет финансового учреждения – в долгосрочном периоде молодые клиенты приносят большие долгосрочные выгоды на институциональном уровне.

Устойчивый бизнес-кейс для сбережений несовершеннолетних зависит от способности банка сбалансировать издержки и выручку от предлагаемого продукта.

Концепция, описанная в аналитической записке CGAP, отражает различные внутренние и внешние банковские контексты, которые определяют, как различия на рыночном и институциональном уровнях и существующий клиентский сегмент влияют на потенциальные издержки, прибыль и экономическую модель. Концепция определяет рычаги, которые направят банки к выбору правильного сегмента, который подойдет их экономической модели. Кроме того, исследования Mastercard в Европе показали, что среднегодовая прибыль на клиента зависит от его возраста и количества услуг, которые банк может ему предложить.

С возрастом количество услуг увеличивается совместно с прибыльностью.

Развитие долгосрочных отношений с клиентами. Клиенты, которые имели счет в одном банке в свои юношеские года, с гораздо большей вероятностью останутся с тем же банком и в свои студенческие года, и далее. Исследования показывают, что только 10% людей готовы сменить банк, когда отношения уже установлены, что подтверждает суждение, что тинейджеры являются оптимальным возрастным сегментом для привлечения в клиенты. Также впоследствии банк имеет большие возможности для предложения все большего количества услуг тому же клиенту с увеличением их потребностей.

Развитие бренда. Дети и молодежь являются ранними последователями современных технологий, что позволит банкам диверсифицировать каналы распространения и услуги. - Повышение финансовой грамотности детей и молодежи приводит к повышению их готовности во взрослой жизни с легкостью справляться с любыми жизненными ситуациями и принимать осознанные финансовые решения, что способствует устойчивому экономическому развитию и социальной устойчивости в обществе.

Интересные примеры. РКО Bank Polski, Польша. РКО Junior является банковским продуктом для детей младше 13 лет. Дети получают индивидуальные счета онлайн, через которые они получают доступ к карманным деньгам от родителей, могут делать банковские переводы, пополнять счет мобильного телефона и сохранять свои сбережения. Родители в то же время получают доступ к онлайн-приложению, которое позволяет им отслеживать банковские операции детей. Оно также позволяет родителям авторизировать операции, заявленные ребенком. Этим продуктом РКО Bank Polski устанавливает долгосрочные отношения с молодыми клиентами и создает полный клиентский жизненный цикл.

Проект РКО Junior был запущен в июле 2013 года и в течение трех недель открыл более 10 000 детских счетов. (Case study provided by Efma) ОСВС Bank, Сингапур. Программа FRANK Сингапурского банка ОСВС была запущена в 2011 году и предлагает молодежи в возрасте от 16 до 29 лет сберегать и делать платежи с одного и того же счета. Программа предлагает держателям счета (от 16 лет) текущий/сберегательный счет, дебетовую карту, онлайн и мобильный банкинг. Продукт имеет нулевое требование к минимальному размеру депозита, повышенные процентные ставки на сбережения и минимальные ежемесячные платежи. Банк верит в долгосрочную ценность жизненного цикла клиента (customer lifetime value) – привлекая молодежь в раннем возрасте, они надеются на долгосрочную лояльность клиентов, ассоциацию с брендом и их поддержку и рекомендацию банка ОСВС (через программу Frank).

Когда эти молодые люди перейдут в следующие фазы своего жизненного цикла, они останутся клиентами банка, а банк продолжит предоставлять им инновационные и нужные финансовые решения для их нужд по мере взросления. XAC Bank Mongolia, Kenya Post Office Savings Bank, Equity Bank, HFC Bank, CARD Bank Philippines etc., также активно занимаются вопросами организации доступа детей и молодежи к финансовым услугам. КСО подразумевает встраивание идеи социальной ответственности в стратегию банка. Она направлена одновременно и на учет интересов населения, и на получение выгоды для банка, улучшает конкурентную позицию банка.

Задание:

1. Оцените ситуацию.
2. Выберите ключевую информацию.
3. Какие продукты для молодежи предлагает исследуемый банк?
4. Спрогнозируйте пути развития ситуации.

