

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 25.06.2024 16:38:07  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт Экономике и менеджмента  
Кафедра Экономике и менеджмента

---

---

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Методы оптимальных решений в сфере сервиса

---

Уровень образования	Бакалавриат
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Профиль	Технологии менеджмента в сервиса
Срок освоения образовательной программы по очно-заочной форме обучения	4 года 6 месяцев
Форма обучения	Очно-заочная

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы оптимальных решений в сфере сервиса» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 8 от 18.04.2024 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

Доцент Е.Г.Страчкова

Заведующий кафедрой: С.Г. Радько

## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Учебная дисциплина «Методы оптимальных решений в сфере сервиса» изучается в восьмом семестре.

Курсовая работа – не предусмотрена.

1.1. Форма промежуточной аттестации:

экзамен

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Методы оптимальных решений в сфере сервиса» относится к элективным дисциплинам в части дисциплин, формируемых участниками образовательного процесса.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

- Управление предприятиями сервиса;
- Маркетинг;
- Маркетинговые исследования;
- Маркетинговые коммуникации;
- Проектный менеджмент;
- Стратегический менеджмент;
- Экономическая оценка инвестиций;

Результаты обучения по учебной дисциплине используются при изучении следующих дисциплин:

- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

## **2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Целями изучения дисциплины «Методы оптимальных решений в сфере сервиса» являются:

- изучение понятий «управленческое решение», «управленческая ситуация», «процесс принятия управленческих решений» как основ принятия оптимальных управленческих решений в сфере сервиса; изучение характеристик качественных управленческих решений и факторов их определяющих; изучение методов принятия и оптимизации управленческих решений в условиях риска и неопределенности и особенностей их применения в сфере сервиса;

– формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;

– формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания	ИД-ПК-1.1 Использование методов анализа потребности департаментов (служб, отделов) предприятия в материальных ресурсах и персонале	- обобщает проблемные вопросы управления деятельностью организации с учетом специфики ее деятельности с учетом знаний теории принятия управленческих решений; - определяет критерии качества, научности, эффективности при разработке целевых показателей в организации в области сервиса;
	ИД-ПК-1.2 Использование основных положений теории управления для организации современного бизнеса в области сервиса	- анализирует и систематизирует угрозы и риски при разработке целевых показателей при принятии управленческих решений в организации; - выявляет и использует методы принятия управленческих решений для организации современного бизнеса в области сервиса

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –		з.е.		час.
по очно-заочной форме обучения –	4	з.е.	128	час.
по заочной форме обучения –		з.е.		час.

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очно-заочная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/ курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
8 семестр	экзамен	128	24	24				56	24
Всего:		128	24	24				56	24

## 3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очно-заочная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
<b>Восьмой семестр</b>							
ПК-1 ИД-ПК-1.1; ИД-ПК-1.2	<b>Раздел I. Основы принятия управленческих решений</b>	12	12			28	Формы текущего контроля по разделу I: устный опрос, дискуссия
	Тема 1.1 Процесс управления и управленческие решения. Проблемы оптимизации управленческих решений.	2					
	Практическое занятие № 1.1 Смысл и содержание управленческой деятельности		2			5	
	Тема 2.1 Типология управленческих решений	2					
	Практическое занятие № 2.1 Классификация управленческих решений по различным классификационным признакам		2			5	
	Тема 3.1 Характеристики и факторы качества управленческих решений	2					
	Практическое занятие № 3.1 Основные характеристики качества управленческого решения. Условия и факторы обеспечения качества решений		3			6	
	Тема 4.1 Применение научных подходов к разработке управленческих решений	3					
	Практическое занятие № 4.1 Анализ необходимости применения к разработке управленческих решений основных научных подходов		2			6	
	Тема 5.1	3					

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/ индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
	Процесс принятия управленческих решений и его структура						
	Практическое занятие № 5.1 Технология принятия управленческого решения и факторы её определяющие		3			6	
ПК-1 ИД-ПК-1.1; ИД-ПК-1.2	<b>Раздел II. Методы принятия оптимальных управленческих решений</b>	12	12			28	Формы текущего контроля по разделу II: устный опрос; индивидуальное задание; письменный экспресс-опрос; дискуссия
	Тема 6.1 Принципы, методы и приёмы анализа управленческих решений	3					
	Практическое занятие № 6.1 Классификация основных методов анализа управленческих решений и область их применения		3			7	
	Тема 7.1 Принципы и методы прогнозирования управленческих решений	3					
	Практическое занятие № 7.1 Характеристика основных методов прогнозирования управленческих решений		3			7	
	Тема 8.1 Методы моделирования и оптимизации управленческих решений	3					
	Практическое занятие № 8.1 Основные методы моделирования и оптимизации управленческих решений		3			7	
	Тема 9.1 Методы экономического обоснования управленческих	3					

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/индивидуальные занятия, час	Практическая подготовка, час		
	решений в условиях риска и неопределенности						
	Практическое занятие № 9.1 Основные показатели экономического обоснования эффективности управленческих решений в условиях риска и неопределенности		3			7	
	Экзамен					24	экзамен по совокупности результатов текущего контроля успеваемости либо в письменно-устной форме по вопросам согласно программе экзамен
	<b>ИТОГО восьмой семестр</b>	<b>24</b>	<b>24</b>			<b>56</b>	
	<b>ИТОГО за весь период</b>	<b>24</b>	<b>24</b>			<b>56</b>	

