

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 21.09.2023 15:33:54  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab21c

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса

|   |  |
|---|--|
| Уровень образования   | бакалавриат                                  |
| Направление подготовки/Специальность                            | 430301      Сервис                           |
| Направленность (профиль)/Специализация                          | Девелопмент и экспертиза предприятий сервиса |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года                                       |
| Форма(-ы) обучения  | очная  |

Учебная дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» изучается в восьмом семестре.

Курсовая работа/Курсовой проект –не предусмотрены

#### 1.1. Форма промежуточной аттестации

зачет

#### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

#### 1.3. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения учебной дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» является

– получение знаний одинаково значимых для направления 43.03.01, независимо от вида профессиональной деятельности, к которой готовится бакалавр;

– овладение теорией и формирование практических навыков исследования и проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса,

– ознакомление с методиками диагностирования реального положения дел в компании, выявление симптомов проблемных ситуаций на предприятиях, диагностирование их причин;

– организация и осуществление работ по проведению комплексной диагностики состояния предприятия в социокультурном сервисе и туризме в целях дальнейшего совершенствования.

– формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине/модулю;

Результатом обучения по учебной дисциплине является:

- овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины;

- овладение принципами и методами организационной экспертизы и диагностики предприятия;

- ознакомление с практикой проведения организационной диагностики;

- обучение методам проведения экспресс-диагностики, внутренней и внешней диагностики состояния предприятий;

- закрепление знаний и развитие навыков по практическому диагностированию предприятий.

## Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции  |
|--|---|
| <i>ПК-2</i><br>Способен осуществлять работы по управлению качеством продукции (работ, услуг) | <i>ИД-ПК-2.1</i><br>Применение стандартов Российской Федерации, технических условий на продукцию (материалы, сырье, полуфабрикаты), работы и услуги                       |
|  | <i>ИД-ПК-2.2</i><br>Использование методов и средств контроля, средств измерений для контроля качества продукции (работ, услуг)  |
|  | <i>ИД-ПК-2.3</i><br>Осуществление соответствия характеристик качества продукции (работ, услуг) требованиям документов по стандартизации и иным технологическим документам |

Общая трудоёмкость учебной дисциплины (модуля) по учебному плану составляет:

|                           |   |             |     |             |
|---------------------------|---|-------------|-----|-------------|
| по очной форме обучения – | 3 | <b>з.е.</b> | 108 | <b>час.</b> |
|---------------------------|---|-------------|-----|-------------|