### **Кейс 2.** «Что хочет от банков поколение миллениум».

Внимательно прочитайте текст и дайте ответы на представленные вопросы.

Миллениалы — поколение, рожденное в 1982–2000 годах. По данным США, за год они тратят \$2,5 трлн — то есть четверть от потребительских расходов страны, отмечает портал The Financial Brand.

Эта аудитория может кардинально изменить подходы банков к разработке новых продуктов. Около 87% миллениалов не расстаются со смартфоном ни 17 ночью, ни днем. Этим поколением правит простота использования вещей и приложений. Для них платформа маркетинговых коммуникаций номер один — электронная почта, за ней следуют текстовые сообщения.

Больше 70% миллениалов показали в опросах, что они скорее будут рекомендовать какой-либо бренд, если он обеспечивает простоту использования и коммуникаций. Разнообразие этого большого сегмента рынка требует еще более персонализированной и индивидуальной коммуникации, чем когда бы то ни было. Маркетинговый план для миллениалов нужно готовить осторожно и продуманно, ведь этот сегмент представляет собой основную возможность для роста клиентской базы. Банки, которые смогут завоевать приверженность миллениалов сейчас, оставят их с собой на долгие годы. В России в 2018 году, согласно данным Росстата, проживало более 40 млн молодых людей поколения миллениума.

Задания:

1. Оценить ситуацию. Выберите ключевую информацию.
2. Спрогнозируйте пути развития ситуации и определите возможности банка.

### **Кейс 3.** «Запоминающийся образ банка».

Внимательно прочитайте текст и ответьте на вопросы.

Анализ показывает, что существует несколько основных путей формирования запоминающегося образа банка и его успешного позиционирования в сознании клиентов:

- Традиционно рекламный. Заключается в поиске нестандартных решений представления стандартных банковских услуг и ассоциации банка с запоминающимися образами. Данный путь является достаточно перспективным, но и является наиболее рискованным. Необходимым условием использования такого подхода является тщательное тестирование, отбор и обкатка рекламных идей на представителях целевой аудитории.

- Акцент на современные банковские технологии (системы передачи данных, INTERNET и пр.). Данный путь в настоящее время успешно используется банками, которые с момента своего появления активно позиционировали себя как высокотехнологичные кредитные учреждения. В настоящий момент такой подход использует, например, банк «Тинькофф».

- Перенос основного акцента рекламы с услуг и технологий на рекламу персонала, сотрудников банка. Есть все основания полагать, что реклама банка через призму компетентного и открытого персонала будет занимать все большее и большее место в общем рекламном пространстве. Как правило, в сознании потребителя услуга неотделима от ее носителя.

Вопросы:

1. Какой путь из предложенных выше трех вариантов использует исследуемый вами банк, для формирования запоминающегося образа и его успешного позиционирования в сознании клиента?
2. Эффективен ли этот путь, на ваш взгляд? Что бы могли предложить Вы?

#### **Кейс 4. «Интернет-банкинг».**

Внимательно прочитайте текст и выполните задание, представленное ниже.

Выделяют стадии использования Интернета в деятельности банков:

- Пассивное существование – наличие web-сайта.
- Интегрированный подход, когда банки предлагают банковские услуги с помощью Интернета в дополнение к традиционным услугам в целях удержания клиентов, заинтересованных в новых технологиях.
- Автономный интернет-банк (виртуальный банк), который существует только в сети, создается кредитными институтами или торговыми компаниями и привлекает клиентов с помощью избирательного ценообразования и специализированной информации.

Задание:

1. На какой стадии использует Интернет исследуемый Вами банк? Расскажите об использовании Интернета в деятельности Вашего банка.
2. Выделите преимущества использования интернет-банкинга для клиента и для банка.

