

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 19.06.2025 23:14:47  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

|          |                                         |
|----------|-----------------------------------------|
| Институт | Экономики и менеджмента                 |
| Кафедра  | Сервисных технологий и бизнес-процессов |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
Поведенческая экономика**

|                                                                           |                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Уровень образования                                                       | Бакалавриат                                      |
| Направление подготовки                                                    | 43.03.01      Сервис                             |
| Профиль                                                                   | Управление поведением потребителей в сфере услуг |
| Срок освоения образова-<br>тельной программы по оч-<br>ной форме обучения | 4 года                                           |
| Форма обучения                                                            | Очно-заочная                                     |

Рабочая программа учебной дисциплины «Поведенческая экономика» основной про-  
фессиональной образовательной программы высшего образования, рассмотрена и одобрена  
на заседании кафедры, протокол № 9 от 09.04.2025 г.

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины

1. Доцент Р.В. Политова

Заведующий кафедрой: Б.А. Тхориков

## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Учебная дисциплина «Поведенческая экономика» изучается в шестом семестре.  
Курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены.

1.1. Форма промежуточной аттестации:

зачёт.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам:

- Маркетинг.
- Маркетинговые исследования.
- Основы айдентики в сервисной деятельности.
- Управление предприятиями сервиса.

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

- Когнитивные технологии генерации клиентских смыслов;
- Управление поведением потребителей;
- Физиологические основы потребительского поведения;
- Производственная практика. Сервисная практика;
- Производственная практика. Преддипломная практика.

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при выполнении выпускной квалификационной работы.

## **2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Целями освоения дисциплины «Поведенческая экономика» являются:

- формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности.
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| Код и наименование компетенции                                                             | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                    | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2<br>Способен к управлению взаимоотношениями с потребителями, партнерами, организациями | ИД-ПК-2.1<br>Осуществление делового общения в условиях непосредственного взаимодействия с потребителями | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Знает современные подходы и методы исследования когнитивной экономики организации</li> <li>- Умеет использовать современные технологии проектирования систем управления корпоративными знаниями по взаимодействию с клиентами организации</li> <li>- Умеет собирать информацию профессионального и личностного развития интеллектуального развития в условиях когнитивной экономики на индивидуальном и корпоративном уровнях развития, обмена и воспроизводства знаний в рамках взаимодействия с клиентами организации</li> </ul> |
|                                                                                            | ИД-ПК-2.3<br>Применение теории управления информацией о текущих и потенциальных клиентах компании       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|                                |   |      |    |      |
|--------------------------------|---|------|----|------|
| по очно-заочной форме обучения | 3 | з.е. | 96 | час. |
|--------------------------------|---|------|----|------|

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очно-заочная форма обучения)

| Структура и объем дисциплины  |                                |            |                                   |                           |                           |                              |                                          |                                          |                               |
|-------------------------------|--------------------------------|------------|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| Объем дисциплины по семестрам | форма промежуточной аттестации | всего, час | Контактная аудиторная работа, час |                           |                           |                              | Самостоятельная работа обучающегося, час |                                          |                               |
|                               |                                |            | лекции, час                       | практические занятия, час | лабораторные занятия, час | практическая подготовка, час | курсовая работа/курсовой проект          | самостоятельная работа обучающегося, час | промежуточная аттестация, час |
| 6 семестр                     | зачёт                          | 96         | 16                                | 16                        |                           |                              |                                          | 64                                       |                               |
| <b>Всего</b>                  |                                | <b>96</b>  | <b>16</b>                         | <b>16</b>                 |                           |                              |                                          | <b>64</b>                                |                               |