## 3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
<b>Раздел I</b>	<b>Основы принятия управленческих решений</b>	
Тема 1.1	Процесс управления и управленческие решения. Проблемы оптимизации управленческих решений.	Сущность цикла управления. Смысл и содержание управленческой деятельности. Место управленческого решения в процессе управления. Определения управленческого решения, управленческой ситуации и импульса управленческого решения. Отличия решений принимаемых в организации от решений, принимаемых в частной жизни. Основные аспекты управленческого решения. Проблемы оптимизации управленческих решений
Тема 2.1	Типология управленческих решений	Классификация управленческих решений по различным классификационным признакам (степень повторяемости проблемы, значимость цели, сфера воздействия и т.д.).
Тема 3.1	Характеристики и факторы качества управленческих решений	Две модификации управленческого решения: теоретически найденное и практически реализованное. Определение качества управленческого решения. Основные характеристики качества управленческого решения: научная обоснованность, непротиворечивость, своевременность и т.д. Условия и факторы обеспечения качества решений: объективные условия, временный фактор, ситуационные и поведенческие факторы и т.д.
Тема 4.1	Применение научных подходов к разработке управленческих решений	Анализ необходимости применения к разработке управленческих решений основных научных подходов: системного, комплексного, функционального, динамического, процессного, нормативного и других.
Тема 5.1	Процесс принятия управленческих решений и его структура	Технология принятия управленческого решения и факторы её определяющие. Содержание управленческих процессов. Сущность и структура процесса разработки и принятия управленческого решения. Факторы, определяющие процесс разработки и принятия управленческих решений: определение целей и критериев эффективности, обоснование и построение моделей проблемной ситуации и т.д.
<b>Раздел II</b>	<b>Методы принятия оптимальных управленческих решений</b>	
Тема 6.1	Принципы, методы и приёмы анализа управленческих решений	Сущность и принципы анализа. Классификация основных методов (сравнения, балансовый, цепных подстановок, факторный анализ и т.д.) и приемов анализа (сводки и группировки, абсолютные и относительные величины, динамические ряды и т.д.) и область их применения.
Тема 7.1	Принципы и методы прогнозирования управленческих решений.	Понятия прогноза и прогнозирования. Основные задачи и принципы прогнозирования. Характеристика методов прогнозирования управленческих решений
Тема 8.1	Методы моделирования и оптимизации управленческих решений.	Основные методы моделирования и оптимизации управленческих решений. Наиболее распространенные типы моделей. Критерии оптимизации управленческих решений
Тема 9.1	Методы экономического обоснования управленческих решений в условиях риска и	Основные факторы повышения эффективности управленческих решений. Принципы и методы экономического обоснования эффективности

	неопределенности.	управленческих решений. Основные показатели экономического обоснования эффективности УР. Эффективность и оптимизация УР Понятие риска и меры риска. Риск с экономической точки зрения. Абсолютная и относительная величина риска. Характеристики риска. Систематизация подходов к классификации риска с проявлениями риска. Основные методы и модели учета риска и неопределенности при принятии управленческих решений.
--	-------------------	---

### 3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к практическим занятиям и зачету с оценкой;
- изучение учебников, учебных пособий, научных публикаций;
- аннотирование учебных и научных изданий;
- конспектирование учебных и научных изданий;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение домашних заданий.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы не предусмотрена.

Темы полностью или частично отнесенные на самостоятельное изучение с последующим контролем, не предусмотрены.

### 3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.



В электронную образовательную среду перенесены отдельные виды учебной деятельности:

<b>использование ЭО и ДОТ</b>	<b>использование ЭО и ДОТ</b>	<b>объем, час</b>	<b>включение в учебный процесс</b>
смешанное обучение	Лекции	34	в соответствии с расписанием учебных занятий
	практические занятия		

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

##### 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций.

Уровни сформированности компетенций	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
					ПК-1: ИД-ПК-1.1, ИД-ПК-1.2
Высокий	85 – 100	отлично/отлично			Обучающийся: - способен провести анализ конкретной управленческой ситуации с использованием знаний в области принятия управленческих решений; – свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе; - дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные - умеет принимать обоснованные управленческие решения в различных областях жизнедеятельности на основе знаний теории принятия управленческих решений.
Повышенный	65 – 84	хорошо/хорошо	–	–	Обучающийся:

					<ul style="list-style-type: none"> <li>– в большинстве случаев способен провести анализ конкретной управленческой ситуации;</li> <li>– дает, профессионально грамотные ответы на вопросы.</li> <li>– ориентируется в учебной и профессиональной литературе;</li> </ul>
Базовый	41 – 64	Удовлетворительно / удовлетворительно		–	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в целом демонстрирует знания основной части учебной литературы по дисциплине;</li> <li>– с неточностями излагает терминологию по практическому применению теории принятия управленческих решений;</li> <li>– ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.</li> </ul>
Низкий	0 – 40	неудовлетворительно/неудовлетворительно		–	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– не способен проводить анализ конкретной управленческой ситуации;</li> <li>- ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.</li> </ul>

