

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 25.06.2024 16:33:34  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0e09abb2475

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт Экономики и менеджмента  
Кафедра Коммерции и сервиса

---

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### РЕИНЖИНИРИНГ В СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

---

|   |  |
|---|--|
| Уровень образования   | бакалавриат                                      |
| Направление подготовки  | 43.03.01 Сервис                                  |
| Направленность (профиль)  | Управление поведением потребителей в сфере услуг |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года   |
| Форма(-ы) обучения  | Очно-заочная                                     |

Рабочая программа дисциплины «Реинжиниринг в сервисной деятельности» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 7 от 06.03.2024г.

Разработчик(и) рабочей программы дисциплины:

Профессор В.В.Филатов

Заведующий кафедрой Б.А. Тхориков

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Реинжиниринг в сервисной деятельности» изучается в девятом семестре.

### 1.1. Форма промежуточной аттестации:

экзамен

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Реинжиниринг в сервисной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам:

- Управление ценовыми факторами;
- Бизнес- планирование проектов и стартапов;
- Производственная практика. Организационно-управленческая практика

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Производственная практика. Преддипломная практика.

## 2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины «Реинжиниринг в сервисной деятельности» являются:

– изучение теоретических основ бизнес-процессов и формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;

– формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

### 2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции   | Планируемые результаты обучения по дисциплине   |
|---|--|---|
| ПК-3<br>Способен к развитию сервисной деятельности в соответствии с изменениями конъюнктуры рынка и спроса потребителей | ИД-ПК-3.1<br>Использование методов и приемов планирования и прогнозирования деятельности предприятий (подразделений) | – знает и использует методы оптимизации и управления бизнес-процессами организации;<br>– использует инструменты для построения бизнес-процессов организации в рамках процессного и системного подходов; |

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Планируемые результаты обучения по дисциплине   |
|--------------------------------|---|---|
|                                | <p>ИД-ПК-3.2<br/>Использование основных положений теорий развития бизнеса</p> <p>ИД-ПК-3.3<br/>Разработка мероприятий реинжиниринга и инжиниринга процессов на основе расчета и анализа экономических показателей организации</p> | <p>– знает и использует основные современные концепции управления организацией и подходы к управлению организацией;</p> <p>– обладает знаниями в области моделирования бизнес-процессов</p> <p>– анализирует имеющуюся информацию, и на ее основе разрабатывает мероприятия реинжиниринга</p> |

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|                                  |   |      |     |      |
|----------------------------------|---|------|-----|------|
| по очно-заочной форме обучения – | 4 | з.е. | 128 | час. |
|----------------------------------|---|------|-----|------|

#### 3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очно-заочная форма обучения)

| Структура и объем дисциплины  |                                |            |                                   |                           |                           |                              |  |  |                               |
|-------------------------------|--------------------------------|------------|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------|--|--|-------------------------------|
| Объем дисциплины по семестрам | форма промежуточной аттестации | всего, час | Контактная аудиторная работа, час |                           |                           |                              | Самостоятельная работа обучающегося, час |  |                               |
|                               |                                |            | лекции, час                       | практические занятия, час | лабораторные занятия, час | практическая подготовка, час | курсовая работа                          | самостоятельная работа обучающегося, час | промежуточная аттестация, час |
| 9 семестр                     | экзамен                        | 128        | 24                                | 24                        | -                         | -                            | -  | 56                                       | 24                            |
| Всего                         |                                | 128        | 24                                | 24                        | -                         | -                            | -  | 56                                       | 24                            |

