

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савелевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.05.2024 10:45:25  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт Магистратура  
Кафедра Материаловедение и товарная экспертиза

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Оценка и экспертиза товаров широкого потребления в таможенных целях»

Уровень образования	магистратура
Направление подготовки/Специальность	43.04.01 Сервис
Направленность (профиль)/Специализация	Организация специальных услуг в сфере оценки и экспертизы изделий легкой промышленности
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	2 года
Форма(-ы) обучения	заочная

Рабочая программа учебной дисциплины «Оценка и экспертиза товаров широкого потребления в таможенных целях» основной профессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры, протокол № 09 от 17.04.2024 г..

Разработчик(и) рабочей программы учебной дисциплины:

1. профессор Е.А. Кирсанова
  2. доцент А.В. Курденкова
- Заведующий кафедрой Ю.С. Шустов

## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Учебная дисциплина «Оценка и экспертиза товаров широкого потребления в таможенных целях» изучается в третьем и четвертом семестрах.

Курсовая работа/Курсовой проект – не предусмотрены

1.1. Форма промежуточной аттестации  
экзамен

Четвертый семестр - экзамен

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Оценка и экспертиза товаров широкого потребления в таможенных целях» относится к обязательной части программ.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам и практикам

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Производственная практика. НИР 3,
- Производственная практика. НИР 4,
- Учебная практика. Организационно-управленческая практика.
- Производственная практика. Преддипломная практика.

## **2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Целями изучения дисциплины «Оценка и экспертиза товаров широкого потребления в таможенных целях» являются:

- формирование у студентов определенное мировоззрение в осознании социальной значимости своей будущей профессии;
- раскрытие сути и возможности использования полученных знаний для анализа современного материального производства, особенностей формирования показателей качества и конкурентоспособности продукции, а также оперативного управления работами по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла промышленной продукции;
- сформулировать способность применять полученные знания при решении поставленных задач;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

ИД-ОПК-3.1; ИД-ОПК-6.2; ИД-ПК-1.1; ИД-ПК-3.2



2 курс									
зимняя сессия		64	6	14				44	
летняя сессия	экзамен	96	4	16				67	9
Всего:	экзамен	160	10	30				111	9

## 3.2. Структура учебной дисциплины/модуля для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (заочная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; виды самостоятельной работы обучающегося; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
<b>Второй курс</b>							
ИД-ОПК-3.1; ИД-ОПК-6.2; ИД-ПК-1.1; ИД-ПК-3.2	<b>Тема 1</b> Теоретические основы экспертизы	2	6			38	Формы текущего контроля 1. устный опрос 2. эссе
	<b>Тема 2</b> Основные принципы и методы экспертного анализа	4	8			42	
	<b>Тема 3</b> Виды и средства проведения экспертизы	4	16			42	1. устный опрос 2. эссе
	Экзамен					9	Экзамен в устной форме по билетам
	<b>ИТОГО</b>	<b>10</b>	<b>30</b>			<b>131</b>	

## 3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пап	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Лекция 1	Теоретические основы экспертизы и диагностики объектов культурного наследия	Предмет, задачи и виды экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса. Предприятие как система и производственный комплекс. Виды, классификация, основные характеристики объектов и систем сервиса. Факторы, определяющие тип предприятия. Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса. Основные термины и определения диагностики объектов и систем сервиса. Объект, субъект и критерии диагностики. Система сервиса, как объект диагностики. Основные требования к методам диагностики
Лекция 2	Основные принципы и методы экспертного анализа	Теоретические и методические основы экспертизы. Устройство и эксплуатация диагностического оборудования. .Виды экспертизы. Объекты и субъекты экспертизы. методы проведения экспертизы. Анкетирование – один из основных методов организации экспертиз
Лекция3	Основные принципы и методы экспертного анализа	Математико-статистические методы экспертных оценок. Виды состояний объектов культурного наследия. Виды и классификация отказов. Методики оценки качества обслуживания, основанные на статистических и социологических исследованиях. Строение вещества и физико-химические характеристики, определяемые инструментальными методами. Химический состав и физическая структура исследуемого объекта. Понятие об инструментальных методах анализа.
Лекция 4	Виды и средства проведения экспертизы	Организация экспертизы объектов и систем сервиса. Роль и место диагностики в системе поддержания технического состояния объектов и систем сервиса. Методика отбора технических и технологических показателей для проведения экспертизы в зависимости от полноты ее проведения
Лекция 5	Виды и средства проведения экспертизы	Структура и содержание заключения эксперта Экологическая экспертиза. Экологические свойства товаров и услуг Экономическая экспертиза. Исследования, проводимые экспертом на основе специальных знаний в области экономики.
	Практические занятия	
Практическое занятие 1	Теоретические основы экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса	Стандарты и нормативные документы, устанавливающие общие положения о системах экспертизы и диагностирования.
Практическое занятие 2	Теоретические основы экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса	Экспертиза и диагностики на этапах проектирования, изготовления, эксплуатации, обслуживания, ремонта и утилизации товаров широкого потребления

