

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Белгородский Валерий Савельевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 21.09.2023 15:12:15  
Уникальный программный ключ:  
8df276ee93e17c18e7bee9e7cad2d0ed9ab82473

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт Экономики и менеджмента

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор

В.С. Белгородский  
2022 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Уровень образования	бакалавриат
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)/специализация	Управление сервис-процессами в сфере обслуживания
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма(-ы) обучения	очная

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (далее – образовательная программа) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль Управление сервис-процессами в сфере обслуживания, разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 08.06.2017 г. № 514 .

Образовательная программа утверждена решением  
Ученого совета университета \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_\_

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Коммерции и сервиса  
24.01.2023 г., протокол № 4

Заведующий кафедрой: д-р тех. наук, проф. \_\_\_\_\_ В.Ю. Мишаков

Руководитель  
образовательной  
программы: канд. техн. наук,  
доцент \_\_\_\_\_ С.А. Першукова

Образовательная программа (общая характеристика, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), практик, оценочные и методические материалы) одобрена и согласована организациями/предприятиями:

1. ООО Торговый дом "МАРК ФОРМЭЛЬ" рецензент т канд. техн. наук, начальник отдела закупок готовой продукции \_\_\_\_\_ Звягинцев.С.В.

Протокол согласования № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.

2. ООО «Фешн Форс». рецензент т канд. физмат. наук, генеральный директор \_\_\_\_\_ Письменская Е.Б.

Протокол согласования № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.

**СОГЛАСОВАНО**

Начальник Управление  
образовательных программ и  
проектов

\_\_\_\_\_ Е.Б. Никитаева

Директор института

\_\_\_\_\_ Т.Ф. Морозова

# ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	1
1.1. Цели и задачи образовательной программы.....	1
1.2. Формы обучения.....	2
1.3. Объем образовательной программы.....	2
1.4. Язык образования.....	2
1.5. Срок получения образования по образовательной программе.....	2
1.6. Формы аттестации.....	2
1.7. Реализация образовательной программы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	3
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА.....	4
2.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускников.....	4
2.2. Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС ВО.....	4
2.3. Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников.....	4
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	6
3.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения.....	6
3.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения.....	9
3.3. Профессиональные компетенции выпускников, установленные университетом самостоятельно на основе профессиональных стандартов, и индикаторы их достижения.....	12
3.4. Профессиональные компетенции выпускников, установленные университетом самостоятельно на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых на рынке труда, и индикаторы их достижения.....	18
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	19
4.1. Структура и объем образовательной программы.....	19
4.2. Содержание и организация образовательного процесса при реализации данной образовательной программы регламентируются следующими основными документами.....	19
4.3. Объем обязательной части образовательной программы.....	19
4.4. Объем контактной работы по образовательной программе.....	19
4.5. Виды и типы практик.....	19
4.6. Учебный план и календарный учебный график.....	19
4.7. Рабочие программы учебных дисциплин (модулей).....	20
4.8. Рабочие программы практик.....	20
4.9. Рабочая программа воспитания, календарный план воспитательной работы.....	20
4.10. Программа государственной итоговой аттестации.....	21
4.11. Организация практической подготовки.....	21
4.12. Технологии реализации образовательной программы.....	21
5. СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП ВО.....	23
5.1. Оценочные материалы.....	23
5.2. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям), практикам.....	23
5.3. Оценочные материалы для проведения государственной итоговой аттестации.....	23
1. МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ И СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	24
2. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	25

2.1. Материально-техническое обеспечение образовательной программы.....	25
2.2. Лицензионное программное обеспечение.....	25
2.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение, электронные образовательные ресурсы.....	25
2.4. Электронная информационно-образовательная среда.....	26
2.5. Кадровые условия реализации образовательной программы.....	26
2.6. Финансовое обеспечение реализации образовательной программы.....	27
2.7. Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.....	27
2.8. Условия реализации образовательной программы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	27
ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	29
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	30

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 1.1. Цели и задачи образовательной программы

Основная профессиональная образовательная программа по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль Управление сервис-процессами в сфере обслуживания, (далее образовательная программа, ОПОП) – реализуемая в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство) (далее – университет), представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, технологий реализации образовательного процесса, оценки качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных дисциплин (модулей), программ практик, рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, оценочных и методических материалов, разработанная и утвержденная с учетом потребностей рынка труда.

Целью разработки образовательной программы является:

- методическое обеспечение реализации ФГОС ВО по данному направлению подготовки, организация и контроль учебного процесса, обеспечивающие качество профессиональной подготовки обучающихся;
- реализация единой с учебным процессом задачи по воспитанию высоконравственной, социально-ориентированной, духовно развитой и физически здоровой личности.

Целью образовательной программы является:

- подготовка высококвалифицированных бакалавров в сфере процессов сервиса, готовых работать в России и за рубежом, решать разнообразные задачи на предприятиях сферы обслуживания, обеспечивать предоставление услуг потребителю.
- формирование у обучающихся универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом особенностей научно-образовательной школы университета и актуальных потребностей соответствующей сферы труда в кадрах с высшим образованием;
- формирование способности непрерывного профессионального образования и саморазвития, обеспечение многообразия образовательных возможностей обучающихся, способствующих профессиональному и личностному росту, планированию профессиональной карьеры и конкурентоспособности на рынке труда;
- формирование и развитие личностных и профессиональных качеств обучающихся, позволяющих выстраивать гибкую индивидуальную траекторию профессиональной карьеры, учитывающую специфику и изменчивость условий рынка труда;
- создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде.

Образовательная программа основана на компетентностном подходе к ожидаемым результатам обучения и ориентирована на решение следующих задач:

- обеспечение качественной профессиональной подготовки выпускников в области профессиональной деятельности, установленной п. 2.1 образовательной программы;

- овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, характеризующими процесс формирования установленных образовательной программой компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения программы;
- направленность на многоуровневую систему образования и непрерывность профессионального развития, обеспечивающее проектирование дальнейшего образовательного маршрута;
- обеспечение инновационного характера подготовки на основе оптимального соотношения между сложившимися традициями и современными подходами к организации учебного процесса;
- удовлетворение потребностей общества и государства в фундаментально образованных и гармонически развитых специалистах, владеющих современными технологиями в области профессиональной деятельности;
- получение обучающимися как фундаментальных знаний, так и практической подготовки в объявленной области.

#### 1.2. Формы обучения

Обучение по образовательной программе осуществляется в очной форме.

#### 1.3. Объем образовательной программы

Объем образовательной программы составляет 240 зачетных единиц (далее - з.е.) и включает все виды контактной и самостоятельной работы обучающихся.

При реализации образовательной программы обучающимся обеспечивается возможность освоения элективных дисциплин (модулей) и факультативных дисциплин (модулей).

Факультативные дисциплины (модули) не включаются в объем образовательной программы.

#### 1.4. Язык образования

Образовательная программа осваивается на государственном языке Российской Федерации.

#### 1.5. Срок получения образования по образовательной программе

Срок получения образования по образовательной программе, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет:  
в очной форме обучения – 4 года.

#### 1.6. Формы аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы включает в себя текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплин и прохождения практик, проводится в целях получения оперативной информации о качестве усвоения учебного материала, управления учебным процессом и совершенствования методики проведения занятий, а также стимулирования самостоятельной работы обучающихся.

Формы и процедуры текущего контроля успеваемости обучающихся предусматриваются рабочей программой дисциплины, рабочей программой практики.

Промежуточная аттестация обучающихся предназначена для оценивания промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплинам и прохождения практик, в том числе результатов выполнения курсовых работ.

Формы проведения промежуточной аттестации определяются учебным планом.

Формы, система оценивания, порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся, включая порядок установления сроков прохождения соответствующих испытаний обучающимся, не прошедшим промежуточной аттестации по уважительным причинам или имеющим академическую задолженность, а также периодичность проведения

промежуточной аттестации обучающихся установлены локальными нормативными актами университета.

Государственная итоговая аттестация включает в себя:

Выполнение и защиту выпускной квалификационной работы.