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

### 5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
1.	Дискуссия по теме 1 «Основы процесса управления и принятия управленческого решения»	<p>Вопросы для дискуссии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность цикла управления?</li> <li>2. Смысл и содержание управленческой деятельности?</li> <li>3. Место управленческого решения в процессе управления?</li> <li>4. Определения управленческого решения, управленческой ситуации и импульса управленческого решения?</li> <li>5. Отличия решений, принимаемых в организации от решений, принимаемых в частной жизни?</li> <li>6. Основные аспекты управленческого решения?</li> <li>7. Проблемы оптимизации УР?</li> </ol> <p>Кейс 1. Составить элементы процесса принятия управленческого решения на примере конкретного предприятия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что/кто является объектом управления?</li> <li>2. Что/кто является субъектом управления?</li> <li>3. Что такое управленческая ситуация?</li> <li>4. В чем состоит отличие действительного состояния объекта управления от желаемого состояния объекта управления?</li> <li>5. Что такое обратная связь при принятии решений?</li> <li>6. Что такое цели?</li> </ol>	ПК-1: ИД-ПК-1.1, ИД-ПК-1.2
2.	Дискуссия по теме 2 «Типология управленческих решений»	<p>Вопросы для дискуссии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классификация управленческих решений. Понятие, основные классификационные признаки.</li> </ol>	ПК-1: ИД-ПК-1.1, ИД-ПК-1.2

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		2. Классификация управленческих решений по степени повторяемости проблемы. 3. Классификация управленческих решений по значимости цели 4. Классификация управленческих решений по сфере воздействия 5. Классификация управленческих решений по сроку реализации 6. Классификация управленческих решений по прогнозируемым последствиям 7. Классификация управленческих решений по характеру информации 8. Классификация управленческих решений по методу разработки 9. Классификация управленческих решений по количеству критериев выбора 10. Классификация управленческих решений по форме принятия 11. Классификация управленческих решений по способу фиксации  Задание. Классифицировать приведенные ниже решения по классификационным признакам	
3.	Дискуссия и устный опрос по теме 3 «Характеристики и факторы качества управленческих решений»	Вопросы для дискуссии и устного опроса 1. Две модификации управленческого решения: теоретически найденное и практически реализованное 2. Понятие качество управленческого решения; 3. Характеристики качества управленческих решений 4. Научная обоснованность. Сущность и характеристика качества управленческих решений. 5. Непротиворечивость. Сущность и характеристика качества управленческих решений. 6. Своевременность. Сущность и характеристика качества управленческих решений. 7. Адаптивность. Сущность и характеристика качества управленческих решений. 8. Реальность. Сущность и характеристика качества управленческих решений. 9. Факторы качества управленческих решений 10. Условия обеспечения качества управленческих решений Задания: 1. Определить качество управленческих решений по приведенным примерам 2. Индивидуальное задание: Отобразить на рисунке факторы, определяющие качество УР по уровням: - факторы, связанные с особенностями решаемой проблемы;	ПК-1: ИД-ПК-1.1, ИД-ПК-1.2

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p>- факторы, связанные с особенностями организации;  - факторы, связанные с внешней средой.  Сделать выводы по построенному рисунку.</p> <p><b>Среднеарифметический результат оценок по темам 1-3 выставляется в качестве результата текущего контроля успеваемости</b></p>	
4.	<p>Дискуссия по теме 4  «Применение научных подходов к разработке управленческих решений»</p>	<p>Вопросы для дискуссии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализ необходимости применения к разработке управленческих решений системного подхода</li> <li>2. Анализ необходимости применения к разработке управленческих решений комплексного подхода</li> <li>3. Анализ необходимости применения к разработке управленческих решений функционального подхода</li> <li>4. Анализ необходимости применения к разработке управленческих решений динамического подхода</li> <li>5. Анализ необходимости применения к разработке управленческих решений процессного подхода</li> <li>6. Анализ необходимости применения к разработке управленческих решений нормативного подхода</li> <li>7. Анализ необходимости применения к разработке управленческих решений количественного подхода</li> <li>8. Анализ необходимости применения к разработке управленческих решений производственного подхода</li> <li>9. Анализ необходимости применения к разработке управленческих решений поведенческого динамического подхода</li> <li>10. Анализ необходимости применения к разработке управленческих решений ситуационного подхода</li> <li>11. Анализ необходимости применения к разработке управленческих решений маркетингового подхода</li> <li>12. Анализ необходимости применения к разработке управленческих решений интеграционного подхода</li> <li>13. Анализ необходимости применения к разработке управленческих решений административного подхода</li> </ol>	<p>ПК-1:  ИД-ПК-1.1,  ИД-ПК-1.2</p>

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		Задания: 1. Практическое применение к разработке управленческих решений системного подхода 2. Практическое применение к разработке управленческих решений нормативного подхода 3. Практическое применение к разработке управленческих решений количественного подхода 4. Практическое применение к разработке управленческих решений маркетингового подхода	
5.	Дискуссия по теме 5 «Процесс принятия управленческих решений и его структура»	Вопросы для дискуссии: 1. Технология принятия управленческого решения. 2. Процесс принятия управленческого решения. 3. Диагноз проблемы 4. Формулировка ограничений и критериев 5. Выявление альтернатив 6. Оценка альтернатив 7. Окончательный выбор управленческого решения 8. Контроль и оценка результатов реализации управленческого решения 9. Инструменты принятия управленческого решения.  Кейс 1. Производственный директор предприятия решает вопрос: производить комплектующие детали самостоятельно, используя свободное оборудование, или покупать их на стороне? Проанализировать ситуацию и выбрать наиболее выгодный для предприятия вариант решения: Вариант А. Изготавливать детали самостоятельно. Вариант Б. Приобретать детали на стороне и не использовать высвободившееся оборудование. Вариант В. Приобретать детали на стороне и использовать высвободившееся оборудование для производства другой продукции, что может принести предприятию дополнительную прибыль. Кейс 2.	ПК-1: ИД-ПК-1.1, ИД-ПК-1.2

