

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Поведенческая экономика» изучается в шестом семестре.
Курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены.

1.1. Форма промежуточной аттестации:
зачёт.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам:

- Маркетинг.
- Маркетинговые исследования.
- Основы айдентики в сервисной деятельности.
- Управление предприятиями сервиса.

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Когнитивные технологии генерации клиентских смыслов;
- Управление поведением потребителей;
- Физиологические основы потребительского поведения;
- Производственная практика. Сервисная практика;
- Производственная практика. Преддипломная практика.

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при выполнении выпускной квалификационной работы.

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями освоения дисциплины «Поведенческая экономика» являются:

– формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности.

– формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| ПК-2 Способен к управлению взаимоотношениями с потребителями, партнерами, организациями | ИД-ПК-2.1 Осуществление делового общения в условиях непосредственного взаимодействия с потребителями | - Знает современные подходы и методы исследования когнитивной экономики организации - Умеет использовать современные технологии проектирования систем управления корпоративными знаниями по взаимодействию с клиентами организации |
| | ИД-ПК-2.3 Применение теории управления информацией о текущих и потенциальных клиентах компании | - Умеет собирать информацию профессионального и личного развития интеллектуального развития в условиях когнитивной экономики на индивидуальном и корпоративном уровнях развития, обмена и воспроизводства знаний в рамках взаимодействия с клиентами организации |

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет

| | | | | |
|---------------------------|---|------|----|------|
| по заочной форме обучения | 3 | з.е. | 96 | час. |
|---------------------------|---|------|----|------|

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (заочная форма обучения)

| Структура и объем дисциплины | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------------|------------|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------|--|--|-------------------------------|
| Объем дисциплины по семестрам | форма промежуточной аттестации | всего, час | Контактная аудиторная работа, час | | | | Самостоятельная работа обучающегося, час | | |
| | | | лекции, час | практические занятия, час | лабораторные занятия, час | практическая подготовка, час | курсовая работа/курсовой проект | самостоятельная работа обучающегося, час | промежуточная аттестация, час |
| | | | | | | | | | |
| 6 семестр | зачёт | 96 | 6 | 6 | | | | 80 | |
| Всего | | 96 | 6 | 6 | | | | 80 | |

3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (заочная форма обучения)

| Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций | Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации | Виды учебной работы | | | | Самостоятельная работа, час | Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости |
|--|---|---------------------|------------------------------|---|------------------------------------|--------------------------------|---|
| | | Контактная работа | | | | | |
| | | Лекции, час | Практические занятия, час | Лабораторные работы/ инди- видуальные | Практическая подготовка, час | | |
| Шестой семестр | | | | | | | |
| ПК-2 ИД-ПК-2.1 ИД-ПК-2.3 | Цена, прибыль и затраты по оказанию услуг | 0,5 | 0,5 | | | 6 | Опрос, выступление с презентацией по выполнению индивидуальных заданий |
| | Оборотные средства предприятия сферы услуг | 0,5 | 0,5 | | | 6 | |
| | Трудовые ресурсы, производительность труда и его оплата на предприятии сферы услуг | 0,5 | 0,5 | | | 6 | |
| | Основные фонды и средства предприятия сферы услуг | 0,5 | 0,5 | | | 6 | |
| | Финансово-управленческая деятельность предприятия сферы услуг | 0,5 | 0,5 | | | 6 | |
| | Поведение организации на рынке: слияния, поглощения | 0,5 | 0,5 | | | 6 | |
| | Организационно-правовые формы предприятий сферы сервиса | 0,5 | 0,5 | | | 6 | |
| | Экономика и поведение. Рациональность и методы принятия решений | 0,5 | 0,5 | | | 7 | |
| | Альтернативные теории принятия решений и поведенческая теория игр | 0,5 | 0,5 | | | 7 | |
| | Мотивация и стимулы. Жизнь в обществе. Характер, настроения и эмоции | 0,5 | 0,5 | | | 6 | |
| | Эвристика или эмпирические правила. Быстрое мышление Экспериментальная экономика | 0,5 | 0,5 | | | 6 | |
| | Неэффективность рынков | 0,25 | 0,25 | | | 6 | |
| | Традиционные и поведенческие финансы | 0,25 | 0,25 | | | 6 | |
| | ИТОГО за пятый семестр | | 6 | 6 | | | |
| Зачёт | | – | – | – | – | 4 | |
| ИТОГО за весь период | | 6 | 6 | | | 84 | |

