

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Белгородский Валерий Савельевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 07.08.2023

Уникальный программный ключ:

8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d6fd9ab83473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

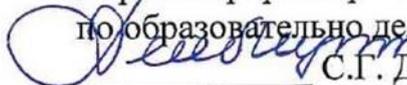
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина

(Технологии. Дизайн. Искусство)»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор – проректор

по образовательной деятельности

 С.Г. Дембицкий

«31» марта 2023 г.

Колледж ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Специальность: 54.02.01 (по отраслям)

ФГОС СПО утвержден приказом Минпросвещения России

от 23 ноября 2020 г. № 658

Квалификация Дизайнер
Уровень подготовки – базовый
Форма подготовки – очная

Москва 2023

Программа общеобразовательной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по 54.02.01 «Дизайн» и на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (ФГОС СОО).

Организация разработчик рабочей программы: ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина».

Подразделение: Колледж РГУ им. А.Н. Косыгина

Разработчик: Добрынин К.А. преподаватель колледжа

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 54.02.01 Дизайн.

Дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 54.02.01 Дизайн. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	- понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	– способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	– использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	– средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	– определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; – применять современную научную профессиональную терминологию; – определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.	– содержание актуальной нормативно-правовой документации; – современная научная и профессиональная терминология; – возможные траектории профессионального развития и самообразования.
ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами,	– организовывать работу коллектива и команды; – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе	– психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;

руководством, клиентами	профессиональной деятельности.	– основы проектной деятельности.
ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	– грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.	– особенности социального и культурного контекста; – правила оформления документов и построения устных сообщений.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	5 семестр	Всего
Объем образовательной программы дисциплины, в т.ч.	36	36
Основное содержание, в т.ч.	30	30
теоретическое обучение	15	15
практические занятия	15	15
Самостоятельная работа		
Промежуточная аттестация	Экзамен	6

2.2. Тематический план и содержание дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (основное и профессионально-ориентированное), лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа, курсовая работа.	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2	3	4
Семестр 5			
Основное содержание			
Раздел 1. . Характеристика и закономерности процесса общения			
Тема 1.1. Введение в дисциплину	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности. Виды, типы и уровни общения. Функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений . Коммуникативная сторона общения. Компоненты коммуникации.	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5.
	Практическое занятие 1. Коммуникативные навыки: диагностика и способы развития	2	ОК 1., ОК 2, ОК 5.
Тема. 1.2. Общение, как многогранный процесс	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 2-4. Модель социальной коммуникации Г.Лассуэла. Особенности вербальной и невербальной коммуникации. Понятие эффективного слушания. Виды слушания. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Интерактивная сторона общения. Виды действий в общении: кооперативные и кооперативные. Перцептивная сторона общения. Понятие перцепции. Механизмы межличностного восприятия: социальные стереотипы, идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция. Понятие перцепции. Механизмы межличностного восприятия: социальные стереотипы, идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция.	6	ОК 2, ОК 4, ОК 5.
	Практическое занятие 2. Психологические особенности публичного выступления.	2	
	Практическое занятие 3. Эмпатия и сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	2	
	Практическая работа 4.	2	

	Механизмы воздействия в процессе общения. Социальные группы и социальные роли.		
Раздел 2. Этические аспекты общения			
Тема 2.1. Понятие личности в общении	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 5. Психологические типы личностей. Темперамент и характер. Имидж личности.	3	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5.
	Практическое занятие 6. Психологические типы личностей. Темперамент и характер. Имидж личности.	3	
Тема 2.2. Основы конфликтологии	Содержание учебного материала: Теоретическое занятие 6-7. Понятие конфликта, его структура, виды и функции. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения. Виды и способы предупреждения и разрешения конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Стратегии поведения в конфликте	4	ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5.
	Практическое занятие 6. Роль этики и морали в разрешении конфликтов. Разработка профессионального кодекса этики.	2	
	Практическое занятие 7. Способы управления конфликтами. Формирование навыков ведения переговоров.	2	
Промежуточная аттестация Экзамен		6	
ВСЕГО		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы дисциплины предусмотрены учебным планом усмотрены следующие специальные помещения:

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности,
1.	Теоретические занятия Аудитория № 2215 Посадочных мест 115, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; технические средства обучения, служащие для представления информации большой аудитории: экран настенный, проектор. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.	119071, Москва, Малая Калужская улица, 1 Учебный корпус №2
2.	Практические занятия Аудитория № 2329, 2330 Посадочных мест 20, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления информации большой аудитории: экран настенный, проектор.	119071, Москва, Малая Калужская улица, 1 Учебный корпус №2
3.	Промежуточная аттестация Аудитория № 2215, 2329 Посадочных мест 20, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью; меловая доска. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.	119071, Москва, Малая Калужская улица, 1 Учебный корпус №2
4.	Самостоятельная работа Аудитория № Библиотека РГУ. Ауд. 1154 читальный зал библиотеки: помещение для самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ. Посадочных мест 70 Стеллажи для книг, комплект учебной мебели, 1 рабочее место сотрудника и 6 рабочих мест для студентов, оснащенные персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации.	119071, Москва, Малая Калужская улица, 1 Учебный корпус №1

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

1	2	3	4	5	6	7	8
№ п / п	Автор(ы)	Наименование издания	Вид издания (учебник, УП, МП и др.)	Издательство	Год издания	Адрес сайта ЭБС или электронного ресурса (заполняется для изданий в электронном виде)	Количество экземпляров в библиотеке Университета
Основная литература, в том числе электронные издания							
1	Коноваленко, М. Ю	Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования	учебник	Москва: Издательство Юрайт,	2021	https://urait.ru/bcode/469732	
2	Маклаков А.Г.	Психология общения	учебник	Спб: Питер	2001		
Дополнительная литература, в том числе электронные издания							
1	Кузнецова М.А.	Психология общения: Учебное пособие для СПО	УП	Москва : Российский государственный университет правосудия	2019	https://ibooks.ru/bookshelf/369239/reading .	
2	Волчков Э.Г. Психология общения	Психология общения: учебное пособие	УП	Казань: Академия наук РТ, КФУ	2015		

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; формат оформления результатов поиска информации; возможные траектории профессионального развития и самообразования; психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; особенности социального и культурного контекста</p>	<p><i>Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены:</i> Обучающийся распознает алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; определяет методы работы в профессиональной и смежных сферах; дает определение оптимальной структуры плана для решения задач; понимает порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности; выбирает оптимальные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте, грамотный формат представления информации; понимает психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности в социальном и культурном контексте; описывает возможные траектории личностного развития и самообразования</p>	<p>Устный опрос, тестирование, Оценка результатов выполнения практической работы; Зачет с оценкой</p>
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника); определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;</p>	<p><i>Характеристики демонстрируемых умений:</i> Обучающийся эффективно находит, систематизирует и анализирует информацию; составляет оптимальный план действий, анализирует необходимые для выполнения задания ресурсы; осуществляет исследовательскую деятельность, приводящую к оптимальному результату; определяет задачи и этапы личностного развития и становления в профессиональной области; представляет алгоритм взаимодействия в коллективе; демонстрирует гибкость в общении с коллегами, руководством, подчиненными и</p>	<p>Устный опрос, тестирование, Оценка результатов выполнения практической работы; Зачет с оценкой</p>

<p>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе</p>	<p>заказчиками; кратко и четко формулирует свои мысли, излагает их доступным для понимания способом</p>	
--	---	--

Разработчики рабочей программы:

Разработчик

Добрынин К.А.

Рабочая программа согласована:
Директор колледжа

Береснев Д.Н.

Начальник
управления образовательных программ и проектов

Никитаева Е.Б.