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p>1. Начальник отдела маркетинга считает, что увеличение расходов на рекламу способно дать прирост ежемесячной выручки. Следует ли принимать решение об увеличении рекламного бюджета?</p> <p>2. Заместитель генерального директора по производству предлагает использовать более дешевые материалы, что позволит экономить на переменных издержках на каждой единице продукции. Однако, по мнению начальника отдела сбыта, это может привести к снижению качества и падению объема реализации в месяц. Следует ли применять более дешевые материалы?</p> <p>3. Начальник отдела маркетинга предлагает снизить цену реализации и одновременно увеличить расходы на рекламу в месяц. В этом случае он прогнозирует увеличение объема продаж. Можно ли одобрить такое решение?</p> <p>4. Начальник отдела сбыта предлагает изменить форму оплаты труда своих сотрудников: отменить оклады и установить комиссионное вознаграждение с каждой единицы проданной продукции. Он уверен, что объем продаж вырастет. Следует ли согласиться с предложенным решением?</p> <p>Кейс 3.          Финансовый директор организации имеет возможность получить кредит банка на покупку оборудования. Одновременно он получает предложение получить оборудование по лизингу на определенных условиях. Какой вариант управленческого решения должен выбрать финансовый директор?</p>	
6.	Дискуссия по теме 6 «Принципы, методы и приёмы анализа управленческих решений»	<p>Вопросы для дискуссии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принципы анализа управленческих решений.</li> <li>2. Приёмы анализа управленческих решений.</li> <li>3. Методы анализа управленческих решений.</li> </ol> <p>Кейс 1.          Используя индексный метод рассчитать относительное и абсолютное влияние факторов на изменение себестоимости продукции по следующим данным: выпуск продукции «А» в отчетном и в базовом периодах; выпуск продукции «Б» в отчетном и базовых периодах; себестоимость продукции «А» в отчетном и базовом периодах; себестоимость продукции «Б» в отчетном и базовом</p>	ПК-1: ИД-ПК-1.1, ИД-ПК-1.2



№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p>периодах. Сделать выводы на основе полученных результатов.</p> <p>Кейс 2. Методом цепных подстановок определить влияние на объём выпуска продукции в отчетном году трудовых факторов.</p> <p>Кейс 3. При проведении функционально-стоимостного анализа (ФСА) уже выпускаемых изделий, проанализировать себестоимости продукции, а также возможные неоправданные затраты (возникающие из-за поспешности при конструировании, отсутствия или недостатка информации о затратах в производстве и эксплуатации, несогласованности в работе отдельных конструкторов, инерции в мышлении) и рассчитать целесообразность проведения ФСА.</p> <p>Кейс 4. Провести факторный анализ прибыли по данным, представленным в таблице (объемы выпуска продукции, цены и себестоимости) и сделать выводы.</p>	
7.	Дискуссия по теме 7 «Принципы и методы прогнозирования управленческих решений»	<p>Вопросы для дискуссии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятия прогноза и прогнозирования.</li> <li>2. Понятия плана и прогноза. Сущность и отличия.</li> <li>3. Основные задачи прогнозирования.</li> <li>4. Основные принципы прогнозирования.</li> <li>5. Характеристика методов прогнозирования управленческих решений</li> </ol> <p>Задание. Спрогнозировать себестоимость изготовления единицы продукции на максимально возможный период прогноза по данным динамики себестоимости единицы продукции за последние фактические 10 лет.</p>	ПК-1: ИД-ПК-1.1, ИД-ПК-1.2
8.	Дискуссия по теме 8 «Методы моделирования и оптимизации управленческих решений»	<p>Вопросы для дискуссии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные методы моделирования и оптимизации управленческих решений.</li> <li>2. Наиболее распространенные типы моделей.</li> <li>3. Логическое моделирование. Сущность и особенности.</li> <li>4. Физическое моделирование. Сущность и особенности.</li> <li>5. Экономико-математическое моделирование. Сущность и особенности.</li> <li>6. Модели теории игр.</li> </ol>	ПК-1: ИД-ПК-1.1, ИД-ПК-1.2

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p>7. Модели теории очередей.  8. Модели управления запасами.  9. Модели линейного программирования.  10. Критерии оптимизации УР</p> <p>Кейс 1.  Проанализировать примеры логического моделирования при принятии управленческих решений и сделать выводы.  Кейс 2.  На основе определенных показателей: лимита по материалам; норм расхода и планируемых выпусков двух видов продукции; прибыли, получаемой от производства двух видов продукции и фонда рабочего времени; определить объемы выпуска продукции, обеспечивающие максимальный размер прибыли и минимальные затраты времени на их изготовление.</p>	
9.	<p>Дискуссия по теме 9  «Методы экономического обоснования управленческих решений в условиях риска и неопределенности»</p>	<p>Вопросы для дискуссии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные факторы повышения эффективности управленческих решений.</li> <li>2. Принципы экономического обоснования эффективности управленческих решений</li> <li>3. Показатели эффективности управленческих решений.</li> <li>4. Понятие и сущность инвестиционной деятельности.</li> <li>5. Классификация инвестиционной деятельности по факторам.</li> <li>6. Эффективность и оптимизация УР</li> <li>7. Сущность и понятие риска.</li> <li>8. Понятие риска с экономической точки зрения.</li> <li>9. Характеристики риска.</li> <li>10. Понятие классификации риска.</li> <li>11. Систематизация подходов к классификации риска</li> <li>12. Сущность и этапы качественного подхода к анализу рисков.</li> <li>13. Сущность и этапы количественного подхода к анализу рисков.</li> <li>14. Методы количественной оценки риска при принятии управленческих решений</li> <li>15. Методы качественной оценки риска при принятии управленческих решений</li> </ol> <p>Кейс 1.</p>	<p>ПК-1:  ИД-ПК-1.1,  ИД-ПК-1.2</p>