Практическое занятие 3	Основные принципы и методы экспертного анализа	Общая структурная схема систем технического диагностирования и экспертизы товаров широкого потребления в таможенных целях
Практическое занятие 4	Основные принципы и методы экспертного анализа	Процедура проведения экспертизы потребительских свойств товаров широкого потребления
Практическое занятие 5	Виды и средства проведения экспертизы	Исследование потребительских свойств изделия, определение причин образования дефектов и процента снижения качества по наличию дефектов органолептическими и документальными методами.
Практическое занятие 6	Виды и средства проведения экспертизы	Методы экспертизы и оценки качества товаров широкого потребления в таможенных целях
Практическое занятие 7	Виды и средства проведения экспертизы	Балльная система оценки качества товаров широкого потребления в таможенных целях
Практическое занятие 8	Виды и средства проведения экспертизы	Технологические методы оценки качества товаров широкого потребления в таможенных целях

### 3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, экзамену;
- изучение учебных пособий;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение индивидуальных заданий,
- написание тематических выступлений на проблемные темы;
- подготовка к тестированию;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;
- создание презентаций по изучаемым темам и др.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение консультаций перед экзаменом;
- консультации по организации самостоятельного изучения отдельных разделов/тем, базовых понятий учебных дисциплин в целях устранения пробелов после поступления в магистратуру абитуриентов, окончивших бакалавриат/специалитет иных УГСН.

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Трудоемкость, час
Тема 1	Теоретические основы экспертизы	Чтение дополнительной литературы, подготовка к дискуссии на тему: «Разработка концепции проекта. Этапы разработки концепции экспертизы»	Круглый стол (дискуссия)	8
Тема 2	Основные принципы и методы экспертного анализа	Чтение дополнительной литературы, подготовка к дискуссии на тему: Методы качественного анализа: измерительный, расчетный, социологический, экспертный, органолептический, опытной носки.	Круглый стол (дискуссия)	8
Тема 3	Виды и средства проведения экспертизы	Чтение дополнительной литературы, подготовка к дискуссии на тему: Основные причины отказов и способы их устранения: отказы, информация об отказах и причинах, пошаговый поиск неисправности, уровни, виды отказов, причины, устранение неисправностей	Круглый стол (дискуссия)	8

### 3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Учебная деятельность частично проводится на онлайн-платформе за счет применения учебно-методических электронных образовательных ресурсов:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
обучение с веб-поддержкой	учебно-методические электронные образовательные ресурсы университета 1 категории	20	организация самостоятельной работы обучающихся
	учебно-методические электронные образовательные ресурсы университета 2 категории	6	в соответствии с расписанием текущей/промежуточной аттестации

ЭОР обеспечивают в соответствии с программой дисциплины:

- организацию самостоятельной работы обучающегося, включая контроль знаний обучающегося (самоконтроль, текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию),
- методическое сопровождение и дополнительную информационную поддержку электронного обучения (дополнительные учебные и информационно-справочные материалы).

Текущая и промежуточная аттестации по онлайн-курсу проводятся в соответствии с графиком учебного процесса и расписанием.

