|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**  ***УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ*** | | |
| **Управление персоналом сервисной организации** | | |
| Уровень образования | Бакалавриат | |
| Направление подготовки | 43.03.01 | Сервис |
| Профиль | Технологии менеджмента в сервисе | |
| Срок освоения образовательной программы по заочной форме обучения | 4 года 11 месяцев | |
| Форма обучения | заочная | |

* + - 1. Учебная дисциплина «Управление персоналом сервисной организации»изучается на третьем курсе*.*
      2. Курсовая работа – не предусмотрена

## Форма промежуточной аттестации

|  |
| --- |
| зачет |

## Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина «Управление персоналом сервисной организации» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

## Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

* + - 1. Целями изучения дисциплины «Управление персоналом сервисной организации» являются:
    - получение теоретических знаний и формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
    - формирование у обучающихся компетенции(-й), установленной(-ых) образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине/модулю;
      1. Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенции(й) и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

## Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора**  **достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения**  **по дисциплине** |
| --- | --- | --- |
| ПК-1.  Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания | ИД-ПК-1.5  Использование современных методов управления, принятие управленческих решений в условиях различных мнений и неопределенности | - использует принципы современных методов управления, основные принципы экономического анализа для принятия решений  - выявляет сущность и функции управленческой деятельности и риски, связанные с ней, департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания |
| ПК-3.  Способен применять методы прикладных исследований и участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности | ИД-ПК-3.2  Проведение исследований рынка труда | - знает основы поведения экономических агентов, в том числе теоретические принципы рационального выбора и наблюдаемые отклонения от рационального поведения  - использует принципы рыночных отношений и функционирования рыночной экономики для анализа рынка труда   * обобщает проблемные вопросы современной рынка труда с учетом знаний теоретического материала экономической теории; |

## Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очной форме обучения – |  | **з.е.** |  | **час.** |
| по очно-заочной форме обучения – |  | **з.е.** |  | **час.** |
| по заочной форме обучения – | 3 | **з.е.** | 108 | **час.** |