

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.05.2024 11:34:40
Уникальный программный ключ:
8df276ee93e17c18e7bee9e7c9d0ca5a2d

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация банковской деятельности и клиентская политика

Уровень образования	магистратура
Направление подготовки	43.04.01 Сервис
Направленность (профиль)	Банковский сервис в условиях глобальных изменений
Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения	2 года
Форма обучения	заочная

Учебная дисциплина «Организация банковской деятельности и клиентская политика» изучается в первом семестре.

Курсовая работа - не предусмотрена

1.1. Форма промежуточной аттестации

экзамен

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Организация банковской деятельности и клиентская политика» относится к обязательной части программы.

1.2 Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине Организация банковской деятельности и клиентская политика

Целями изучения дисциплины являются:

- получение системных знаний о сущности банка, принципах банковской деятельности, структуре аппарата управления, правовых основах деятельности и экономической безопасности банка, его клиентской политике;
- использование принципов и правил организации работы коммерческих банков в России, технологий банковских операций;
- формирование практических навыков по созданию рациональной политики коммерческого банка, направленной на повышение эффективности его деятельности;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине

Результатом обучения по дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины.

Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса	ИД-ОПК-2.1 Использование знаний законодательной базы в области сервиса ИД-ОПК-2.2 Управление работой коллектива, организационно-управленческая деятельность для развития бизнеса
ПК-1 Способен проводить анализ направлений банковского сервиса, в том числе дистанционного банковского обслуживания, рынка банковских услуг, операций банка по управлению активами и ресурсами в условиях использования новых банковских технологий и онлайн-сервисов	ИД-ПК-1.1 Изучение и анализ направлений, технологий и качества выполнения банковских услуг, мирового опыта дистанционного банковского обслуживания, применение статистических методов для сбора и обработки информации по рынку банковских услуг

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по заочной форме обучения –	5	з.е.	160	час.
-----------------------------	---	------	-----	------