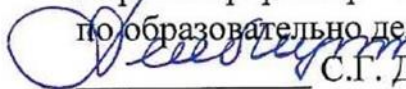


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.08.2024 17:20:07
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор – проректор
по образовательной деятельности

С.Г. Дембицкий
«31» марта 2023 г.

Колледж ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МДК 03. 02. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Специальность 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

ФГОС СПО утвержден приказом МИНПРОСВЕЩЕНИЯ России

от «23» ноября 2020 г. № 658

Квалификация – дизайнер
Уровень подготовки – базовый
Форма подготовки – очная

Москва, 2023

Рабочая программа дисциплины «Основы управления качеством» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по 54.02.01 Дизайн (по отраслям).

Организация разработчик рабочей программы: ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина».

Кафедра: Колледж РГУ им. А.Н. Косыгина

Разработчик: Баранова Ольга Николаевна, к.т.н, преподаватель колледжа

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ МДК.03.02. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Основы управления качеством» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 54.02.01 Дизайн (по отраслям).

Дисциплина «Основы управления качеством» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности СПО 54.02.01 Дизайн (по отраслям). Особое значение имеет дисциплина при формировании ОК 01; ОК 02; ОК 03; ОК 04; ПК 3.2.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

ПК	Умения	Знания
ОК 01 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- аргументировано определять пути и перспективы развития в профессиональной сфере; - пользоваться нормативно-правовыми документами.	- основные положения Конституции Российской Федерации; - права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации; - о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий;
ОК2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- оценивать эффективность и качество выполнения профессиональных задач, формулировать цели и задачи профессиональной деятельности; - применять в профессиональной деятельности технологии управления качеством с использованием программных продуктов Excel, Word, Zoom, Power Point;	- методику планирования собственной деятельности, выбирать методы и способы своей деятельности; - права и должностные обязанности в коммерческой деятельности;
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- выделять стандартные и неблагоприятные последствия решений с возможным влиянием на это объективных и субъективных факторов;	- правила и критерии принятия решений; - сущность понятий стандартных и нестандартных ситуаций в профессиональной деятельности;

	<ul style="list-style-type: none"> - прогнозировать развитие стандартных ситуаций; - уметь реконструировать информацию; - оценивать степень риска; - предпринимать профилактические меры для снижения риска; 	<ul style="list-style-type: none"> - права и должностные обязанности в коммерческой деятельности; - законодательную и нормативную базу, необходимую для коммерческой деятельности;
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	<ul style="list-style-type: none"> - использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности; - извлекать и анализировать информацию из разных источников; 	<ul style="list-style-type: none"> - информацию для выполнения профессиональных задач; - Big Data; - нормативно-техническую базу всех уровней; - программные продукты Excel, Word, Zoom, Power Point;
ПК 3.2. Осуществлять авторский надзор за реализацией художественно-конструкторских (дизайнерских) решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощении предметно-пространственных комплексов;	<ul style="list-style-type: none"> - знать принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции; - порядок метрологической экспертизы технической документации; - принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам; - порядок аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам. - выполнять выборочный контроль за качеством и соблюдением технологии производства; - правильность ведения и оформления журнала авторского надзора; - разрабатывать номенклатуру показателей качества образца, согласно ГОСТ 4; 	<ul style="list-style-type: none"> - ЖЦ продукции; - структуру предприятия; - систему методов управления; стили управления в УК; - права и должностные обязанности в коммерческой деятельности; - систему разработки и поставки продукции на производство, нормативно-техническую документацию, сопровождающую этот процесс; - функции управления качеством: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; - методы и инструменты статистического контроля УК.

