


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.05.2024 11:35:17
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82475

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор – проректор
по образовательной деятельности

С.Г. Дембицкий

« 31 » марта 2023 г.

Колледж ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.03.02 «ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»

Специальность: 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

ФГОС СПО утвержден приказом Минпросвещения России
от «23» ноября 2020 г. № 658

Квалификация – Дизайнер
Уровень подготовки – базовый
Форма подготовки – очная

Москва 2023

Рабочая программа дисциплины МДК.03.02 «Основы управления качеством» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по 54.02.01 Дизайн (по отраслям), дизайн костюма.

Организация разработчик рабочей программы: ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина».

Кафедра: Колледж РГУ им. А.Н. Косыгина

Разработчик: Баранова Ольга Николаевна, к.т.н, преподаватель колледжа

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы дисциплины.....	4
2. Структура и содержание дисциплины.....	5
3. Условия реализации дисциплины.....	9
4. Контроль и оценка результатов дисциплины.....	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ МДК.03.02. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина МДК.03.02 «Основы управления качеством» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 54.02.01 Дизайн (по отраслям), дизайн костюма.

Дисциплина МДК.03.02 «Основы управления качеством» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности СПО 54.02.01 Дизайн (по отраслям). Особое значение имеет дисциплина при формировании ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 4, ПК 3. 2.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 3.2 ОК 01 - ОК04	<p>Умеет: <u>применять</u> в профессиональной деятельности технологии управления качеством с использованием программных продуктов Excel, Word, Zoom, Power Point с целью контроля изделий в части соответствия их авторскому образцу; <u>работать</u> в команде используя Skramler, Zoom, Яндекс Телемост, Jamboard, Miro;</p> <p><u>выбирать</u> и применять методики выполнения измерений;</p> <p><u>определять</u> и применять нормативные документы на средства измерения при контроле качества продукции; в профессиональной деятельности использовать все категории нормативно технической документации; <u>разрабатывать</u> номенклатуру показателей качества продукции и услуг, согласно ГОСТ 4;</p> <p><u>планировать</u> рабочий процесс согласно д-ме Гаусса;</p> <p><u>разрабатывать</u> техническое предложение на одежду</p>	<p>Знает: <u>определения</u>, понятия, принципы, термины управления качеством продукции; место и роль дисциплины «Основы управления качеством» в системе наук, жизни человека и общества; <u>принципы</u> метрологического обеспечения на основных этапах ЖЦП;</p> <p><u>необходимый</u> объем нормативно технической базы для контроля качества изделий в части соответствия их авторскому образцу;</p> <p><u>принципы</u> выбора средств измерения и метрологического обеспечения на основных этапах технологического процесса изготовления продукции; систему разработки и поставки продукции на производство, нормативно-техническую документацию, сопровождающую этот процесс; параметры конкурентоспособной продукции легкой промышленности; уровни качества продукции;</p> <p>виды нормативно-технической документации;</p> <p>функции управления качеством: организацию, планирование, мотивацию и контроль</p>

		деятельности экономического субъекта; систему технологий управления; стили управления; требования оценки соответствия уровня развития современной науки, технологий, техники.
--	--	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	8 семестр	Всего
Объем образовательной программы дисциплины, в т.ч.	65	65
Основное содержание, в т.ч.	65	65
теоретическое обучение	25	25
практические занятия	25	25
Самостоятельная работа	15	15
Промежуточная аттестация	зачет с оценкой	зачет с оценкой