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p>Проект предусматривает определенные инвестиционные вложения. Известны ставка дисконтирования и ожидаемая доходность проекта по годам. Необходимо оценить рискованность данного ИП, используя метод корректировки на риск нормы дисконта, если даны поправки на риск (ликвидности, инфляционный риск, кредитный риск).</p> <p>Кейс 2. По представленной информации о выпуске продукции за прошлые года, необходимо оценить риск управленческого решения руководства на следующий год, рассчитав основные характеристики риска (средний и среднеожидаемый доходы, вероятности доходов, дисперсию, стандартное отклонение и коэффициент вариации). Руководство предприятия считает, что данные о выпуске продукции за прошлые года являются представительными.</p> <p>Кейс 3. Эксперты оценили по 10-бальной системе степень рискованности управленческого решения по выявленным факторам риска (проработка рынка, производственный план и другие). Проиллюстрировать проведенное экспертами исследование графически в виде «розы рисков».</p> <p>Кейс 4. Проект предусматривает определенные инвестиционные вложения. Известны ставка дисконтирования и ожидаемая доходность проекта по годам. Необходимо рассчитать чистый дисконтированный доход, внутреннюю норму доходности, индекс рентабельности и дисконтированный период окупаемости проекта. Сравнить рассчитанный проект с ИП<sub>2</sub>, имеющим определенные характеристики.</p>	
10.	Индивидуальное задание	<p>Отобразить на рисунке факторы, определяющие качество УР по уровням:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- факторы, связанные с особенностями решаемой проблемы;</li> <li>- факторы, связанные с особенностями организации;</li> <li>- факторы, связанные с внешней средой.</li> </ul> <p>Сделать выводы по построенному рисунку.</p>	ПК-1: ИД-ПК-1.1, ИД-ПК-1.2
11.	Тестирование	<p><i>Вариант 1:</i> 1.Какое из перечисленных ниже определений характеризует понятие «управленческое решение (УР)»:</p>	ПК-1: ИД-ПК-1.1, ИД-ПК-1.2

№ п/п	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p>1. целенаправленное воздействие лица принимающего решения на объект управления, основанный на анализе, прогнозировании управленческой ситуации, экономическом обосновании и выборе одной из ряда альтернатив в процессе достижения поставленной перед предприятием цели;</p> <p>2. область знаний и практической деятельности, направленная на обеспечение организации качественным персоналом, способным выполнять возложенные на него трудовые функции, и оптимальное его использование;</p> <p>3. вероятность (угроза) потери предприятием части своих ресурсов, недополучения доходов или появления дополнительных расходов в результате осуществления своей деятельности.</p> <p>2. Назовите прием анализа управленческих решений:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. функции и процессы;</li> <li>2. ликвидность;</li> <li>3. средних величин.</li> </ol> <p>3. Какой из перечисленных ниже элементов не относится к элементам процесса управления и формирования управленческого решения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. управленческие решения;</li> <li>2. объект управления;</li> <li>3. финансовая устойчивость.</li> </ol> <p>и другие.</p> <p><i>Вариант 2:</i></p> <p>1. Охарактеризуйте понятие «процесс принятия управленческого решения»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. циклическая последовательность действий субъекта управления, направленных на разрешение проблем организации и заключающихся в анализе ситуации, генерации альтернатив, принятии управленческого решения и организации его выполнения;</li> <li>2. область знаний и практической деятельности, направленная на обеспечение организации качественным персоналом, способным выполнять возложенные на него трудовые функции, и оптимальное его использование;</li> <li>3. комплекс мероприятий по оценке вероятности возникновения негативных</li> </ol>	

№ п/п	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		<p>факторов, оказывающих влияние на результаты деятельности, а также разработку мер по противодействию этим факторам.</p> <p>2. Какой из перечисленных ниже подходов не относится к методам анализа управленческих решений:  1. Функционально-стоимостной анализ;  2. Балансовый метод;  3. Метод нормативов-скидок.</p> <p>3. Какой из перечисленных ниже элементов относятся к элементам процесса управления и формирования управленческого решения:  1. объект управления;  2. субъект управления;  3. точка безубыточности.  И другие</p> <p><i>Вариант 3:</i></p> <p>1. В чем состоит смысл управленческой деятельности:  1. в обеспечении достижения организацией поставленных целей;  2. в управлении социально-экономическими процессами на уровне организации – управлении хозяйственной деятельностью и личностью, персоналом.  3. в целенаправленном воздействии лица принимающего решения на объект управления, основанный на анализе, прогнозировании управленческой ситуации, экономическом обосновании и выборе одной из ряда альтернатив в процессе достижения поставленной перед предприятием цели</p> <p>2. Что не отличает управленческие решения, принимаемые в организации от решений, принимаемых в частной жизни:  1. ситуация;  2. последствия;  3. профессионализм.</p> <p>3. Какой из перечисленных ниже методов не относится к методам</p>	