## 3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очно-заочная форма обучения)

| Планируемые<br>(контролируемые)<br>результаты освоения:<br>код(ы)<br>формируемой(ых)<br>компетенции(й) и<br>индикаторов<br>достижения<br>компетенций | Наименование разделов, тем;<br>форма(ы) промежуточной аттестации                   | Виды учебной работы |                              |                                             |                                    | Самостоятельная<br>работа, час | Виды и формы контрольных<br>мероприятий, обеспечивающие по<br>совокупности текущий контроль<br>успеваемости;<br>формы промежуточного контроля<br>успеваемости |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                      |                                                                                    | Контактная работа   |                              |                                             |                                    |                                |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                      |                                                                                    | Лекции, час         | Практические<br>занятия, час | Лабораторные<br>работы/ инди-<br>видуальные | Практическая<br>подготовка,<br>час |                                |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                      | Шестой семестр                                                                     |                     |                              |                                             |                                    |                                |                                                                                                                                                               |
| ПК-2<br>ИД-ПК-2.1<br>ИД-ПК-2.3                                                                                                                       | Цена, прибыль и затраты по оказанию услуг                                          | 1                   | 1                            |                                             |                                    | 4                              | Опрос, выступление с презентацией по вы-<br>полнению индивидуальных заданий                                                                                   |
|                                                                                                                                                      | Оборотные средства предприятия сферы услуг                                         | 1                   | 1                            |                                             |                                    | 4                              |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                      | Трудовые ресурсы, производительность труда и его оплата на предприятии сферы услуг | 1                   | 1                            |                                             |                                    | 4                              |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                      | Основные фонды и средства предприятия сферы услуг                                  | 1                   | 1                            |                                             |                                    | 4                              |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                      | Финансово-управленческая деятельность предприятия сферы услуг                      | 1                   | 1                            |                                             |                                    | 4                              |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                      | Поведение организации на рынке: слияния, поглощения                                | 1                   | 1                            |                                             |                                    | 5                              |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                      | Организационно-правовые формы предприятий сферы сер-<br>виса                       | 1                   | 1                            |                                             |                                    | 5                              |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                      | Экономика и поведение. Рациональность и методы приня-<br>тия решений               | 2                   | 2                            |                                             |                                    | 5                              |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                      | Альтернативные теории принятия решений и поведенче-<br>ская теория игр             | 2                   | 2                            |                                             |                                    | 5                              |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                      | Мотивация и стимулы. Жизнь в обществе. Характер,<br>настроения и эмоции            | 2                   | 2                            |                                             |                                    | 5                              |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                      | Эвристика или эмпирические правила. Быстрое мышление                               | 1                   | 1                            |                                             |                                    | 5                              |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                      | Экспериментальная экономика                                                        | 1                   | 1                            |                                             |                                    | 5                              |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                      | Неэффективность рынков                                                             | 1                   | 1                            |                                             |                                    | 5                              |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                      | Традиционные и поведенческие финансы                                               | 1                   | 1                            |                                             |                                    | 4                              |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                      | ИТОГО за пятый семестр                                                             | 16                  | 16                           |                                             |                                    | 64                             |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                      | Зачёт                                                                              | —                   | —                            | —                                           | —                                  | —                              |                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                      | ИТОГО за весь период                                                               | 16                  | 16                           |                                             |                                    | 64                             |                                                                                                                                                               |

### 3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

| № п/п  | Наименование темы дисциплины                                                                             | Содержание темы                                                                                                                                                                                                                |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 1 | Лекция. Цена, прибыль и затраты по оказанию услуг                                                        | Результаты деятельности предприятия: прибыль и себестоимость услуг.<br>Планирование затрат: понятие себестоимости продукции, классификация затрат<br>Показатели и факторы изменения себестоимости, пути снижения себестоимости |
|        | Практическое занятие. Цена, прибыль и затраты по оказанию услуг                                          | Прибыль, убыток и упущенная выгода<br>Изменение себестоимости услуг и затрат на рубль продукции<br>Изменение себестоимости по факторам                                                                                         |
| Тема 2 | Лекция. Оборотные средства предприятия сферы услуг                                                       | Капитал, факторы (ресурсы) производства. Оборотные средства: понятие, признаки, классификация, состав и структура. Кругооборот оборотных средств                                                                               |
|        | Практическое занятие. Оборотные средства предприятия сферы услуг                                         | Определение длительностей хранения и нормативов оборотных средств<br>Определение показателей оборачиваемости оборотных средств                                                                                                 |
| Тема 3 | Лекция. Трудовые ресурсы, производительность труда и его оплата на предприятии сферы услуг               | Трудовые ресурсы. Персонал предприятия. Производительность труда<br>Мотивация к труду. Организация оплаты труда                                                                                                                |
|        | Практическое занятие. Трудовые ресурсы, производительность труда и его оплата на предприятии сферы услуг | Определение тарифных ставок и оплаты труда рабочих<br>Определение производительности труда                                                                                                                                     |
| Тема 4 | Лекция. Основные фонды и средства предприятия сферы услуг                                                | Основные средства, методы оценки. Классификация<br>Износ и амортизация основных средств, методы начисления амортизационных отчислений.<br>Показатели использования основных средств, коэффициенты соизмерения                  |
|        | Практическое занятие. Основные фонды и средства предприятия сферы услуг                                  | Методы амортизации основных фондов: линейный и ускоренные<br>Показатели использования основных средств, коэффициенты соизмерения<br>Показатели использования оборудования, производственная программа и мощность               |
| Тема 5 | Лекция. Финансово-управленческая деятельность предприятия сферы услуг                                    | Финансовые результаты деятельности, налогообложение<br>Инновационная и инвестиционная деятельность. Планирование и управление<br>Экономические основы рыночного промышленного производства, конкурентоспособность услуг        |
|        | Практическое занятие. Финансово-управленческая деятельность предприятия сферы услуг                      | Определение цен на продукцию. Финансовые показатели. Эффективность инвестиционных мероприятий.<br>Планирование и управление на предприятии. Конкурентоспособность услуг                                                        |
| Тема 6 | Лекция. Поведение организации на рынке: слияния, поглощения.                                             | Ситуации поведения предприятий на рынке: интеграция, слияния, поглощения, кооперация, специализация                                                                                                                            |
|        | Практическое занятие. Поведение организации на рынке: слияния, поглощения.                               | Обсуждение по вопросам темы занятия                                                                                                                                                                                            |
| Тема 7 | Лекция. Организационно-правовые формы предприятий сферы сервиса                                          | Типы предприятий, хозяйственная среда предприятия, отличия предприятий. Классификация предприятий, формы развития производства, организационно-правовые формы предприятий                                                      |
|        | Практическое занятие. Организационно-правовые формы предприятий сферы сервиса                            | Обсуждение по вопросам темы занятия                                                                                                                                                                                            |

