

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савелович
Должность: Ректор
Дата подписания: 25.06.2024 16:35:28
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт социальной инженерии
Кафедра психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы психологии

Уровень образования	бакалавриат
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Профиль	Управление поведением потребителей в сфере услу
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	4 года 6 месяцев
Форма обучения	Заочная

Рабочая программа учебной дисциплины Основы психологии основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 8 от 25.03.2024 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

Преподаватель

А.С. Некрасова

Заведующий кафедрой:

Н.В. Калинина

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Основы психологии» изучается в первом семестре.
Курсовая работа –не предусмотрена.

1.1. Форма промежуточной аттестации:

экзамен

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Основы психологии» относится к части, формируемая участниками образовательных отношений.

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины Основы психологии являются:

- изучение основ психологии личности, характеристик функционирования психических процессов, состояний и свойств человека в различных ситуациях и при решении разных задач;
- освоение психологических принципов эффективного общения и коммуникативной деятельности;
- формирование навыков использования психологических знаний при реализации профессиональной деятельности.

Результатом обучения по дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-УК 5.3. Применение способов преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии при выполнении профессиональных задач	- Определяет психологические принципы эффективного общения и взаимодействия в команде; - Применяет психологические приемы для эффективного обмена информацией, знанием и опытом с членами команды; - Ставит эффективные цели профессиональной деятельности и коммуникации исходя из своей роли в группе на основе психологических знаний; - Анализирует роль и идеи других членов группы на основе психологических принципов; - Использует психологические знания для разрешения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	ИД-УК 5.4. Применение принципов недискриминационного взаимодействия при личном и профессиональном общении	конфликтов; - Выявляет условия межличностной и групповой коммуникации с помощью психологических подходов.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	4	з.е.	128	час.
---------------------------	---	------	-----	------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий:
(очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/ курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
1 семестр	экзамен	128	4	4				112	
Всего:		128	4	4				112	

3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенци(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
Первый семестр							
УК-5 ИД-УК 5.3 ИД-УК 5.4	Раздел I. Психология в системе наук о человеке	х	х	х	х	28	Эссе Индивидуальное задание
	Тема 1.1 История становления психологической науки. Основные психологические концепции и научные школы.	2				х	
	Тема 1.2 Базовые понятия психологии. Общая психология и психофизиология.	2				х	
	Практическое занятие № 1.1 Психическое и психологическое здоровье человека. Современные виды психологической помощи.		2			х	
	Практическое занятие № 1.2 Возможности и пределы психологической самопомощи. Роль психогигиены и психопрофилактики в сохранении психологического здоровья человека.					х	
УК-5 ИД-УК 5.3 ИД-УК 5.4	Раздел II. Основы психологии развития личности	х	х	х	х	28	Индивидуальное задание Тестирование
	Тема 2.1 Варианты возрастных периодизаций. Роль кризиса в становлении личности.					х	
	Тема 2.2 Психология личности: индивид, личность, индивидуальность. Психические состояния и свойства.					х	
	Практическое занятие № 2.1		2			х	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
	Я-концепция: самосознание, самоопределение, идентичность. Сознание и самосознание. Рефлексия как основа саморазвития. Картина мира человека и ее динамика. Мировоззрение.						
	Практическое занятие № 2.2 Мотивационно-потребностная и эмоционально-волевая сферы личности. Ценностно-смысловые ориентиры развития личности.					х	
УК-5 ИД-УК 5.3 ИД-УК 5.4	Раздел III. Личность в системе социальных отношений	х	х	х	х	28	Доклады Индивидуальное задание
	Тема 3.1 Общение и коммуникация. Психология человека в условиях цифрового мира. Информационная безопасность.					х	
	Тема 3.2 Семья как основной институт социальных отношений.					х	
	Практическое занятие № 3.1 Социальные ситуации конфликта и способы их разрешения. Конструктивная психология конфликта		6			х	
	Практическое занятие № 3.2 Социальная психология групп. Социальная перцепция. Стереотипы. Установки. Социализация		4			х	
УК-5 ИД-УК 5.3 ИД-УК 5.4 ИД-УК 6.4	Раздел IV. Профессиональное развитие личности	х	х	х	х	28	Индивидуальное задание
	Тема 4.1 Человек как субъект деятельности. Психологическое знание в решении профессиональных задач.					х	
	Тема 4.2					х	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
	Профессиональная социализация и формирование профессиональной идентичности.						
	Практическое занятие № 4.1 Психология командной работы. Основы психологии управления и лидерства.					x	
	Практическое занятие № 4.2 Кризис. Стресс. Выгорание. Преодоление кризисных состояний и трудных ситуаций.					x	
	Экзамен	x	x	x	x	112	экзамен по билетам, тестовые задания
	ИТОГО за первый семестр	4	4			112	