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

##### 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенции(й).

Уровни сформированности компетенции(-й)	Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации	Показатели уровня сформированности		
			универсальной(-ых) компетенции(-й)	общепрофессиональной(-ых) компетенций	профессиональной(-ых) компетенции(-й)
				ИД-ОПК-3.1; ИД-ОПК-6.2;	ИД-ПК-1.1 ИД-ПК-3.2
высокий		отлично		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет связывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности;</li> <li>– показывает способности в понимании сущности, целей и задач разработки системного подхода к проектированию новых форм и методов предоставления услуг;</li> <li>– дополняет теоретическую информацию сведениями из современных научных источников и практики работы отечественных предприятий;</li> <li>– способен анализировать и формулировать мероприятия</li> </ul>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– грамотно анализирует возможность внедрения новых форм и применения новых методов предоставления услуги;</li> <li>– аргументировано предлагает мероприятия по повышению конкурентоспособности за счет инновационной деятельности в сфере оказания услуг;</li> <li>– обоснованно предлагает мероприятия по формированию конкурентоспособного подхода к управлению предприятиями по оказанию услуг;</li> </ul>

				<p>повышения конкурентоспособности организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– грамотно классифицирует различные подходы к управлению предприятиями сферы оказания услуг, разбирает и применяет различные методы оценки внедренных инноваций;</li> <li>– свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе;</li> </ul> <p>дает развернутые, исчерпывающие, профессионально грамотные ответы на вопросы, в том числе, дополнительные.</p>	
повышенный		хорошо		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– достаточно подробно, грамотно и по существу излагает изученный материал, приводит и раскрывает в тезисной форме основные понятия;</li> <li>– анализирует цели и задачи в области разработки подходов и методов к проектированию новых форм услуг;</li> <li>– способен выделить современные методы и источники сбора информации о деятельности предприятий сферы услуг, учитывая особенности рынков и объектов коммуникации;</li> <li>– допускает единичные негрубые ошибки;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– анализирует необходимость формирования устойчивой конкурентоспособности организации;</li> <li>– классифицирует предприятия по оказанию услуг в соответствии с их сферой деятельности;</li> <li>– предлагает некоторые направления формирования конкурентоспособного ассортимента предлагаемых услуг и внедрения инновационных методов оказания услуг.</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>– достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе;</li> <li>- ответ отражает знание теоретического и практического материала, не допуская существенных неточностей.</li> </ul>	
базовый		удовлетворительно		<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП;</li> <li>– с неточностями излагает принятую терминологию в области проектирования новых форм и методов предоставления услуги;</li> <li>– с неточностями анализирует факторы, оказывающие влияние на разработку системного подхода к проектированию;</li> <li>– демонстрирует фрагментарные знания основной учебной литературы по дисциплине;</li> <li>– ответ отражает знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.</li> </ul>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– с затруднениями демонстрирует теоретические знания основного учебного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП;</li> <li>- фрагментарно различает факторы, оказывающие влияние на разработку системного подхода к проектированию;</li> <li>- ответы отражают знания на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профилю обучения.</li> </ul>
низкий		неудовлетворительно	Обучающийся:	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;</li> </ul>	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>– испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами;</li> <li>– ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы.</li> </ul>
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Управление конкурентоспособностью организации» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

### 5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий:

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
1.	Устный опрос по теме 1 «Теоретические основы экспертизы»	Вопросы: 1. Классификация моделей исправных объектов 2. Что является причинами дефектов на этапе эксплуатации? 3. Виды неисправностей и отказов. 4. Критичность и тяжесть последствий отказов. 5. В чем сущность системы эксплуатационного контроля объекта? 6. Средства технического диагностирования 7. Перечислите показатели диагностирования 8. Как рассчитывается вероятность ошибки диагностирования? 9. Каким образом определяется вероятность правильного диагностирования и вероятность ошибки диагностирования? 10. Каким образом определяется средняя продолжительность, средние трудозатраты и средняя стоимость диагностирования? 11. На чем основаны принципы построения алгоритмов поиска дефектов?
2.	Тестирование по теме 2	Вопросы

