

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.09.2023 15:21:49
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Планирование деятельности предприятий сервиса

Уровень образования	бакалавриат
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Управление сервис-процессами в сфере обслуживания
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма обучения: очная	

Учебная дисциплина «Планирование деятельности предприятий сервиса» изучается в пятом семестре.

Курсовая работа - не предусмотрена

1.1. Форма промежуточной аттестации
экзамен

1.2 Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Планирование деятельности предприятий сервиса» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

1.3 Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целями изучения дисциплины «Планирование деятельности предприятий сервиса» являются:

- получение целостных, систематизированных знаний о планировании ресурсного обеспечения деятельности организации сферы услуг для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис;

- формирование у обучающихся профессиональных качеств, умений и навыков, как необходимых условий при составлении планов в их повседневной деятельности для принятия эффективных управленческих решений;

- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины.

Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-3 Способен к развитию сервисной деятельности в соответствии с изменениями конъюнктуры рынка и спроса потребителей	ИД-ПК-3.1 Использование методов и приемов планирования и прогнозирования деятельности предприятий (подразделений)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-5 Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания	ИД-ПК-5.2 Применение основных методов анализа и оценки проектов, результатов деятельности подразделений и предприятий с целью формирования управленческих решений в рамках своей профессиональной компетенции
ПК-6 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	ИД-ПК-6.2 Использование методов разработки нового вида услуги и проектирование процесса ее осуществления

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	4	з.е.	144	час.
---------------------------	---	-------------	-----	-------------