2.2. Тематический план и содержание дисциплины МДК.03.02. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (основное и профессионально-ориентированное), лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа, курсовая работа.	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2	3	4
Семестр 8			
Раздел 2. Осуществление авторского надзора за реализацией художественно – конструкторских решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощением предметно-пространственных комплексов			
МДК 03.02. Основы управления качеством		65	
Тема 1.1. Основные понятия в области управления качеством продукции и управленческих решений	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 1. 1. Терминология в области управления качеством продукции и управленческих решений. Задачи и цели курса. Межпредметная связь. Понятие качества продукции. Цифровизация в современном мире.	8	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 3.2.
	Тема 2.2 Система контроля качества продукции	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 2. 1. Основные функции управления качеством: планирование, выполнение, контроль, воплощение в жизнь. Цикл Деминга. Определения и характеристика видов технического контроля качества. 2. Характеристика дефектов контроля. Системы неразрушающего контроля. 3. Основные инструменты контроля качества продукции. Статистические методы в УК: контрольный листок, контрольные карты, диаграмма Парето, диаграмма Исикавы, диаграмма разброса, гистограмма, диаграмма стратификации. В том числе практических занятий Практическое занятие № 1. Статистический контроль качества продукции по количественному признаку Практическое занятие № 2. Причинно-следственная диаграмма Исикавы Практическое занятие № 3. Построение диаграммы Парето Статистические методы контроля и управления качеством. Диаграмма Парето. Анализ дефектов при выполнении панно. Групповая дискуссия.	
		3	
		2	
		2	

1.3. Уровень качества продукции	Содержание учебного материала:		
	Теоретическое занятие 3. 1. Оценка уровня качества продукции. Исторические аспекты измерения качества. Шкалы наименований, порядка, интервалов, отношений, абсолютных значений. Методы определения показателей качества: объективные, эвристические, статистические.	4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 3.2.
	2. Характеристика показателей качества продукции. Классификация промышленной продукции и услуг. Классификация показателей качества продукции и услуг. ГОСТ 4. Система показателей качества продукции		
	3. Порядок оценки уровня качества продукции. Характеристика этапов оценки уровня качества. Методы определения показателей качества: объективные, эвристические, статистические.		
	4. Качество и надежность продукции. Системы управления качеством на основе стандартов ИСО 900. Системы экологического управления качеством на основе стандартов ИСО 14 000.		
	5. Качество и безопасность продукции. Характеристика тех. регламента. Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности.		
	6. Методы анализа уровня безопасности продукции. Информационное обеспечение безопасности продукции.		
	7. Качество и конкурентоспособность продукции. Конкурентоспособность продукции и предприятия. Факторы, влияющие на конкурентную способность. Показатели качества продукции, характеризующие ее конкурентную способность. Зависимость затрат на изделие от уровня качества. Оптимальное качество.		
	В том числе практических занятий		
Практическое занятие № 4. Методы оценки уровня качества. Определение сортности кож.	4		
Тема 1.4. Управление качеством продукции на различных стадиях и этапах жизненного цикла	Содержание учебного материала:		
	Теоретическое занятие 4. 1. Управление качеством продукции на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции Этапы ЖЦП. Система разработки и постановки продукции на производство. Последствия низкого качества продукции. Значение повышения качества..	3	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 3.2.
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие № 5. Стадии и этапы жизненного цикла продукции, услуг	2	

продукции	Практическое занятие № 6. Разработка политики предприятия в области качества.	2	
Тема 1.5. Экономические и правовые аспекты управления качеством продукции	Содержание учебного материала:		
	Теоретическое занятие 5. 1. Экономические аспекты управления качеством продукции 2. Правовые аспекты управления качеством продукции	3	
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие № 7. Анализ затрат на качество	4	
Тема 1.6 Характеристика Системы менеджмента качества на основе стандартов серии ИСО 9001:2015	Содержание учебного материала:		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 3.2.
	Теоретическое занятие 6. 1. Этапы развития системного подхода в управлении качеством продукции: фаза отбраковки, фаза контроля качества продукции, фаза сплошного контроля качества, тотальный менеджмент качества, фаза качества среды, интегрированная система менеджмента.	3	
	2. Принципы системы менеджмента качества. Принципы Деминга		
	3. Документальная основа системы менеджмента качества (СМК)		
	4. Сертификация систем менеджмента качества.		
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие № 8. Показатели качества продукции и СМК. Разработка номенклатуры показателей качества продукции.	2	
Практическое занятие № 9. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Разработка тех предложения.	2		
Самостоятельная учебная работа 1. Подготовка отчёта по аудиту. 2. Оформление результатов проверки. 3. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанными преподавателем). 4. Изучение теоретического материала	15	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 3.2.	
Промежуточная аттестация (зачёт с оценкой)		2	
ВСЕГО:		65	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
1	Теоретические занятия Аудитория № 2407 Посадочных мест 115, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления информации большой аудитории: экран настенный, проектор. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.	119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, 1 Учебный корпус №2
2	Практические занятия Аудитория № 2308 (по расписанию) Посадочных мест 115, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления информации большой аудитории: экран настенный, проектор. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.	119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, 1 Учебный корпус №2
3	Промежуточная аттестация Аудитория № 2308 (по расписанию) Посадочных мест 25, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; меловая доска. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.	119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, 1 Учебный корпус №2
4	Самостоятельная работа Аудитория № 1154 читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ. Посадочных мест 70	119071, г. Москва, ул. Малая Калужская, 1 Учебный корпус №1

