|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**  **УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | | |
| **Методы принятия управленческих решений** | | |
| Уровень образования | бакалавриат | |
| Направление подготовки | 43.03.01 Сервис |  |
| Профиль | Управление сервис-процессами в сфере обслуживания | |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года 11 месяцев | |
| Форма обучения | Заочная | |

* + - 1. Учебная дисциплина «Методы принятия управленческих решений» изучается на третьем курсе.
      2. Курсовая работа/курсовой проект – не предусмотрены.

## Форма промежуточной аттестации: экзамен

## Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

* + - 1. Учебная дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений

## Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

* + - 1. Целями изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» являются:
    - изучение понятий «управленческое решение», «управленческая ситуация», «процесс принятия управленческих решений» как основ принятия управленческих решений; изучение характеристик качественных управленческих решений и факторов их определяющих; изучение методов принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности и особенностей их применения;
    - формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
    - формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.
      1. Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

## Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора**  **достижения компетенции** |
| --- | --- |
| ПК-4  Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности | ИД-ПК-4.3  Использование современных методов управления, принятие управленческих решений в условиях различных мнений и неопределенности |
| ПК-5  Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания | ИД-ПК-5.1  Использование положений теории эффективного управления для организации бизнеса в области сервиса, в том числе в выставочной деятельности |
|  | ИД-ПК-5.2  Выявление и систематизация необходимой информации в соответствии с поставленными управленческими задачами в профессиональной деятельности, в том числе в выставочной |

## Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по заочной форме обучения – | 4 | **з.е.** | 144 | **час.** |