3.3. Содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Раздел I	Психология в системе наук о человеке	
Тема 1.1	История становления психологической науки. Основные психологические концепции и научные школы.	История психологии. Предмет и задачи современной психологии. Определение психики. Психоанализ. Бихевиоризм. Гештальтпсихология. Гуманистическая психология. Экзистенциальная психология. Когнитивная психология. Деятельностный подход.
Тема 1.2	Базовые понятия психологии. Общая психология и психофизиология.	Функции познавательных процессов. Определение, виды, свойства ощущений, восприятия, внимания, памяти, мышления, воображения, речи. Психофизиология психических процессов. Психические состояния.
Раздел II	Основы психологии развития личности	
Тема 2.1	Варианты возрастных периодизаций. Роль кризиса в становлении личности.	Периодизации психического развития Выготского, Эльконина-Давыдова, Фрейда, Эриксона и др. Кризисные периоды в личностном развитии.
Тема 2.2	Психология личности: индивид, личность, индивидуальность. Личностные свойства.	Определение личности. Теории личности. Темперамент и характер. Факторный подход к личности.
Раздел III	Личность в системе социальных отношений	
Тема 3.1	Общение и коммуникация. Психология человека в условиях цифрового мира. Информационная безопасность.	Содержание понятия общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Структура коммуникации. Коммуникация в Интернете. Компоненты информационной безопасности личности.
Тема 3.2	Семья как основной институт социальных отношений.	Сущность, функции, структура, динамика современной семьи. Системный подход к психологии семьи. Психология семейных отношений. Семейные кризисы. Психология семейного воспитания.
Раздел IV	Профессиональное развитие личности	
Тема 4.1	Человек как субъект деятельности. Психологическое знание в решении профессиональных задач.	Психология трудовой деятельности. Психологические принципы управления, формирования рабочих групп, подбор и отбора персонала, организации собственной деятельности. Психология безопасности труда. Трудовая мотивация.
Тема 4.2	Профессиональная социализация и формирование профессиональной идентичности.	Психология профессионального развития личности. Профессиональная адаптация. Профессиональные деформации.

3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

Например:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, экзамену;
- изучение учебных пособий;
- написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;
- проведение консультаций перед зачетом с оценкой по необходимости;
- научно-исследовательскую работу студентов (статьи, участие в студенческих научных конференциях и пр.)

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины/модуля, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий	Трудоемкость, час
Раздел I	Психология в системе наук о человеке			
Тема 1.1	История становления психологической науки. Основные психологические концепции и научные школы.	Написать эссе на тему «Какие психологические знания использую в жизни». Проанализировать, в каких сферах жизни используются научные и житейские психологические знания.	Эссе	14
Тема 1.2	Базовые понятия психологии. Общая психология и психофизиология.	Провести психодиагностическую методику на развитие познавательных процессов – внимания, памяти, мышления (интеллекта) и др. Составить заключение об уровне развития внимания, памяти, интеллекта. «Корректирующая проба» (Бурдон).	Отчет о выполнении индивидуально го задания на занятии	14

		«Исследования кратковременной памяти» (Лурия). «Краткий отборочный тест» (Бужин, Вандерлик).		
Раздел II	Основы психологии развития личности			
Тема 2.1	Варианты возрастных периодизаций. Роль кризиса в становлении личности.	Анализ переживания кризисного состояния у персонажа фильма.	Отчет о выполнении индивидуально го задания на занятии	14
Тема 2.2	Психология личности: индивид, личность, индивидуальность. Личностные свойства.	Провести психодиагностическую методику «Акцентуации характера» (Шмишек). Составить заключение о выраженности акцентуаций.	Отчет о выполнении индивидуально го задания на занятии	14
Раздел III	Личность в системе социальных отношений			
Тема 3.1	Общение и коммуникация. Психология человека в условиях цифрового мира. Информационная безопасность.	Проанализировать публичное выступление, определить использующиеся коммуникативные приемы.	Отчет о выполнении индивидуально го задания на занятии	14
Тема 3.2	Семья как основной институт социальных отношений.	Провести методику «Тест описания поведения К. Томаса», определить особенности поведения в конфликте.	Отчет о выполнении индивидуально го задания на занятии	14
Раздел IV	Профессиональное развитие личности			
Тема 4.1	Человек как субъект деятельности. Психологическое знание в решении профессиональных задач.	Провести психодиагностическую методику «Перцептивная оценка типа стрессоустойчивости». Определить характеристики стрессоустойчивости, проанализировать ее факторы.	Отчет о выполнении индивидуально го задания на занятии	14
Тема 4.2	Профессиональная социализация и формирование профессиональной идентичности.	Деловая игра на совместное принятие решения.	Отчет о выполнении индивидуально го задания на занятии	14

3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяются следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
смешанное обучение	лекции	4	в соответствии с расписанием учебных занятий
	практические занятия	4	

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции.