	<p>Стеллажи для книг, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 6 рабочих мест для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.</p>	
--	--	--

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

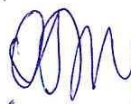
№ п/п	Авторы	Наименование издания	Вид издания(учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или Электронного ресурса	Количество экземпляров в библиотеке им. А. Н. Косыгина
1	2	3	4	5	6	7	8
Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Васин С. Г.	Управление качеством. Всеобщий подход	Учебник	М.: Юрайт	2024	https://urait.ru/bcode/542278	-
2	Е.А. Горбашко	Управление качеством.	Учебник	Юрайт	2023	https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-477910	-
Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
3	В.В. Горшков	Управление качеством.	Учебное пособие	РГУ им. А. Н. Косыгина	2019	-	1
4	О. В. Аристов	Управление качеством.	Учебник	ИНФРА-М	2017	-	1

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> <u>принципы</u> метрологического обеспечения на основных этапах ЖЦП; <u>необходимый</u> объем нормативно технической базы для контроля качества изделий в части соответствия их авторскому образцу; <u>принципы</u> выбора средств измерения и метрологического обеспечения на основных этапах технологического процесса изготовления продукции; <u>сущность</u>, характерные черты управления качеством в условиях цифровых технологий; <u>функции</u> управления качеством: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; <u>систему</u> технологий управления; <u>стили</u> управления; <u>основные</u> определения, принципы, инструменты, термины управления качеством продукции</p>	<p><i>Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены:</i> Обучающийся при выполнении практических заданий демонстрирует знание <u>функций</u> управления качеством: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; сущности и характерных черт управления качеством в <i>условиях цифровых технологий</i>; технологий управления качеством; систему методов управления; стили управления; основные определения, принципы, терминологию управления качеством продукции; стандартизации в управлении качеством</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы Контроль работ 8 семестр – зачет с оценкой (контроль лабораторных работ, выполнение тестов)</p>
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> <u>применять</u> в профессиональной деятельности технологии управления качеством с использованием программных продуктов Excel, Word, Zoom, Power Point с целью контроля изделий в части соответствия их авторскому образцу; <u>работать</u> в команде используя</p>	<p><i>Характеристики демонстрируемых умений:</i> обучающийся составляет номенклатуру показателей качества согласно ГОСТ 4, определяет уровень качества продукции с применением дифференциального метода, проводит контроль качества изделия в части соответствия его авторскому образцу, применяя технологии управления, выявляет зону риска дефектов изделия, планирует</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы Экспертное наблюдение за ходом выполнения лабораторной работы Контроль лабораторных работ</p>

Zoom, Яндекс Телемост, Migo и т. д.; <u>выбирать</u> и применять методики выполнения измерений; <u>определять</u> и анализировать нормативные документы на средства измерения при контроле качества продукции	процесс работы, выбирает и применяет стандарты всех уровней в процессе профессиональной деятельности.	8 семестр – зачет с оценкой (контроль лабораторных работ, выполнение тестов)
--	---	--

Разработчики рабочей программы:



Баранова О.Н.

Рабочая программа согласована:
Директор колледжа



Береснев Д.Н.

Начальник
управления образовательных программ и проектов



Никитаева Е.Б.