

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.09.2023 15:21:38
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab814

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Инновационные инструменты развития сервиса

Уровень образования	бакалавриат
Направление подготовки	43.03.01 Сервис Управление сервис-процессами в сфере обслужи- вания
Профиль	
Срок освоения образова- тельной программы по очной форме обучения	4 года
Форма обучения	очная

Учебная дисциплина Инновационные инструменты развития сервиса изучается в шестом семестре.

Курсовая работа – не предусмотрена.

- 1.1. Форма промежуточной аттестации: экзамен
- 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Инновационные инструменты развития сервиса относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

- 1.3. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения учебной дисциплины Инновационные инструменты развития сервиса обучающийся должен:

- формирование у обучающихся понимания современных концепциями теории и практики изучения сервис-процессов;
- формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;
- формирование у обучающихся понимания основных сервис-процессов (бизнес-процессов организаций, методов анализа, управления, моделирования и реорганизации бизнес-процессов;
- формирование навыков анализа существующих бизнес-процессов и разработки программ по их совершенствованию;
- формирование у обучающихся навыков моделирования и реорганизации бизнес-процессов;
- формирование у обучающихся способности оценивать и изменять найденные отклонения от нормального течения процесса.

1.3. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-5 Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания	ИД-ПК-5.2 Применение основных методов анализа и оценки проектов, результатов деятельности подразделений и предприятий с целью формирования управленческих решений в рамках своей профессиональной компетенции
ПК-6 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	ИД-ПК-6.1 Применение современных методов экономического обоснования инновационных проектов
	ИД-ПК-6.2 Использование методов разработки нового вида услуги и проектирование процесса ее осуществления
	ИД-ПК-6.3 Использование методов управления рисками

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	4	з.е.	144	час.
---------------------------	---	-------------	-----	-------------