|  |
| --- |
| **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ*****УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ*** |
| **Управление персоналом сервисной организации**  |
| Уровень образования  | Бакалавриат |
| Направление подготовки | 43.03.01 | Сервис |
| Профиль | Технологии менеджмента в сервисе |
| Срок освоения образовательной программы по заочной форме обучения | 4 года 11 месяцев |
| Форма обучения | заочная |

* + - 1. Учебная дисциплина «Управление персоналом сервисной организации»изучается на третьем курсе*.*
			2. Курсовая работа – не предусмотрена

## Форма промежуточной аттестации

|  |
| --- |
| зачет  |

## Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина «Управление персоналом сервисной организации» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

## Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

* + - 1. Целями изучения дисциплины «Управление персоналом сервисной организации» являются:
		- получение теоретических знаний и формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
		- формирование у обучающихся компетенции(-й), установленной(-ых) образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине/модулю;
			1. Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенции(й) и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

## Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора****достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения** **по дисциплине** |
| --- | --- | --- |
| ПК-1.Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания | ИД-ПК-1.5Использование современных методов управления, принятие управленческих решений в условиях различных мнений и неопределенности | - использует принципы современных методов управления, основные принципы экономического анализа для принятия решений - выявляет сущность и функции управленческой деятельности и риски, связанные с ней, департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания |
| ПК-3.Способен применять методы прикладных исследований и участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности | ИД-ПК-3.2Проведение исследований рынка труда | - знает основы поведения экономических агентов, в том числе теоретические принципы рационального выбора и наблюдаемые отклонения от рационального поведения - использует принципы рыночных отношений и функционирования рыночной экономики для анализа рынка труда* обобщает проблемные вопросы современной рынка труда с учетом знаний теоретического материала экономической теории;
 |

## Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очной форме обучения –  |  | **з.е.** |  | **час.** |
| по очно-заочной форме обучения – |  | **з.е.** |  | **час.** |
| по заочной форме обучения –  | 3 | **з.е.** | 108 | **час.** |