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий	Формируемая компетенция
		прогнозирования управленческих решений: 1. Экстраполяция; 2. Экспертный метод; 3. Оптимальный подход; И другие	

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Устный опрос	Обучающийся в процессе выступления или решения проблемной ситуации продемонстрировал глубокие знания темы, сущности проблемы, были даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы		5
	Обучающийся в процессе выступления или решения проблемной ситуации правильно рассуждает и принимает обоснованные верные решения, однако, имеются незначительные неточности или представлен недостаточно полный набор аргументов		4
	Обучающийся ориентируется в материале, но в рассуждениях не демонстрирует стройную логику ответа, на базовом уровне владеет профессиональной терминологией, частично раскрывает суть проблемы и предлагает общие подходы к ее решению.		3
	Обучающийся слабо ориентируется в материале, в рассуждениях нет логики, не владеет профессиональной терминологией на базовом уровне либо не раскрывает суть проблемы.		2

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Письменный экспресс-опрос/компьютерное тестирование	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.		5 85%- 100%
	Работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно. Допущена одна ошибка или два-три недочета.		4 70%- 84%
	Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.		3 50%- 69%
	Работа не выполнена либо допущены грубые ошибки.		2 50% и менее 50%
Дискуссия	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает		5
	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности.		4

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.		3
	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала.		2
Индивидуальное задание	Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала. Обучающийся показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.		5
	Работа выполнена полностью, но обоснований шагов решения недостаточно. Допущена одна ошибка или два-три недочета.		4
	Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.		3
	Работа не выполнена либо допущены грубые ошибки.		2

### 5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:	Формируемая компетенция
--------------------------------	---	-------------------------



<p>Экзамен: в письменно-устной форме по вопросам</p>	<p>Для студентов успевающих на «отлично» более, чем на 50% практических занятий и не имеющих неудовлетворительных оценок на остальных, получивших по результатам текущего контроля успеваемости оценки «отлично» указанная оценка может быть выставлена за зачет, для остальных он проводится в письменно-устной форме по вопросам.</p> <p>Вопросы для подготовки к экзамену</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цикл управления. Основные этапы управления.</li> <li>2. Сущность процесса управления.</li> <li>3. Сущность понятий «управленческое решение» и «управленческая ситуация».</li> <li>4. Отличия управленческих решений от решений, принимаемых в частной жизни.</li> <li>5. Импульс управленческого решения.</li> <li>6. Основные аспекты управленческого решения, как комплексного явления.</li> <li>7. Классификация управленческих решений. Понятие, основные классификационные признаки.</li> <li>8. Классификация управленческих решений по степени повторяемости проблемы.</li> <li>9. Классификация управленческих решений по значимости цели</li> <li>10. Классификация управленческих решений по сфере воздействия</li> <li>11. Классификация управленческих решений по сроку реализации</li> <li>12. Классификация управленческих решений по прогнозируемым последствиям</li> <li>13. Классификация управленческих решений по характеру информации</li> <li>14. Классификация управленческих решений по методу разработки</li> <li>15. Классификация управленческих решений по количеству критериев выбора</li> <li>16. Классификация управленческих решений по форме принятия</li> <li>17. Классификация управленческих решений по способу фиксации</li> <li>18. Сущность понятия «качество управленческого решения».</li> <li>19. Характеристики качества управленческих решений.</li> <li>20. Научная обоснованность. Сущность и характеристика качества управленческих решений.</li> <li>21. Непротиворечивость. Сущность и характеристика качества управленческих решений.</li> <li>22. Своевременность. Сущность и характеристика качества управленческих решений.</li> <li>23. Адаптивность. Сущность и характеристика качества управленческих решений.</li> <li>24. Реальность. Сущность и характеристика качества управленческих решений.</li> <li>25. Научные подходы к принятию управленческих решений.</li> <li>26. Сущность системного подхода при принятии управленческих решений.</li> <li>27. Сущность комплексного подхода при принятии управленческих решений.</li> <li>28. Сущность маркетингового подхода при принятии управленческих решений.</li> <li>29. Сущность функционального подхода при принятии управленческих решений.</li> <li>30. Сущность динамического подхода при принятии управленческих решений.</li> </ol>	<p>ПК-1: ИД-ПК-1.1, ИД-ПК-1.2</p>
--	---	---