#### 1.7. Реализация образовательной программы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Университет предоставляет равные условия в получении высшего образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, возможности адаптации образовательной программы учитывающей особенности их психофизического развития, индивидуальных возможностей с учетом индивидуальной программы реабилитации или рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии и, при необходимости, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

Перевод на обучение по адаптированной образовательной программе осуществляется по личному заявлению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Основная профессиональная образовательная программа адаптирована для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом состояния их здоровья в части учебных дисциплин:

- Физическая культура и спорт
- Элективные дисциплины по физической культуре и спорту.

## 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА

### 2.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускников

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие образовательную программу, могут осуществлять профессиональную деятельность:

- 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.).
- 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

В рамках освоения образовательной программы выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- сервисный;
- организационно–управленческий.

1.1... Перечень основных объектов (или областей знаний) профессиональной деятельности выпускников:

- сервисные системы, основные, дополнительные и сопутствующие услуги;
- предприятия сферы сервиса или других сфер, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности;
- потребители услуг, их запросы, потребности, мотивы и ключевые ценности; первичные трудовые коллективы.

### 2.2. Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС ВО

Перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, освоивших образовательную программу:

№ п/п	Код профессионального стандарта	Наименование области профессиональной деятельности. Наименование профессионального стандарта
43.03.01 Сервис		
33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.).		
1	33.019	Профессиональный стандарт «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2022 N 674н
40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности		
2	40.053	Профессиональный стандарт «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.10.2014 N 864н

### 2.3. Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности (или области знания)
<b>43.03.01 Сервис</b>			
<p>33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.).</p> <p>40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности.</p>	сервисный	<p>Задача 1.1. Анализ и оценка процесса предоставления услуги с учетом специфики основных процессов, конструктивных решений и клиентоориентированных технологий.</p> <p>Задача 1.2. Исследование, разработка и формирование клиентурных отношений</p> <p>Задача 1.3. Исследование конкурентной среды и рынка услуг; исследование потребительского спроса.</p>	сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, потребители услуг, их запросы и потребности, мотивы и ключевые ценности; первичные трудовые коллективы.
	организационно-управленческий	<p>Задача 2.1. Анализ организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса; разработка и выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания.</p> <p>Задача 2.2. Исследование и организация контактной зоны для обслуживания потребителей.</p> <p>Задача 2.3. Оценка материальных и финансовых затрат на осуществление деятельности предприятия сервиса.</p> <p>Задача 2.4. Разработка инновационных технологий осуществления сервисной деятельности, инновационных проектов по повышению энергоэффективности и внедрению ресурсосберегающих технологий.</p>	предприятия сферы сервиса или других сфер, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения всех компонентов основной профессиональной образовательной программы у выпускника должны быть сформированы все компетенции, установленные образовательной программой: универсальные, общепрофессиональные и профессиональные.

Совокупность компетенций, установленных образовательной программой, обеспечивает выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность в указанных областях профессиональной деятельности и решать задачи профессиональной деятельности в соответствии с указанными выше типами.

Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам соотносятся с индикаторами достижения компетенций и планируются в соответствующих рабочих программах учебных дисциплин (модулей), практик.

#### 3.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции (ИД-УК)
<i>43.03.01 Сервис</i>		
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p><b>ИД-УК-1.1</b> Анализ поставленной задачи с выделением ее базовых составляющих, определение, интерпретация и ранжирование информации, необходимой для решения поставленной задачи</p> <p><b>ИД-УК-1.2</b> Определение путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте</p> <p><b>ИД-УК-1.3</b> Использование системных связей и отношений между явлениями, процессами и объектами; методов поиска информации, ее системного и критического анализа при формировании собственных мнений, суждений, точек зрения</p> <p><b>ИД-УК-1.4</b> Планирование возможных вариантов решения поставленной задачи, оценка их достоинств и недостатков, определение связи между ними и ожидаемых результатов их решения</p> <p><b>ИД-УК-1.5</b> Последовательное решение задач, выработка конкретных алгоритмов и четкое следование плану, выстраивание комбинаций, переключение между задачами, прослеживание причинно-следственных связей, связанности и целостности логических операций</p>
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной	ИД-УК-2.1 Анализ план-графика реализации проекта в целом и выбор оптимального способа решения

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции (ИД-УК)
	цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	поставленных задач, поиск альтернативных вариантов для достижения намеченных результатов ИД-УК-2.2 Оценка решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля ИД-УК-2.3 Определение имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм в рамках поставленных задач ИД-УК-2.4 Представление результатов проекта, предложение возможности их использования и/или совершенствования в соответствии с запланированными результатами
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-УК-3.1 Определение своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, соблюдение установленных норм и правил командной работы ИД-УК-3.2 Анализ возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии, и построение продуктивного взаимодействия с учетом этого ИД-УК-3.3 Осуществление обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценка идей других членов команды для достижения поставленной цели ИД-УК-3.4 Установка и поддержание контактов, обеспечивающих успешную работу в коллективе с учетом межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИД-УК-4.1 Выбор стиля общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптация речи, стиля общения и языка жестов к ситуациям взаимодействия ИД-УК-4.2 Ведение деловой переписки на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий ИД-УК-4.3 Применение на практике деловой коммуникации в устной и письменной формах, методов и навыков делового общения на русском и составление и проведение презентаций на иностранном языке ИД-УК-4.4 Выполнение переводов профессиональных деловых текстов с

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции (ИД-УК)
		иностранного языка на государственный язык РФ
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>ИД-УК-5.1 Анализ современного состояния общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p> <p>ИД-УК-5.2 Построение социального и профессионального общения с учетом исторического наследия, культурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий</p> <p>ИД-УК-5.3 Применение способов преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии при выполнении профессиональных задач</p> <p>ИД-УК-5.4 Применение принципов недискриминационного взаимодействия при личном и профессиональном общении</p>
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p><b>ИД-УК-6.1</b> Использование инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</p> <p><b>ИД-УК-6.2</b> Оценка требований рынка труда и предложений образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста</p> <p><b>ИД-УК-6.3</b> Определение задач саморазвития и профессионального роста, распределение их на долго-, средне- и краткосрочные с определением необходимых ресурсов для их выполнения</p> <p><b>ИД-УК-6.4</b> Использование основных возможностей и инструментов образования и самообразования для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<p><b>ИД-УК-7.1</b> Выбор здоровьесберегающих технологий для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности</p> <p><b>ИД-УК-7.2</b> Планирование своего рабочего и свободного времени для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности</p> <p><b>ИД-УК-7.3</b> Соблюдение и пропаганда здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности</p>

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции (ИД-УК)
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	ИД-УК-8.1 Применение теоретических и практических знаний и навыков для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и профессиональных сферах ИД-УК-8.2 Определение опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности, оценка вероятности возникновения потенциальной опасности и принятие мер по ее предупреждению ИД-УК-8.3 Применение основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения и военных конфликтов, оказание первой помощи
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИД-УК-9.1 Понимание базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, целей и форм участия государства в экономике ИД-УК-9.2 Применение методов личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использование финансовых инструментов для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирование собственных экономических и финансовых рисков ИД-УК-9.3 Применение экономических знаний при выполнении практических задач; принятие обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности.
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	ИД-УК-10.1 Анализ действующих правовых норм, обеспечивающих борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, сущности коррупционного поведения и его взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями ИД-УК-10.2 Использование действующего антикоррупционного законодательства в практике его применения как способов профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней ИД-УК-10.3 Выбор правомерных форм взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях

### 3.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций*	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции (ИД-ОПК)
43.03.01 Сервис		
Технологии	<b>ОПК-1.</b> Способен применять технологический новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИД-ОПК-1.1 Осуществление поиска и выбор технологических новаций и современных программных продуктов для применения в сервисной деятельности организации ИД-ОПК-1.2 Использование передового отечественного и зарубежного опыта в области выполнения услуг и работ, производства требуемой продукции ИД-ОПК-1.3 Использование технологических новаций и современного программного обеспечения в сервисной деятельности организации
Управление	<b>ОПК-2.</b> Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ИД-ОПК-2.1 Использование методов планирования и организации деятельности, приемов мотивации и контроля сотрудников для решения профессиональных задач ИД-ОПК-2.2 Использование современных подходов к управлению проектами, методов управления рисками ИД-ОПК-2.3 Осуществление взаимодействия с партнерами и другими заинтересованными сторонами
Качество	<b>ОПК-3.</b> Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИД-ОПК-3.1 Применение национальных, межгосударственных, международных стандартов и нормативных правовых актов по управлению качеством продукции (работ, услуг) в профессиональной деятельности ИД-ОПК-3.2 Использование основных методов и современных подходов к управлению качеством ИД-ОПК-3.3 Определение показателей качества и особенностей услуги с учетом требований стандарта
Маркетинг	<b>ОПК-4.</b> Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ИД-ОПК-4.1. Использование основных видов маркетинговых исследований ИД-ОПК-4.2 Использование методов работы с первичными и вторичными источниками информации ИД-ОПК-4.3. Использование современных методов продвижения и продажи сервисного продукта
Экономика	<b>ОПК-5.</b> Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать	ИД-ОПК-5.1 Использование основ экономики в избранной сфере профессиональной деятельности ИД-ОПК-5.2