|         |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 8  | Лекция. Экономика и поведение. Рациональность и методы принятия решений                                | Отличия поведенческой экономики. Понятие рациональности в поведенческой экономике. Ограниченность данных. Экспериментальные данные. Нейрофизиологические данные и нейроэкономика. Естественные эксперименты и рандомизированные контролируемые испытания. Истоки концепции рациональности: нормативный, дескриптивный и предписывающий аспекты. Нормативная теория рациональности. Субстанциональная и ограниченная рациональность. Методология экономического анализа: позитивистская и поведенческая экономика. Парадоксы и ограничения процесса индивидуального принятия решений: зависимость от контекста, самоуверенность. Адаптивный подход                             |
|         | Практическое занятие. Экономика и поведение. Рациональность и методы принятия решений                  | Обсуждение по вопросам темы занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Тема 9  | Лекция. Альтернативные теории принятия решений и поведенческая теория игр                              | Теория ожидаемой полезности и ее развитие: теория перспектив, ранговая теория полезности, косвенная теория полезности, теория сожаления. Достоинства и ограничения данных моделей. Процедурные теории принятия решений. Эмпирическое тестирование. Теория социальных предпочтений. Парадокс Алле. Категория справедливости в теории игр. Справедливое равновесие М. Рабина                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|         | Практическое занятие. Альтернативные теории принятия решений и поведенческая теория игр                | Обсуждение по вопросам темы занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Тема 10 | Лекция. Мотивация и стимулы. Жизнь в обществе. Характер, настроения и эмоции                           | Внутренние и внешние мотивы и стимулы. Внешняя мотивация. Внутренняя мотивация. Вытеснение. Просоциальный выбор и имиджевая мотивация. Мотивирующая работа. Доверие, взаимность и неприятие неравенства. Сотрудничество, наказание и социальные нормы. Идентичность. Стадность и социальное обучение. Оценка свойств характера. Характер и предпочтения. Черты характера и когнитивные способности. Характер и детство. Эмоции, настроение и висцеральные факторы. Эвристика аффекта. Основные инстинкты и висцеральные факторы. Гипотеза соматического маркера. Двусистемные модели. Эмоции в нейроэкономике. Нейроэкономические эксперименты по принятию финансовых решений |
|         | Практическое занятие. Мотивация и стимулы. Жизнь в обществе. Характер, настроения и эмоции             | Обсуждение по вопросам темы занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Тема 11 | Лекция. Эвристика или эмпирические правила. Быстрое мышление Экспериментальная экономика               | Причины существования эвристик. Погрешности, связанные с эвристиками. Репрезентативность. Корректировка. Память. Когнитивные эвристики. Быстрые решения с использованием эвристик. Использование доступной информации. Использование репрезентативности. Эффект «якоря»: привязка и корректировка Тестирование поведенческих допущений. Предположение о равновесии. Агрегированное поведение рынков                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|         | Практическое занятие. Эвристика или эмпирические правила. Быстрое мышление Экспериментальная экономика | Обсуждение по вопросам темы занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|         |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 12 | Лекция. Неэффективность рынков                | Гипотезы об эффективности рынков. Тестирование неэффективности рынков. Аспекты поведения инвесторов, влияющие на цены.<br>Модель исследований в финансах. Бихевиористские исследования финансовой отчетности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|         | Практическое занятие. Неэффективность рынков. | Обсуждение по вопросам темы занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Тема 13 | Лекция. Традиционные и поведенческие финансы  | Модель sentimentalного инвестора. Модель DHS. Модель Хонга и Стейна. Модели сдвига отношения к риску. Модель ошибочного восприятия вероятности. Обобщенная поведенческая модель оценки стоимости активов. Ошибки обработки информации. Обобщение предсказаний GBM<br>Временная несогласованность. Модели поведения животных. Межвременной конфликт. Нейроэкономический анализ немедленного и отсроченного вознаграждения. Стратегии предварительных обязательств и самоконтроль. Поведенческие модели жизненного цикла. «Упаковка» выбора, рамочный эффект и ментальный учет. Поведенческая экономика развития |
|         | Практическое занятие. Итоговое                | Зачётное занятие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### 3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, экзамену;
- изучение учебных пособий;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение индивидуальных заданий,
- написание тематических выступлений на проблемные темы;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;
- создание презентаций по изучаемым темам и др.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя: круглый стол (дискуссия); проведение консультаций перед экзаменом; консультации по организации самостоятельного изучения отдельных тем, базовых понятий учебных дисциплин в целях устранения пробелов после поступления в магистратуру абитуриентов, окончивших бакалавриат/специалитет иных УГСН.