## 3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очно-заочная форма обучения)

| Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций | Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации  | Виды учебной работы |                           |                          |                              | Самостоятельная работа, час | Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости |
|--|--|---------------------|---------------------------|--------------------------|------------------------------|-----------------------------|--|
|  |  | Контактная работа   |                           |                          |                              |                             |  |
|  |  | Лекции, час         | Практические занятия, час | Лабораторные работы, час | Практическая подготовка, час |                             |  |
| <b>девятый семестр</b>   |  |                     |                           |                          |                              |                             |  |
| ПК 3:<br>ИД-ПК-3.1<br>ИД-ПК-3.2<br>ИД-ПК-3.3   | Тема 1. Реинжиниринг. Основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов.                                 | 2                   |                           | x                        | x                            | x                           | Тестирование 1<br>Устный опрос 1<br>Эссе   |
|  | Тема 2. Принципы построения реинжиниринга.   | 2                   |                           | x                        | x                            | x                           |  |
|  | Тема 3. Методологические подходы к моделированию процессов реинжиниринга сервисной деятельности        | 2                   |                           | x                        | x                            | x                           |  |
|  | Тема 4. Роль информационных технологий в процессе реинжиниринга  | 2                   |                           | x                        | x                            | x                           |  |
|  | Тема 5. Этапы и мероприятия проекта реинжиниринга  | 2                   |                           | x                        | x                            | x                           |  |
|  | Тема 6. Общая методология реинжиниринга  | 2                   |                           | x                        | x                            | x                           |  |
|  | Тема 7. Риски проекта реинжиниринга и проектная команда реинжиниринга.                                 | 2                   |                           | x                        | x                            | x                           |  |
|  | Тема 8. Организационное проектирование и реструктуризация сервисной компании                           | 2                   |                           | x                        | x                            | x                           |  |
|  | Тема 9. Технологический реинжиниринг сервисной деятельности.   | 2                   |                           | x                        | x                            | x                           |  |
|  | Тема 10. Инновационный реинжиниринг сервисной деятельности   | 2                   |                           | x                        | x                            | x                           |  |
|  | Тема 11. Социальный реинжиниринг сервисной деятельности  | 4                   |                           | x                        | x                            | x                           |  |
|  | Практическое занятие 1.<br>Классификация бизнес-процессов в сервисной организации.                     |                     | 2                         | x                        | x                            | x                           |  |
|  | Практическое занятие 2.<br>Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации.                        |                     | 2                         | x                        | x                            | x                           |  |
|  | Практическое занятие 3.<br>Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации сервисной деятельности. |                     | 2                         | x                        | x                            | x                           |  |
| Практическое занятие 4.<br>Модель организации бизнеса и инновационной деятельности.  |  | 2                   | x                         | x                        | x                            |                             |  |

| Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций | Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации  | Виды учебной работы |                           |                          |                              | Самостоятельная работа, час | Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости |
|--|--|---------------------|---------------------------|--------------------------|------------------------------|-----------------------------|--|
|  |  | Контактная работа   |                           |                          |                              |                             |  |
|  |  | Лекции, час         | Практические занятия, час | Лабораторные работы, час | Практическая подготовка, час |                             |  |
|  | Практическое занятие 5.<br>Моделирование и анализ бизнес-процессов   |                     | 2                         | x                        | x                            | x                           |  |
|  | Практическое занятие 6.<br>Методы оптимизации сервисных процессов. Метод пяти вопросов.  |                     | 2                         | x                        | x                            | x                           |  |
|  | Практическое занятие 7.<br>Построение карты рисков проекта реинжиниринга сервисной деятельности.                                 |                     | 2                         | x                        | x                            | x                           |  |
|  | Практическое занятие 8.<br>Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами для целей реинжиниринга. |                     | 2                         | x                        | x                            | x                           |  |
|  | Практическое занятие 9.<br>Реинжиниринг как инструмент хозяйственного управления.  |                     | 2                         | x                        | x                            | x                           |  |
|  | Практическое занятие 10.<br>SMART- цели сервисной организации про инновационном реинжиниринге.                                   |                     | 2                         | x                        | x                            | x                           |  |
|  | Практическое занятие 11.<br>Особенности стилей управления при реинжиниринге сервисной деятельности.                              |                     | 4                         | x                        | x                            | x                           |  |
| ПК 3:<br>ИД-ПК-3.1<br>ИД-ПК-3.2<br>ИД-ПК-3.3   | Экзамен  | x                   | x                         | x                        | x                            | 24                          | Компьютерное тестирование/ экзамен по билетам  |
| <b>ИТОГО за весь период</b>  |  | <b>24</b>           | <b>24</b>                 | <b>-</b>                 | <b>-</b>                     | <b>80</b>                   |  |