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций*	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции (ИД-ОПК)
	экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Расчет, анализ и оценка основных показателей хозяйственной деятельности организации ИД-ОПК-5.3 Использование расчетных, аналитических и иных методов для принятия экономически обоснованных решений
Право	<b>ОПК-6.</b> Способен применять в профессиональной деятельности нормативно-правовые акты в сфере сервиса	ИД-ОПК-6.1 Использование законодательства Российской Федерации, действующих нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере сервиса, в рамках существующей ответственности ИД-ОПК-6.2 Использование международных стандартов и нормативных правовых актов в профессиональной деятельности ИД-ОПК-6.3 Использование нормативных правовых актов в работе с персональной информацией для обеспечения коммерческой тайны относительно клиентов, методов работы, технических решений и др.
Безопасность обслуживания	<b>ОПК-7.</b> Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИД-ОПК-7.1 Применение нормативных и правовых актов в сфере безопасности, экологии и здравоохранения в рамках своей профессиональной деятельности ИД-ОПК-7.2 Использование основных мер техники безопасности, соблюдение норм, правил охраны труда на производстве ИД-ОПК-7.3 Соблюдение требований заинтересованных сторон и поддержание безопасных условий обслуживания потребителей
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	<b>ОПК-8 .</b> Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИД-ОПК-8.1 Использование современные информационных технологии для эффективного решения профессиональных задач ИД-ОПК-8.2. Использование основных сервисов и информационно-поисковых систем в профессиональной деятельности ИД-ОПК-8.3. Осуществление коммуникации с помощью современных средств связи (видеоконференции, скайп, вебинары)

3.3. Профессиональные компетенции выпускников, установленные университетом самостоятельно на основе профессиональных стандартов, и индикаторы их достижения

Наименование профессиональных стандартов	Код, наименование и уровень квалификации обобщенных трудовых функций (ОТФ), на которые ориентирована образовательная программа	Код и наименование трудовых функций (ТФ), на которые ориентирована образовательная программа	Наименование профессиональных компетенций, формирование которых позволяет выпускнику осуществлять обобщенные трудовые функции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции (ИД-ПК)
<i>Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»</i>				
Тип задач профессиональной деятельности: сервисный				
33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок	В ОТФ Управление проектом торгово-промышленной выставки – 6	С/01.6 Маркетинговый анализ, направленный на выявление возможностей эффективного развития проекта торгово-промышленной выставки	ПК-1 Способен к участию в маркетинговой деятельности в сфере предоставления услуг	ИД-ПК-1.1 Осуществление маркетинговых исследований рынка, потребителей, конкурентов (сбор и анализ информации о ценах на товары, работы, услуги) в сфере сервиса ИД-ПК-1.2 Обобщение полученной информации, статистическая обработка ИД-ПК-1.3 Анализ и оценка информации, формулировка выводов для принятия управленческого решения

Наименование профессиональных стандартов	Код, наименование и уровень квалификации обобщенных трудовых функций (ОТФ), на которые ориентирована образовательная программа	Код и наименование трудовых функций (ТФ), на которые ориентирована образовательная программа	Наименование профессиональных компетенций, формирование которых позволяет выпускнику осуществлять обобщенные трудовые функции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции (ИД-ПК)
<i>Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»</i>				
33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок	В ОТФ Операционная деятельность по организации торгово-промышленных выставок – 6	В/02.6 Подготовка маркетинговых материалов о торгово-промышленных выставках	ПК-2 Способен к предоставлению услуг в условиях непосредственного взаимодействия с потребителями, партнерами, организациями	ИД-ПК-2.1 Осуществление делового общения и бизнес-коммуникаций в условиях непосредственного взаимодействия с потребителями
40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса	В ОТФ Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела) - 6	В 03/6 Организация и координация взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису		ИД-ПК-2.2. Осуществление конструктивного общения с коллегами, руководством, клиентами, организация совместной деятельности с учетом этических норм профессиональной деятельности и делового этикета
33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок	В ОТФ Операционная деятельность по организации торгово-промышленных выставок – 6	В/01.6 Привлечение участников торгово-промышленных выставок и продвижение выставочных проектов		

Наименование профессиональных стандартов	Код, наименование и уровень квалификации обобщенных трудовых функций (ОТФ), на которые ориентирована образовательная программа	Код и наименование трудовых функций (ТФ), на которые ориентирована образовательная программа	Наименование профессиональных компетенций, формирование которых позволяет выпускнику осуществлять обобщенные трудовые функции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции (ИД-ПК)
<i>Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»</i>				
40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса	В ОТФ Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела) - 6	В 03/6 Организация и координация взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису		ИД-ПК-2.3. Применение теоретических положений организации производства и учет их особенностей в зависимости от характеристик бизнеса и его особенностей
40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса	В ОТФ Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела) - 6	В 02/6 Разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервис	ПК-3 Способен к развитию сервисной деятельности в соответствии с изменениями конъюнктуры рынка и спроса потребителей	ИД-ПК-3.1 Использование методов и приемов планирования и прогнозирования деятельности предприятий (подразделений)  ИД-ПК-3.2. Использование основных положений теорий развития бизнеса  ИД-ПК-3.3. Разработка мероприятий реинжиниринга и инжиниринга процессов на основе расчета и анализа экономических показателей организации

Наименование профессиональных стандартов	Код, наименование и уровень квалификации обобщенных трудовых функций (ОТФ), на которые ориентирована образовательная программа	Код и наименование трудовых функций (ТФ), на которые ориентирована образовательная программа	Наименование профессиональных компетенций, формирование которых позволяет выпускнику осуществлять обобщенные трудовые функции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции (ИД-ПК)
<i>Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»</i>				
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий				
33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок	В ОТФ Операционная деятельность по организации торгово-промышленных выставок – 6	В/04.6 Обеспечение проведения торгово-промышленной выставки в соответствии с заявленной программой и соглашениями с соорганизаторами, партнерами, спонсорами	ПК-4 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности	ИД-ПК-4.1 Использование форм, методов и принципов организации деятельности подразделений, предприятий сферы сервиса  ИД-ПК-4.2. Применение теории организации деятельности предприятий и формирование организационных структур предприятий  ИД-ПК-4.3. Определение функций руководителей, служащих, специалистов и рабочего персонала в области сервиса, в том числе в выставочной деятельности

Наименование профессиональных стандартов	Код, наименование и уровень квалификации обобщенных трудовых функций (ОТФ), на которые ориентирована образовательная программа	Код и наименование трудовых функций (ТФ), на которые ориентирована образовательная программа	Наименование профессиональных компетенций, формирование которых позволяет выпускнику осуществлять обобщенные трудовые функции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции (ИД-ПК)
<i>Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»</i>				
33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок	В ОТФ Управление проектом торгово-промышленной выставки - 6	С/02.6 Разработка концепции и бизнес-плана (развернутого и экспресс-варианта) организации проекта торгово-промышленной выставки	ПК-5 Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов, команды, проектов) организации сферы обслуживания	ИД-ПК-5.1 Использование основных положений теории управления для организации современного бизнеса в области сервиса
40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса	В ОТФ Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела) - 6	В 01/6 Организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции  В 02/6 Разработка организационных схем, стандартов и процедур и		ИД-ПК-5.2 Применение основных методов анализа и оценки проектов, результатов деятельности подразделений и предприятий с целью формирования управленческих решений в рамках своей профессиональной компетенции  ИД-ПК-5.3. Разработка бизнес-процессов предприятий с использованием стандартных