## **8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).



Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
<b>119071, г. Москва, Малая Калужская улица, дом 1</b>	
Учебная аудитория № 1510 для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, выполнения курсовых работ групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплект учебной мебели, доска меловая, стол преподавательский, трибуна Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Переносной проектор + экран, ноутбук
Аудитория №1330 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, доска меловая, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: проектор. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.
Аудитория №1343: - компьютерный класс для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; - помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ (в свободное от учебных занятия и профилактических работ время).	Комплект учебной мебели, доска меловая, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: 19 персональных компьютеров с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.
<b>Помещения для самостоятельной работы обучающихся</b>	<b>Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся</b>
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

### 10.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса	Количество экземпляров в библиотеке Университета
<b>10.1 Основная литература, в том числе электронные издания</b>							
1	Янкина И.А., Черкасова Ю.И., Жигаева Л.П. и др.	Организация деятельности коммерческого банка	Учебное пособие	Сибирский федеральный университет	2019	<a href="https://znanium.com/read?id=380557">https://znanium.com/read?id=380557</a>	
2	Русанова О.М. и др.	Банковский менеджмент	Учебник	М.:Магистр,	2021	<a href="https://znanium.com/read?id=398596">https://znanium.com/read?id=398596</a>	
3	Чернецов С.А.	Деньги, кредит, банки	Учебное пособие	М.:Магистр,	2023 2022	<a href="https://znanium.com/read?id=422355">https://znanium.com/read?id=422355</a>	
4.	Коробова Г.Г., Нестеренко Е.А., Карпова Р.А.	Банковские операции	Учебное пособие	Издательство: Магистр	2021	<a href="https://znanium.com/read?id=398496">https://znanium.com/read?id=398496</a>	
<b>10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания</b>							
1	Дворецкая А.Е.	Денежно-кредитное регулирование	Учебное пособие	Дело РАНХиГС	2020	<a href="https://znanium.com/read?id=375912">https://znanium.com/read?id=375912</a>	
2	Кашин В.А., Кашин С.В.	Основы банковского дела	Учебник	Магистр	2021	<a href="https://znanium.com/read?id=380341">https://znanium.com/read?id=380341</a>	

## 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)

1	Зернова Л.Е.	Организация банковской деятельности и банковская политика	Учебное пособие	РГУ им. А.Н.Косыгина	2018		5 – в библиотеке 20 – на кафедре
2	Зернова Л.Е.	Кредитование в коммерческих банках	Учебное пособие	РГУ им. А.Н.Косыгина	2021		5 – в библиотеке 3 – на кафедре
3	Зернова Л.Е.	Налогообложение коммерческих банков	Учебное пособие	М., РГУ им. А.Н. Косыгина	2019		5 – в библиотеке, 10 – на кафедре
4	Зернова Л.Е.	Экономические основы деятельности коммерческих банков	Учебное пособие	Москва, РИО МГТУ им. А.Н. Косыгина	2019		5 – в библиотеке 25 – на кафедре
5	Зернова Л.Е.	Банковский ритейл	Учебное пособие	Москва, РИО МГТУ им. А.Н. Косыгина	2020		5 – в библиотеке 5 – на кафедре
6	Зернова Л.Е.	Актуальные проблемы современной экономики	Учебное пособие	РГУ им. А.Н. Косыгина	2018		5 – в библиотеке 25 – на кафедре
7	Зернова Л.Е.	Бухгалтерский учет в коммерческом банке	Учебное пособие	Москва, РИО РГУ им.А.Н. Косыгина	2017		5 – в библиотеке, 20 – на кафедре,

							локальная сеть
8	Зернова Л.Е.	Анализ и прогнозирование деятельности коммерческого банка	Учебное пособие	М.: РИО РГУ им. А.Н.Косыгина	2018		5 – в библиотеке 25 – на кафедре
9	Зернова Л.Е.	Аудит коммерческих банков	Учебное пособие	М., РГУ им. А.Н. Косыгина	2020		5 – в библиотеке, 5 – на кафедре

## 11.ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1 Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>
2.	«Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
4.	ЭБС ЮРАЙТ» <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
5.	ООО «ИВИС» <a href="http://dlib.eastview.com/">http://dlib.eastview.com/</a>
6.	«Национальная электронная библиотека» <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a>
7.	База данных The Wiley Journals Databas (глубина доступа: 2019 г. - 2022 г.) <a href="https://onlinelibrary.wiley.com/">https://onlinelibrary.wiley.com/</a>
8.	Questel SAS <a href="https://www.orbit.com/">https://www.orbit.com/</a>
9.	The Cambridge Crystallographic Data Center <a href="https://www.ccdc.cam.ac.uk/">https://www.ccdc.cam.ac.uk/</a>
	<b>Профессиональные базы данных, информационные справочные системы</b>
	База данных The Wiley Journals Databas (глубина доступа: 2023 г.) <a href="https://onlinelibrary.wiley.com/">https://onlinelibrary.wiley.com/</a>
	Elsevier «Freedom collection» Science Direct <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a>
	«SpringerNature» <a href="https://materials.springer.com/">https://materials.springer.com/</a> База данных Springer Nature Protocols and Methods: <a href="http://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols">http://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols</a> <a href="https://www.orbit.com/">https://www.orbit.com/</a> Платформа Springer Link: <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a> Платформа Nature: <a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a> База данных Springer Materials: <a href="http://materials.springer.com/">http://materials.springer.com/</a> База данных Springer Protocols: <a href="http://www.springerprotocols.com/">http://www.springerprotocols.com/</a> База данных zbMath: <a href="https://zbmath.org/">https://zbmath.org/</a> База данных Nano: <a href="http://nano.nature.com/">http://nano.nature.com/</a> База данных Springer eBooks Collections издательства Springer Nature eBooks Collections (i.e.2023 eBook Collections, год издания - 2023, в т.ч. выпущенных в 2022 г. - тематическая коллекция Physical Sciences, Social Sciences, Life Sciences,Engineering Package): <a href="http://link.springer.com/">http://link.springer.com/</a> База данных Nature journals, Academic journals, Scientific American (год издания – 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package.): <a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a> База данных Adis (год издания – 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package <a href="https://link.springer.com">https://link.springer.com</a> База данных Springer Journals (год издания – 2023 г.: - тематическая коллекция Life Sciences Package) : <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> База данных Springer Journals (год издания – 2023 г.- тематическая коллекция Social Sciences Package) : <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> База данных Nature Journals - Palgrave Macmillan (год издания – 2023 г. тематической коллекции Social Sciences Package) <a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a>
	SCIENCE INDEX ООО НЭБ <a href="http://www.elibrary.ru/">http://www.elibrary.ru/</a>
	БД СМИ ООО "ПОЛПРЕД Справочники" <a href="http://www.polpred.com">http://www.polpred.com</a>

## 11.2. Перечень программного обеспечения

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
2.	PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
3.	V-Ray для 3Ds Max	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
4.	NeuroSolutions	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
5.	Wolfram Mathematica	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
6.	Microsoft Visual Studio	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
7.	CorelDRAW Graphics Suite 2018	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
8.	Mathcad	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
9.	Matlab+Simulink	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019.
10.	Adobe Creative Cloud 2018 all Apps (Photoshop, Lightroom, Illustrator, InDesign, XD, Premiere Pro, Acrobat Pro, Lightroom Classic, Bridge, Spark, Media Encoder, InCopy, Story Plus, Muse и др.)	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
11.	SolidWorks	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
12.	Rhinoceros	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
13.	Simplify 3D	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
14.	FontLab VI Academic	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
15.	Pinnacle Studio 18 Ultimate	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
16.	КОМПАС-3d-V 18	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
17.	Project Expert 7 Standart	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
18.	АЛЬТ-Финансы	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
19.	АЛЬТ-Инвест	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
20.	Программа для подготовки тестов Indigo	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
21.	Диалог NIBELUNG	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
22.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт 85-ЭА-44-20 от 28.12.2020
23.	Adobe Creative Cloud for enterprise All Apps ALL Multiple Platforms Multi European Languages Enterprise Licensing Subscription New	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
24.	Mathcad Education - University Edition Subscription	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
25.	CorelDRAW Graphics Suite 2021 Education License (Windows)	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
26.	Mathematica Standard Bundled List Price with Service	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
27.	Network Server Standard Bundled List Price with Service	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021

28.	Office Pro Plus 2021 Russian OLV NL Acad AP LTSC	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
29.	Microsoft Windows 11 Pro	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

<b>№ пп</b>	<b>год обновления РПД</b>	<b>характер изменений/обновлений с указанием раздела</b>	<b>номер протокола и дата заседания кафедры</b>