## 3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

| № пп     | Наименование раздела и темы дисциплины  | Содержание раздела (темы)   |
|----------|---|---|
| Тема 1.  | Реинжиниринг.<br>Основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов.                       | Предпосылки развития реинжиниринга. История развития реинжиниринга. Основные понятия в системе реинжиниринга.   |
| Тема 2.  | Принципы построения реинжиниринга.  | Основные причины применения реинжиниринга. Место реинжиниринга в процессе адаптации предприятия к рыночным условиям. Виды реинжиниринга. Концепция «3К» в реинжиниринге.                      |
| Тема 3.  | Методологические подходы к моделированию процессов реинжиниринга сервисной деятельности | Методология моделирования процессов реинжиниринга. Принципы организации бизнес-процессов. Цели реинжиниринга сервисной деятельности   |
| Тема 4.  | Роль информационных технологий в процессе реинжиниринга                                 | Роль информационных технологий в реинжиниринге. Группы информационных продуктов для целей реинжиниринга. Технологии CASE: основные понятия. Понятие структурного анализа.                     |
| Тема 5.  | Этапы и мероприятия проекта реинжиниринга   | Основные этапы и мероприятия проекта реинжиниринга. Критерии успешности и основные ошибки реинжиниринга. Возможные стратегии реинжиниринга сервисной деятельности                             |
| Тема 6.  | Общая методология реинжиниринга   | Создание образа будущего сервисного предприятия. Выбор концепции модели организации. Обратный реинжиниринг. Прямой реинжиниринг. Организация работ по прямому инжинирингу и принятие решений. |
| Тема 7.  | Риски проекта реинжиниринга и проектная команда реинжиниринга.                          | Внедрение модели нового бизнеса. Что не является реинжинирингом. Риски при проведении реинжиниринга и компенсаторные мероприятия. Команда реинжиниринга сервисной деятельности.               |
| Тема 8.  | Организационное проектирование и реструктуризация сервисной компании                    | Понятие организационной структуры. Виды организационных структур в сервисной деятельности. Особенности разных видов организационных структур для целей реинжиниринга.                         |
| Тема 9.  | Технологический реинжиниринг сервисной деятельности.                                    | Понятие технологии. Свойства технологии. Деление технологий на группы по степени изменчивости. Понятие технологического процесса сервисной деятельности.                                      |
| Тема 10. | Инновационный реинжиниринг сервисной деятельности                                       | Понятие инновации. Внешние и внутренние цели сервисной организации про инновационном реинжиниринге. Модели роста сервисной организации. Восприятие инноваций.                                 |
| Тема 11. | Социальный реинжиниринг сервисной деятельности  | Особенности стилей поведения сотрудников при реинжиниринге. Особенности стилей управления руководителей при реинжиниринге. Реакция персонала на изменения.                                    |

## 3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному

самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, экзаменам;
- изучение учебных пособий;
- конспектирование монографий, или их отдельных глав, статей;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;
- создание наглядных пособий, презентаций по изучаемым темам и др.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение индивидуальных или групповых консультаций по отдельным темам дисциплины;
- проведение консультаций перед экзаменом.

### 3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

##### 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

| Уровни сформированности компетенции(-й) | Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации | Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации | Показатели уровня сформированности   |
|---|---|---|--|
|   |   |   | профессиональной(-ых) компетенции(-й)  |
|   |   |   | ПК 3:<br>ИД-ПК-3.1, ИД-ПК-3.2, ИД-ПК-3.3   |
| высокий                                 | -   | отлично   | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- легко различает и использует основные современные концепций управления организацией и подходами к управлению организацией;</li> <li>- свободно ориентируется и использует инструменты для построения бизнес-процессов организации в рамках существующих подходов;</li> <li>- самостоятельно использует методы для оптимизации структуры бизнес-процессов, а также управления бизнес-процессами организации</li> <li>- обладает знаниями в области моделирования бизнес-процессов;</li> </ul> <p>анализирует информацию, сравнивает полученную информацию с известными теориями развития бизнеса и формулирует выводы для решения проблем организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует системный подход при решении проблемных ситуаций;</li> <li>- показывает четкие системные знания и представления по дисциплине;</li> <li>- дает развернутые, полные и верные ответы на вопросы, в том числе дополнительные</li> </ul> |
| повышенный                              | -   | хорошо  | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знает и использует основные современные концепций управления организацией и подходами к управлению организацией;</li> <li>- использует инструменты для построения бизнес-процессов организации;</li> <li>- использует методы для оптимизации структуры бизнес-процессов, а также управления бизнес-процессами организации</li> <li>- обладает знаниями в области моделирования бизнес-процессов;</li> </ul> <p>анализирует информацию, сравнивает полученную информацию с известными теориями</p>   |



|         |   |                     |   |
|---------|---|---------------------|---|
|         |   |                     | развития бизнеса и формулирует выводы для решения проблем организации;<br>- ответ отражает полное знание материала, с незначительными пробелами, допускает единичные негрубые ошибки  |
| базовый | - | удовлетворительно   | Обучающийся:<br>- испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;<br>- фрагментарные знания основных современных концепций управления организацией и подходами к управлению организацией и инструментов для построения бизнес-процессов организации;<br>- с неточностями излагает положения в области моделирования бизнес-процессов;<br>- анализирует основные подходы к построению бизнес-процессов, но не способен выработать стратегию действий для решения проблемных ситуаций;<br>- ответ отражает в целом сформированные, но содержащие незначительные пробелы знания, допускаются грубые ошибки. |
| низкий  | - | неудовлетворительно | Обучающийся:<br>- демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;<br>- испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;<br>- не способен проанализировать основные понятия курса;<br>- выполняет задания только по образцу и под руководством преподавателя;<br>ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.  |

