

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.09.2023 15:48:29
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed5ab842

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Антикризисное управление на предприятиях сервиса

Уровень образования	бакалавриат
Направление подготовки/Специальность	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)/Специализация	Технологии менеджмента в сервисе
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма обучения	очная

Учебная дисциплина «Антикризисное управление на предприятиях сервиса» изучается в пятом семестре.

Курсовая работа не предусмотрена

1.1. Форма промежуточной аттестации

зачет

1.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Антикризисное управление на предприятиях сервиса» относится к эклективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

1.3. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целями изучения дисциплины «Антикризисное управление на предприятиях сервиса» являются:

- изучение антикризисного управления как научно-методического инструментария сервисной деятельности;
- формирование навыков решения задач профессиональной направленности с использованием подходов антикризисного управления;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом	ИД-ПК-1.5 Использование современных методов управления, принятие управленческих решений в условиях различных мнений и	Обобщает проблемные вопросы управления профессиональной сферы деятельности с учетом неопределенности Решает профессиональные задачи в

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
требований потребителя	неопределенности	сервисной деятельности на основе знания базовых антикризисных подходов
ПК-4. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности	ИД-ПК-4.1 Использование адекватных инструментов организации работы исполнителей	Выделяет и оценивает возможности использования антикризисного управления при реализации бизнес-процессов

Общая трудоёмкость учебной дисциплины (модуля) по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	3	з.е.	108	час.
---------------------------	---	-------------	-----	-------------