3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

| № п/п | Наименование темы дисциплины | Содержание темы |
|--------|--|--|
| Тема 1 | Лекция. Цена, прибыль и затраты по оказанию услуг | Результаты деятельности предприятия: прибыль и себестоимость услуг. Планирование затрат: понятие себестоимости продукции, классификация затрат Показатели и факторы изменения себестоимости, пути снижения себестоимости |
| | Практическое занятие. Цена, прибыль и затраты по оказанию услуг | Прибыль, убыток и упущенная выгода Изменение себестоимости услуг и затрат на рубль продукции Изменение себестоимости по факторам |
| Тема 2 | Лекция. Оборотные средства предприятия сферы услуг | Капитал, факторы (ресурсы) производства. Оборотные средства: понятие, признаки, классификация, состав и структура. Кругооборот оборотных средств |
| | Практическое занятие. Оборотные средства предприятия сферы услуг | Определение длительностей хранения и нормативов оборотных средств Определение показателей оборачиваемости оборотных средств |
| Тема 3 | Лекция. Трудовые ресурсы, производительность труда и его оплата на предприятии сферы услуг | Трудовые ресурсы. Персонал предприятия. Производительность труда Мотивация к труду. Организация оплаты труда |
| | Практическое занятие. Трудовые ресурсы, производительность труда и его оплата на предприятии сферы услуг | Определение тарифных ставок и оплаты труда рабочих Определение производительности труда |
| Тема 4 | Лекция. Основные фонды и средства предприятия сферы услуг | Основные средства, методы оценки. Классификация Износ и амортизация основных средств, методы начисления амортизационных отчислений. Показатели использования основных средств, коэффициенты соизмерения |
| | Практическое занятие. Основные фонды и средства предприятия сферы услуг | Методы амортизации основных фондов: линейный и ускоренные Показатели использования основных средств, коэффициенты соизмерения Показатели использования оборудования, производственная программа и мощность |
| Тема 5 | Лекция. Финансово-управленческая деятельность предприятия сферы услуг | Финансовые результаты деятельности, налогообложение Инновационная и инвестиционная деятельность. Планирование и управление Экономические основы рыночного промышленного производства, конкурентоспособность услуг |
| | Практическое занятие. Финансово-управленческая деятельность предприятия сферы услуг | Определение цен на продукцию. Финансовые показатели. Эффективность инвестиционных мероприятий. Планирование и управление на предприятии. Конкурентоспособность услуг |
| Тема 6 | Лекция. Поведение организации на рынке: слияния, поглощения. | Ситуации поведения предприятий на рынке: интеграция, слияния, поглощения, кооперация, специализация |
| | Практическое занятие. Поведение организации на рынке: слияния, поглощения. | Обсуждение по вопросам темы занятия |
| Тема 7 | Лекция. Организационно-правовые формы предприятий сферы сервиса | Типы предприятий, хозяйственная среда предприятия, отличия предприятий. Классификация предприятий, формы развития производства, организационно-правовые формы предприятий |
| | Практическое занятие. Организационно-правовые формы предприятий сферы сервиса | Обсуждение по вопросам темы занятия |