Наименование профессиональных стандартов	Код, наименование и уровень квалификации обобщенных трудовых функций (ОТФ), на которые ориентирована образовательная программа	Код и наименование трудовых функций (ТФ), на которые ориентирована образовательная программа	Наименование профессиональных компетенций, формирование которых позволяет выпускнику осуществлять обобщенные трудовые функции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции (ИД-ПК)
<i>Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»</i>				
		выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервис		инструментов и методик моделирования и проектирования бизнес-процессов
33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок	В ОТФ Управление проектом торгово-промышленной выставки - 6	С/02.6 Разработка концепции и бизнес-плана (развернутого и экспресс-варианта) организации проекта торгово-промышленной выставки	ПК-6 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	ИД-ПК-6.1. Применение современных методов экономического обоснования инновационных проектов  ИД-ПК-6.3. Использование методов управления рисками
40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса	В ОТФ Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела) - 6	В 02/6 Разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервис		ИД-ПК-6.2. Использование методов разработки нового вида услуги и проектирование процесса ее осуществления
33.019 Специалист по выставочной	В ОТФ Управление проектом	С/08.6 Обеспечение выбора	ПК-7 Способен применять цифровые	ИД-ПК-7.1 Использование современных методов

Наименование профессиональных стандартов	Код, наименование и уровень квалификации обобщенных трудовых функций (ОТФ), на которые ориентирована образовательная программа	Код и наименование трудовых функций (ТФ), на которые ориентирована образовательная программа	Наименование профессиональных компетенций, формирование которых позволяет выпускнику осуществлять обобщенные трудовые функции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции (ИД-ПК)
<i>Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»</i>				
деятельности в сфере торгово-промышленных выставок	торгово-промышленной выставки - 6	информационно-коммуникационных технологий для организации и проведения торгово-промышленной выставки	инструменты для организации сервисной деятельности	<p>хранения и обработки цифровой информации в сервисной деятельности</p> <p>ИД-ПК-7.2 Применение интернет-технологии и мультимедийных средств исследования эффективности сервисной деятельности</p> <p>ИД-ПК-7.3 Применение цифровых инструментов для цифровизации и цифровой трансформации бизнес-процессов организации</p>

3.4. Профессиональные компетенции выпускников, установленные университетом самостоятельно на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых на рынке труда, и индикаторы их достижения

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 4.1. Структура и объем образовательной программы

Структура образовательной программы		Объем образовательной программы и ее блоков в з.е.
Блок 1	Дисциплины (модули)	не менее 180
Блок 2	Практика	не менее 30
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	не менее 9
Объем образовательной программы		240

4.2. Содержание и организация образовательного процесса при реализации данной образовательной программы регламентируются следующими основными документами:

- учебный план и календарный учебный график;
- рабочие программы дисциплин (модулей), практик;
- рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы;
- оценочные и методические материалы;
- программа ГИА;
- локальные нормативные акты Университета.

### 4.3. Объем обязательной части образовательной программы

К обязательной части образовательной программы относятся дисциплины (модули) и практики, обеспечивающие формирование универсальных компетенций, общепрофессиональных компетенций, а также профессиональных компетенций, установленных университетом самостоятельно.

Объем обязательной части образовательной программы составляет не менее 45 % от общего объема образовательной программы без учета объема государственной итоговой аттестации.

### 4.4. Объем контактной работы по образовательной программе

Объем контактной работы по образовательной программе за весь период обучения составляет:

по очной форме обучения - 41,01 % дисциплин (модулей).

### 4.5. Виды и типы практик

Образовательная программа включает учебную и производственную практики.

Типы учебной практики образовательной программы:

- Учебная практика. Ознакомительная практика.
- Учебная практика. Сервисная практика.

Типы производственной практики:

- Производственная практика. Организационно-управленческая практика.
- Производственная практика. Сервисная практика.
- Производственная практика. Преддипломная практика.

### 4.6. Учебный план и календарный учебный график

Учебный план и календарный учебный график образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (бакалавриат), профиль Управление сервис-процессами в сфере обслуживания утверждены в установленном порядке.

В учебном плане представлен перечень дисциплин (модулей), практик, формы промежуточной аттестации, виды государственной итоговой аттестации обучающихся, другие виды учебной деятельности, в том числе, практическая подготовка, с указанием их объема в зачетных единицах, объема контактной работы в академических часах, последовательности и распределения по периодам обучения.

В учебный план включается обязательная часть и часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Учебные занятия по дисциплинам (модулям), промежуточная аттестация обучающихся и государственная итоговая аттестация обучающихся проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся, в иных формах. Практика – в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся. Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Учебные планы формируются по формам обучения и годам набора.

Соответствие формируемых компетенций и дисциплин устанавливается в матрице компетенций.

Календарный учебный график является составной частью учебного плана, в котором указаны периоды осуществления видов учебной деятельности (последовательность реализации программы по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации) и периоды каникул (с учетом нерабочих, праздничных дней).

#### 4.7. Рабочие программы учебных дисциплин (модулей)

Рабочие программы учебных дисциплин (модулей) являются неотъемлемой частью ОПОП ВО и разрабатываются на все дисциплины учебного плана.

Аннотации рабочих программ учебных дисциплин (модулей), электронные копии рабочих программ учебных дисциплин (модулей) представлены на сайте университета в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Образование».

#### 4.8. Рабочие программы практик

Практики проводятся в рамках практической подготовки и закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических дисциплин (модулей), вырабатывают практические навыки и способствуют формированию профессиональных компетенций обучающихся.

Практика может проводиться:

- непосредственно в университете, в том числе в структурном подразделении университета, предназначенном для проведения практической подготовки;

- в организации, осуществляющей деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе в структурном подразделении профильной организации, предназначенном для проведения практической подготовки, на основании договора, заключаемого между университетом и профильной организацией.

Программы практик разрабатываются на все виды и типы практик учебного плана.

Электронные копии рабочих программ практик представлены на сайте университета в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Образование».

#### 4.9. Рабочая программа воспитания, календарный план воспитательной работы

Рабочая программа воспитания является составной частью образовательной программы и разрабатывается на весь период обучения. Календарный план воспитательной работы составляется на каждый учебный год.

#### 4.10. Программа государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Государственная итоговая аттестация выпускников университета является составной частью образовательной программы высшего образования, направлена на установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

К проведению государственной итоговой аттестации по основным профессиональным образовательным программам привлекаются представители работодателей и их объединений.

Государственная итоговая аттестация обучающихся по ОП проводится в форме выполнения и защиты выпускной квалификационной работы (далее вместе – государственные аттестационные испытания).

В результате подготовки к выполнению и защите выпускной квалификационной работы, обучающийся должен продемонстрировать способность и умение самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

#### 4.11. Организация практической подготовки

Образовательная деятельность в форме практической подготовки осуществляется в соответствии с рабочими программами учебных дисциплин (модулей), практик.

Практическая подготовка при реализации учебных дисциплин (модулей) организуется путем проведения практических занятий, практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка может включать в себя отдельные занятия лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, необходимой для последующего выполнения работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка осуществляется, в том числе при проведении практики.

Практическая подготовка обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов организуется с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

#### 4.12. Технологии реализации образовательной программы

Образовательная программа не реализуется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, за исключением случаев, связанных с угрозой возникновения и (или) возникновением отдельных чрезвычайных ситуаций, введения режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части.

Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе определяется рабочими программами учебных дисциплин (модулей), практик.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий предусматривается возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Сетевая форма реализации образовательной программы/части образовательной программы не используется.

## **5. СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП ВО**

### **5.1. Оценочные материалы**

Контроль качества освоения образовательной программы высшего образования включает в себя текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию и государственную итоговую аттестацию обучающихся, которые осуществляются посредством оценочных средств (далее – ОС).

ОС формируются на ключевых принципах оценивания: валидности, надежности, объективности. ОС разработаны и утверждены в установленном порядке.

### **5.2. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям), практикам**

Оценочные материалы формируются из контрольно-измерительных материалов, обеспечивающих:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточный контроль учебных достижений обучающихся по дисциплине (модулю), практике.