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

| № п/п   | Наименование раздела /темы дисциплины, выносимые на самостоятельное изучение | Задания для самостоятельной работы                         | Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля) | Трудоемкость, час |
|---------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Тема 13 | Традиционные и поведенческие финансы                                         | Отличия традиционного и поведенческого финансовых подходов | презентация                                                                         | 10                |

### 3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяется следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ.

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

| использование ЭО и ДОТ | использование ЭО и ДОТ | объем, час | включение в учебный процесс                  |
|------------------------|------------------------|------------|----------------------------------------------|
| смешанное обучение     | лекции                 | 26         | в соответствии с расписанием учебных занятий |
|                        | практические занятия   | 26         |                                              |

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СИСТЕМА И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

##### 4.1. Соотнесение планируемых результатов обучения с уровнями сформированности компетенций.

| Уровни сформированности компетенции(-й) | Итоговое количество баллов в 100-балльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации | Оценка в пятибалльной системе по результатам текущей и промежуточной аттестации | Показатели уровня сформированности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |                                                                                                     |                                                                                 | универсальной (-ых) компетенции(-й)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | общепрофессиональной(-ых) компетенций | профессиональной(-ых) компетенции(-й)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                         |                                                                                                     |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                       | ПК-2<br>ИД-ПК-2.1<br>ИД-ПК-2.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| высокий                                 | —                                                                                                   | отлично                                                                         | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | —                                     | Обучающийся:<br>– Умеет выстраивать работу организаций сервиса с учётом когнитивной составляющей, отвечающих за понимание поведения предприятий.<br>– Умеет собирать первичную и вторичную информацию о клиентах и контактных группах компании для подготовки изменений в деятельности организации.                                                                                                     |
| повышенный                              | —                                                                                                   | хорошо                                                                          | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | —                                     | Обучающийся:<br>– С некоторыми ошибками умеет выстраивать работу организаций сервиса с учётом когнитивной составляющей, отвечающих за понимание поведения предприятий<br>– Понимает важность сбора первичной и вторичной маркетинговой информации о клиентах и контактных группах компании для подготовки изменений в деятельности организации, отсутствует самостоятельность реализовать на практике.  |
| базовый                                 | —                                                                                                   | удовлетворительно                                                               | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | —                                     | Обучающийся:<br>– Без внешней помощи не может выстраивать работу организаций сервиса с учётом когнитивной составляющей, отвечающих за понимание поведения предприятий.<br>– Понимает важность сбора первичной и вторичной маркетинговой информации о клиентах и контактных группах компании для подготовки изменений в деятельности организации, отсутствует самостоятельность реализовать на практике. |
| низкий                                  | —                                                                                                   | неудовлетворительно                                                             | Обучающийся:<br>– демонстрирует фрагментарные знания теоретического и практического материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации;<br>– испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приемами;<br>– ответ отражает отсутствие знаний на базовом уровне теоретического и практического материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы. |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

#### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При проведении контроля самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине «Поведенческая экономика» проверяется уровень сформированности у обучающихся компетенций и запланированных результатов обучения по дисциплине, указанных в разделе 2 настоящей программы.