| | | |
|---------|--|---|
| Тема 8 | Лекция. Экономика и поведение. Рациональность и методы принятия решений | Отличия поведенческой экономики. Понятие рациональности в поведенческой экономике. Ограниченность данных. Экспериментальные данные. Нейрофизиологические данные и нейроэкономика. Естественные эксперименты и рандомизированные контролируемые испытания. Истоки концепции рациональности: нормативный, дескриптивный и предписывающий аспекты. Нормативная теория рациональности. Субстанциональная и ограниченная рациональность. Методология экономического анализа: позитивистская и поведенческая экономика. Парадоксы и ограничения процесса индивидуального принятия решений: зависимость от контекста, самоуверенность. Адаптивный подход |
| | Практическое занятие. Экономика и поведение. Рациональность и методы принятия решений | Обсуждение по вопросам темы занятия |
| Тема 9 | Лекция. Альтернативные теории принятия решений и поведенческая теория игр | Теория ожидаемой полезности и ее развитие: теория перспектив, ранговая теория полезности, косвенная теория полезности, теория сожаления. Достоинства и ограничения данных моделей. Процедурные теории принятия решений. Эмпирическое тестирование. Теория социальных предпочтений. Парадокс Алле. Категория справедливости в теории игр. Справедливое равновесие М. Рабина |
| | Практическое занятие. Альтернативные теории принятия решений и поведенческая теория игр | Обсуждение по вопросам темы занятия |
| Тема 10 | Лекция. Мотивация и стимулы. Жизнь в обществе. Характер, настроения и эмоции | Внутренние и внешние мотивы и стимулы. Внешняя мотивация. Внутренняя мотивация. Вытеснение. Просоциальный выбор и имиджевая мотивация. Мотивирующая работа. Доверие, взаимность и неприятие неравенства. Сотрудничество, наказание и социальные нормы. Идентичность. Стадность и социальное обучение. Оценка свойств характера. Характер и предпочтения. Черты характера и когнитивные способности. Характер и детство. Эмоции, настроение и висцеральные факторы. Эвристика аффекта. Основные инстинкты и висцеральные факторы. Гипотеза соматического маркера. Двусистемные модели. Эмоции в нейроэкономике. Нейроэкономические эксперименты по принятию финансовых решений |
| | Практическое занятие. Мотивация и стимулы. Жизнь в обществе. Характер, настроения и эмоции | Обсуждение по вопросам темы занятия |
| Тема 11 | Лекция. Эвристика или эмпирические правила. Быстрое мышление Экспериментальная экономика | Причины существования эвристик. Погрешности, связанные с эвристиками. Репрезентативность. Корректировка. Память. Когнитивные эвристики. Быстрые решения с использованием эвристик. Использование доступной информации. Использование репрезентативности. Эффект «якоря»: привязка и корректировка Тестирование поведенческих допущений. Предположение о равновесии. Агрегированное поведение рынков |
| | Практическое занятие. Эвристика или эмпирические правила. Быстрое мышление Экспериментальная экономика | Обсуждение по вопросам темы занятия |

| | | |
|---------|---|--|
| Тема 12 | Лекция. Неэффективность рынков | Гипотезы об эффективности рынков. Тестирование неэффективности рынков. Аспекты поведения инвесторов, влияющие на цены. Модель исследований в финансах. Бихевиористские исследования финансовой отчетности |
| | Практическое занятие. Неэффективность рынков. | Обсуждение по вопросам темы занятия |
| Тема 13 | Лекция. Традиционные и поведенческие финансы | Модель sentimentalного инвестора. Модель DHS. Модель Хонга и Стейна. Модели сдвига отношения к риску. Модель ошибочного восприятия вероятности. Обобщенная поведенческая модель оценки стоимости активов. Ошибки обработки информации. Обобщение предсказаний GBM Временная несогласованность. Модели поведения животных. Межвременной конфликт. Нейроэкономический анализ немедленного и отсроченного вознаграждения. Стратегии предварительных обязательств и самоконтроль. Поведенческие модели жизненного цикла. «Упаковка» выбора, рамочный эффект и ментальный учет. Поведенческая экономика развития |
| | Практическое занятие. Итоговое | Зачётное занятие |

3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, экзамену;
- изучение учебных пособий;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение индивидуальных заданий,
- написание тематических выступлений на проблемные темы;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;
- создание презентаций по изучаемым темам и др.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя: круглый стол (дискуссия); проведение консультаций перед экзаменом; консультации по организации самостоятельного изучения отдельных тем, базовых понятий учебных дисциплин в целях устранения пробелов после поступления в магистратуру абитуриентов, окончивших бакалавриат/специалитет иных УГСН.