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

## 5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

| № пп | Формы текущего контроля | Примеры типовых заданий   | Формируемая компетенция                                |
|------|-------------------------|---|--|
| 1    | Тест 1                  | <p>1.Важный фактор успеха (или провала) реинжиниринга</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. - своевременные и планомерные действия менеджмента</li> <li>2. - наличие ресурсов организации на осуществление реинжиниринга</li> <li>3. - высокий уровень технологического развития организации</li> <li>4. - настроенность персонала на решительную и быструю перестройку</li> </ol> <p>2.Авторы концепции реинжиниринга</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. - М.Хаммер и Д.Чампи</li> <li>2. - Р.Салмон и Д.Голдсмит</li> <li>3. - Н.Абдикеев и Т.Данько</li> <li>4. - А.Маслоу и МакКлелланд</li> </ol> <p>3.Бизнес-процесс – это ...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. - совокупность действий по выпуску продукции</li> <li>2. - процесс реализации продукции на рынке</li> <li>3. - создание в рамках предприятия конкурентоспособной продукции</li> <li>4. - создание в рамках предприятия ценности для потребителя</li> </ol> <p>4.Объект реинжиниринга</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. - оргструктура</li> <li>2. - процессы</li> <li>3. - технологии</li> <li>4. – персонал</li> </ol> <p>5.Бизнес-процесс – это ...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. повторяющиеся действия по преобразованию требований потребителя в нужную ему продукцию</li> <li>2. - процесс выпуска продукции от «входа» до «выхода»</li> <li>3. - процесс выпуска высокорентабельной продукции</li> <li>4. - процесс выпуска конкурентоспособной продукции</li> </ol> | <p>ПК-3:<br/>ИД-ПК-3.1<br/>ИД-ПК-3.2<br/>ИД-ПК-3.3</p> |

| № пп | Формы текущего контроля | Примеры типовых заданий  | Формируемая компетенция                      |
|------|-------------------------|--|--|
| 2    | Устный опрос 1          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какие типы ресурсов влияют на систему управления?</li> <li>2. Каковы основные признаки эффективной организационной структуры управления?</li> <li>3. Каковы основные составляющие системы управления хозяйствующим субъектом?</li> <li>4. Приведите различные трактовки содержания и экономической сущности понятия «реструктуризация систем управления».</li> <li>5. Концепция, понятие и содержание реинжиниринга</li> <li>6. Понятия, элементы и функции инжиниринга</li> <li>7. Сходства и различия организационного проектирования и реинжиниринга</li> <li>8. ARIS – архитектура бизнес-инжиниринга</li> <li>9. Чем отличается реинжиниринг от других нововведений?</li> <li>10. Предпосылки появления реинжиниринга</li> <li>11. Функции инжиниринга</li> <li>12. Содержание и назначение инжиниринговых услуг</li> <li>13. Причины неудач проектов моделирования и реорганизации бизнес-процессов</li> <li>14. Бизнес-инжиниринг как современная технология описания деятельности организации</li> <li>15. Дайте определение процесса реструктуризации системы управления, хозяйствующего субъекта.</li> <li>16. Каковы основные составляющие процесса реструктуризации системы управления хозяйствующим субъектом?</li> <li>17. Какими проблемами обусловлена необходимость реструктуризации системы управления?</li> <li>18. Перечислите формы или варианты реструктуризации системы управления.</li> <li>19. Что понимается под реорганизацией?</li> <li>20. Какие мероприятия инжиниринга можно предложить для повышения прибыли организации?</li> </ol> | ПК-3:<br>ИД-ПК-3.1<br>ИД-ПК-3.2<br>ИД-ПК-3.3 |
| 3    | Эссе                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Возникновение и развитие методологии РБП.</li> <li>2. Понятие и классификация бизнес-процессов.</li> <li>3. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов (РБП).</li> <li>4. Цели и задачи РБП.</li> <li>5. Область рационального использования РБП.</li> <li>6. Факторы определяющие успех РБП.</li> <li>7. Принципы построения новой организационной структуры.</li> <li>8. Идентификация бизнес-процессов.</li> <li>9. Понятие ключевых факторов успеха (КФУ). Взаимосвязь КФУ и бизнес-процессов.</li> </ol>  | ПК-3:<br>ИД-ПК-3.1<br>ИД-ПК-3.2<br>ИД-ПК-3.3 |

| № пп | Формы текущего контроля | Примеры типовых заданий                         | Формируемая компетенция |
|------|-------------------------|---|-------------------------|
|      |                         | 10. Технология отбора бизнес-процессов для РБП. |                         |