	<p>31. Сущность воспроизводственного подхода при принятии управленческих решений.</p> <p>32. Сущность процессного подхода при принятии управленческих решений.</p> <p>33. Сущность нормативного подхода при принятии управленческих решений.</p> <p>34. Сущность ситуационного подхода при принятии управленческих решений.</p> <p>35. Сущность поведенческого подхода при принятии управленческих решений.</p> <p>36. Сущность интеграционного подхода при принятии управленческих решений.</p> <p>37. Сущность количественного подхода при принятии управленческих решений.</p> <p>38. Сущность административного подхода при принятии управленческих решений.</p> <p>39. Технология принятия управленческого решения.</p> <p>40. Процесс принятия управленческого решения.</p> <p>41. Принципы анализа управленческих решений.</p> <p>42. Методы анализа управленческих решений.</p> <p>43. Приёмы анализа управленческих решений.</p> <p>44. Понятия прогноза и прогнозирования.</p> <p>45. Понятия плана и прогноза. Сущность и отличия.</p> <p>46. Основные задачи прогнозирования.</p> <p>47. Основные принципы прогнозирования.</p> <p>48. Характеристика методов прогнозирования управленческих решений</p> <p>49. Основные методы моделирования и оптимизации управленческих решений.</p> <p>50. Наиболее распространенные типы моделей.</p> <p>51. Основные факторы повышения эффективности управленческих решений.</p> <p>52. Принципы экономического обоснования эффективности управленческих решений.</p> <p>53. Понятие риска. Характеристики риска.</p> <p>54. Методы количественной оценки риска при принятии управленческих решений</p> <p>55. Методы качественной оценки риска при принятии управленческих решений</p> <p>56. Проблемы оптимизации УР</p> <p>57. Критерии оптимизации УР</p> <p>58. Эффективность и оптимизация УР</p>	
<p>Экзамен: компьютерное тестирование и собеседование в онлайн по вопросам (при необходимости)</p>	<p><i>Вариант 1:</i></p> <p>1. Какое из перечисленных ниже определений характеризует понятие «управленческое решение (УР)»: 1. целенаправленное воздействие лица принимающего решения на объект управления, основанный на анализе, прогнозировании управленческой ситуации, экономическом обосновании и выборе одной из ряда альтернатив в процессе достижения поставленной перед предприятием цели;</p>	<p>ПК-1: ИД-ПК-1.1, ИД-ПК-1.2</p>

	<p>2. область знаний и практической деятельности, направленная на обеспечение организации качественным персоналом, способным выполнять возложенные на него трудовые функции, и оптимальное его использование;</p> <p>3. вероятность (угроза) потери предприятием части своих ресурсов, недополучения доходов или появления дополнительных расходов в результате осуществления своей деятельности.</p> <p>2. Назовите прием анализа управленческих решений:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. функции и процессы;</li> <li>2. ликвидность;</li> <li>3. средних величин.</li> </ol> <p>3. Какой из перечисленных ниже элементов не относится к элементам процесса управления и формирования управленческого решения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. управленческие решения;</li> <li>2. объект управления;</li> <li>3. финансовая устойчивость.</li> </ol> <p>и другие.</p> <p><i>Вариант 2:</i></p> <p>1. Охарактеризуйте понятие «процесс принятия управленческого решения»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. циклическая последовательность действий субъекта управления, направленных на разрешение проблем организации и заключающихся в анализе ситуации, генерации альтернатив, принятии управленческого решения и организации его выполнения;</li> <li>2. область знаний и практической деятельности, направленная на обеспечение организации качественным персоналом, способным выполнять возложенные на него трудовые функции, и оптимальное его использование;</li> <li>3. комплекс мероприятий по оценке вероятности возникновения негативных факторов, оказывающих влияние на результаты деятельности, а также разработку мер по противодействию этим факторам.</li> </ol> <p>2. Какой из перечисленных ниже подходов не относится к методам анализа управленческих решений:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Функционально-стоимостной анализ;</li> <li>2. Балансовый метод;</li> <li>3. Метод нормативов-скидок.</li> </ol>	
--	---	--

	<p>3. Какой из перечисленных ниже элементов относятся к элементам процесса управления и формирования управленческого решения:  1 объект управления;  2. субъект управления;  3. точка безубыточности.  И другие</p> <p><i>Вариант 3:</i></p> <p>1. В чем состоит смысл управленческой деятельности:  1. в обеспечении достижения организацией поставленных целей;  2. в управлении социально-экономическими процессами на уровне организации – управлении хозяйственной деятельностью и личностью, персоналом.  3. в целенаправленном воздействии лица принимающего решения на объект управления, основанный на анализе, прогнозировании управленческой ситуации, экономическом обосновании и выборе одной из ряда альтернатив в процессе достижения поставленной перед предприятием цели</p> <p>2. Что не отличает управленческие решения, принимаемые в организации от решений, принимаемых в частной жизни:  1. ситуация;  2. последствия;  3. профессионализм.</p> <p>3. Какой из перечисленных ниже подходов не относится к научным подходам при принятии управленческих решений:  1. Маркетинговый подход;  2. Системный подход;  3. Оптимальный подход;  И другие</p>	
--	--	--

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания
--------------------------------	---------------------	------------------

Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система	
<p>Экзамен в письменно-устной форме по вопросам/ компьютерное тестирование (собеседование в онлайн в дополнение к компьютерному тестированию)</p>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные;</li> <li>– свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;</li> <li>– способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу;</li> <li>– логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в вопросе;</li> <li>– свободно выполняет практические задания повышенной сложности, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.</li> </ul> <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p>		5	85%- 100%
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</li> <li>– недостаточно логично построено изложение вопроса;</li> <li>– успешно отвечает на дополнительные вопросы средней сложности,</li> <li>– демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе учебной работы.</li> </ul> <p>В ответе раскрыто, в основном, содержание вопросов, имеются несущественные неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p>		4	70%- 84%
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает знания базового материала, которые отличаются поверхностностью, допускает фактические грубые ошибки;</li> </ul>		3	50%- 69%

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– не может в полном объеме обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, представления о межпредметных связях слабые;</li> <li>– знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.</li> </ul> <p>Содержание вопроса раскрыто на базовом уровне, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы, ответ носит репродуктивный характер.</p>		
	<p>Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении заданий. На часть дополнительных вопросов по содержанию зачета затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p>		<p>2</p> <p>50% и менее 50%</p>