Оценочные материалы по проведению текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям), практикам прилагаются.

### **5.3. Оценочные материалы для проведения государственной итоговой аттестации**

Оценочные материалы для ГИА предназначены для оценки сформированности компетенций в результате освоения ОПОП ВО.

Оценочные материалы для проведения государственной итоговой аттестации прилагаются.

## **1. МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ И СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Матрица формируется на основе автоматизированной информационной системы «Планы» для контроля соответствия компетенций и составных частей образовательной программы. (Приложение 1)

## **2. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Ресурсное обеспечение образовательной программы включает в себя: материально-техническое, учебно-методическое обеспечение, кадровое, и финансовое обеспечение реализации образовательной программы, а также механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе.

### **2.1. Материально-техническое обеспечение образовательной программы**

Университет располагает на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации образовательной программы по Блоку 1 «Дисциплины (модули)», Блоку 2 «Практика» и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, в том числе в форме практической подготовки оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей), практик.

Практическая подготовка в форме практики, организованной непосредственно в структурном подразделении университета, проводится в аудиториях, предназначенных для практической подготовки, в которых созданы условия для реализации компонентов образовательной программы, и которые оснащены необходимым оборудованием и техническими средствами обучения в объеме, позволяющем выполнять определенные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью обучающихся.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

### **2.2. Лицензионное программное обеспечение**

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства. Состав программного обеспечения определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости. (Приложение 2)

### **2.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение, электронные образовательные ресурсы**

Учебно-методическое и информационное обеспечение при реализации ОПОП осуществляется в соответствии с нормативными документами руководящих, контролирующих органов и локальных актов, действующих в Университете.

Образовательная программа обеспечена в необходимом объеме учебно-методической документацией и методическими материалами по всем дисциплинам, практикам и другим видам учебной деятельности, включая внеаудиторную контактную работу и самостоятельную работу обучающихся, которые представлены в рабочих программах дисциплин (модулей), практик в виде перечня основной и дополнительной литературы. Методические материалы по дисциплинам (учебно-методические пособия) размещены в электронной библиотечной системе университета.

Библиотека обеспечивает 100% обучающихся доступом к электронным научным и образовательным ресурсам и предоставляет возможность использования печатных изданий учебной и научной литературы из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного

обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих практику.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Университет имеет доступ к электронным библиотечным системам.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, составы которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежат обновлению (при необходимости). (Приложение 3)

#### 2.4. Электронная информационно-образовательная среда

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения имеет возможность индивидуального неограниченного доступа к электронной информационно-образовательной среде (далее ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне его.

ЭИОС обеспечивает обучающимся:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

При реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы *бакалавриата*;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет;
- проведения всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

#### 2.5. Кадровые условия реализации образовательной программы

Реализация программы обеспечивается педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми Университетом к реализации на иных условиях.

Квалификация педагогических работников Университета отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (указываются при наличии).

Не менее **70 процентов** численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы, и лиц, привлекаемых к реализации программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее **10 процентов** численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы, и лиц, привлекаемых к реализации программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным

значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

Не менее 60 процентов численности педагогических работников Университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Университетом на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

## 2.6. Финансовое обеспечение реализации образовательной программы

Финансовое обеспечение реализации образовательной программы бакалавриата должно осуществляться в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Минобрнауки РФ.

## 2.7. Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП ВО определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки.

В целях совершенствования ОПОП ВО Университет при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП ВО привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Университета.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по ОПОП ВО обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, а также отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по образовательной программе в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по образовательной программе требованиям ФГОС ВО с учетом соответствующей ПООП.

Документы, подтверждающие прохождение государственной аккредитации, приводятся на сайте Университета.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП ВО осуществляется в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

## 2.8. Условия реализации образовательной программы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение по образовательной программе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

Университетом созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательной программе обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Под специальными условиями для получения высшего образования по образовательной программе обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания университета и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

**ЛИСТ УЧЕТА ОБНОВЛЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В образовательную программу внесены изменения/обновления и утверждены на заседании Ученого совета Университета:

№ пп	год обновления ОПОП ВО	номер протокола и дата заседания Ученого совета Университета

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение 1 Матрица соответствия компетенций и составных частей ОПОП ВО

Приложение 2 Перечень лицензионного программного обеспечения

Приложение 3 Электронные ресурсы университета

Приложение 1  
к ОПОП ВО  
по направлению подготовки  
43.03.01 Сервис

**Матрица соответствия компетенций и составных частей ОПОП ВО**

Матрица сформирована на основе автоматизированной информационной системы (далее - АИС) «Планы» для контроля соответствия компетенций и составных частей образовательной программы.

Индекс	Наименование	Компетенции
<b>Блок 1. Дисциплины (модули)</b>		
<b>Обязательная часть</b>		
Б1.О.1	Философия	ИД-УК-1.1; ИД-УК-1.2; ИД-УК-1.3; ИД-УК-1.4; ИД-УК-1.5; ИД-УК-5.1
Б1.О.2	История России	ИД-УК-1.3; ИД-УК-1.4; ИД-УК-5.1; ИД-УК-5.2; ИД-УК-5.3; ИД-УК-5.4
Б1.О.3	Иностранный язык	ИД-УК-4.1; ИД-УК-4.2; ИД-УК-4.3; ИД-УК-4.4
Б1.О.4	Безопасность жизнедеятельности	ИД-УК-8.1; ИД-УК-8.2; ИД-УК-8.3
Б1.О.5	Физическая культура и спорт	ИД-УК-7.1; ИД-УК-7.2; ИД-УК-7.3
Б1.О.6	Экономическая культура и финансовая грамотность	ИД-УК-9.1; ИД-УК-9.2; ИД-УК-9.3
Б1.О.7	Основы правоведения и профилактика противоправных деяний	ИД-УК-10.1; ИД-УК-10.2; ИД-УК-10.3
Б1.О.8	Информационные и коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	ИД-ОПК-8.1; ИД-ОПК-8.2; ИД-ОПК-8.3
Б1.О.9	Основы профессиональной деятельности	ИД-ОПК-6.1; ИД-ОПК-6.2; ИД-ОПК-6.3; ИД-ОПК-7.1; ИД-ОПК-7.2; ИД-ОПК-7.3
Б1.О.10	Менеджмент	ИД-ОПК-2.1; ИД-ОПК-2.2
Б1.О.11	Основы экономической теории	ИД-УК-1.3; ИД-УК-1.5
Б1.О.12	Математика	ИД-УК-1.3; ИД-УК-1.5
Б1.О.13	Деловые переговоры и деловая переписка	ИД-УК-4.2; ИД-УК-4.3
Б1.О.14	Психология делового взаимодействия	ИД-ОПК-2.1; ИД-ОПК-2.3
Б1.О.15	Экономика организаций (предприятий)	ИД-ОПК-5.1; ИД-ОПК-5.2; ИД-ОПК-5.3
Б1.О.16	Сервизика	ИД-ОПК-2.1; ИД-ОПК-2.2; ИД-ОПК-2.3
Б1.О.17	Теория вероятностей	ИД-УК-1.3; ИД-УК-1.5
Б1.О.18	Маркетинг	ИД-ОПК-4.1; ИД-ОПК-4.2; ИД-ОПК-4.3
Б1.О.19	Тайм-менеджмент	ИД-УК-6.1; ИД-УК-6.2; ИД-УК-6.3; ИД-УК-6.4
Б1.О.20	Мониторинг рынка товаров и услуг	ИД-ОПК-5.1; ИД-ОПК-5.2; ИД-ОПК-5.3
Б1.О.21	Психологический практикум	ИД-ОПК-2.1; ИД-ОПК-2.3
Б1.О.22	Корпоративная социальная ответственность	ИД-ОПК-5.1; ИД-ОПК-6.1; ИД-ОПК-6.2; ИД-ОПК-6.3
Б1.О.23	Методы принятия управленческих решений	ИД-ОПК-2.2; ИД-ОПК-5.1
Б1.О.24	Управление качеством	ИД-ОПК-3.1; ИД-ОПК-3.2; ИД-ОПК-3.3

