

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 18.06.2025 14:39:10  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ee87ab82473

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Конфликтология и этика в профессиональной деятельности

Уровень образования

бакалавриат

Направление подготовки

09.03.02

Информационные системы и технологии

Направленность (профиль)

Информационные технологии и дизайн

Срок освоения

образовательной программы по очно-заочной форме обучения

4 года 6 месяцев

Форма обучения

очно-заочная

Учебная дисциплина «Конфликтология и этика в профессиональной деятельности» изучается в восьмом семестре. Курсовая работа/Курсовой проект – не предусмотрен(а).

#### 1.1. Форма промежуточной аттестации

зачет

#### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Конфликтология и этика в профессиональной деятельности» относится к обязательной части программы.

#### 1.3. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целями изучения дисциплины «Конфликтология и этика в профессиональной деятельности» являются:

- формирование коммуникационной компетентности по конструктивному разрешению конфликтов и эффективному поведению в конфликтных ситуациях;
- изучение концепции социального взаимодействия и выстраивания в рамках них эффективных коммуникаций;
- формирование навыка практического использования переговорных техник в дальнейшей профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины.

Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

| Код и наименование компетенции                                                                                                  | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3:<br>Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | ИД-УК-3.1<br>Определение своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, соблюдение установленных нормы и правил командной работы |

| Код и наименование компетенции                                                                                                         | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                        | <p>ИД-УК-3.2<br/>Анализ возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии, и построение продуктивного взаимодействия с учетом этого.</p> <p>ИД-УК-3.3<br/>Разрешение конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>ИД-УК-3.4<br/>Установка и поддержание контактов, обеспечивающих успешную работу в коллективе с учетом межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии</p> |
| <p>УК-5<br/>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p> | <p>ИД-УК-5.2<br/>Построение социального и профессионального общения с учетом исторического наследия, культурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий.</p> <p>ИД-УК-5.3<br/>Применение способов преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии при выполнении профессиональных задач.</p> <p>ИД-УК-5.4<br/>Применение принципов недискриминационного взаимодействия при личном и профессиональном общении</p>    |

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|                                  |   |             |    |             |
|----------------------------------|---|-------------|----|-------------|
| по очно-заочной форме обучения – | 3 | <b>з.е.</b> | 96 | <b>час.</b> |
|----------------------------------|---|-------------|----|-------------|