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия) | Критерии оценивания   | Шкалы оценивания     |                      |             |
|--|---|----------------------|----------------------|-------------|
|  |   | 100-балльная система | Пятибалльная система |             |
| Тест   | <p>За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставляются баллы. Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей.</p> <p>В заданиях с выбором нескольких верных ответов, заданиях на установление правильной последовательности, заданиях на установление соответствия, заданиях открытой формы используют порядковую шкалу. В этом случае баллы выставляются не за всё задание, а за тот или иной выбор в каждом задании, например, выбор варианта, выбор соответствия, выбор ранга, выбор дополнения.</p> <p>В соответствии с порядковой шкалой за каждое задание устанавливается максимальное количество баллов, например, три. Три балла выставляются за все верные выборы в одном задании, два балла - за одну ошибку, один - за две ошибки, ноль — за полностью неверный ответ.</p> <p>Правила оценки всего теста:<br/>общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл, 5 баллов. В спецификации указывается общий наивысший балл по тесту.</p> <p>Также устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки. Рекомендуемое процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе.</p> | 85 – 100             | 5                    | 85% - 100%  |
|  |   | 75 – 84              | 4                    | 75% - 84%   |
|  |   | 55 – 74              | 3                    | 55% - 74%   |
|  |   | 0 – 54               | 2                    | 54% и менее |
| Устный опрос   | Дан оперативно полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его  |                      | 5                    |             |

| Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия) | Критерии оценивания  | Шкалы оценивания     |                      |
|--|--|----------------------|----------------------|
|  |  | 100-балльная система | Пятибалльная система |
|  | признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает   |                      |                      |
|  | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.   |                      | 4                    |
|  | Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.   |                      | 3                    |
|  | Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы. |                      | 2                    |
| Эссе   | Контрольно-оценочное мероприятие проводится в письменной форме в виде эссе и оценивается по балльной шкале.<br>Критерии оценивания: <ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие содержания заявленной теме и полнота ее раскрытия;</li> <li>– знание проблемы;</li> <li>– оригинальность и самостоятельность;</li> </ul>   |                      | 5                    |

| Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия) | Критерии оценивания  | Шкалы оценивания     |                      |
|--|--|----------------------|----------------------|
|  |  | 100-балльная система | Пятибалльная система |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– логическое и последовательное изложение мыслей;</li> <li>– умение выразить свою собственную позицию с учетом знания социальных проблем современности и ориентирования в современной социально-экономической реальности;</li> <li>– аргументированность (наличие убедительных фактов и доказательств).</li> </ul> <p>По каждому критерию присваивается 1 балл.</p> <p>Количество набранных баллов приравнивается к пятибалльной системе следующим образом:<br/>         6 баллов – отлично,<br/>         4-5 баллов – хорошо,<br/>         2-3 балла – удовлетворительно,<br/>         0-1 балл – неудовлетворительно.</p> |                      |                      |

### 5.1. Промежуточная аттестация:

| Форма промежуточной аттестации        | Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:   |
|---------------------------------------|---|
| экзамен:<br>Компьютерное тестирование | <p>Примерный перечень тестовых заданий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Шаги процедуры преобразования процесса               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. - анализ, синтез, оценка, внедрение</li> <li>2. - определение входа, выхода, содержания и параметров</li> <li>3. - выделение процесса, изучение, создание программы, внедрение</li> <li>4. - установление единиц измерения процесса, исследование, оценка, преобразование</li> </ol> </li> <li>2. Четвертый этап реинжиниринга               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. - подведение итогов реализации проекта</li> <li>2. - расформирование команды реинжиниринга</li> <li>3. - оценка финансовой эффективности реинжиниринга</li> </ol> </li> </ol> |