Б1.О.25	Нормативное и метрологическое обеспечение предприятий сервиса	ИД-ОПК-3.1; ИД-ОПК-3.2
Б1.О.26	Бухгалтерский учет	ИД-УК-1.5; ИД-ОПК-6.1
Б1.О.27	Анализ хозяйственной деятельности организации	ИД-ОПК-5.1; ИД-ОПК-5.2; ИД-ОПК-5.3
Б1.О.28	Безопасность обслуживания	ИД-ОПК-7.1; ИД-ОПК-7.2; ИД-ОПК-7.3
Б1.О.29	Основы проектной деятельности	ИД-УК-2.1; ИД-УК-2.2; ИД-УК-2.3; ИД-УК-2.4; ИД-УК-3.1; ИД-УК-3.2; ИД-УК-3.3; ИД-УК-3.4
Б1.О.30	Современные технологии в сервисной деятельности	ИД-ОПК-1.1; ИД-ОПК-1.2; ИД-ОПК-1.3
Б1.О.31	Управление проектами	ИД-ОПК-2.1; ИД-ОПК-2.2; ИД-ОПК-2.3
Б1.О.32	Основы российской государственности	ИД-УК-5.1; ИД-УК-5.2; ИД-УК-5.3; ИД-УК-5.4
<b>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</b>		
Б1.В.1	Русский язык и основы деловой коммуникации	ИД-УК-4.1; ИД-УК-4.2; ИД-УК-4.3; ИД-УК-4.4
Б1.В.2	Профессиональная этика и этикет	ИД-ПК-2.1; ИД-ПК-2.2
Б1.В.3	Планирование деятельности предприятий сервиса	ИД-ПК-3.1; ИД-ПК-5.2; ИД-ПК-6.2
Б1.В.4	Организация выставочно-рекламной деятельности	ИД-ПК-4.1; ИД-ПК-4.2; ИД-ПК-4.3
Б1.В.5	Организация процесса сервиса	ИД-ПК-4.1; ИД-ПК-4.2; ИД-ПК-4.3
Б1.В.6	Архитектура бизнес-систем в ИТ	ИД-ПК-7.1; ИД-ПК-7.2; ИД-ПК-7.3
Б1.В.7	Поведение потребителей	ИД-ПК-2.1; ИД-ПК-2.2
Б1.В.8	Основы прогнозирования	ИД-ПК-1.1; ИД-ПК-1.2; ИД-ПК-1.3; ИД-ПК-3.1; ИД-ПК-3.2
Б1.В.9	Хранение и обработка цифровой информации в сервисной деятельности	ИД-ПК-7.1; ИД-ПК-7.3
Б1.В.10	Экономическая оценка инвестиций	ИД-ПК-5.2; ИД-ПК-6.1; ИД-ПК-6.3
Б1.В.11	Многофакторная аналитика клиентов	ИД-ПК-1.2; ИД-ПК-7.1; ИД-ПК-7.2; ИД-ПК-7.3
Б1.В.12	Сервис-процессы в сфере оказания услуг	ИД-ПК-3.3; ИД-ПК-5.1; ИД-ПК-5.2; ИД-ПК-5.3
Б1.В.13	Торгово-закупочная деятельность	ИД-ПК-2.3; ИД-ПК-5.1
Б1.В.ДЭ.1	<b>Элективные дисциплины по физической культуре и спорту</b>	<b>ИД-УК-7.1; ИД-УК-7.2; ИД-УК-7.3</b>
Б1.В.ДЭ.1.1	Адаптивная физическая культура	ИД-УК-7.1; ИД-УК-7.2; ИД-УК-7.3
Б1.В.ДЭ.1.2	Общая физическая культура	ИД-УК-7.1; ИД-УК-7.2; ИД-УК-7.3
Б1.В.ДЭ.1.3	Спортивные секции	ИД-УК-7.1; ИД-УК-7.2; ИД-УК-7.3
Б1.В.ДЭ.2	<b>Элективные дисциплины 1</b>	<b>ИД-ПК-5.2; ИД-ПК-6.1; ИД-ПК-6.2; ИД-ПК-6.3</b>
Б1.В.ДЭ.2.1	Инновационные инструменты развития сервиса	ИД-ПК-5.2; ИД-ПК-6.1; ИД-ПК-6.2; ИД-ПК-6.3
Б1.В.ДЭ.2.2	Методы инновационных изменений деятельности сервиса	ИД-ПК-5.2; ИД-ПК-6.1; ИД-ПК-6.2; ИД-ПК-6.3
Б1.В.ДЭ.3	<b>Элективные дисциплины 2</b>	<b>ИД-ПК-3.1; ИД-ПК-5.1</b>
Б1.В.ДЭ.3.1	Ценообразование	ИД-ПК-3.1; ИД-ПК-5.1
Б1.В.ДЭ.3.2	Рыночная оценка стоимости товаров и услуг	ИД-ПК-3.1; ИД-ПК-5.1

Б1.В.ДЭ.4	<b>Элективные дисциплины 3</b>	<b>ИД-ПК-7.1; ИД-ПК-7.2; ИД-ПК-7.3</b>
Б1.В.ДЭ.4.1	Цифровизация и деятельность организаций	ИД-ПК-7.1; ИД-ПК-7.2; ИД-ПК-7.3
Б1.В.ДЭ.4.2	Информационные технологии и цифровая трансформация бизнес-процессов	ИД-ПК-7.1; ИД-ПК-7.2; ИД-ПК-7.3
Б1.В.ДЭ.5	<b>Элективные дисциплины 4</b>	<b>ИД-ПК-1.3; ИД-ПК-3.2; ИД-ПК-3.3</b>
Б1.В.ДЭ.5.1	Реинжиниринг на предприятии сферы обслуживания	ИД-ПК-1.3; ИД-ПК-3.2; ИД-ПК-3.3
Б1.В.ДЭ.5.2	Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов	ИД-ПК-1.3; ИД-ПК-3.2; ИД-ПК-3.3
<b>Блок 2.Практика</b>		
<b>Обязательная часть</b>		
Б2.О.1(У)	Учебная практика. Ознакомительная практика	ИД-ОПК-3.1; ИД-ОПК-3.3; ИД-ОПК-5.1; ИД-ОПК-5.2; ИД-ОПК-5.3; ИД-ОПК-8.1; ИД-ОПК-8.2; ИД-ОПК-8.3
Б2.О.2(У)	Учебная практика. Сервисная практика	ИД-ОПК-4.1; ИД-ОПК-4.2; ИД-ОПК-6.1; ИД-ОПК-6.2
<b>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</b>		
Б2.В.1(П)	Производственная практика. Организационно-управленческая практика	ИД-ПК-4.1; ИД-ПК-4.2; ИД-ПК-5.1; ИД-ПК-5.2
Б2.В.2(П)	Производственная практика. Сервисная практика	ИД-ПК-1.1; ИД-ПК-1.2; ИД-ПК-2.3
Б2.В.3(П)	Производственная практика. Преддипломная практика	ИД-ПК-1.3; ИД-ПК-5.1; ИД-ПК-5.2; ИД-ПК-5.3; ИД-ПК-6.1; ИД-ПК-6.2
<b>К.М.Комплексные модули</b>		
К.М.1	<b>Формирование портфеля брендов в индустрии моды</b>	<b>ИД-ПК-ДПО-1.1; ИД-ПК-ДПО-1.2; ИД-ПК-ДПО-1.3</b>
К.М.1.1	Мировые тенденции моды и прогнозирование модных трендов	ИД-ПК-ДПО-1.1; ИД-ПК-ДПО-1.2
К.М.1.2	Исследование рынка и формирование ассортиментной политики в фэшн-ритейле	ИД-ПК-ДПО-1.2; ИД-ПК-ДПО-1.3
К.М.1.3	Сервис-процессы в системе закупок	ИД-ПК-ДПО-1.1; ИД-ПК-ДПО-1.3
К.М.1.5(П)	Производственная практика. Экспертная практика	ИД-ПК-ДПО-1.1; ИД-ПК-ДПО-1.2; ИД-ПК-ДПО-1.3
К.М.1.6(К)	<i>Экзамен по модулю "Формирование портфеля брендов в индустрии моды"</i>	
<b>Блок 3.Государственная итоговая аттестация</b>		
Б3.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
<b>ФТД.Факультативные дисциплины</b>		
<b>ФТД.В.Факультативы (профильные)</b>		
ФТД.В.1	Анализ и прогнозирование конъюнктуры рынка Першукова	ИД-ПК-1.1; ИД-ПК-1.2
ФТД.В.2	Адаптивные деловые коммуникационные	ИД-УК-5.3; ИД-УК-5.4