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

| № п/п | Наименование раздела /темы дисциплины, выносимые на самостоятельное изучение | Задания для самостоятельной работы | Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля) | Трудоемкость, час |
|---------|--|--|---|-------------------|
| Тема 13 | Традиционные и поведенческие финансы | Отличия традиционного и поведенческого финансовых подходов | презентация | 10 |

3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяется следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ.

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

| использование ЭО и ДОТ | использование ЭО и ДОТ | объем, час | включение в учебный процесс |
|------------------------|------------------------|------------|--|
| смешанное обучение | лекции | 26 | в соответствии с расписанием учебных занятий |
| | практические занятия | 26 | |

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций.

| Уровни сформированности компетенции(-й) | Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации | Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации | Показатели уровня сформированности | | |
|---|---|---|---|---------------------------------------|---|
| | | | универсальной (-ых) компетенции(-й) | общепрофессиональной(-ых) компетенций | профессиональной(-ых) компетенции(-й) |
| | | | | | ПК-2 ИД-ПК-2.1 ИД-ПК-2.3 |
| высокий | — | отлично | — | — | Обучающийся: – Умеет выстраивать работу организаций сервиса с учётом когнитивной составляющей, отвечающих за понимание поведения предприятий. – Умеет собирать первичную и вторичную информацию о клиентах и контактных группах компании для подготовки изменений в деятельности организации. |
| повышенный | — | хорошо | — | — | Обучающийся: – С некоторыми ошибками умеет выстраивать работу организаций сервиса с учётом когнитивной составляющей, отвечающих за понимание поведения предприятий – Понимает важность сбора первичной и вторичной маркетинговой информации о клиентах и контактных группах компании для подготовки изменений в деятельности организации, отсутствует самостоятельность реализовать на практике. |
| базовый | — | удовлетворительно | — | — | Обучающийся: – Без внешней помощи не может выстраивать работу организаций сервиса с учётом когнитивной составляющей, отвечающих за понимание поведения предприятий. – Понимает важность сбора первичной и вторичной маркетинговой информации о клиентах и контактных группах компании для подготовки изменений в деятельности организации, отсутствует самостоятельность реализовать на практике. |
| низкий | — | неудовлетворительно | Обучающийся: – демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации; – испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приемами; – ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы. | | |

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Поведенческая экономика» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

| № п/п | Формы текущего контроля | Примеры типовых заданий | Формируемая компетенция |
|-------|--|---|--------------------------------|
| 1 | Выступление с презентацией, перечень тем эссе по темам | 1. Генезис проблематики становления когнитивной экономики, методологии исследований когнитивной экономики; 2. Изучение содержания императивов интеллектуализации экономики; 3. Развитие теоретико-методологических знаний и закрепление профессиональных навыков в области управления корпоративными знаниями; познавательная компонента 4. Рассмотрение многообразия научных подходов, составляющих теоретическую базу современных экономических подходов; 5. Изучение современных подходов к управлению корпоративными знаниями; практическая компонента | ПК-2 ИД-ПК-2.1 ИД-ПК-2.3 |
| 2 | Круглый стол (дискуссия) по темам 1-6 | 1. Объединение частных затрат в ограниченное число затрат более крупных групп производится на основе 2. Простые статьи в себестоимости продукции содержат 3. Комплексные статьи в себестоимости продукции содержат 4. Простые и комплексные статьи в себестоимости продукции различаются между собой 5. Применяются следующие классификации затрат в себестоимости продукции по статьям | ПК-2 ИД-ПК-2.1 ИД-ПК-2.3 |
| 3 | Компьютерное тестирование по темам 7-11 | 1. Быть рациональным — значит, получив новую информацию, корректно обновить свои убеждения, и при данных убеждениях выбирать вариант с минимальной субъективной ожидаемой полезностью в условиях риска <ol style="list-style-type: none"> 1. правда 2. ложь 2. Поведенческие финансы — наука о влиянии ... на поведение участников рынка и весь рынок <ol style="list-style-type: none"> 1. экономики; 2. психологии 3. финансов 3. Тверски и Канеман эмпирически установили, что люди придают ... вес результатам, которые лишь вероятны, по сравнению с результатами, которые точно уж наступят <ol style="list-style-type: none"> 1. меньший | ПК-2 ИД-ПК-2.1 ИД-ПК-2.3 |