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
	«Основные принципы и методы экспертного анализа»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назначение и структура информационного обеспечения моделей экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса.</li> <li>2. База знаний и база данных.</li> <li>3. Таблицы состояний объектов и систем сервиса.</li> <li>4. Способы, методы и средства информационного обеспечения. Информационное обеспечение на основе контроля и испытаний объектов и систем сервиса.</li> <li>5. Обеспечение показателей точности, достоверности и воспроизводимости измерительных, регистрационных, органолептических и экспериментальных методов экспертизы и диагностики.</li> <li>6. Выбор технических средств, с учётом, необходимых требований к точности, достоверности и воспроизводимости оценки технического состояния объектов и систем сервиса.</li> <li>7. Технические и организационные основы метрологического обеспечения.</li> <li>8. Функции состояния объектов и систем сервиса.</li> <li>9. Методы оценки эксплуатационных свойств материалов, изделий и сборочных единиц.</li> <li>10. Метрологический надзор и экспертиза.</li> <li>11. Метрологические показатели.</li> <li>12. Основные методы и средства измерений.</li> <li>13. Измерительные преобразователи.</li> <li>14. Метрологические и эксплуатационные характеристики средств технического контроля и измерений специального назначения.</li> <li>15. Автоматические средства измерения и контроля.</li> <li>16. Классификация видов и методов испытаний.</li> <li>17. Особенности испытаний объектов и систем сервиса.</li> <li>18. Планирование и периодичность испытаний при проведении экспертизы и диагностики.</li> <li>19. Определительные, контрольные и ускоренные испытания.</li> </ol>
20.	Устный опрос по теме 3 «Виды и средства проведения экспертизы»	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Экологические свойства товаров.</li> <li>2. Инструментальные методы анализа.</li> <li>3. Контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей.</li> <li>4. Новые формы информированного добровольного согласия.</li> <li>5. Основания возникновения претензий.</li> <li>6. Правовые и финансовые последствия оказания услуг ненадлежащего качества; административная и уголовная ответственность.</li> </ol>

№ пп	Формы текущего контроля	Примеры типовых заданий
		<p>7. Практические советы по минимизации рисков и разрешению досудебных и судебных споров в свете последних изменений.</p> <p>8. Электронный документооборот. Применение цифровой подписи. Обращение электронных рецептов.</p> <p>9. Соотношение оказания платных медицинских услуг и услуг в объеме госгарантий.</p> <p>10. Применение порядков и стандартов оказания платных медицинских услуг в свете последних изменений.</p> <p>11. Сервисные услуги. Программы клиентского сервиса.</p> <p>12. Формирование клиентской лояльности.</p> <p>13. Стимулирование и обучение персонала, связанного с оказанием платных услуг. Немонетарные формы стимулирования персонала.</p> <p>14. Жалобы, претензии, конфликты — формирование реагирования персонала. Профилактика и методы работы в условиях риска и стресса. Этика работы с пациентом.</p>
21.	Презентации	<p>Темы презентаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Виды, разрядность и классификация предприятий сервиса.- 10 слайдов</li> <li>• Методы экспертизы объектов культурного наследия. – 10 слайдов</li> <li>• Процедура проведения экспертизы– 10 слайдов</li> <li>• Нормативно-правовая база экспертизы.– 15 слайдов</li> <li>• Измерительные, регистрационные, органолептические и экспертные методы экспертизы и диагностики— 20 слайдов</li> <li>• Основные задачи экспертизы и диагностики на различных стадиях жизненного цикла объектов и систем сервиса, их различие, проблемы в сервисе – 15 слайдов</li> <li>• Сертификация и система качества объектов и систем сервиса– 15 слайдов</li> <li>• Экспертиза и диагностика системы управления персоналом – 10 слайдов</li> <li>• Экспертиза и диагностика системы управления маркетинговой деятельностью– 10 слайдов</li> <li>• Экспертиза и диагностика системы управления бизнес процессами– 10 слайдов</li> </ul>

## 5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Устный опрос	Дан оперативно полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает		5
	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.		4
	Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Обучающийся владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.		3
	Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы.		2

Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Эссе	<p>Контрольно-оценочное мероприятие проводится в письменной форме в виде эссе и оценивается по балльной шкале.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие содержания заявленной теме и полнота ее раскрытия;</li> <li>– знание проблемы;</li> <li>– оригинальность и самостоятельность;</li> <li>– логическое и последовательное изложение мыслей;</li> <li>– умение выразить свою собственную позицию с учетом знания социальных проблем современности и ориентирования в современной социально-экономической реальности;</li> <li>– аргументированность (наличие убедительных фактов и доказательств).</li> </ul> <p>По каждому критерию присваивается 1 балл.</p> <p>Количество набранных баллов приравнивается к пятибалльной системе следующим образом:</p> <p>6 баллов – отлично,  4-5 баллов – хорошо,  2-3 балла – удовлетворительно,  0-1 балл – неудовлетворительно.</p> <p>За время освоения курса студент готовит эссе ко всем темам курса. Итоговая оценка за эссе определяется как среднеарифметическая величина оценок по семи эссе.</p>		5

### 5.3. Промежуточная аттестация:

Форма промежуточной аттестации	Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:
<p>Экзамен:</p> <p>в устной форме по билетам, включающим 2 вопроса</p>	<p><b>Билет №1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Формулирование цели экспертизы и определение ее объектов</li> <li>2.Оценка экспертной комиссией работ, прошедших предварительный этап экспертизы, в соответствии с принятой процедурой и выбранной оценочной системой.</li> </ol>

	<p><b>Билет №2</b></p> <p>1. Основные характеристики товаров широкого потребления в таможенных целях</p> <p>2. Определение оценочной системы</p> <p><b>Билет №3</b></p> <p>1. Признаки экспертизы</p> <p>2. Определение результирующего ранжирования объектов экспертизы и установление их приоритетности</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
		100-балльная система	Пятибалльная система
Наименование оценочного средства			
Экзамен в устной форме по билетам	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует знания, отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;</li> <li>– свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;</li> <li>– способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета;</li> <li>– логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;</li> <li>– свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.</li> </ul> <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p>		5
	Обучающийся:		

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</li> <li>– недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;</li> <li>– недостаточно логично построено изложение вопроса;</li> <li>– успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой,</li> <li>– демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.</li> </ul> <p>В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p>		
	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки;</li> <li>– не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые;</li> <li>– справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.</li> </ul> <p>Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.</p>		3

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Шкалы оценивания	
Наименование оценочного средства		100-балльная система	Пятибалльная система
	<p>Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.</p> <p>На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p>		2

### 5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Форма контроля	100-балльная система	Пятибалльная система
Текущий контроль:		
- устный опрос		2 – 5
- эссе		2 – 5
Промежуточная аттестация экзамен		отлично хорошо
<b>Итого за дисциплину</b>		удовлетворительно неудовлетворительно

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проведение интерактивных лекций;
- тренингов;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- применение электронного обучения;
- использование на лекционных занятиях наглядных пособий;
- самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования.

## 7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины реализуется при проведении практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

## 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.
<b>119071, г. Москва, Малая Калужская улица, дом 1, Аудитория №1520, Аудитория №1510 1528</b>	
Аудитория №1520 для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: экран, проектор, колонки. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.
для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, технические средства обучения: наборы демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (лекции в виде презентаций).
Аудитория №1510 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект учебной мебели, технические средства обучения: наборы демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (лекции в виде презентаций).
Аудитория №1528 - компьютерный класс для проведения занятий	Комплект учебной мебели, доска меловая, технические средства обучения, служащие для

<b>Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>	<b>Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b>
лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; - помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ (в свободное от учебных занятия и профилактических работ время).	представления учебной информации: 19 персональных компьютеров с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.
<b>Помещения для самостоятельной работы обучающихся</b>	<b>Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся</b>
читальный зал библиотеки:	– компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

<b>Необходимое оборудование</b>	<b>Параметры</b>	<b>Технические требования</b>
Персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет	Веб-браузер	Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
	Операционная система	Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
	Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
	Микрофон	любой
	Динамики (колонки или наушники)	любые
	Сеть (интернет)	Постоянная скорость не менее 192 кБит/с