	технологии	
<b>ФТД.СМ.Факультативы (свободный модуль)</b>		
ФТД.СМ.ДЭ.1	<b>Онлайн-курс</b>	
ФТД.СМ.ДЭ.1.1	3D-печать для медицины	
ФТД.СМ.ДЭ.1.2	Science Data Mining (Анализ научных данных)	
ФТД.СМ.ДЭ.1.3	Базовый курс косметической химии	
ФТД.СМ.ДЭ.1.4	Глобальные экологические проблемы современности: методы и пути решения	
ФТД.СМ.ДЭ.1.5	Инструменты молодого системного инженера (DevOps'a)	
ФТД.СМ.ДЭ.1.6	Мир фотоники: инновационные технологии 2D- и 3D- визуализации микро- и нано- объектов	
ФТД.СМ.ДЭ.1.7	Музыка – язык звуков	
ФТД.СМ.ДЭ.1.8	Психология общения: поликонтекстное взаимодействие	
ФТД.СМ.ДЭ.1.9	Работа в команде	
ФТД.СМ.ДЭ.1.10	Современная архитектура и дизайн	
ФТД.СМ.ДЭ.1.11	Современные технологии индивидуального физического совершенствования и укрепления здоровья	
ФТД.СМ.ДЭ.1.12	Становление современной архитектуры и дизайна	
ФТД.СМ.ДЭ.1.13	Тайм-менеджмент и управление временем	
ФТД.СМ.ДЭ.1.14	Технологии цифровой экономики в легкой промышленности	
ФТД.СМ.ДЭ.1.15	Управление конфликтами	
ФТД.СМ.ДЭ.1.16	Фотопринт	
ФТД.СМ.ДЭ.1.17	Художественный стиль как часть истории	
ФТД.СМ.ДЭ.1.18	Цифровая типография LaTeX	
ФТД.СМ.ДЭ.1.19	Цифровые технологии индустрии моды: от дизайн-проекта до потребителя	

Приложение 2  
к ОПОП ВО  
по направлению подготовки  
43.03.01 Сервис

**Перечень лицензионного программного обеспечения**

№ п/п	Наименование лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
2.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
3.	NeuroSolutions	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
4.	Wolfram Mathematica	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
5.	Microsoft Visual Studio	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
6.	CorelDRAW Graphics Suite 2018	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
7.	Adobe Creative Cloud 2018 all Apps (Photoshop, Lightroom, Illustrator, InDesign, XD, Premiere Pro, Acrobat Pro, Lightroom Classic, Bridge, Spark, Media Encoder, InCopy, Story Plus, Muse и др.)	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
8.	SolidWorks	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
9.	Rhinoceros	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
10.	Simplify 3D	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
11.	FontLab VI Academic	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
12.	Pinnacle Studio 18 Ultimate	контракт № 18-ЭА-44-19 от 20.05.2019
13.	Project Expert 7 Standart	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
14.	Альт-Финансы	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
15.	Альт-Инвест	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
16.	Программа для подготовки тестов Indigo	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
17.	Диалог NIBELUNG	контракт № 17-ЭА-44-19 от 14.05.2019
18.	Windows 10 Pro, MS Office 2019	контракт 85-ЭА-44-20 от 28.12.2020
19.	Adobe Creative Cloud for enterprise All Apps ALL Multiple Platforms Multi European Languages Enterprise Licensing Subscription New	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
20.	CorelDRAW Graphics Suite 2021 Education License (Windows)	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
21.	Mathematica Standard Bundled List Price with Service	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
22.	Network Server Standard Bundled List Price with Service	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
23.	Office Pro Plus 2021 Russian OLV NL Acad AP LTSC	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021
24.	Microsoft Windows 11 Pro	контракт № 60-ЭА-44-21 от 10.12.2021

Приложение 3  
к ОПОП ВО  
по направлению подготовки  
43.03.01 Сервис

**Электронные ресурсы университета**

№ п/п	Наименование, адрес веб-сайта	Основание	Сроки действия
1.	База данных The Wiley Journals Databas (глубина доступа: 2019 г. - 2022 г.) <a href="https://onlinelibrary.wiley.com/">https://onlinelibrary.wiley.com/</a>	Приложение 1 к письму РЦНИ от 07.04.2023 г. № 574	Действует по 30.06.2023 г
2.	База данных Springer Materials: <a href="https://materials.springer.com/">https://materials.springer.com/</a>	Приложение 1 к письму РЦНИ от 07.04.2023 г. № 574	Действует по 29.12.2023 г.
3.	База данных Springer Nature Protocols and Methods: <a href="http://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols">http://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols</a>		
4.	<a href="https://www.orbit.com/">https://www.orbit.com/</a>	Приложение 1 к письму РЦНИ от 07.04.2023 г. № 574	Действует по 30.06.2023 г.
5.	<a href="https://www.ccdc.cam.ac.uk/">https://www.ccdc.cam.ac.uk/</a>	РЦНИ Информационное письмо № 1948 от 29.12.2022	Действует по 29.12.2023 г.
6.	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>	РЦНИ Информационное письмо № 1949 от 29.12.2022	Действует по 29.12.2023 г.
7.	<a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>	РЦНИ Информационное письмо № 1955 от 30.12.2022	Действует по 30.06.2023 г.
8.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	РЦНИ Информационное письмо № 1956 от 30.12.2022	Действует по 31.12.2023 г.
9.	<a href="https://www.elibrary.ru/">https://www.elibrary.ru/</a>	Договор № ПЛ-02-4/18-01.22 от 07.02.2023 г.	Действует до 17.02.2024 г.
10.	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>	Договор № 494 эбс от 12.10.2022 г.	Действует до 12.10.2023 г.
11.	<a href="https://www.orbit.com/">https://www.orbit.com/</a>	Договор № 450-22 Е-44-5 от 05.10.2022 г.	Действует до 14.10.2023 г.
12.	<a href="https://www.dl.begellhouse.com/collections/6764f0021c05bd10.html">https://www.dl.begellhouse.com/collections/6764f0021c05bd10.html</a>	Лицензионный договор SCIENCE INDEX № SIO-8076/2022 от 25.05.2022 г.	Действует до 25.05.2023
13.	Платформа Springer Link: <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a>	Договор № 52-22-ЕП-223-5 Р от 18.02.2022 г. Дополнительное соглашение №1 к Договору № 52-22-ЕП-223-5 Р от 18.02.2022 г.	Действует до 18.02.2023 г.
14.	Платформа Springer Link: <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a>	РФФИ Информационное письмо № 981 от 19.07.2022	Действует с 14.07.2022 г. по 31.12.2022 г.
15.	<a href="http://www.springernature.com/gp/librarians">http://www.springernature.com/gp/librarians</a> База данных Nature journals коллекции Academic journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2022 г.): <a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a> <a href="https://link.springer.com">https://link.springer.com</a> База данных Springer Journals:	РФФИ Информационное письмо № 1105 от 17.08.2022	Действует до 31.12.2022 г