|                    |  |
|--------------------|--|
|                    | <p>4. - сдвиг, переход в новое состояние</p> <p>3.CASE-технология – это совокупность ...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. - методологий анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных систем программного обеспечения с высоким уровнем автоматизации</li> <li>2. - базовых программ формирования информационной системы предприятия</li> <li>3. - методологий и программных продуктов автоматизированного проектирования и решения изобретательских задач</li> <li>4. - программного продукта и средств автоматизации процесса разработки новой продукции</li> </ol> <p>4.Индуктивное мышление означает ...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. - способность увидеть эффективное решение и его последующее применение</li> <li>2. - движение при решении проблемы от «общего к частному»</li> <li>3. - способность быстро находить решение проблемы</li> <li>4. - способность использовать нестандартные способы решения</li> </ol> <p>5.Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух видов ...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. - «в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать»</li> <li>2. - «наше место на рынке» и «наша стратегия»</li> <li>3. - «как есть» и «как должно быть»</li> <li>4. - «наша стратегическая цель» и «способы ее достижения»</li> </ol> <p>6.Один из труднейших элементов реинжиниринга заключается в ...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. - преодолении сопротивления персонала переменам</li> <li>2. - осознании новых, неизвестных ранее возможностей технологии</li> <li>3. - формировании эффективной команды проекта</li> <li>4. - разработке проекта</li> </ol> |
| экзамен по билетам | <p style="text-align: center;">ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сходства и различия организационного проектирования и реинжиниринга</li> <li>2. ARIS – архитектура бизнес-инжиниринга</li> <li>3. Функция рыночного спроса на продукцию олигополистической отрасли описывается формулой: <math>P=240-3Q</math>. В отрасли действуют две фирмы, конкурирующие по Курно. Отраслевой выпуск равен 32. Определите предельные затраты фирм.</li> </ol> <p style="text-align: center;">ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2</p>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Концепция, понятие и содержание реинжиниринга</li> <li>2. Понятия, элементы и функции инжиниринга</li> <li>3. Приведите пример взаимодействия инжиниринга и бережливого производства на практике</li> </ol> |
|--|---|

5.2. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| Форма промежуточной аттестации        | Критерии оценивания  | Шкалы оценивания     |                      |             |
|---------------------------------------|--|----------------------|----------------------|-------------|
|                                       |  | 100-балльная система | Пятибалльная система |             |
| экзамен:<br>компьютерное тестирование | <p>За выполнение каждого тестового задания испытуемому выставяются баллы. Необходимо указать тип используемой шкалы оценивания.</p> <p>Номинальная шкала предполагает, что за правильный ответ к каждому заданию выставяется один балл, за неправильный — ноль. В соответствии с номинальной шкалой, оценивается всё задание в целом, а не какая-либо из его частей.</p> <p>В соответствии с порядковой шкалой за каждое задание устанавливается максимальное количество баллов, например, три. Три балла выставяются за все верные выборы в одном задании, два балла - за одну ошибку, один - за две ошибки, ноль — за полностью неверный ответ.</p> <p>Правила оценки всего теста:<br/>общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл, например, 5 баллов. В спецификации указывается общий наивысший балл по тесту.</p> <p>Также устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки.</p> <p>Рекомендуется установить процентное соотношение баллов и оценок по пятибалльной системе.</p> <p>«2» - равно или менее 54%<br/>«3» - 55% - 74%<br/>«4» - 75% - 84%<br/>«5» - 85% - 100%</p> | -                    | 5                    | 85% - 100%  |
|                                       |  | -                    | 4                    | 75% - 84%   |
|                                       |  | -                    | 3                    | 55% - 74%   |
|                                       |  | -                    | 2                    | 54% и менее |



| Форма промежуточной аттестации   | Критерии оценивания   | Шкалы оценивания     |                      |            |
|----------------------------------|---|----------------------|----------------------|------------|
| Наименование оценочного средства |   | 100-балльная система | Пятибалльная система |            |
| экзамен по билетам               | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует знания, отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;</li> <li>– свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;</li> <li>– способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета;</li> <li>– логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;</li> <li>– свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.</li> </ul> <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p> |                      | 5                    | 85% - 100% |
|                                  | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</li> <li>– недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;</li> <li>– недостаточно логично построено изложение вопроса;</li> <li>– успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой,</li> <li>– демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.</li> </ul>   |                      | 4                    | 75% - 84%  |

| Форма промежуточной аттестации   | Критерии оценивания   | Шкалы оценивания     |                      |             |
|----------------------------------|---|----------------------|----------------------|-------------|
| Наименование оценочного средства |   | 100-балльная система | Пятибалльная система |             |
|                                  | В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.  |                      |                      |             |
|                                  | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки;</li> <li>– не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые;</li> <li>– справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.</li> </ul> <p>Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.</p> |                      | 3                    | 55% - 74%   |
|                                  | Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.  |                      | 2                    | 54% и менее |