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
			УК-5 ИД-УК 5.3 ИД-УК 5.4		
высокий		отлично	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения; - определяет психологические принципы эффективного общения и взаимодействия в команде и семье; - проектирует процесс эффективного обмена информацией, знанием и опытом с членами команды с помощью психологических приемов; - подбирает психологические технологии для самообразования; - выявляет трудности в профессиональном развитии и ресурсы их преодоления на основе психологических знаний; 		

			<ul style="list-style-type: none"> - анализирует принципы реализации социально-психологической адаптации лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; - свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе; - дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные. 		
повышенный		хорошо/ зачтено (хорошо)/ зачтено	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - достаточно подробно, грамотно и по существу излагает изученный материал, приводит и раскрывает в тезисной форме основные понятия; - определяет психологические принципы эффективного общения и взаимодействия в команде и семье; - подбирает психологические технологии для самообразования; - анализирует принципы реализации социально-психологической адаптации лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; - допускает единичные негрубые ошибки; - достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе; - ответ отражает знание теоретического и практического материала, не допуская существенных неточностей. 		
базовый		удовлетворительно/ зачтено (удовлетворительно)/ зачтено	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП; 		

			<ul style="list-style-type: none"> - с неточностями излагает определяет психологические принципы эффективного общения и взаимодействия в команде; - с затруднениями подбирает психологические технологии для самообразования; - с неточностями анализирует принципы реализации социально-психологической адаптации лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; - демонстрирует фрагментарные знания основной учебной литературы по дисциплине; – - ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения. 		
низкий		неудовлетворительно/ не зачтено	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; - испытывает серьезные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приемами; - не способен определить психологические принципы эффективного общения и взаимодействия в команде; - не ориентируется в психологических технологиях самообразования; - не определяет принципы реализации социально-психологической адаптации лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; - выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя; - ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы. 		

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине Психология проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

5.1. Формы текущего контроля успеваемости по дисциплине, примеры типовых заданий:

Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
УК-5 ИД-УК 5.3 ИД-УК 5.4	Эссе, Индивидуальное задание по разделу «Психология в системе наук о человеке»	<p>Темы эссе Какие психологические знания использую в жизни Познавательные процессы в профессиональной деятельности</p> <p>Индивидуальное задание Провести психодиагностическую методику на развитие познавательных процессов – внимания, памяти, мышления (интеллекта) и др. Составить заключение об уровне развития внимания, памяти, интеллекта.</p>
УК-5 ИД-УК 5.3 ИД-УК 5.4	Индивидуальное задание, тестирование по разделу «Основы психологии развития личности»	<p>Индивидуальное задание 1. Анализ переживания кризисного состояния у персонажа фильма. 2. Провести психодиагностическую методику «Акцентуации характера» (Шмишек). Составить заключение о выраженности акцентуаций..</p> <p>Тестирование 1. Акцентуации характера – это: а) наиболее выраженные черты личности, представляющие крайний вариант нормы; б) характер личности; в) доминирующий тип личности; г) ярко выраженные поведенческие акты, контроль над которыми отсутствует у человека. 2. Я-концепция – это:</p>

Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		<p>а) построение образа самого себя; б) самосознание; в) саморегуляция; г) групповая идентичность.</p> <p>3. Согласно гуманистической психологии, человек – это: а) изначально позитивный индивид, предрасположенный к развитию; б) изначально самоактуализированный индивид; в) направлен удовлетворение потребностей развития; г) обладает смыслом жизни.</p>
<p>УК-5 ИД-УК 5.3 ИД-УК 5.4</p>	<p>Индивидуальное задание по разделу «Личность в системе социальных отношений»</p>	<p>Темы докладов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социализация личности. 2. Коммуникативная сторона общения. 3. Социальная перцепция. 4. Стадии конфликта. 5. Периодизация семейной жизни. <p>Индивидуальное задание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать публичное выступление, определить используемые коммуникативные приемы. 2. Провести методику «Тест описания поведения К. Томаса», определить особенности поведения в конфликте.
<p>УК-5 ИД-УК 5.3 ИД-УК 5.4</p>	<p>Индивидуальное задание по разделу «Личность в системе социальных отношений»</p>	<p>Индивидуальное задание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Провести психодиагностическую методику «Перцептивная оценка типа стрессоустойчивости». Определить характеристики стрессоустойчивости, проанализировать ее факторы. 2. Деловая игра на совместное принятие решения.