	<a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> База данных Springer Materials: <a href="https://materials.springer.com/">https://materials.springer.com/</a> База данных Springer Protocols and methods: <a href="https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols">https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols</a>		
16.	<a href="https://www.ccdc.cam.ac.uk/">https://www.ccdc.cam.ac.uk/</a>	РФФИ Информационное письмо № 1082 от 11.08.2022	Действует до 31.12.2022 г
17.	<a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>	РФФИ Информационное письмо № 1045 от 02.08.2022	Действует до 31.12.2022 г
18.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	РФФИ Информационное письмо № 1065 от 08.08.2022	Действует с 01.09.2022 г. по 31.10.2022 г.
19.	База данных The Wiley Journals Databas (глубина доступа: 2019 г. - 2022 г.) <a href="https://onlinelibrary.wiley.com/">https://onlinelibrary.wiley.com/</a>	РФФИ Информационное письмо № 957 от 08.07.2022	Действует с 01.07.2022 г. по 31.12.2022 г.
20.	База данных Springer Materials: <a href="https://materials.springer.com/">https://materials.springer.com/</a>	Договор № 967-ЕП-44-21 от 07.11.2021 г.	Действует до 06.11.2022 г.
21.	База данных Springer Nature Protocols and Methods: <a href="http://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols">http://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols</a>	Договор № 800 ЕП-44-20 от 22.09.2021 г.	Действует до 14.10.2022 г.
22.	<a href="https://www.orbit.com/">https://www.orbit.com/</a>	Приложение 1 к письму РЦНИ от 07.04.2023 г. № 574	Действует по 30.06.2023 г.
23.	<a href="https://www.ccdc.cam.ac.uk/">https://www.ccdc.cam.ac.uk/</a>	РЦНИ Информационное письмо № 1948 от 29.12.2022	Действует по 29.12.2023 г.
24.	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>	РЦНИ Информационное письмо № 1949 от 29.12.2022	Действует по 29.12.2023 г.
25.	<a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>	РЦНИ Информационное письмо № 1955 от 30.12.2022	Действует по 30.06.2023 г.
26.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	РЦНИ Информационное письмо № 1956 от 30.12.2022	Действует по 31.12.2023 г.
27.	<a href="https://www.elibrary.ru/">https://www.elibrary.ru/</a>	Договор № ПЛ-02-4/18-01.22 от 07.02.2023 г.	Действует до 17.02.2024 г.
28.	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>	Договор № 494 эбс от 12.10.2022 г.	Действует до 12.10.2023 г.
29.	<a href="https://www.orbit.com/">https://www.orbit.com/</a>	Договор № 450-22 Е-44-5 от 05.10.2022 г.	Действует до 14.10.2023 г.
30.	<a href="https://www.dl.begellhouse.com/collections/6764f0021c05bd10.html">https://www.dl.begellhouse.com/collections/6764f0021c05bd10.html</a>	Лицензионный договор SCIENCE INDEX № SIO-8076/2022 от 25.05.2022 г.	Действует до 25.05.2023
31.	Платформа Springer Link: <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a>	Договор № 52-22-ЕП-223-5 Р от 18.02.2022 г. Дополнительное соглашение №1 к Договору № 52-22-ЕП-223-5 Р от 18.02.2022 г.	Действует до 18.02.2023 г.
32.	Платформа Springer Link: <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a>	РФФИ Информационное письмо № 981 от 19.07.2022	Действует с 14.07.2022 г. по 31.12.2022 г.
33.	<a href="http://www.springernature.com/gp/">http://www.springernature.com/gp/</a>	РФФИ Информационное письмо № 1105 от	Действует до

	librarians База данных Nature journals коллекции Academic journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2022 г.): <a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a> <a href="https://link.springer.com">https://link.springer.com</a> База данных Springer Journals: <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> База данных Springer Materials: <a href="https://materials.springer.com/">https://materials.springer.com/</a> База данных Springer Protocols and methods: <a href="https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols">https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols</a>	17.08.2022	31.12.2022 г
34.	<a href="https://www.ccdc.cam.ac.uk/">https://www.ccdc.cam.ac.uk/</a>	РФФИ Информационное письмо № 1082 от 11.08.2022	Действует до 31.12.2022 г
35.	<a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>	РФФИ Информационное письмо № 1045 от 02.08.2022	Действует до 31.12.2022 г
36.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	РФФИ Информационное письмо № 1065 от 08.08.2022	Действует с 01.09.2022 г. по 31.10.2022 г.
37.	База данных The Wiley Journals Databas (глубина доступа: 2019 г. - 2022 г.) <a href="https://onlinelibrary.wiley.com/">https://onlinelibrary.wiley.com/</a>	РФФИ Информационное письмо № 957 от 08.07.2022	Действует с 01.07.2022 г. по 31.12.2022 г.
38.	База данных Springer Materials: <a href="https://materials.springer.com/">https://materials.springer.com/</a>	Договор № 967-ЕП-44-21 от 07.11.2021 г.	Действует до 06.11.2022 г.
39.	База данных Springer Nature Protocols and Methods: <a href="http://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols">http://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols</a>	Договор № 800 ЕП-44-20 от 22.09.2021 г.	Действует до 14.10.2022 г.
	<b>Бессрочные ресурсы</b>		
40.	База данных The Wiley Journals Databas (глубина доступа: 2023 г.) <a href="https://onlinelibrary.wiley.com/">https://onlinelibrary.wiley.com/</a>	Приложение 1 к письму РЦНИ от 07.04.2023 г. № 574	Ресурс бессрочный
41.	База данных Nature journals (год издания – 2023 г. - тематическая коллекция Physical Sciences & Engineering Package): <a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a> База данных Springer Journals (год издания – 2023 г.- тематические коллекции Physical Sciences & Engineering Package) : <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a>	Приложение 1 к письму РЦНИ от 29.12.2022 г. № 1950	Ресурс бессрочный
42.	База данных Springer Journals (год издания – 2023 г.- тематическая коллекция Social Sciences Package) : <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> База данных Nature Journals - Palgrave Macmillan (год издания – 2023 г. тематической коллекции Social Sciences Package) <a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a>	Приложение 1 к письму РЦНИ от 29.12.2022 г. № 1949	Ресурс бессрочный
43.	База данных Nature journals, Academic journals, Scientific American (год издания – 2023 г.) тематической	Приложение 1 к письму РЦНИ от 29.12.2022 г. № 1948	Ресурс бессрочный

	коллекции Life Sciences Package .): <a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a> База данных Adis (год издания – 2023 г.) тематической коллекции Life Sciences Package <a href="https://link.springer.com">https://link.springer.com</a> База данных Springer Journals (год издания – 2023 г.: - тематическая коллекция Life Sciences Package) : <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a>		
44.	eBooks Collections (i.e.2023 eBook Collections, год издания - 2023, в т.ч. выпущенных в 2022 г. - тематическая коллекция Physical Sciences, Social Sciences, Life Sciences,Engineering Package): <a href="http://link.springer.com/">http://link.springer.com/</a>	Приложение 1 к письму РЦНИ от 29.12.2022 г. № 1947	Ресурс бессрочный
45.	База данных Nature journals коллекции Academic journals, Scientific American, Palgrave Macmillan (выпуски 2022 г.): <a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a> <a href="https://link.springer.com">https://link.springer.com</a> База данных Springer Journals: <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a>	Приложение 1 к письму РФФИ от 08.08.2022 г. №1065)	Ресурс бессрочный
46.	База данных Springer Journals: <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> База данных Adis Journals (выпуски 2022 г.): <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a>	Приложение 1 к письму РФФИ от 30.06.2022 г. № 910	Ресурс бессрочный
47.	База данных Nature journals (выпуски 2022 г.): <a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a> База данных Springer Journals: <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a>	Приложение 1 к письму РФФИ от 30.06.2022 г. № 909.	Ресурс бессрочный
48.	eBooks Collections (i.e.2020 eBook Collections): <a href="http://link.springer.com/">http://link.springer.com/</a>	Приложение 1 к письму РФФИ от 17.09.2021 г. № 965	Ресурс бессрочный
49.	База данных Springer Journals (за 2019 г): <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> База данных Nature journals (выпуски 2019 г.): <a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a>	Приложение № 2 к письму РФФИ № 809 от 24.06.2019 г.	Ресурс бессрочный
50.	<a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a>	Договор № 101/НЭБ/0486-п от 21.09.2018 г.	Ресурс бессрочный
51.	База данных Springer Journals (за 2019 г): <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> База данных Nature journals (выпуски 2019 г.): <a href="https://www.nature.com/">https://www.nature.com/</a>	Приложение № 2 к письму РФФИ № 779 от 16.09.2016 г.	Ресурс бессрочный
52.	<a href="http://www.polpred.com">http://www.polpred.com</a>	Соглашение № 2014 от 29.10.2016 г.	Ресурс бессрочный
53.	<a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a>	Договор № 101/НЭБ/0486 от 16.07.2015 г.	Ресурс бессрочный
54.	<a href="http://www.neicon.ru/">http://www.neicon.ru/</a>	Соглашение № ДС-884-2013 от 18.10.2013 г.	Ресурс бессрочный
55.	<a href="http://www.elibrary.ru/">http://www.elibrary.ru/</a>	Лицензионное соглашение № 8076 от 20.02.2013 г.	Ресурс бессрочный