| № п/п | Формы текущего контроля | Примеры типовых заданий | Формируемая компетенция |
|-------|-------------------------|--|--------------------------------|
| | | 2. большой 3. одинаковый 4. В теории перспектив концепция полезности не используется 1. правда 2. ложь 5. За последние полтора века акции были доходнее облигаций в большей мере, чем следует из стандартной максимизации ожидаемой полезности. Какую разгадку предложили Бенарци и Талер 1. близорукое неприятие убытков 2. близорукая тяга к риску 3. адекватное неприятие убытков 4. все варианты неверны | |
| 4 | Индивидуальное задание | ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ: Подготовьте по 5 мероприятий по управлению организацией сервиса по темам 1-11 и для организации сервиса 1. Определить расчётные показатели - Использования основных фондов, трудовых ресурсов - Использования оборотных фондов, - Экономии себестоимости сервисной организации - Направления повышения прибыли сервисной организации 2. Оценить - рациональное поведения клиентов организации - нерациональное поведение клиентов организации 3. Разработать мероприятия по снижению влияния нерационального поведения клиентов на все показатели деятельности сервисной организации | ПК-2 ИД-ПК-2.1 ИД-ПК-2.3 |

5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия) | Критерии оценивания | Шкалы оценивания | |
|--|---|----------------------|----------------------|
| | | 100-балльная система | Пятибалльная система |
| Опрос | даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний о предмете исследования; ответы четкие и краткие, | | 5 |

| Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия) | Критерии оценивания | Шкалы оценивания | |
|--|---|----------------------|----------------------|
| | | 100-балльная система | Пятибалльная система |
| | логически правильно построенные, продемонстрирована самостоятельность в суждениях | | |
| | даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, показаны достаточные знания о предмете исследования; доказательно раскрыты основные положения дисциплины; при ответах не всегда выделялось главное, ответы в основном были краткими, но не всегда четкими. | | 4 |
| | даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности. | | 3 |
| | обучающийся не выполнял задание или не дал ответы по базовым вопросам дисциплины | | 2 |
| Эссе, презентации | <p>Контрольно-оценочное мероприятие проводится в форме выступления с презентацией и оценивается по балльной шкале.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соответствие содержания заявленной теме и полнота ее раскрытия; – оригинальность и самостоятельность; – логическое и последовательное изложение мыслей; – количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления (для 7-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов); – используются средства наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т. д.) – выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал, корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории. <p>По каждому критерию присваивается 1 балл.</p> <p>Количество набранных баллов приравнивается к пятибалльной системе следующим образом:</p> <p>6 баллов – отлично, 4-5 баллов – хорошо, 2-3 балла – удовлетворительно, 0-1 балл – неудовлетворительно.</p> | 6 баллов | 5 |
| | | 4-5 баллов | 4 |
| | | 2-3 балла | 3 |
| | | 0-1 балл | 2 |
| Защита индивидуального задания | даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний о предмете исследования; правильно решены практические задачи; ответы четкие и краткие, логически правильно построенные, продемонстрирована | | 5 |

| Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия) | Критерии оценивания | Шкалы оценивания | |
|--|---|----------------------|----------------------|
| | | 100-балльная система | Пятибалльная система |
| | самостоятельность в анализе фактов, событий и явлений | | |
| | даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, показаны достаточные знания о предмете исследования; доказательно раскрыты основные положения дисциплины, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, ответы в основном были краткими, но не всегда четкими. | | 4 |
| | даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, однако, на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы. | | 3 |
| | обучающийся не выполнял задание или не дал ответы по базовым вопросам дисциплины | | 2 |