## 5.1. Формы текущего контроля успеваемости, примеры типовых заданий

| № п/п | Формы текущего контроля                               | Примеры типовых заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Формируемая компетенция        |
|-------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1     | Выступление с презентаций, перечень тем эссе по темам | 1. Генезис проблематики становления когнитивной экономики, методологии исследований когнитивной экономики;<br>2. Изучение содержания императивов интеллектуализации экономики;<br>3. Развитие теоретико-методологических знаний и закрепление профессиональных навыков в области управления корпоративными знаниями; познавательная компонента<br>4. Рассмотрение многообразия научных подходов, составляющих теоретическую базу современных экономических подходов;<br>5. Изучение современных подходов к управлению корпоративными знаниями; практическая компонента                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ПК-2<br>ИД-ПК-2.1<br>ИД-ПК-2.3 |
| 2     | Круглый стол (дискуссия) по темам 1-6                 | 1. Объединение частных затрат в ограниченное число затрат более крупных групп производится на основе<br>2. Простые статьи в себестоимости продукции содержат<br>3. Комплексные статьи в себестоимости продукции содержат<br>4. Простые и комплексные статьи в себестоимости продукции различаются между собой<br>5. Применяются следующие классификации затрат в себестоимости продукции по статьям                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ПК-2<br>ИД-ПК-2.1<br>ИД-ПК-2.3 |
| 3     | Компьютерное тестирование по темам 7-11               | 1. Быть рациональным — значит, получив новую информацию, корректно обновить свои убеждения, и при данных убеждениях выбирать вариант с минимальной субъективной ожидаемой полезностью в условиях риска<br>1. правда<br>2. ложь<br>2. Поведенческие финансы — наука о влиянии ... на поведение участников рынка и весь рынок<br>1. экономики;<br>2. психологии<br>3. финансов<br>3. Тверски и Канеман эмпирически установили, что люди придают ... вес результатам, которые лишь вероятны, по сравнению с результатами, которые точно уж наступят<br>1. меньший<br>2. больший<br>3. одинаковый<br>4. В теории перспектив концепция полезности не используется<br>1. правда<br>2. ложь<br>5. За последние полтора века акции были доходнее облигаций в большей мере, чем следует из стандартной максимизации ожидаемой полезности. Какую разгадку предложили Бенарци и Талер<br>1. близорукое неприятие убытков<br>2. близорукая тяга к риску | ПК-2<br>ИД-ПК-2.1<br>ИД-ПК-2.3 |

| № п/п | Формы текущего контроля | Примеры типовых заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Формируемая компетенция        |
|-------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|       |                         | 3. адекватное неприятие убытков<br>4. все варианты неверны                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                |
| 4     | Индивидуальное задание  | <p><b>ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ:</b><br/>           Подготовьте по 5 мероприятий по управлению организацией сервиса по темам 1-11 и для организации сервиса</p> <p>1. Определить расчётные показатели</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Использования основных фондов, трудовых ресурсов</li> <li>- Использования оборотных фондов,</li> <li>- Экономии себестоимости сервисной организации</li> <li>- Направления повышения прибыли сервисной организации</li> </ul> <p>2. Оценить</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рациональное поведения клиентов организации</li> <li>- нерациональное поведение клиентов организации</li> </ul> <p>3. Разработать мероприятия по снижению влияния нерационального поведения клиентов на все показатели деятельности сервисной организации</p> | ПК-2<br>ИД-ПК-2.1<br>ИД-ПК-2.3 |

## 5.2. Критерии, шкалы оценивания текущего контроля успеваемости:

| Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия) | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                             | Шкалы оценивания     |                      |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100-балльная система | Пятибалльная система |
| Опрос                                                                | даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний о предмете исследования; ответы четкие и краткие, логически правильно построенные, продемонстрирована самостоятельность в суждениях                               |                      | 5                    |
|                                                                      | даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, показаны достаточные знания о предмете исследования; доказательно раскрыты основные положения дисциплины; при ответах не всегда выделялось главное, ответы в основном были краткими, но не всегда четкими. |                      | 4                    |
|                                                                      | даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности.                                                       |                      | 3                    |
|                                                                      | обучающийся не выполнял задание или не дал ответы по базовым вопросам дисциплины                                                                                                                                                                                                |                      | 2                    |