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания		
		100-балльная система	Пятибалльная система	
Тест	<p>За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы. Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей. Также устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки.</p> <p>Процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе: «2» - равно или менее 40% «3» - 41% - 64% «4» - 65% - 84% «5» - 85% - 100%</p>		5	85% - 100%
			4	65% - 84%
			3	41% - 64%
			2	40% и менее 40%
Доклад	Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса, владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на ресурсы Интернета.		5	
	Студент усвоил программный материал, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса, владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников.		4	
	Студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, не знает значительной части программного материала, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической		3	

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
	последовательности в изложении программного материала, затрудняется в объяснении специальной терминологией, допускает ошибки при ответе.		
	Студент затрудняется в ответе на вопросы, не отвечает на наводящие вопросы по учебному материалу, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний.		2
Индивидуальное задание	Студент демонстрирует полное понимание проблемы, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических заданий. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Содержание глубокое и всестороннее. Работа целостна, использован творческий подход.		5
	Студент демонстрирует значительное понимание проблемы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками решения практических задач. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. В основном, работа ясная и целостная.		4
	Студент демонстрирует частичное понимание проблемы, имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Частично присутствует интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и/или незакончена.		3
	Студент демонстрирует непонимание проблемы. Работа незакончена, фрагментарна и бессвязна и /или это плагиат. Не представлено задание.		2

5.3. Промежуточная аттестация успеваемости по дисциплине:

Код(ы) формируемых компетенций, индикаторов достижения компетенций	Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации: перечень теоретических вопросов к экзамену представлен в приложении
	Первый семестр	
УК-5	Экзамен:	Билет 1

<p>ИД-УК 5.3 ИД-УК 5.4</p>	<p>в устной форме по билетам тестовые задания</p>	<p>1. Психология как наука. Предмет и задачи психологии. Отличия житейской и научной психологии. 2. Когнитивная психология (А. Бек, А. Эллис). 3. Проанализируйте, какие профессиональные мотивации и потребности наиболее сильные в вашей профессиональной деятельности (можно опираться на пирамиду потребностей А. Маслоу).</p> <p>Билет 2</p> <p>1. Память. Определение. Ассоциативная теория памяти. Эффект края (Эббингауз). Гештальттеория психологии (эффект Зейгарник). Бихевиористическая теория памяти (подкрепление). 2. Конфликт. Определение. Виды. Причины. Стадии конфликта. 3. Укажите 3 наиболее важные для вашей профессиональной деятельности функции общения, обоснуйте их выбор.</p> <p>Тестовые задания:</p> <p>1. Выберите наиболее точное определение психики: а) внутреннее переживание; б) обработка информации мозгом; в) душевная субстанция; г) субъективный образ объективного мира.</p> <p>2. Психическим процессом не является: а) воображение; б) темперамент; в) мышление; г) память.</p> <p>3. Понятие интериоризации означает: а) углубление человека в себя; б) перенос внешнего во внутреннее; в) самореализация; г) процесс усвоения социального опыта.</p> <p>4. К эмоциональному интеллекту относится: а) способность интуиции; б) способность понимать эмоции; в) чувствительность в общении;</p>
--------------------------------	---	--

		<p>г) способность к пониманию невербальных проявлений человека.</p> <p>5. Эустресс – это:</p> <ul style="list-style-type: none">а) низкая степень стресса;б) легко переживаемый стресс;в) стресс, предполагающий положительный эмоциональный фон;г) психологический стресс. <p>6. Что входит в структуру коммуникации (3 правильных ответа):</p> <ul style="list-style-type: none">а) отправитель;б) сообщение;в) получатель;г) информация. <p>7. Какая стратегия поведения в конфликте является наиболее конструктивной из представленных:</p> <ul style="list-style-type: none">а) приспособление;б) соперничество;в) адаптация;г) компромисс. <p>8. Характеристика людей группы X, согласно теории мотивации МакГрегора:</p> <ul style="list-style-type: none">а) люди изначально не хотят работать, их нужно заставлять и контролировать;б) люди готовы трудиться, они сами могут себя регулировать и мотивировать;в) люди мотивируются творчеством и самореализацией;г) люди не могут работать под руководством авторитарного лидера. <p>9. Самоактуализация – это:</p> <ul style="list-style-type: none">а) реализация внутреннего потенциала человека;б) поиск собственного предназначения;в) высшая степень удовлетворения потребностей;г) процесс постоянного развития человека. <p>10. Психологическая защита – это:</p> <ul style="list-style-type: none">а) неосознаваемый механизм, направленный на минимизацию отрицательных переживаний;
--	--	--

