|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**  **УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | | |
| **Современные технологии в сервисной деятельности** | | |
| Уровень образования | бакалавриат | |
| Направление подготовки | 43.03.01 | Сервис |
| Направленность (профиль) | Управление сервис-процессами в сфере обслуживания | |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года | |
| Форма(-ы) обучения | очная/заочная | |

* + - 1. Учебная дисциплина «Современные технологии в сервисной деятельности» изучается в 6 и 7 семестрах.
      2. Курсовая работа – предусмотрена в 7 семестре.

## Форма промежуточной аттестации:

|  |  |
| --- | --- |
| шестой семестр | - экзамен |
| седьмой семестр | - экзамен |
| курсовая работа | - зачет с оценкой |

## Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина Современные технологии в сервисной деятельности относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

## 1.3. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

* + - 1. Целями изучения дисциплины Современные технологии в сервисной деятельности является:
    - изучение отечественных и зарубежных инноваций на предприятиях сервиса разных видов экономической деятельности, применение методов математического программирования, существующие системы массового обслуживания;
    - формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
    - формирование у обучающихся компетенции(-й), установленной(-ых) образовательной программой по данной дисциплине.
      1. Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенции(й) и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

## Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора**  **достижения компетенции** |
| --- | --- |
| ПК-3  Способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с изменениями конъюнктуры рынка и спроса потребителей | ИД-ПК-3.1  Использование современных направлений диверсификации в зависимости от вида деятельности организации |
| ИД-ПК-3.2  Планирование и корректировка организационных схем в зависимости от изменения конъюнктуры рынка |
| ИД-ПК-3.3  Разработка мероприятий по реинжинирингу процессов на основе расчета и анализа экономических показателей организации |
| ПК-4  Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания | ИД-ПК-4.3  Использование современных методов управления, принятие управленческих решений в условиях различных мнений и неопределенности |
| ПК-6 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности | ИД-ПК-6.1  Использование инноваций, организационных технологий при проектировании производственных систем и бизнеса |
| ИД-ПК-6.2  Анализ и адаптация достижений отечественной и зарубежной науки и техники в деятельность организации |

* + - 1. Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очной форме обучения – | 9 | з.е. | 324 | час. |
| по заочной форме обучения – | 9 | з.е. | 324 | час. |