

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 21.09.2023 15:21:46  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9410d1a312

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Нормативное и метрологическое обеспечение предприятий сервиса

Уровень образования	Бакалавриат
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Управление сервис-процессами в сфере обслуживания
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма обучения	Очная

Учебная дисциплина «Нормативное и метрологическое обеспечение предприятий сервиса» изучается в четвертом семестре.

Курсовая работа – не предусмотрена

1.1. Форма промежуточной аттестации  
экзамен

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Нормативное и метрологическое обеспечение предприятий сервиса» относится к обязательной части программы.

1.3. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целями освоения дисциплины «Нормативное и метрологическое обеспечение предприятий сервиса» являются:

– изучение законодательных основ нормативного и метрологического обеспечения предприятий сервиса; основных видов и категорий стандартов на услуги; основных методик обработки, интерпретации и анализа полученных результатов измерений;

– формирование навыков анализа передового отечественного и международного опыта по стандартизации и метрологии в сфере услуг при решении профессиональных задач;

– приобретение навыков анализа и систематизации национальных, межгосударственных и международных стандартов и нормативных документов по управлению качеством услуг в сфере профессиональной деятельности;

– формирование навыков использования методик анализа результатов измерений показателей качества и параметров процессов оказания услуг; расчета погрешности (неопределенности) результатов измерений;

– формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;

– формирование у обучающихся компетенции, установленной образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по дисциплине (модулю) является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины (модуля).

Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИД-ОПК-3.1 Применение национальных, межгосударственных, международных стандартов и нормативных правовых актов по управлению качеством продукции (работ, услуг) в профессиональной деятельности
	ИД-ОПК-3.2 Использование основных методов и современных подходов к управлению качеством

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	4	<b>з.е.</b>	144	<b>час.</b>
---------------------------	---	-------------	-----	-------------