5.3. Примерные темы курсовой работы: не предусмотрены

### 5.7. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

| Форма контроля   | 100-балльная система | Пятибалльная система  |
|--|----------------------|---|
| Текущий контроль:  |                      |   |
| - тест 1   | -                    | зачтено/не зачтено  |
| - устный опрос 1   | -                    | зачтено/не зачтено  |
| - эссе   | -                    | зачтено/не зачтено  |
| Промежуточная аттестация<br>экзамен по билетам /компьютерное<br>тестирование | -                    | отлично<br>хорошо<br>удовлетворительно<br>неудовлетворительно |
| <b>Итого за семестр</b><br>экзамен   | -                    |   |

Полученный совокупный результат конвертируется в пятибалльную систему оценок в соответствии с таблицей:

| 100-балльная система | пятибалльная система                             |            |
|----------------------|--|------------|
|                      | зачет с оценкой/экзамен                          | зачет      |
| 85 – 100 баллов      | отлично<br>зачтено (отлично)                     | зачтено    |
| 75 – 84 баллов       | хорошо<br>зачтено (хорошо)                       |            |
| 55 – 74 баллов       | удовлетворительно<br>зачтено (удовлетворительно) |            |
| 0 – 54 баллов        | неудовлетворительно                              | не зачтено |

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа).

## 7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины не реализуется.

## 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим

вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика материально-технического обеспечения дисциплины составляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п. | Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.                       |
|--|--|
| 119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д. 1   |  |
| Аудитория №1620 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.       | Комплект учебной мебели, доска меловая. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. |
| Аудитория №1618 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.       | Комплект учебной мебели, доска меловая. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. |
| Аудитория №1328 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.       | Комплект учебной мебели, доска меловая. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие                               |

| Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.             | Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.  |
|--|---|
|  | рабочей программе дисциплины.   |
| Аудитория №1339 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.                   | Комплект учебной мебели, доска меловая. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.  |
| 119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д.1, стр.2   |   |
| Аудитория №1330 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.                   | Комплект учебной мебели, доска меловая. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.  |
| Аудитория №1332 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.                   | Комплект учебной мебели, доска меловая. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.  |
| 119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, д.1, стр.3   |   |
| Аудитория №1154 - читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ. | Шкафы и стеллажи для книг и выставок, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 3 рабочих места для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации. |

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

| Необходимое оборудование   | Параметры                       | Технические требования   |
|--|---------------------------------|--|
| Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет | Веб-браузер                     | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
|  | Операционная система            | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux                        |
|  | Веб-камера                      | 640x480, 15 кадров/с   |
|  | Микрофон                        | любой  |
|  | Динамики (колонки или наушники) | любые  |
|  | Сеть (интернет)                 | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с  |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

## 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| № п/п  | Автор(ы)   | Наименование издания   | Вид издания (учебник, УП, МП и др.) | Издательство   | Год издания | Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса  | Количество экземпляров в библиотеке Университета |
|--|--|--|-------------------------------------|--|-------------|---|--|
| <b>10.1 Основная литература, в том числе электронные издания</b>       |  |  |                                     |  |             |   |  |
| 1  | Ляндау Ю.В.,<br>Стасевич Д.И.  | Теория процессного управления.   | Монография                          | М.: НИЦ ИНФРА-М.   | 2024        | <a href="https://znanium.ru/catalog/document?Id=433289">https://znanium.ru/catalog/document?Id=433289</a>   | -  |
| 2  | Резник С.Д.,<br>Черниковская М.В.,<br>Чемезов И.С.   | Управление изменениями   | Учебник                             | М.: НИЦ ИНФРА-М  | 2023        | <a href="https://znanium.ru/catalog/document?Id=422195">https://znanium.ru/catalog/document?Id=422195</a>   | -  |
| 3  | С.А. Лочан, Л.М. Альбитер, Ф.З. Семенова, Д.С. Петросян  | Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация.                         | Учебное пособие                     | М.: ИНФРА-М  | 2023        | <a href="https://znanium.ru/catalog/document?Id=419922">https://znanium.ru/catalog/document?Id=419922</a>   | -  |
| <b>10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания</b> |  |  |                                     |  |             |   |  |
| 1  | Герасимов Б.Н.   | Реинжиниринг процессов организации   | Монография                          | М.: НИЦ ИНФРА-М  | 2020        | <a href="https://znanium.com/catalog/document?Id=345157">https://znanium.com/catalog/document?Id=345157</a> | -  |
| 2  | Филатов В.В.,<br>Кудрявцев В.В.,<br>Мишаков В.Ю.,<br>Кирсанова Е.А.,<br>Гарнова В.Ю.,<br>Задорнов К.С. и др. | Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий сервиса  | Учебное пособие                     | М.:<br>Издательство: Закрытое акционерное общество "Университетская книга" | 2019        | <a href="https://elibrary.ru/item.asp?Id=42436404">https://elibrary.ru/item.asp?Id=42436404</a>             | -  |
| 3  | Филатов В.В.,<br>Соколов А.П.,<br>Артемьев Н.В.,<br>Безпалов В.В.,<br>Вакуленко Р.Я.,                        | Проектирование информационных систем управления бизнес-процессами торговых предприятий мебельной и | Учебное пособие                     | Курск:<br>Издательство: Закрытое акционерное общество "Университетская     | 2022        | <a href="https://elibrary.ru/item.asp?Id=48355060">https://elibrary.ru/item.asp?Id=48355060</a>             | -  |