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

### 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/УЧЕБНОГО МОДУЛЯ

№ п/п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
10.1 Основная литература, в том числе электронные издания							
1.	Науменко, А. П.	Введение в техническую диагностику и неразрушающий контроль :	Учебное пособие	ОмГТУ. – Омск : Изд-во ОмГТУ	2019.		
2.	М. В. Виноградова, З. И. Панина	Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса.	Учебное пособие	М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»	2014	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=276581">https://znanium.com/catalog/document?id=276581</a>	-
3.	Ж. А. Романович, С. Л. Калачев	Сервисная деятельность	Учебник	М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»	2019	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=358379">https://znanium.com/catalog/document?id=358379</a>	-
4.	В. А. Зорин, А. П. Павлов, А. А. Пегачков.	Контроль качества продукции и услуг		М.: МАДИ, 2013. - 89 с.	2013	<a href="http://www.znanium.com/">http://www.znanium.com/</a>	
10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1.	Т.В.Крапива, Л.А. Маюрникова, Н.И. Давыденко	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса:	Учебное пособие.	Кемеровский технологический институт пищевой промышленности. - Кемерово,	2008	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=367329">https://znanium.com/catalog/document?id=367329</a>	
2.	М.Н. Ковалев	Промышленный сервис	Учебное пособие	Издательство: ТетраСистемс,	2011		

3.	К.К. Прахалад, М.С. Кришнан:	Прахалад К. Пространство инноваций: Создание ценно совместно с потребителем. англ.		М.: Альпина Паблишер : Издательство Юрайт, – 258 с.	2012.		
4.	А. Ф. Давыдов	Техническая экспертиза продукции текстильной и легкой промышленности	учебное пособие	М ФОРУМ: ИНФРА-М	2014.	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=91779">https://znanium.com/catalog/document?id=91779</a>	
10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины (модуля) авторов РГУ им. А. Н. Косыгина)							
1.	Ордынец А.А.	Методические рекомендации по организацию самостоятельной работы обучающихся	Методические рекомендации	Утверждено на заседании кафедры коммерции и сервиса, протокол № 1 от 28.08.18	2018		

## 11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1. Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

№ пп	Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы
1.	ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>
2.	«Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М» <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
3.	Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com» <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
4.	ЭБС «ИВИС» <a href="http://dlib.eastview.com/">http://dlib.eastview.com/</a>
Профессиональные базы данных, информационные справочные системы	
1.	Scopus <a href="https://www.scopus.com">https://www.scopus.com</a> (международная универсальная реферативная база данных, индексирующая более 21 тыс. наименований научно-технических, гуманитарных и медицинских журналов, материалов конференций примерно 5000 международных издательств);
2.	Scopus <a href="http://www.Scopus.com/">http://www.Scopus.com/</a>
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a> (крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования);
4.	Отраслевой портал по упаковке, оборудованию и материалам: <a href="http://www.unipack.ru...">http://www.unipack.ru...</a>
5.	Журнал «Пластикс» <a href="http://www.plastics.ru">http://www.plastics.ru</a>
6.	Журнал «Международные новости мира пластмасс» <a href="http://www.plasticnews.ru">http://www.plasticnews.ru</a>
7.	База данных в мире Academic Search Complete - обширная полнотекстовая научно-исследовательская. Содержит полные тексты тысяч рецензируемых научных журналов по химии, машиностроению, физике, биологии. <a href="http://search.ebscohost.com">http://search.ebscohost.com</a>
8.	Журнал «Тара и упаковка»: <a href="http://www.magpack.ru">http://www.magpack.ru</a>

11.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

№п/п	Программное обеспечение	Реквизиты подтверждающего документа/ Свободно распространяемое
1.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
2.	PrototypingSketchUp: 3D modeling for everyone	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
3.	Adobe Creative Cloud 2018 all Apps (Photoshop, Lightroom, Illustrator, InDesign, XD, Premiere Pro, Acrobat Pro, Lightroom Classic, Bridge, Spark, Media Encoder, InCopy, Story Plus, Muse и др.)	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

<b>№ пп</b>	<b>год обновления РПД</b>	<b>характер изменений/обновлений с указанием раздела</b>	<b>номер протокола и дата заседания кафедры</b>