| Наименование<br>оценочного сред-<br>ства (контрольно-<br>оценочного меро-<br>приятия) | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Шкалы оценивания          |                           |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---|
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 100-балльная си-<br>стема | Пятибалльная си-<br>стема |   |
| Эссе, презентации                                                                     | <p>Контрольно-оценочное мероприятие проводится в форме выступления с презентацией и оценивается по балльной шкале.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие содержания заявленной теме и полнота ее раскрытия;</li> <li>– оригинальность и самостоятельность;</li> <li>– логическое и последовательное изложение мыслей;</li> <li>– количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления (для 7-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов);</li> <li>– используются средства наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т. д.)</li> <li>– выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал, корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории.</li> </ul> <p>По каждому критерию присваивается 1 балл.</p> <p>Количество набранных баллов приравнивается к пятибалльной системе следующим образом:</p> <p>6 баллов – отлично,<br/>4-5 баллов – хорошо,<br/>2-3 балла – удовлетворительно,<br/>0-1 балл – неудовлетворительно.</p> |                           | 6 баллов                  | 5 |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                           | 4-5 бал-<br>лов           | 4 |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                           | 2-3<br>балла              | 3 |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                           | 0-1 балл                  | 2 |
| Защита индивидуаль-<br>ного задания                                                   | даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, показана со-<br>вокупность осознанных знаний о предмете исследования; правильно решены практические<br>задачи; ответы четкие и краткие, логически правильно построенные, продемонстрирована<br>самостоятельность в анализе фактов, событий и явлений                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                           | 5                         |   |
|                                                                                       | даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, показаны доста-<br>точные знания о предмете исследования; доказательно раскрыты основные положения дис-<br>циплины, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось<br>главное, ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                           | 4                         |   |
|                                                                                       | даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глу-<br>бины и обоснования, однако, на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при отве-<br>тах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логи-<br>ческой последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положитель-<br>ные ответы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           | 3                         |   |

| Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия) | Критерии оценивания                                                              | Шкалы оценивания     |                      |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
|                                                                      |                                                                                  | 100-балльная система | Пятибалльная система |
|                                                                      | обучающийся не выполнял задание или не дал ответы по базовым вопросам дисциплины |                      | 2                    |

### 5.3. Промежуточная аттестация:

| Форма промежуточной аттестации         | Типовые контрольные задания и иные материалы для проведения промежуточной аттестации:                                                                                                                                     | Формируемая компетенция        |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Зачёт – защита Индивидуального задания | Оценка рационального и нерационального поведения клиентов организации и экономическое обоснование мероприятий по снижению влияния нерационального поведения клиентов на все показатели деятельности сервисной организации | ПК-2<br>ИД-ПК-2.1<br>ИД-ПК-2.3 |

### 5.4. Критерии, шкалы оценивания промежуточной аттестации учебной дисциплины:

| Форма промежуточной аттестации   | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Шкалы оценивания     |                      |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Наименование оценочного средства |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100-балльная система | Пятибалльная система |
| Зачёт                            | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует знания, отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, в том числе на дополнительные вопросы;</li> <li>– свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в дискуссию;</li> <li>– способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросам заданий;</li> <li>– свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.</li> </ul> |                      | 5                    |

| Форма промежуточной аттестации   | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Шкалы оценивания     |                      |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Наименование оценочного средства |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 100-балльная система | Пятибалльная система |
|                                  | <p>Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |                      |
|                                  | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</li> <li>– недостаточно раскрыта проблема по одной из задач;</li> <li>– недостаточно логично построено изложение вопроса;</li> <li>– успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой,</li> <li>– демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.</li> </ul> <p>Имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p>                                                                                                                                                 |                      | 4                    |
|                                  | <p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки;</li> <li>– не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые;</li> <li>– справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.</li> </ul> <p>Содержание заданий раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.</p> |                      | 3                    |

| Форма промежуточной аттестации   | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Шкалы оценивания     |                      |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Наименование оценочного средства |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100-балльная система | Пятибалльная система |
|                                  | <p>Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий.</p> <p>На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p> |                      | 2                    |

### 5.5. Система оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

| Форма контроля                  | 100-балльная система | Пятибалльная система |
|---------------------------------|----------------------|----------------------|
| Текущий контроль:               |                      |                      |
| - опрос, индивидуальные задания | —                    | 2 – 5                |
| - подготовка презентаций        | —                    | 2 – 5                |
| Промежуточная аттестация        |                      | Зачтено              |
| Зачёт                           |                      | Не зачтено           |
| Итого за дисциплину             |                      |                      |
| Зачёт                           |                      |                      |

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проектная деятельность;
- проведение интерактивных лекций;
- групповых дискуссий;
- анализ ситуаций и имитационных моделей;
- преподавание дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- применение электронного обучения;
- просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
- технологии с использованием игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр.

## 7. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практическая подготовка в рамках учебной дисциплины не реализуется.