|   |  |  |                              |   |      |   |   |
|---|--|--|------------------------------|---|------|---|---|
|   | Столярова А.Н.,<br>Тесленко И.Б.,<br>Полянская О.А., | печатной продукции   |                              | книга"  |      |   |   |
| 2   | Горфинкель В.Я.                                      | Малое<br>предпринимательство:<br>организация, управление,<br>экономика               | Учебное<br>пособие           | М.: Вузовский<br>учебник: НИЦ<br>ИНФРА-М.                           | 2014 | <a href="https://znanium.com/catalog/document?Id=196965">https://znanium.com/catalog/document?Id=196965</a> | - |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) |  |  |                              |   |      |   |   |
| 1   | Ордынец А.А.   | Методические рекомендации<br>по организации<br>самостоятельной работы<br>обучающихся | Методические<br>рекомендации | Утверждено на<br>заседании кафедры,<br>протокол №1 от<br>28.08.2018 | 2018 | ЭИОС  | - |

## 11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

| № пп  | Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы   |
|---|--|
| 1.  | ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>   |
| 2.  | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»<br><a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>   |
| 3.  | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com»<br><a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>  |
| 4.  | ЭБС ЮРАЙТ» <a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a>  |
| 5.  | ООО «ИВИС» <a href="http://dlib.eastview.com/">http://dlib.eastview.com/</a> .   |
| Профессиональные базы данных, информационные справочные системы |  |
| 1.  | Web of Science <a href="http://webofknowledge.com/">http://webofknowledge.com/</a>   |
| 2.  | Scopus <a href="http://www.Scopus.com/">http://www.Scopus.com/</a>   |
| 3.  | Elsevier «Freedom collection» Science Direct<br><a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a>  |
| 4.  | «SpringerNature»<br><a href="http://www.springernature.com/gp/librarians">http://www.springernature.com/gp/librarians</a><br>Платформа Springer Link: <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a><br>Платформа Nature: <a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a><br>База данных Springer Materials: <a href="http://materials.springer.com/">http://materials.springer.com/</a><br>База данных Springer Protocols: <a href="http://www.springerprotocols.com/">http://www.springerprotocols.com/</a><br>База данных zbMath: <a href="https://zbmath.org/">https://zbmath.org/</a><br>База данных Nano: <a href="http://nano.nature.com/">http://nano.nature.com/</a> |

11.2. Перечень программного обеспечения

| №п/п | Программное обеспечение        | Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое |
|------|--------------------------------|--|
| 1.   | Windows 10 Pro, MS Office 2019 | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019                           |
| 2.   | Bisagi (Process) Modeller BPMN | Свободный доступ   |
| 3.   | Camunda Modeller BPMN          | Свободный доступ   |
| 4.   | draw.io                        | Свободный доступ   |
| 5.   | ARIS Express                   | Свободный доступ   |



**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

| <b>№ пп</b> | <b>год обновления РПД</b> | <b>характер изменений/обновлений с указанием раздела</b> | <b>номер протокола и дата заседания кафедры</b> |
|-------------|---------------------------|--|---|
|             |                           |  |   |
|             |                           |  |   |
|             |                           |  |   |
|             |                           |  |   |
|             |                           |  |   |