**Аннотация к рабочей программе учебной дисциплины**

**Операционный менеджмент**

Направление подготовки: **38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»**

Профили подготовки: **Государственное управление инновациями, инновационными процессами и проектами**

**1. Цели освоения дисциплины:**

 - овладение студентами знаниями проблематики операционного менеджмента как инструмента стратегического развития организации бизнеса;

- систематизация, обобщение знаний и формирование умения использовать на практике современных технологий операционной деятельности в решении задач государственного и муниципального управления.

**2. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

ОК-1 **-** способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

ОК-5 **-** способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ОК-7 **-** способностью к самоорганизации и самообразованию

ПК-3 **-** умением моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления

ПК-22 **-**  умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов

**3. Содержание дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Разделы учебной дисциплины |
| 1 | Сущность операционного менеджмента, функции, методы и принципы операционного менеджмента. |
| 2 | Операционная система организации: понятие, состав и виды. |
| 3 | Виды и характеристики производственного процесса |
| 4 | Производственный цикл, типы производства |
| 5 | Операционная стратегия |
| 6 | Сервис потребителей товаров и услуг организации: сущность и виды сервисного обслуживания, решение проблемы конкурентоспособности |
| 7 |  Организация производственной инфраструктуры на предприятии: организация инструментального, энергетического, ремонтного, транспортного и складского хозяйств |
| 8 | Система контроля в операционном менеджменте |
| 9 | Принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования, содержание бизнес-плана организации |
| 10 | Планирование производственной мощности предприятия |

**3. Содержание уче**