## 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуального обучения, применение соответствующих методик по работе с инвалидами, использование средств дистанционного общения, проведение дополнительных индивидуальных консультаций по изучаемым теоретическим вопросам и практическим занятиям, оказание помощи при подготовке к промежуточной аттестации.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

Учебные и контрольно-измерительные материалы представляются в формах, доступных для изучения студентами с особыми образовательными потребностями с учетом нозологических групп инвалидов:

Для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Для студентов с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья форма проведения текущей и промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Промежуточная аттестация по дисциплине может проводиться в несколько этапов в форме рубежного контроля по завершению изучения отдельных тем дисциплины. При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются, при необходимости, фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины при обучении с использованием традиционных технологий обучения.

| Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.                                                                                                                                                                 | Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>119071, г. Москва, Малая Калужская улица, дом 1, стр.2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Аудитория №1332 для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.                                                                                                                                                                                      | Комплект учебной мебели, меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: экран, проектор, колонки. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. |
| Аудитория №1330 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.                                                                                                                                                                        | Комплект учебной мебели, технические средства обучения: наборы демонстрационного оборудования (переносной проектор, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (лекции в виде презентаций).                                                  |
| Аудитория №1325:<br>- компьютерный класс для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;<br>- помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно- исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ (в | Комплект учебной мебели, доска меловая, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: 19 персональных компьютеров с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.                       |

|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Наименование учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортзалов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b> | <b>Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, библиотек, спортивных залов, помещений для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования и т.п.</b> |
| свободное от учебных занятий и профилактических работ время).                                                                                                               |                                                                                                                                                                                   |
| <b>Помещения для самостоятельной работы обучающихся</b>                                                                                                                     | <b>Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся</b>                                                                                                              |
| читальный зал библиотеки:                                                                                                                                                   | – компьютерная техника; подключение к сети «Интернет»                                                                                                                             |

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины при обучении с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

| <b>Необходимое оборудование</b>                                                            | <b>Параметры</b>                | <b>Технические требования</b>                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| персональный компьютер/ноутбук/планшет, камера, микрофон, динамики, доступ в сеть Интернет | Веб-браузер                     | Версия программного обеспечения не ниже: Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 |
|                                                                                            | Операционная система            | Версия программного обеспечения не ниже: Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux                        |
|                                                                                            | Веб-камера                      | 640x480, 15 кадров/с                                                                                   |
|                                                                                            | Микрофон                        | любой                                                                                                  |
|                                                                                            | Динамики (колонки или наушники) | любые                                                                                                  |
|                                                                                            | Сеть (интернет)                 | Постоянная скорость не менее 192 кБит/с                                                                |

Технологическое обеспечение реализации программы осуществляется с использованием элементов электронной информационно-образовательной среды университета.

## 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| № п/п                                                                                                      | Автор(ы)                                               | Наименование издания                                                                                           | Вид издания (учебник, УП, МП и др.) | Издательство                                | Год издания | Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)                     | Количество экземпляров в библиотеке Университета |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 10.1 Основная литература, в том числе электронные издания                                                  |                                                        |                                                                                                                |                                     |                                             |             |                                                                                                           |                                                  |
| 1                                                                                                          | Величковский Б.М.                                      | Когнитивная наука. Основы психологии познания                                                                  | Учебник для вузов                   | Москва: Юрайт                               | 2024        | URL: <a href="https://urait.ru/bcode/534868">https://urait.ru/bcode/534868</a>                            | –                                                |
| 2                                                                                                          | Девяткин О.В.,<br>Акуленко Н.Б.,<br>Баурина С.Б. и др. | Экономика предприятия (организации, фирмы)                                                                     | Учебник                             | Москва: НИЦ ИНФРА-М                         | 2023        | <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=419241">https://znanium.ru/catalog/document?id=419241</a> | –                                                |
| 3                                                                                                          | Василенко Н.В.                                         | Экономика сферы услуг                                                                                          | Учебник                             | Москва: НИЦ ИНФРА-М                         | 2023        | <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=426018">https://znanium.ru/catalog/document?id=426018</a> | –                                                |
| 10.2 Дополнительная литература, в том числе электронные издания                                            |                                                        |                                                                                                                |                                     |                                             |             |                                                                                                           |                                                  |
| 1                                                                                                          | Одинцов Б.Е.                                           | Когнитивные системы управления эффективностью бизнеса                                                          | Учебник и практикум для вузов       | Москва: Юрайт                               | 2024        | URL: <a href="https://urait.ru/bcode/530606">https://urait.ru/bcode/530606</a>                            | –                                                |
| 2                                                                                                          | Захаров Н.И.                                           | Захаров Николай Игоревич                                                                                       | Монография                          | Москва: НИЦ ИНФРА-М                         | 2023        | <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=417522">https://znanium.ru/catalog/document?id=417522</a> | –                                                |
| 3                                                                                                          | Кипень Н.А.,<br>Дудяшова В.П.                          | Экономика знаний промышленного предприятия: когнитивный аспект                                                 | Монография                          | Москва: НИЦ ИНФРА-М                         | 2022        | <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=423763">https://znanium.ru/catalog/document?id=423763</a> | –                                                |
| 4                                                                                                          | Мильнер Б.З.                                           | Инновационное развитие: экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями в подписке основная коллекция | Монография                          | Москва: НИЦ ИНФРА-М                         | 2023        | <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=422326">https://znanium.ru/catalog/document?id=422326</a> | –                                                |
| 5                                                                                                          | Кельчевская Н.Р. и др.                                 | Управленческий инструментарий инвестирования в интеллектуальный капитал промышленного предприятия              | Монография                          | Москва: Первое экономическое издательство   | 2021        | <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=424764">https://znanium.ru/catalog/document?id=424764</a> | –                                                |
| 10.3 Методические материалы (указания, рекомендации по освоению дисциплины авторов РГУ им. А. Н. Косыгина) |                                                        |                                                                                                                |                                     |                                             |             |                                                                                                           |                                                  |
| 1                                                                                                          | Ордынец А.А.                                           | Методические рекомендации по организации                                                                       | Учебно-методическое пособие         | Утверждено на заседании кафедры коммерции и | 2021        | –                                                                                                         | 5 на кафедре                                     |

