

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.09.2023 15:48:55
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Сервис-процессы в сфере оказания услуг

Уровень образования	бакалавриат
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Профиль	Технологии менеджмента в сервисе
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года
Форма обучения	очная

Учебная дисциплина Сервис-процессы в сфере оказания услуг изучается в седьмом и восьмом семестрах.

Курсовая работа – предусмотрена в 7 семестре.

1.1. Форма промежуточной аттестации:

седьмой семестр	– экзамен
восьмой семестр	– экзамен

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Сервис-процессы в сфере оказания услуг относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

1.3. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целями изучения дисциплины Сервис-процессы в сфере оказания услуг являются:

- формирование у обучающихся понимания современных концепциями теории и практики изучения сервис-процессов;
- формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;
- формирование у обучающихся понимания основных сервис-процессов (бизнес-процессов организаций, методов анализа, управления, моделирования и реорганизации бизнес-процессов;
- формирование навыков анализа существующих бизнес-процессов и разработки программ по их совершенствованию;
- формирование у обучающихся навыков моделирования и реорганизации бизнес-процессов;
- формирование у обучающихся способности оценивать и изменять найденные отклонения от нормального течения процесса.

1.3. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания	ИД-ПК-1.4 Использование методов анализа потребности департаментов (служб, отделов) предприятия в материальных ресурсах и персонале
ПК-3 Способен применять методы прикладных исследований и участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	ИД-ПК-3.4 Разработка схем и процедур выполнения бизнес-процессов сервисной организации
	ИД-ПК-3.5 Разработка рекомендаций по применению новых технологических процессов, оборудования, инвентаря на объектах сферы обслуживания

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по заочной форме обучения –	9	з.е.	324	час.
-----------------------------	---	-------------	-----	-------------