

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
 Должность: Ректор  
 Дата подписания: 19.06.2025 22:53:11  
 Уникальный программный ключ:  
 8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab047

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Когнитивные технологии деловых коммуникаций

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| Уровень образования   | бакалавриат                      |
| Направление подготовки  | 43.03.01      Сервис             |
| Направленность (профиль)  | Технологии менеджмента в сервисе |
| Срок освоения образовательной программы по очной форме обучения | 4 года                           |
| Форма обучения  | очная                            |

Учебная дисциплина «Когнитивные технологии деловых коммуникаций» изучается в третьем семестре.

#### 1.1. Форма промежуточной аттестации

экзамен

#### Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Когнитивные технологии деловых коммуникаций» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

#### 1.2. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целями изучения дисциплины «Когнитивные технологии деловых коммуникаций» являются:

- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;
- формирование у студентов навыков владения формами делового общения и принципами установления деловых контактов, позволяющих выстраивать эффективные межличностные коммуникации в профессиональной деятельности.

Результатом обучения по дисциплине «Когнитивные технологии деловых коммуникаций» является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения дисциплины.

#### Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции   |
|--|--|
| УК-5<br>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | ИД – УК 5.2<br>Построение социального и профессионального общения с учетом исторического наследия, культурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий |
|  | ИД – УК 5.3<br>Применение способов преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии при   |

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции  |
|--------------------------------|---|
|                                | выполнении профессиональных задач   |
|                                | ИД – УК 5.4<br>Применение принципов недискриминационного взаимодействия при личном и профессиональном общении |

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

|                         |   |      |     |      |
|-------------------------|---|------|-----|------|
| по очной форме обучения | 4 | з.е. | 128 | час. |
|-------------------------|---|------|-----|------|