|  |
| --- |
| **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ****УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **Управление сферой обслуживания** |
| Уровень образования  | бакалавриат |
| Направление подготовки | 43.03.01 Сервис |  |
| Направленность (профиль) | Управление сервис-процессами в сфере обслуживания |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года |
| Форма обучения | Очная, заочная |

* + - 1. Учебная дисциплина «Управление сферой обслуживания»изучается в шестом семестре.
			2. Курсовая работа *-* не предусмотрена

## Форма промежуточной аттестации

* + - 1. экзамен
			2. 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП
			3. Учебная дисциплина «Управление сферой обслуживания» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

## Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

* + - 1. Целями изучения дисциплины «Управление сферой обслуживания» являются:
			2. - приобретение студентом теоретических знаний и практических навыков для выполнения основных функций управления сервисными организациями; обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг; осуществления исследования рынка, организация продажи и продвижение сервисных продуктов; возможности принимать экономически обоснованные решения в сфере сервиса.
			3. - формирование у обучающихся навыков осуществления процессов организации и планирования на предприятиях сферы сервиса;
			4. - формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.
			5. Результатом обучения по дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины.

## Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора****достижения компетенции** |
| --- | --- |
| ПК-5Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания | ИД-ПК-5.1Использование положений теории эффективного управления для организации бизнеса в области сервиса, в том числе в выставочной деятельности |
| ИД-ПК-5.2Выявление и систематизация необходимой информации в соответствии с поставленными управленческими задачами в профессиональной деятельности, в том числе в выставочной |
| ИД-ПК-5.3Использование основных положений менеджмента, в том числе выставочного |

## Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очной форме обучения –  | 5 | **з.е.** | 180 | **час.** |
| по заочной форме обучения –  | 5 | **з.е.** | 180 | **час.** |