	<ul style="list-style-type: none"> - использовать статистические методы контроля и управления качеством образца; - устанавливать зону риска в объеме в объёме дефектов образца; - использовать необходимый объем нормативно технической базы для осуществления авторский надзор за реализацией дизайнерских решений; - планировать рабочий процесс согласно д-ме Гауса, разработать техническое предложение; - использовать технологии управления качеством; 	
--	---	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	8 семестр	Всего
Объем образовательной программы дисциплины, в т.ч.	68	68
Основное содержание, в т.ч.	50	50
теоретическое обучение	25	25
практические занятия	25	25
Самостоятельная работа	18	18
Промежуточная аттестация	зачет с оценкой	зачет с оценкой

2. Тематический план и содержание дисциплины МДК.03.02. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Раздел 2. Осуществление авторского надзора за реализацией художественно – конструкторских решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощением предметно-пространственных комплексов			ОК, ПК обучающихся
МДК 03.02. Основы управления качеством		68	
Тема 1.1. Основные понятия в области управления качеством продукции и управленческих решений	Содержание		
	Содержание учебного материала: 1. Терминология в области управления качеством продукции и управленческих решений. Задачи и цели курса. Межпредметная связь. Понятие качества продукции. Цифровизация в современном мире	2	ОК 1 – 4.
Тема 2.2 Система контроля качества продукции	Содержание		
	1. Основные функции управления качеством: планирование, выполнение, контроль, воплощение в жизнь. Цикл Деминга. Определения и характеристика видов технического контроля качества.	6	ОК 1 – 4, ПК 3.2.
	2. Характеристика дефектов контроля. Системы неразрушающего контроля.		
	3. Основные инструменты контроля качества продукции. Статистические методы в УК: контрольный листок, контрольные карты, диаграмма Парето, диаграмма Исикавы, диаграмма разброса, гистограмма, диаграмма стратификации.		
	Практическое занятие № 1. Статистический контроль качества продукции по количественному признаку	2	
	Практическое занятие № 2. Причинно-следственная диаграмма Исикавы	2	
Практическое занятие № 3. Построение диаграммы Парето Статистические методы контроля и управления качеством. Диаграмма Парето. Анализ дефектов при выполнении панно. Групповая дискуссия.	2		
Тема 1.3. Уровень качества продукции	Содержание		
	1. Оценка уровня качества продукции. Исторические аспекты измерения качества. Шкалы наименований, порядка, интервалов, отношений, абсолютных значений. Методы определения показателей качества: объективные, эвристические, статистические.	4	ОК 1 – 4, ПК 3.2.
	2. Характеристика показателей качества продукции. Классификация промышленной продукции и услуг. Классификация показателей качества продукции и услуг. ГОСТ 4. Система показателей качества продукции		
3. Порядок оценки уровня качества продукции. Характеристика этапов оценки уровня			

	качества. Методы определения показателей качества: объективные, эвристические, статистические.		
	4. Качество и надежность продукции. Системы управления качеством на основе стандартов ИСО 9000. Системы экологического управления качеством на основе стандартов ИСО 14 000.		
	5. Качество и безопасность продукции. Характеристика тех. регламента. Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности. Методы анализа уровня безопасности продукции. Информационное обеспечение безопасности продукции.		
	6. Качество и конкурентоспособность продукции. Конкурентоспособность продукции и предприятия. Факторы, влияющие на конкурентную способность. Показатели качества продукции, характеризующие ее конкурентную способность. Зависимость затрат на изделие от уровня качества. Оптимальное качество.		
	Практическое занятие № 4. Методы оценки уровня качества. Определение сортности кож.	4	
Тема 1.4. Управление качеством продукции на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции	Содержание		
	1. Управление качеством продукции на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции Этапы ЖЦП. Система разработки и постановки продукции на производство. Последствия низкого качества продукции. Значение повышения качества..	4	ОК 1 – 4, ПК 3.2.
	Практическое занятие № 5. Стадии и этапы жизненного цикла продукции, услуг	2	
	Практическое занятие № 6. Разработка политики предприятия в области качества.	2	
Тема 1.5. Экономические и правовые аспекты управления качеством продукции	Содержание		
	1. Экономические аспекты управления качеством продукции	3	
	2. Правовые аспекты управления качеством продукции		
	Практическое занятие № 7. Анализ затрат на качество	3	
Тема 1.6 Характеристика Системы менеджмента качества на основе стандартов серии ИСО 9001:2015	Содержание		
	1. Этапы развития системного подхода в управлении качеством продукции: фаза отбраковки, фаза контроля качества продукции, фаза сплошного контроля качества, тотальный менеджмент качества, фаза качества среды, интегрированная система менеджмента.	6	ОК 1 – 4, ПК 3.2.
	2. Принципы системы менеджмента качества. Принципы Деминга. Документальная основа системы менеджмента качества (СМК). Сертификация систем менеджмента качества.		
	Практическое занятие № 8. Показатели качества продукции и СМК. Разработка номенклатуры показателей качества продукции.	3	
	Практическое занятие № 9. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Разработка тех предложения.	3	

