

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 21.09.2023 15:21:50  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Психологический практикум

|   |                 |
|---|-----------------|
| Уровень образования   | бакалавриат     |
| Направление подготовки  | 43.03.01 Сервис |
| Профиль   | Все профили     |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года          |
| Форма обучения  | очная           |

Учебная дисциплина «Психологический практикум» изучается в четвертом семестре  
Курсовая работа – не предусмотрена

#### 1.1. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен

#### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Психологический практикум относится к обязательной части.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам:

- Основы профессиональной деятельности
- Психология делового взаимодействия
- Деловые переговоры и деловая переписка

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Управление качеством
- Организация процесса сервиса

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при выполнении выпускной квалификационной работы.

## 2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целью изучения дисциплины Психологический практикум является

- формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- овладение навыками планирования и организации деятельности, приемами мотивации и контроля сотрудников для решения профессиональных задач;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;

Результатом обучения по дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по *дисциплине*:

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Планируемые результаты обучения по дисциплине   |
|--|---|---|
| ОПК-2<br>Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью | ИД-ОПК-2.1;<br>Использование методов планирования и организации деятельности, приемов мотивации и контроля сотрудников для решения профессиональных задач | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Владение знаниями, необходимыми для использования методов планирования и организации деятельности, приемов мотивации и контроля сотрудников для решения профессиональных задач</li> <li>- Способность к осуществлению основных функций управления сервисной деятельностью</li> <li>- Обладание практическими навыками для осуществления взаимодействия с партнерами и другими заинтересованными сторонами;</li> <li>- Умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.</li> </ul> |
|  | ИД-ОПК-2.3<br>Осуществление взаимодействия с партнерами и другими заинтересованными сторонами   |   |

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|                           |   |             |     |             |
|---------------------------|---|-------------|-----|-------------|
| по очной форме обучения – | 4 | <b>з.е.</b> | 144 | <b>час.</b> |
|---------------------------|---|-------------|-----|-------------|