5.3. Промежуточная аттестация:

| Форма промежуточной аттестации | Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации: | Формируемая компетенция |
|--|---|--------------------------------|
| Зачёт – защита Индивидуального задания | Оценка рационального и нерационального поведения клиентов организации и экономическое обоснование мероприятий по снижению влияния нерационального поведения клиентов на все показатели деятельности сервисной организации | ПК-2 ИД-ПК-2.1 ИД-ПК-2.3 |

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| Форма промежуточной аттестации | Критерии оценивания | Шкалы оценивания | |
|----------------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| Наименование оценочного средства | | 100-балльная система | Пятибалльная система |
| Зачёт | Обучающийся: | | 5 |

| Форма промежуточной аттестации | Критерии оценивания | Шкалы оценивания | |
|----------------------------------|---|----------------------|----------------------|
| Наименование оценочного средства | | 100-балльная система | Пятибалльная система |
| | <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует знания, отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, в том числе на дополнительные вопросы; – свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в дискуссию; – способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросам заданий; – свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой. <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p> | | |
| | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; – недостаточно раскрыта проблема по одной из задач; – недостаточно логично построено изложение вопроса; – успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой, – демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. <p>Имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p> | | 4 |
| | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки; – не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые; | | 3 |

| Форма промежуточной аттестации | Критерии оценивания | Шкалы оценивания | |
|----------------------------------|--|----------------------|----------------------|
| Наименование оценочного средства | | 100-балльная система | Пятибалльная система |
| | <p>– справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.</p> <p>Содержание заданий раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.</p> | | |
| | <p>Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.</p> <p>На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p> | | 2 |

5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

| Форма контроля | 100-балльная система | Пятибалльная система |
|---------------------------------|----------------------|----------------------|
| Текущий контроль: | | |
| - опрос, индивидуальные задания | – | 2 – 5 |
| - подготовка презентаций | – | 2 – 5 |
| Промежуточная аттестация | | Зачтено |
| Зачёт | | Не зачтено |
| Итого за дисциплину | | |
| Зачёт | | |

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проектная деятельность;
- проведение интерактивных лекций;
- групповых дискуссий;
- анализ ситуаций и имитационных моделей;
- преподавание дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- применение электронного обучения;
- просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
- технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр.

7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины не реализуется.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п. | Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п. |
|--|--|
| 119071, г. Москва, Малая Калужская улица, дом 1, стр.2 | |
| Аудитория №1332 для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | Комплект учебной мебели, меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: экран, проектор, колонки. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. |
| Аудитория №1330 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | Комплект учебной мебели, технические средства обучения: наборы демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (лекции в виде презентаций). |
| Аудитория №1325: - компьютерный класс для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; - помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ (в | Комплект учебной мебели, доска меловая, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: 19 персональных компьютеров с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации. |

| | |
|---|---|
| Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п. | Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п. |
| свободное от учебных занятий и профилактических работ время). | |
| Помещения для самостоятельной работы обучающихся | Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся |
| читальный зал библиотеки: | – компьютерная техника; подключение к сети «Интернет» |

