|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**  **УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | | |
| **Реинжиниринг на предприятии сферы обслуживания** | | |
| Уровень образования | бакалавриат | |
| Направление подготовки | 43.03.01 Сервис |  |
| Направленность (профиль) | Управление сервис-процессами в сфере обслуживания | |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года | |
| Форма обучения | Очная, заочная | |

* + - 1. Учебная дисциплина «Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов»изучается в восьмом семестре.
      2. Курсовая работа *-* не предусмотрена

## Форма промежуточной аттестации

* + - 1. зачет
      2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП
      3. Учебная дисциплина «Реинжиниринг на предприятии сферы обслуживания» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

## Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

* + - 1. Целями изучения дисциплины «Реинжиниринг на предприятии сферы обслуживания» являются:
    - изучение теоретических основ бизнес-процессов и формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
    - формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой по данной дисциплине.
      1. Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

## Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора**  **достижения компетенции** | **Планируемые результаты обучения**  **по дисциплине** |
| --- | --- | --- |
| ПК-3:  Способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с изменениями конъюнктуры рынка и спроса потребителей | ИД-ПК-3.1:  Использование современных направлений диверсификации в зависимости от вида деятельности организации | **-** Владеет знаниями в области современных концепций управления организацией и подходами к управлению организацией;  - Владеет инструментарием для построения бизнес-процессов организации в рамках процессного и системного подходов;  - Умеет использовать методы и средства управления бизнес-процессами для проведения количественного анализа бизнес-процессов;  - Рассматривает структурный подход к моделированию бизнес-процессов как один из инструментов структурного проектирования;  - Обладает знаниями для осуществления пошагового моделирования бизнес-процессов;  - Умеет анализировать и оптимизировать структуру бизнес-процессов, а также управлять бизнес-процессами и инновационными проектами;  - Разбирается в методологии структурного анализа и проектирования SADT; методологии функционального моделирования IDEF0; методологии моделирования процессов IDEF3. |
| ИД-ПК-3.2  Планирование и корректировка организационных схем в зависимости от изменения конъюнктуры рынка |
| ИД-ПК-3.3  Разработка мероприятий по реинжинирингу процессов на основе расчета и анализа экономических показателей организации |

## Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| по очной форме обучения – | 3 | **з.е.** | 108 | **час.** |
| по заочной форме обучения – | 3 | **з.е.** | 108 | **час.** |