Самостоятельная учебная работа 1.Подготовка отчёта по аудиту. 2.Оформление результатов проверки. 3.Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанными преподавателем). 4.Изучение теоретического материала	18	ОК 1 – 4, ПК 3.2.
Промежуточная аттестация (Зачет с оценкой)	2	
ВСЕГО	68	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
1	Теоретические занятия Аудитория № 2407 Посадочных мест 115, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления информации большой аудитории: экран настенный, проектор. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.	119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, 1
2	Практические занятия Аудитория № 2308 (по расписанию) Посадочных мест 115, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления информации большой аудитории: экран настенный, проектор. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.	119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, 1
3	Промежуточная аттестация Аудитория № 2308 (по расписанию) Посадочных мест 25, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; меловая доска. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.	119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, 1
4	Самостоятельная работа Аудитория № 1154 читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ. Посадочных мест 70 Стеллажи для книг, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 6 рабочих мест для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.	119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, 1

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

№ п/п	Авторы	Наименование издания	Вид издания(учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или Электронного ресурса	Количество экземпляров в библиотеке им. А. Н. Косыгина
1	2	3	4	5	6	7	8
Основная литература, в том числе электронные издания							
1	В. С. Григорьевич	Управления качеством.	Учебник	М. : Юрайт,	2019	-	1
2	Е. А.Горбашко	Управление качеством.	Учебник	Юрайт	2023	https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-477910	-
Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
3	В. В.Горшков,	Управление качеством.	Учебное пособие	РГУ им. А. Н. Косыгина	2019	-	1
4	О. В. Аристов	Управление качеством.	Учебник	ИНФРА-М	2017	-	1

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> <u>принципы</u> метрологического обеспечения на основных этапах ЖЦП; <u>необходимый</u> объем нормативно технической базы для контроля качества изделий в части соответствия их авторскому образцу; <u>принципы</u> выбора средств измерения и метрологического обеспечения на основных этапах технологического процесса изготовления продукции; <u>сущность</u>, характерные черты управления качеством в условиях цифровых технологий; <u>функции</u> управления качеством: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; <u>систему</u> технологий управления; <u>стили</u> управления; <u>основные</u> определения, принципы, инструменты, термины управления качеством продукции</p>	<p><i>Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены:</i> Обучающийся при выполнении практических заданий демонстрирует знание <u>функций</u> управления качеством: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; сущности и характерных черт управления качеством <i>в условиях цифровых технологий</i>; технологий управления качеством; систему методов управления; стили управления; основные определения, принципы, терминологию управления качеством продукции; стандартизации в управлении качеством</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы Контроль работ 8 семестр – зачет с оценкой (контроль лабораторных работ, выполнение тестов)</p>
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> <u>применять</u> в профессиональной деятельности технологии управления качеством с использованием программных продуктов Excel, Word, Zoom, Power Point с целью контроля изделий в части соответствия их авторскому образцу; <u>работать</u> в команде используя Zoom, Яндекс Телемост, Migo и т. д.;</p>	<p><i>Характеристики демонстрируемых умений:</i> обучающийся составляет номенклатуру показателей качества согласно ГОСТ 4, определяет уровень качества продукции с применением дифференциального метода, проводит контроль качества изделия в части соответствия его авторскому образцу, применяя технологии управления, выявляет зону риска дефектов изделия, планирует процесс работы, выбирает и применяет стандарты</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы Экспертное наблюдение за ходом выполнения лабораторной работы Контроль лабораторных работ</p>

выбирать и применять методики выполнения измерений; определять и анализировать нормативные документы на средства измерения при контроле качества продукции	всех уровней в процессе профессиональной деятельности.	8 семестр – зачет с оценкой (контроль лабораторных работ, выполнение тестов)
--	--	--

Разработчики рабочей программы:



Баранова О.Н.

Рабочая программа согласована:
Директор колледжа



Береснев Д.Н.

Начальник
управления образовательных программ и проектов



Никитаева Е.Б.