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

| Необходимое оборудование | Параметры | Технические требования |
|--|---------------------------------|--|
| персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет | Веб-браузер | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
| | Операционная система | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux |
| | Веб-камера | 640x480, 15 кадров/с |
| | Микрофон | любой |
| | Динамики (колонки или наушники) | любые |
| | Сеть (интернет) | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| № п/п | Автор(ы) | Наименование издания | Вид издания (учебник, УП, МП и др.) | Издательство | Год издания | Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде) | Количество экземпляров в библиотеке Университета |
|---|--|---|-------------------------------------|---|-------------|---|--|
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | |
| 1 | Величковский Б.М. | Когнитивная наука. Основы психологии познания | Учебник для вузов | Москва: Юрайт | 2024 | URL: https://urait.ru/bcode/534868 | – |
| 2 | Девяткин О.В., Акуленко Н.Б., Баурина С.Б. и др. | Экономика предприятия (организации, фирмы) | Учебник | Москва: НИЦ ИНФРА-М | 2023 | https://znanium.ru/catalog/document?id=419241 | – |
| 3 | Василенко Н.В. | Экономика сферы услуг | Учебник | Москва: НИЦ ИНФРА-М | 2023 | https://znanium.ru/catalog/document?id=426018 | – |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания | | | | | | | |
| 1 | Одинцов Б.Е. | Когнитивные системы управления эффективностью бизнеса | Учебник и практикум для вузов | Москва: Юрайт | 2024 | URL: https://urait.ru/bcode/530606 | – |
| 2 | Захаров Н.И. | Захаров Николай Игоревич | Монография | Москва: НИЦ ИНФРА-М | 2023 | https://znanium.ru/catalog/document?id=417522 | – |
| 3 | Кипень Н.А., Дудяшова В.П. | Экономика знаний промышленного предприятия: когнитивный аспект | Монография | Москва: НИЦ ИНФРА-М | 2022 | https://znanium.ru/catalog/document?id=423763 | – |
| 4 | Мильнер Б.З. | Инновационное развитие: экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями в подписке основная коллекция | Монография | Москва: НИЦ ИНФРА-М | 2023 | https://znanium.ru/catalog/document?id=422326 | – |
| 5 | Кельчевская Н.Р. и др. | Управленческий инструментарий инвестирования в интеллектуальный капитал промышленного предприятия | Монография | Москва: Первое экономическое издательство | 2021 | https://znanium.ru/catalog/document?id=424764 | – |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) | | | | | | | |
| 1 | Ордынец А.А. | Методические рекомендации по организации | Учебно-методическое пособие | Утверждено на заседании кафедры коммерции и | 2021 | – | 5 на кафедре |

| | | | | | | | |
|--|--|------------------------------------|--|--------------------------------------|--|--|--|
| | | самостоятельной работы обучающихся | | сервиса, протокол № 12 от 08.06.2021 | | | |
|--|--|------------------------------------|--|--------------------------------------|--|--|--|

11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1 Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

| № пп | Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы |
|------|---|
| 1. | ЭБС «Лань» http://www.e.lanbook.com/ |
| 2. | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» http://znanium.com/ |
| 3. | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/ |
| 4. | ЭБС ЮРАЙТ» www.biblio-online.ru |
| 5. | ООО «ИВИС» http://dlib.eastview.com/ . |
| 6. | Справочная правовая система «Консультант Плюс» http://www.consultant.ru/ |
| № пп | Профессиональные базы данных, информационные справочные системы |
| 1. | Web of Science http://webofknowledge.com/ |
| 2. | Scopus http://www.Scopus.com/ |
| 3. | Elsevier «Freedom collection» Science Direct https://www.sciencedirect.com/ |
| 4. | «SpringerNature» http://www.springernature.com/gp/librarians Платформа Springer Link: https://rd.springer.com/ Платформа Nature: https://www.nature.com/ Платформа NeuroNation: https://www.neuronation.com/training/exercise/flashglance База данных Springer Materials: http://materials.springer.com/ База данных Springer Protocols: http://www.springerprotocols.com/ База данных zbMath: https://zbmath.org/ База данных Nano: http://nano.nature.com/ |

11.2. Перечень программного обеспечения

| №п/п | Программное обеспечение | Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое |
|------|--|---|
| 1. | Windows 10 Pro, MS Office 2019 | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019 |
| 2. | draw.io (для создания деловой графики) | Свободно распространяемое |

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИ-
ПЛИНЫ**

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

| № пп | год обновления РПД | характер изменений/обновлений с указанием раздела | номер протокола и дата заседания кафедры |
|-------------|-----------------------------------|--|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |