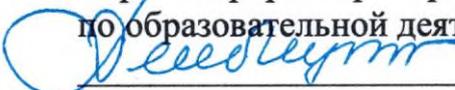


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 16.05.2024 14:30:34
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор – проректор
по образовательной деятельности
 С.Г. Дембицкий

«31» марта 2023 г.

Колледж ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП. 12 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Специальность: 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

ФГОС СПО утвержден приказом Минобрнауки России

от «15» мая 2014 г. № 539

Квалификация – Менеджер по продажам
Уровень подготовки – базовый
Форма подготовки – очная

Москва, 2023 г.

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям).

Организация разработчик рабочей программы: ФГБОУ ВО «РГУ
им. А.Н. Косыгина».

Подразделение: Колледж РГУ им. А.Н. Косыгина

Разработчик: Баранова Ольга Николаевна, к.т.н, преподаватель колледжа.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОП. 12. УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина ОП 12 «Управления качеством» является вариативной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.04 Коммерция (по отраслям).

Дисциплина «Управления качеством» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности СПО 38.02.04. Коммерция (по отраслям). Особое значение имеет дисциплина при формировании ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 7, ПК 3.1.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 01 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- аргументировано определять пути и перспективы развития в профессиональной сфере; - пользоваться нормативно-правовыми документами.	- основные положения Конституции Российской Федерации; - права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации; - о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий;
ОК2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- оценивать эффективность и качество выполнения профессиональных задач, формулировать цели и задачи профессиональной деятельности;	- методику планирования собственной деятельности, выбирать методы и способы своей деятельности; - права и должностные обязанности в коммерческой деятельности;
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- выделять стандартные и неблагоприятные последствия решений с возможным влиянием на это объективных и субъективных факторов; - прогнозировать развитие стандартных ситуаций; - уметь реконструировать информацию; -оценивать степень риска;	- правила и критерии принятия решений; - сущность понятий стандартных и нестандартных ситуаций в профессиональной деятельности; - права и должностные обязанности в коммерческой деятельности; - законодательную и нормативную базу, необходимую для коммерческой деятельности;

	<ul style="list-style-type: none"> - предпринимать профилактические меры для снижения риска; 	
<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности; - извлекать и анализировать информацию из разных источников; - использовать программные продукты Excel, Word, Zoom, Power Point; 	<ul style="list-style-type: none"> - информацию для выполнения профессиональных задач; - Big Data; - нормативно-техническую базу всех уровней; - программные продукты Excel, Word, Zoom, Power Point;
<p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - общаться с клиентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности; - аргументировать свою позицию при постановке задач перед коллективом, конструктивно критиковать членов команды с учетом сложившейся ситуации; - нести персональную ответственность за результат работы команды; - работать в команде используя Skramler, Zoom, Яндекс Телемост, Jamboard, Miro; 	<ul style="list-style-type: none"> - цели, факторы и план карьерного роста; - системы повышения квалификации в будущей профессии; - права и должностные обязанности в коммерческой деятельности;
<p>ПК 3.1. Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - выбирать и применять методики выполнения измерений; - определять и анализировать нормативные документы на средства измерения при контроле качества продукции; - разрабатывать номенклатуру показателей качества продукции и услуг, согласно ГОСТ 4; 	<ul style="list-style-type: none"> - основные определения, принципы методы определения инструменты, термины управления качеством продукции; - функции управления качеством: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; - ЖЦ продукции; - диаграмму Парето для выделения зоны риска;

	<ul style="list-style-type: none"> - определять структуру предприятия; - устанавливать нормативную базу для характеристики СУК; - устанавливать зону риска в объеме реализовываемой продукции и в объемах выручки; - планировать рабочий процесс согласно д-ме Гауса, разработать техническое предложение; - использовать технологии управления качеством; 	<ul style="list-style-type: none"> - квалиметрический метод определения сорта кож; - дифференциальный метод определения уровня качества продукции; - методы статистического контроля, новые и новейшие методы УК; - необходимый объем нормативно технической базы для формирования ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации; - структуру предприятия; - систему методов управления; стили управления в УК; - права и должностные обязанности в коммерческой деятельности.
--	---	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	5 семестр 9 класс (3 семестр 11 класс)	Всего
Объем образовательной программы дисциплины, в т.ч.	86	86
Основное содержание, в т.ч.	56	56
теоретическое обучение	24	24
практические занятия	32	32
Самостоятельная работа	30	30
Промежуточная аттестация	зачет с оценкой	зачет с оценкой

1. 2. Тематический план и содержание дисциплины ОП 12. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (основное и профессионально-ориентированное), лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа, курсовая работа.	Объем часов	ОК, ПК обучающихся
1	2	3	4
Семестр 5 (3)			
Основное содержание			
Раздел 1. Понятие качества, его характеристика и измерение.			
Тема 1.1. Предмет, содержание и задачи дисциплины	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 1. Задачи и цели курса. Межпредметная связь. Ключевые определения. Понятие качества продукции. Цифровизация в современном мире. О 100% -ном качестве продукции. и услуг.	2	ОК 1, 2, 3, 4, 7
	Практическое занятие 1: Качество продукции. Пороки кожевенного сырья.	2	ОК 1-4, 7
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Тема: Факторы, влияющие на качество продукции.	1	ОК 1 – 4, 7
	Самостоятельная работа обучающихся 2. Ответы на вопросы к практическому занятию	0,5	ОК 1-4, 7
Тема 1.2. Качество, как один из важнейших факторов конкурентной способности продукции на рынке	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 2. Конкурентоспособность продукции и предприятия. Факторы, влияющие на конкурентную способность предприятия. Показатели качества продукции, характеризующие конкурентную способность продукции. Оптимальное качество. Влияние цифровизации на качество продукции. Конкурентная способность в условиях цифровизации.	2	ОК 1-4, 7
	Самостоятельная работа обучающихся 3. Цифровизация в современном мире. VUCA мир, SPOD – мир, BANI – мир. Новые профессии в цифровой экономике.	1	ОК 1-4, 7
	Практическое занятие 2: Качество продукции. Пороки ткани.	2	ОК 1-4, 7

	Самостоятельная работа обучающихся 4. Ответы на вопросы к лабораторной работе 2	0,5	ОК 1-4, 7
Тема 1.3 Показатели качества и их классификация. Номенклатура показателей качества продукции и услуг.	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 3. Классификация промышленной продукции и услуг. Классификация показателей качества продукции и услуг. ГОСТ 4. Система показателей качества продукции	2	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
	Практическое занятие 3: Параметры качества продукции и ожидание потребителя. Разработка номенклатуры показателей качества на примере швейных изделий.	2	ОК 1 – 4, 7; ПК 3.1.
	Самостоятельная работа обучающихся 5 Ответы на вопросы к лабораторной работе 3	0,5	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
	Практическое занятие 4: Разработка номенклатуры показателей качества продукции с использованием Системы показателей качества продукции (ГОСТ 4)	2	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
	Самостоятельная работа обучающихся 6 Ответы на вопросы к лабораторной работе 4	0,5	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
Тема 1.4. Измерение качества. Квалиметрические шкалы. Методы определения показателей качества.	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 4. Исторические аспекты измерения качества. Шкалы наименований, порядка, интервалов, отношений, абсолютных значений. Методы определения показателей качества: объективные, эвристические, статистические.	2	ОК 1-4, 7
	Практическое занятие 5: Формирование ассортимента товара. Основные шкалы измерения.	2	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
	Самостоятельная работа обучающихся 7 Ответы на вопросы к лабораторной работе 5	0,5	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
	Практическое занятие 6: Формирование ассортимента товара. Определение сорта кожевенного сырья с применением смешанного квалиметрического метода.	2	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.

	Самостоятельная работа обучающихся 8 Ответы на вопросы к лабораторной работе 6	0,5	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
Тема 1. 5. Качество, как объект управления. Технический контроль. Виды контроля.	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 5. Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии. Структура предприятия, как важный фактор в управлении предприятием. Формирование системы УК на предприятии. Функции управления качеством. Цикл Деминга. Технический контроль. Основные определения видов технического контроля.	2	ОК 1-4, 7
	Практическое занятие 7: Формирование ассортимента товара. Алгоритм применения комплексного квалитметрического метода для определения сорта сахара.	2	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
	Самостоятельная работа обучающихся 9 Ответы на вопросы к лабораторной работе 7	0,5	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
	Самостоятельная работа обучающихся 10. Тест по разделу 1. Понятие качества, его характеристика и измерение (50 вопросов)	2	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
Раздел 2. Инструменты и технологии управления качеством			
Тема 2. 1. Эволюция Системы Управления Качеством	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 6. Эволюция СУК: фаза отбраковки, фаза контроля качества продукции, фаза сплошного контроля качества, тотальный менеджмент качества, фаза качества среды, интегрированная система менеджмента.	2	ОК 1-4, 7
	Практическое занятие 8: Формирование ассортимента товара. Определение уровня качества продукции с помощью циклограммы - паутины качества.	2	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
	Самостоятельная работа обучающихся 11. Ответы на вопросы к лабораторной работе 8	0,5	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
Тема 2. 2. Системы управления качеством	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 7. Системы управления качеством на основе стандартов ИСО 900.	2	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.

организационные, экологические, отраслевые.	Системы экологического управления качеством на основе стандартов ИСО 14 000. Отраслевые системы УК.		
	Практическое занятие 9: Разработка схемы структуры предприятия, как элемента системы УК. Цифровая среда управления организацией.	2	ОК 1-4, 7
	Самостоятельная работа обучающихся 12. Ответы на вопросы к лабораторной работе 9	0,5	ОК 1-4, 7
Тема 2.3. Системы управления качеством. Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности, в том числе и на предприятии. Интегрированные системы менеджмента, TQM.	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 8. Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности, в том числе и на предприятии. Интегрированные системы управления на основе международных стандартов. Интегрированные системы управления качества в корпоративных структурах. Концепция всеобщего УК. Принципы TQM. Премии предприятий.	2	ОК 1-4, 7.
	Практическое занятие 10: Стандартизация в Российской Федерации. Разработка технического предложения	2	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
	Самостоятельная работа обучающихся 13. Ответы на вопросы к лабораторной работе 10	0,5	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
Тема 2.4. Технологии управления качеством. Методы «научного тейлоризма» в УК. Статистические методы контроля качества продукции в УК	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 9. Методы «научного Тейлоризма»: хронометраж технологического процесса, стандартизация, учет и контроль, дифференцированная заработная плата. Принципы Деминга. Статистические методы в УК: контрольный листок, контрольные карты, диаграмма Парето, диаграмма Исикавы, диаграмма разброса, гистограмма, диаграмма стратификации.	2	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
	Практическое занятие 11 Технологии управления качеством. Статистические методы контроля и управления качеством. Диаграмма Парето. Анализ объема продаж продукции. Групповая дискуссия.	2	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
	Самостоятельная работа обучающихся 14. Ответы на вопросы к лабораторной работе 11	0,5	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
Тема 2. 5. Технологии управления качеством.	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 10.	2	ОК 1-4, 7

<p>Модели УК. CALS технологии. Система 20 ключей</p>	<p>Технологии управления качеством. модели УК (европейская, российские, японские модели), управление отношениями с потребителями, CALS технологии, Система 20 ключей</p>		.
<p>Тема 2. 6. Технологии управления качеством Новые инструменты управления качеством. Новейшие инструменты управления качеством.</p>	<p>Практическое занятие 12: Формирование ассортимента товара. Инструменты и технологии управления качеством. Новые инструменты управления качеством. Древовидная диаграмма.</p>	2	ОК 1-4, 7
	<p>Самостоятельная работа обучающихся 15. Ответы на вопросы к лабораторной работе 12.</p>	0,5	
	<p>Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 11. Технологии управления качеством. Новые инструменты управления качеством. КJ-диаграмма, диаграмма связей, древовидная диаграмма (дерево решений); матричная диаграмма или таблица качества, стрелочная диаграмма, диаграмма процесса осуществления программы (PDPC), древовидная диаграмма (дерево решений); матрица приоритетов (анализ матричных данных). Новейшие инструменты управления качеством. КJ-диаграмма, диаграмма связей, матричная диаграмма или таблица качества (СФК), стрелочная диаграмма, диаграмма процесса осуществления программы (PDPC), матрица приоритетов (анализ матричных данных), бенчмаркинг, система «Ноль дефектов», Система «Точно в СРОК»</p>	2	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
	<p>Практическое занятие 13: Формирование ассортимента товара. Инструменты и технологии управления качеством. Новые инструменты управления качеством. Матричная диаграмма.</p>	2	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
	<p>Самостоятельная работа обучающихся 16. Ответы на вопросы к лабораторной работе 13.</p>	0,5	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
	<p>Практическое занятие 14: Новые инструменты управления качеством. Стрелочная диаграмма.</p>	2	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
	<p>Самостоятельная работа обучающихся 17. Ответы на вопросы к лабораторной работе 14</p>	0,5	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
<p>Тема 2. 7. Стандартизация в управлении качеством</p>	<p>Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 12.</p>	2	ОК 1-4, 7;

	Общие понятия и определения в стандартизации: Объекты, цели, область, функции, принципы стандартизации. Национальная система стандартизации Российской Федерации. Основные виды нормативных документов, применяемых в РФ. Основа национальной стандартизации РФ. Уровни стандартов (документов) в России. Федеральные органы исполнительной власти в сфере технического регулирования, стандартизации, метрологии и сертификации		ПК 3.1.
	Практическое занятие 15: Стандартизация в РФ. Правила построения, изложения, оформления и обозначения стандартов.	1	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
	Самостоятельная работа обучающихся 19. Ответы на вопросы к лабораторной работе 15	0,5	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
	Практическое занятие 16: Стандартизации в РФ. Поиск и идентификация нормативных документов по актуализируемым признакам.	1	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
	Самостоятельная работа обучающихся 18. Ответы на вопросы к лабораторной работе 16	0,5	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
	Самостоятельная работа обучающихся 20. Тест по разделу 2. Инструменты и технологии управление качеством (60 вопросов)	2	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
	Самостоятельная работа 21. Написание обзорных рефератов.	20	ОК 1-4, 7; ПК 3.1.
	Дифференцированный зачет	2	
	Всего:	86	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
1	<p>Теоретические занятия Аудитория № 2408 Посадочных мест 115, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; доска маркерная. технические средства обучения, служащие для представления информации большой аудитории: экран настенный, проектор. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.</p>	<p>119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, 1</p>
2	<p>Практические занятия Аудитория № 2329 (по расписанию) Посадочных мест 115, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; доска маркерная. технические средства обучения, служащие для представления информации большой аудитории: экран настенный, проектор. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.</p>	<p>119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, 1</p>
3	<p>Промежуточная аттестация Аудитория № 2308 (по расписанию) Посадочных мест 25, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; доска маркерная. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.</p>	<p>119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, 1</p>
4	<p>Самостоятельная работа Аудитория № 1154 читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ. Посадочных мест 70 Стеллажи для книг, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 6 рабочих мест для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.</p>	<p>119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, 1</p>

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

№ п/п	Авторы	Наименование издания	Вид издания(учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или Электронного ресурса	Количество экземпляров в библиотеке им. А. Н. Косыгина
1	2	3	4	5	6	7	8
Основная литература, в том числе электронные издания							
1	В. С. Григорьевич	Управления качеством.	Учебник	М. : Юрайт,	2023	https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-vseobschiy-podhod-531713	1
2	Е. А.Горбашко	Управление качеством.	Учебник	Юрайт	2024	https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-535547	-
Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
3	В. В.Горшков	Управление качеством.	Учебное пособие	РГУ им. А. Н. Косыгина	2019	-	1
4	О. В. Аристов	Управление качеством.	Учебник	ИНФРА-М	2017	-	1
Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							
1	Баранова О.Н.	Управление качеством. Понятие качества и его измерение. Часть 1.	Учебное пособие. Практикум	Колледж РГУ им. А. Н. Косыгина	2023	Локальная сеть университета	5

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность, функции и роль управления качеством на предприятии; ключевые определения, понятие качества продукции, услуг; - факторы, влияющие на конкурентную способность предприятия; - показатели качества продукции, характеризующие конкурентную способность продукции, и предприятия; сущность оптимального качества; влияние цифровизации на управление качеством на предприятии; - классификацию промышленной продукции и услуг; - структуру ГОСТ 4. Система показателей качества продукции; - структуру номенклатуры показателей качества продукции и услуг; - квалитметрические шкалы методы определения показателей качества продукции; - сущность стратегического и тактического управления качеством на предприятии; - сущность и роль жизненного цикла продукции в управлении качеством на предприятии; - структуру стандартного предприятия; - этапы формирования системы УК на предприятии и применение нормативно-технической документации в этом процессе; 	<p><i>Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены.</i></p> <p>Обучающийся при выполнении практических заданий демонстрирует знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятий: брак, качество, дефекты на примере кожевенного сырья; - разработки номенклатуры показателей качества продукции с использованием ГОСТ Р 4. Система показателей качества продукции; - квалитметрических шкал для анализа и структурирования информации; - квалитметрических методов для определения уровня качества (на примере кожевенного сырья и белого сахара); - дифференциального метода (графического и расчетного) для определения уровней качества продукции; - видов и категорий нормативно-технической документации; - разработки схемы структуры предприятия, как элемента системы УК; - применения статистических методов для выявления зоны риска и анализа объема продаж продукции; - применения новых и новейших методов управления качеством для процесса планирования и управления на предприятии; - использования закона РФ от 7. 02. 1992 № 2300- 1 «О защите прав потребителей» для решения типовых ситуаций с потребителем. 	<p><i>Оценка результатов выполнения практической части:</i></p> <p>Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы.</p> <p>Контроль самостоятельных и практических работ, выполнения тестов.</p> <p>5 семестр – зачет с оценкой.</p>

<ul style="list-style-type: none"> - сущность цикла Деминга; - цели и задачи технического контроля; - основные определения видов технического контроля; - понятие систем управления качеством на основе стандартов ИСО 900, ИСО 14 000 (экологическое управление), стандартов обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности; - статистические методы контроля и управления качеством, новые и новейшие методы управления качеством; - сущность, функции моделей УК (европейская, российские, японские модели); - сущность, функции и роль стандартизации в управлении качеством. 		
---	--	--

Разработчики рабочей программы



Баранова О.Н.

Рабочая программа согласована:
Директор колледжа



Береснев Д. Н.

Начальник
управления образовательных программ и проектов



Никитаева Е.Б.