### 5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- устный опрос;		2 – 5
- письменный экспресс-опрос / компьютерное тестирование		2 – 5
- дискуссия		2 – 5
- индивидуальное задание		2 – 5
Промежуточная аттестация (экзамен)		Отлично хорошо
<b>Итого за семестр (дисциплину)</b> Экзамен		удовлетворительно неудовлетворительно

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проведение интерактивных лекций;
- групповых дискуссий;
- анализ ситуаций;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа)

## 7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины Методы принятия управленческих решений реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью:

- выполнение заданий на практическом занятии № 3.1 «Характеристики и факторы качества управленческих решений»;
- выполнение заданий на практическом занятии № 5.1 «Процесс принятия управленческих решений и его структура»;
- решение кейсов на практическом занятии № 6.1 «Принципы, методы и приёмы анализа управленческих решений»;
- решение кейсов на практическом занятии № 9.1 «Методы экономического обоснования управленческих решений в условиях риска и неопределенности».

## 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих

методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, дом 1, строение 1	
аудитории для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор,
аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук, – проектор
<b>Помещения для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность помещений для самостоятельной</b>



Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
обучающихся	работы обучающихся
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	Любой
	Динамики (колонки или наушники)	Любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

## 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Кузнецова Н.В.	Методы принятия управленческих решений	Учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА-М	2022	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=430906">https://znanium.com/catalog/document?id=430906</a>	-
2	Сендеров В.Л., Юрченко Т.И., Воронцова Ю.В., Бровцина Е.Ю.	Методы принятия управленческих решений	Учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА-М	2023	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=417584">https://znanium.com/catalog/document?id=417584</a>	-
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Бережная Е.В., Бережной В.И.	Методы и модели принятия управленческих решений	Учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА-М	2019	<a href="https://znanium.com/read?id=354949">https://znanium.com/read?id=354949</a>	-
2	Жукова Г.С.	Математические методы принятия управленческих решений	Учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА-М	2023	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=429504">https://znanium.com/catalog/document?id=429504</a>	-
3	Строева Е.В., Лаврова Е.В.	Разработка управленческих решений	Учебное пособие	М.: НИЦ ИНФРА-М	2020	<a href="https://znanium.com/read?id=354953">https://znanium.com/read?id=354953</a>	-
4	Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В.	Принятие управленческих решений	Учебник	М.: Дашков и К	2016	<a href="https://znanium.com/read?id=257637">https://znanium.com/read?id=257637</a>	-
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							
1	Страчкова Е.Г.	Принятия управленческих решений: учебное пособие	Учебное пособие	М. : РГУ им. А. Н. Косыгина	2019	локальная сеть университета	5

## 11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

<b>Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы</b>	
1.	«Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
2.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
<b>Профессиональные базы данных, информационные справочные системы</b>	
1.	Информационно-правовой портал Гарант.ру <a href="https://www.garant.ru/">https://www.garant.ru/</a>
2.	Информационно-правовой портал Консультант-плюс <a href="https://www.consultant.ru/">https://www.consultant.ru/</a>
3.	Официальный сайт ЦБ РФ <a href="https://cbr.ru/">https://cbr.ru/</a>
4.	Официальный сайт Росстата РФ <a href="https://rosstat.gov.ru/">https://rosstat.gov.ru/</a>
5.	Официальный сайт Росбизнесконсалтинг <a href="https://www.rbc.ru/">https://www.rbc.ru/</a>

11.2. Перечень программного обеспечения

<b>№п/п</b>	<b>Наименование лицензионного программного обеспечения</b>	<b>Реквизиты подтверждающего документа</b>
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
2.	PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
3.	V-Ray для 3Ds Max	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
4.	NeuroSolutions	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
5.	Wolfram Mathematica	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
6.	Microsoft Visual Studio	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
7.	CorelDRAW Graphics Suite 2018	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
8.	Mathcad	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
9.	Matlab+Simulink	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019.
10.	Adobe Creative Cloud 2018 all Apps (Photoshop, Lightroom, Illustrator, InDesign, XD, Premiere Pro, Acrobat Pro, Lightroom Classic, Bridge, Spark, Media Encoder, InCopy, Story Plus, Muse и др.)	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
11.	SolidWorks	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019

12.	Rhinoceros	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
13.	Simplify 3D	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
14.	FontLab VI Academic	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
15.	Pinnacle Studio 18 Ultimate	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
16.	КОМПАС-3d-V 18	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
17.	Project Expert 7 Standart	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
18.	АЛЬТ-Финансы	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
19.	АЛЬТ-Инвест	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
20.	Программа для подготовки тестов Indigo	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
21.	Диалог NIBELUNG	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
22.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт 85-ЭА-44-20 от 28.12.2020
23.	Adobe Creative Cloud for enterprise All Apps ALL Multiple Platforms Multi European Languages Enterprise Licensing Subscription New	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
24.	Mathcad Education - University Edition Subscription	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
25.	CorelDRAW Graphics Suite 2021 Education License (Windows)	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
26.	Mathematica Standard Bundled List Price with Service	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
27.	Network Server Standard Bundled List Price with Service	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
28.	Office Pro Plus 2021 Russian OLV NL Acad AP LTSC	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
29.	Microsoft Windows 11 Pro	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

<b>№ пп</b>	<b>год обновления РПД</b>	<b>характер изменений/обновлений с указанием раздела</b>	<b>номер протокола и дата заседания кафедры</b>