|  |  |                                       |  |                                         |  |  |  |
|--|--|---------------------------------------|--|-----------------------------------------|--|--|--|
|  |  | самостоятельной работы<br>обучающихся |  | сервиса, протокол №<br>12 от 08.06.2021 |  |  |  |
|--|--|---------------------------------------|--|-----------------------------------------|--|--|--|

## 11. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

11.1 Ресурсы электронной библиотеки, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

| № пп | Электронные учебные издания, электронные образовательные ресурсы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2.   | «Znanium.com» научно-издательского центра «Инфра-М»<br><a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3.   | Электронные издания «РГУ им. А.Н. Косыгина» на платформе ЭБС «Znanium.com»<br><a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4.   | ЭБС ЮРАЙТ» <a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5.   | ООО «ИВИС» <a href="http://dlib.eastview.com/">http://dlib.eastview.com/</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6.   | Справочная правовая система «Консультант Плюс» <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| № пп | Профессиональные базы данных, информационные справочные системы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.   | Web of Science <a href="http://webofknowledge.com/">http://webofknowledge.com/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.   | Scopus <a href="http://www.Scopus.com/">http://www.Scopus.com/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3.   | Elsevier «Freedom collection» Science Direct<br><a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.   | «SpringerNature» <a href="http://www.springernature.com/gp/librarians">http://www.springernature.com/gp/librarians</a><br>Платформа Springer Link: <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a><br>Платформа Nature: <a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a><br>Платформа NeuroNation: <a href="https://www.neuronation.com/training/exercise/flashglance">https://www.neuronation.com/training/exercise/flashglance</a><br>База данных Springer Materials: <a href="http://materials.springer.com/">http://materials.springer.com/</a><br>База данных Springer Protocols: <a href="http://www.springerprotocols.com/">http://www.springerprotocols.com/</a><br>База данных zbMath: <a href="https://zbmath.org/">https://zbmath.org/</a><br>База данных Nano: <a href="http://nano.nature.com/">http://nano.nature.com/</a> |

### 11.2. Перечень программного обеспечения

| №п/п | Программное обеспечение                | Реквизиты подтверждающего документа/<br>Свободно распространяемое |
|------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.   | Windows 10 Pro, MS Office 2019         | контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019                              |
| 2.   | draw.io (для создания деловой графики) | Свободно распространяемое                                         |

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу учебной дисциплины внесены изменения/обновления и утверждены на заседании кафедры:

| <b>№ пп</b> | <b>год<br/>обновления<br/>РПД</b> | <b>характер изменений/обновлений<br/>с указанием раздела</b> | <b>номер протокола и<br/>дата заседания<br/>кафедры</b> |
|-------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|             |                                   |                                                              |                                                         |
|             |                                   |                                                              |                                                         |
|             |                                   |                                                              |                                                         |
|             |                                   |                                                              |                                                         |
|             |                                   |                                                              |                                                         |