		б) отказ от осознания негативного опыта; в) психологический прием противостояния манипуляциям; г) установка на сохранение оптимального состояния психики.
--	--	---

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Экзамен: в устной форме по билетам тестовые	Обучающийся: <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; – свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию; – способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета; – логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; – свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой. Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.		5
	Обучающийся:		4

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<ul style="list-style-type: none"> – показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; – недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета; – недостаточно логично построено изложение вопроса; – успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой, – демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. <p>В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p>		
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки; – не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые; – справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы. <p>Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями</p>		3

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.		
	Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.		2

5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- тестирование		2 – 5
- доклад		2 – 5
- индивидуальное задание		2 – 5
Промежуточная аттестация (экзамен)		Отлично/хорошо/удовлетворительно/неудовлетворительно/
Итого за дисциплину Оценка за экзамен		

Полученный совокупный результат конвертируется в пятибалльную систему оценок в соответствии с таблицей:

100-балльная система	пятибалльная система	
	зачет с оценкой/экзамен	зачет
85 – 100 баллов	Отлично	
65 – 84 баллов	Хорошо	
41 – 64 баллов	Удовлетворительно	
0 – 40 баллов	Неудовлетворительно	

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проектная деятельность;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
- технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр.

7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим

вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
119071, г. Москва, Ул. Малая Калужская, 1; Малый Калужский переулок, дом 2, строение 4	
аудитории для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук; – проектор.
аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: – ноутбук, – проектор,
Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Необходимое оборудование	Параметры	Технические требования
Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
	Обухов А.С.	Психология	учебник и практикум	М.: Издательство Юрайт	2024	https://urait.ru/book/psihologiya-535641	
	Немов Р.С.	Психология в 2 ч. Часть 1	учебник	М.: Издательство Юрайт	2024	https://urait.ru/book/psihologiya-545137	
	Сосновский. Б.А.	Психология в 2 ч. Часть 1. Общая и социальная психология	учебник	М.: Издательство Юрайт	2024	https://urait.ru/book/obschaya-i-socialnaya-psihologiya-534653	
1	Феоктистова С.В., Маринова Т.Ю., Васильева Н.Н.	Психология	Учебное пособие	М.: Издательство Юрайт	2024	https://urait.ru/book/psihologiya-538690	
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Гулевич О.А.	Психология межгрупповых отношений	Учебник	М.: Издательство Юрайт	2024	https://urait.ru/book/psihologiya-mezhgruppovyh-otnosheniy-539526	
2	Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В.	Психология общения	учебник и практикум	М.: Издательство Юрайт	2024	https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-536158	
3	Душкина М.Р.	Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях	учебник	М.: Издательство Юрайт	2024	https://urait.ru/book/psihologiya-vliyaniya-v-delovom-obschenii-i-socialnyh-kommunikacijah-543167	

4	Кашапов М.М.	Психология конфликта	учебник и практикум	М.: Издательство Юрайт	2024	https://urait.ru/book/psihologiya-konflikta-533924	
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							
1	Калинина Н.В., Медведева Г.И.	Методические указания для самостоятельной работы студентов	Методические указания	утверждены на заседании кафедры 21.10.21. протокол № 3	2021	ЭОИС	

11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Наименование, адрес веб-сайта
1.	ЭБС «Лань» http://www.e.lanbook.com/
2.	«Znaniium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» http://znaniium.com/
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znaniium.com» http://znaniium.com/
4.	ЭБС издательства «ЮРАЙТ» http://www.urait.ru
5.	Профессиональные ресурсы: Институт психологии РАН: http://ipras.ru/ Кабинет психологических портретов: http://www.psyh-portret.ru/ Конструктор тестов https://onlinetestpad.com Портал психологического онлайн-тестирования http://psyttests.org Портал Академической психологии: http://www.portal-psychology.ru/ Практическая психология: http://psynet.narod.ru/ Практический психолог: http://www.psilib.ru Психологическое тестирование он-лайн https://testometrika.com Российское психологическое общество (РПО): http://psyrus.ru/ Энциклопедия психодиагностики https://psylab.info/ Психологическая газета. Профессиональное интернет-издание https://www.psy.su

11.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

№ пп	Наименование лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019

ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ

В рабочую программу учебной дисциплины/модуля внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры психологии:

№ пп	год обновления РПД	характер изменений/обновлений с указанием раздела	номер протокола и дата заседания кафедры