|  |
| --- |
| **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ****УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **Инновационные инструменты развития сервиса** |
| Уровень образования  | бакалавриат  |
| Направление подготовки  | 43.03.01  | Сервис |
| Профиль | Управление сервис-процессами в сфере обслуживания |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года |
| Формы обучения | очная, заочная |

* + - 1. Учебная дисциплина «Инновационные инструменты развития сервиса» изучается в пятом семестре.
			2. Курсовая работа не предусмотрена.

## Форма промежуточной аттестации:

|  |  |
| --- | --- |
| пятый семестр | – экзамен |

## Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина «Инновационные инструменты развития сервиса» относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.
1.

## Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения учебной дисциплины Инновационные инструменты развития сервиса обучающийся должен:

* + - формирование у обучающихся понимания современные концепциями теории и практики изучения сервис-процессов;
		- формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
		- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;
* формирование у обучающихся понимания основных сервис-процессов (бизнес-процессов организаций, методов анализа, управления, моделирования и реорганизации бизнес-процессов;
* формирование навыков анализа существующих бизнес-процессов и разработки программ по их совершенствованию;
* формирование у обучающихся навыков моделирования и реорганизации бизнес-процессов;
* формирование у обучающихся способности оценивать и изменять найденные отклонения от нормального течения процесса.

## Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций

| Код и наименование компетенции | Код и наименованиеиндикаторадостижения компетенции |
| --- | --- |
| ПК-2Способен к предоставлению услуг в условиях непосредственного взаимодействия с потребителями, партнерами, организациями | ИД-ПК-2.3Оформление деловой документации; организационных, распорядительных, информационно-справочных документов организации и др. |
| ПК-7Способен применять методы прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности | ИД-ПК-7.2Разработка схем и процедур выполнения бизнес-процессов предприятия |
| ИД-ПК-7.3Использование системного анализа и приемов декомпозиции сложных организационно-технических и управленческих проблем на системообразующие части и выявления ключевых факторов, позволяющих найти рациональные решения |

* + - 1. Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очной форме обучения –  | 5 | **з.е.** | 180 | **час.** |
| по заочной форме обучения –  | 5 | **з.е.** | 180 | **час.** |